



DOMOV HORTENZIE,
příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568, 744 01 FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O
ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE
KRAJE
V ODVĚTVÍ SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

za rok 2010

Základní informace o PO :

Název zařízení : Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Adresa : Za Střelnicí 1568, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO : 48804843
Bankovní spojení : 6000634 – 801/0100
Telefonní ústředna : + 420 556 835 664
Webová adresa : www.domovhortenzie.cz
E-mail : info@domovhortenzie.cz
ředitel: Ing. Jaroslav Šula

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťováním fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Rozhodnutí o registraci č. 457 3702 bylo vydáno dne 23.07. 2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie p.o..

1. Popis zařízení :

Z historie domova po současnost

Původní domov důchodců byl vystavěn na pozemcích za restaurací Střelnice v období let 1969 – 1972.

Z obecních kronik se dozvídáme, že byl stavěn jako zařízení pro vysloužilé havíře z ostravských šachet. Slavnostní otevření domova proběhlo 20. října 1972, vlastní provoz byl zahájen 6. listopadu 1972.

Původní kapacita pro 130 klientů byla v roce 2001 snížena na 109 klientů a dále pro rok 2010 na 95 klientů, jako příprava na stěhování domova po dobu své modernizace, s vedlejším efektem zvýšení počtu jednolůžkových pokojů. Tento stav trvá dodnes, v domově je nyní čtyři 3-lůžkové pokoje, 28 2-lůžkových pokojů a 27 1-lůžkových pokojů.

Jde o původní stavbu se dvěma navazujícími bloky A a B, tvořícími urbanistický celek; stavba je zasazena do zahrady s parkovou úpravou, s pergolou a lavičkami, pro pobyt klientů v přírodě. Součástí areálu domova je budova údržby, kotelny a garáží s navazujícím skleníkem. Areál končí ovocným sadem, obnoveným výsadbou 30 nových ovocných stromků v letech 2008 až 2009.

V 90. letech minulého století došlo k částečnému zateplení pláště budovy, které je v současnosti již nedostačující. V roce 2004 byla zcela zmodernizována kuchyně domova, s kapacitou 180 - 200 jídel. V roce 2006 až 2008 byly modernizovány obě stanice s lékárnami a zázemím pro personál, došlo k rozšíření počítačové sítě pro pracovníky domova a postupné obměně speciálních lůžek a matrací pro klienty, jakož i křesel a přísuvných stolků na pokoje klientů. Byla vyměněna dlažba na terasách, pořízen kamerový monitorovací systém pro bezpečnost domova, zakoupeno nové vozidlo s úpravou pro současný převoz 6 osob na sedadlech a dvou osob na vozíčku.

Dále provedeno zateplení recepcce a modernizován hlavní vstup do domova, byl vyregulován otopný systém a všechny radiátory osazeny termostatickými ventily, čímž došlo k celkové úspoře 18 procent tepla.

K nové registraci domova, dle zákona č. 108/2006 sb., o sociálních službách, došlo dne 23.7.2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie, p.o.

V té době již probíhala příprava na velkou modernizaci s nástavbou, která byla započata v prosinci 2005 podáním žádosti o dotaci na MPSV a zpracováním investičního záměru.

V červnu 2007 získal domov tuto dotaci ve výši 28,5 mil. Kč, následně schválil zřizovatel doplňující částku 22,7 mil. Kč. Průtahy při zpracovávání technické dokumentace a následnou změnou záměru na modernizaci domova bez nástavby dochází ke změně investičního záměru a novému schvalovacímu procesu. Ten byl uzavřen teprve na počátku roku 2011, soutěží o zpracování nového projektu. Počátek realizace se předpokládá na podzim roku 2011, kdy bude muset být objekt domova zcela vyklizen pro realizaci stavby.

Klienti, personál i veškeré zařízení domova budou po onu dobu přestěhováni do volné budovy Domova mládeže při SPŠEIŘ, p.o. Školská 1374, Frenštát pod Radhoštěm. Na již provedené vnitřní stavební úpravy v tomto objektu, pro potřeby svých seniorů, poskytl Domov Hortenzie, p.o. vlastní prostředky ve výši 1,3 mil. Kč v roce 2009.

V domově je zaměstnáno v nepřetržitém provozu celkem 63 pracovníků.

2. Charakteristika poskytované služby :

Domov Hortenzie poskytuje v celém svém zařízení služby jako domov pro seniory, viz. § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Domov Hortenzie je domovem pro seniory nad

65 let věku, se sníženou soběstačností. Tým pracovníků domova zajišťuje komplexní péči pro starší a potřebné občany, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu nebo z jiných vážných důvodů takovou péči potřebují a nemůže jim být zajištěna členy jejich rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými službami sociální péče.

Péče v domově je poskytována v celoročním režimu.

Základem je poskytování služeb sociální péče, vedle bydlení, stravování a služeb s tím spojených, jako úklidy, praní prádla apod., zajišťujeme sociální péči dle individuální potřeby jednotlivých klientů. Jedná se o pomoc při hygieně vlastního těla, pomoci při stravování a zabezpečování osobních úkonů, co již klienti sami nezvládnou, v rozsahu příspěvku na péči. Vlastním personálem zajišťujeme i ošetrovatelskou službu. V domově je poskytována rehabilitace externím fyzioterapeutem, pod dohledem domovského lékaře, s jeho pravidelnými návštěvami.

Vlastním vozidlem zabezpečíme převoz klientů na vozíčku za úplaty do města, na výlety apod.

Klienti jsou ubytováni ve :

- **4 třílůžkových pokojích**
- **28 dvoulůžkových pokojích**
- **27 jednolůžkových pokojích**

Péči o klienty zajišťuje úsek přímé péče, který je členěn na 2 stanice, zabezpečující péči a služby pro 46 a 49 klientů. V obou týmech pracovníků jsou zastoupeni pracovníci v sociálních službách, všeobecné sestry, instruktorky sociální péče a sociální pracovnice.

Obě stanice jsou pro klienty zcela otevřené, nemáme žádná uzavřená oddělení. Proto také nemůžeme přijímat klienty, vyžadující péči a ochranu na uzavřených odděleních. S těmito klienty nelze u nás uzavřít smlouvu o pobytu.

3. Uživatelé služby :

3.1 Schválená kapacita zařízení pro rok 2010 – celkem : 95 klientů

V roce 2009 jsme snižovali počet klientů dle doporučení sociálního odboru na Krajském úřadě v Ostravě na 85 klientů z důvodu stěhování a modernizace našeho domova. Na konci roku 2009 u nás v domově bylo umístěno 85 klientů. Vzhledem k tomu, že práce na modernizaci se zpomalily, požádali jsme dne 14.1.2010 o nově stanovenou kapacitu a to na 95 klientů. Tato kapacita byla dne 27.1.2010 schválena. Takže kapacita pro rok 2010 byla **95 klientů.**

Před schválením kapacity - leden 2010 – 109 klientů.

Změna kapacity od 01.02. 2010 - 95 klientů.

3.2 Počet klientů k 31. 12. 2010 : 95 klientů

3.3 Rozdělení klientů k 31. 12. 2010 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		72	23	95	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	/	/	/	
	týdenní	/	/	/	
	celoroční	72	23	95	
3.3.3 VĚK	rozpětí	58-92	68-87	58-92	
	průměr	80,22	78,78	79,87	
	modus	90	79	81	
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	4	7	11	
	I lehká závislost	13	4	17	
	II středně těžká závislost	15	3	18	
	III těžká závislost	17	5	22	
	IV úplná závislost	23	4	27	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	/	/	/
		střední	/	/	/
		těžké	/	/	/
		hluboké	/	/	/
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	2	3	5	
	3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	13	5	18	
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	9	1	10		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		1	3	4	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	5	5	10	
	s částečným omezením	31	10	41	
	s úplným omezením pohybu	36	8	44	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.4 Obloženost v uplynulém roce :

- v měsíci 01/ 2010 při kapacitě zařízení 109 klientů – 80,52%
- v měsících 02 – 12/2010 při změně kapacity na 95 klientů – 97,05%

3.5 Počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		41	11	52	
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	/	/	/	
	týdenní	/	/	/	
	celoroční	41	11	52	
3.5.3 VĚK	rozpětí	67-92	66-90	66-92	
	průměr	82,32	79,82	81,79	
	modus	81	0	81	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	5	1	6	
	I lehká závislost	8	1	9	
	II středně těžká závislost	6	2	8	
	III těžká závislost	12	3	15	
	IV úplná závislost	10	4	14	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	/	/	/
		střední	/	/	/
		těžké	/	/	/
		hluboké	/	/	/
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	1	1	2	
3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	4	3	7		
3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	4	0	4		
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		/	/	/	
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	1	0	1	
	s částečným omezením	17	5	22	
	s úplným omezením pohybu	23	6	29	

4 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2010	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3	4,56	1	1,52							1	1,52	1	1,52
vyšší odborné	2	3,04							2	3,04				
úplně střední	24,6	37,39	1	1,52	7	10,64	10	15,2			5,6	8,51	1	1,52
vyučen	27,2	41,34			12	18,24					1	1,52	14,2	21,57
základní	9	13,67			4	6,08							5	7,60
celkem	65,8	100	2	3,04	23	34,96	10	15,2	2	3,04	7,6	11,55	21,2	32,21

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2011

5 Vzdělávání pracovníků

5.1 Úsek přímé péče o klienty :

Zaměstnanci Domova Hortenzie, p.o. ve Frenštátě pod Radhoštěm pracující na úseku přímé péče o klienty v průběhu roku 2010 absolvovali celkem **28 různých školení, kurzů a seminářů zaměřených** na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb. **Většina zaměstnanců z úseku přímé péče o klienty byla proškolená na seminářích se zaměřením na:**

- Stravování v domově pro seniory
- Klíčový pracovník a individuální plánování
- Paliativní péče
- Péče o umírajícího a zemřelého
- Komunikace s klienty
- Problematika poskytování péče klientům s tělesným a kombinovaným postižením
- Vyplňování individuálního plánu klienta

Výše uvedené vzdělávání probíhalo prostřednictvím akcí v Domově Hortenzie, p.o. – přednášející byli z řad pracovníků DH.

Vybraní zaměstnanci pracující na úseku přímé péče o klienty byli proškolení na seminářích:

- Mezinárodní výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb v Táboře
- Gerontologické dny v Ostravě
- Vykazování zdravotní péče zdravotním pojišťovnám
- S kvalitou do praxe, kterou organizuje Diecezní Charita Ostravsko Opavská /cyklus seminářů/
- Změny v zákoně 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Používání a ovládání Informačního systému Cygnus – část sociální, dokumentace klienta, a docházka zaměstnanců
- Empatie a naslouchání
- Plán péče o seniory s demencí
- Problematika mobility
- Komunikace jako zážitek a sebezkušenost
- Pracovník v sociálních službách
- Alternativní a augmentativní komunikace
- Odborná konference – pracovní setkání vedoucích pracovníků Domovů pro seniory a Domovů se zvláštním režimem
- Konference Stravování v sociálních službách v Luhačovicích

Sociální pracovníce a pracovníci v sociálních službách splnili a překročili v roce 2010 předepsaný rozsah vzdělávání ze zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.

5.2 Úsek provozně – technický a administrace ředitele :

Zaměstnanci Domova Hortenzie, pracující na úseku provozně- technickém se v průběhu roku 2010 zúčastnili celkem 18 školení a kurzů se zaměřením na:

- Reforma účetnictví státu a účetnictví územních samosprávných celků a jimi zřízených příspěvkových organizací. Byl vytvořen nový účetní můstek a účetní osnova.
- Příprava na inventarizaci majetku a závazků ÚSC a příspěvkových organizací k 31.12.2010.
- Správné vyúčtování cestovních náhrad v roce 2010
- Změny v zákoníku práce a pracovní doby v roce 2010
- Aktualizace katalogu prací k 01.10.2010 a dále pak na změnu právní úpravy odměňování zaměstnanců v zařízeních sociálních služeb od 01.01.2011
- Změna legislativy v oblasti mzdového účetnictví v nemocenském pojištění a pojištění na sociálním zabezpečení od roku 2011, zdaňování mezd v roce 2010 a 2011, ročního zúčtování zálohové daně za rok 2010
- Zajišťování hygienických požadavků ve stravovacím zařízení sociálních služeb
- Každoroční školení řidičů motorových vozidel do 3500 kg
- Používání a ovládání Informačního systému Cygnus
- Mezinárodní výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb v Táboře
- Konference Stravování v sociálních službách v Luhačovicích

6. Zvyšování kvality sociálních služeb :

6. 1 Uplatnění poznatků z uvedených vzdělávacích akcí do praxe zařízení v souvislosti se zvyšováním kvality sociální služby – konkrétní příklady :

Empatie a naslouchání

V rámci školení jsme získávali poznatky o empatii a naslouchání. Dozvěděli jsme se, jak vést porady o klientech pomocí tzv. bálintovské skupiny aj. V závěru nám bylo sděleno několik informací o osobnosti člověka a o supervizi v zařízení. Získané informace byly sděleny ostatním zaměstnancům prostřednictvím porady s pracovníky přímé péče. Pracovníci postupně poznatky zaváděli do praxe.

Vzdělávání v rámci projektu „S kvalitou do praxe“

Vzdělávací program navazuje na semináře vzdělávacího programu „Poznáním ke kvalitě“, je rozdělen na program pro KVALITÁŘE a pro MANAŽERY. Vzdělávací program byl zahájen v listopadu r.2010, poslední přednášky budou v říjnu r.2011, závěr celého projektu je plánován na listopad r.2011.

Semináře vzdělávacího programu pro kvalitáře v sociálních službách

V druhé polovině roku 2010 proběhly dva semináře ke standardům kvality sociálních služeb č. 1 a č. 2. Těchto seminářů se účastnily 2 pracovnice domova (1 všeobecná sestra, 1 sociální pracovnice). Prohloubily si tak poznatky o tvorbě poslání, cílů a zásad domova, získaly informace týkající se zejména práv uživatelů, jejich porušování, jaké metody využívat k vyjasnění práv a jejich porušování, jaké mohou být střety zájmů, rizikové oblasti,

hierarchie pramenů práva aj. Všechny poznatky ze seminářů byly v rámci porady se zaměstnanci sděleny ostatním pracovníkům domova. Tyto poznatky se budou postupně zapracovávat do jednotlivých standardů.

Semináře vzdělávacího programu pro manažery

Proběhly dva semináře, zúčastňuje se vedoucí úseku přímé péče o klienty.

Přednášky byly zaměřené na problematiku Moje organizace a Etický rozměr sociálních služeb.

Informace ze seminářů jsou předávány ostatním pracovníkům na poradách, poznatky jsou zpracovávány a budou sloužit jako podklad pro další rozvoj a činnost organizace.

Nově jsme zavedli určení odpovědnosti zaměstnance při provádění péče u jednotlivých klientů, přidělení je určené v knize Informace o klientech na stanici, během směny se o klienta stará jeden pracovník, sleduje požadavky, řeší potřeby klienta, vše v souladu se Standardy kvality sociálních služeb a stanovených cílů v individuálním plánování. O průběhu poskytnuté péče provádí pracovník záznam do dokumentace.

Komunikace jako zážitek a sebezkušenost

V rámci školení jsme se zabývali různými komunikačními systémy, vytvářely se různé modelové situace, abychom lépe poznali, jak způsob naší komunikace může ovlivňovat naše pocity a dojem ze sebe sama a z ostatních. Uvědomovali jsme si naše myšlenky, tělesné vjemy, které vyjadřujeme v závislosti na podmínkách a konkrétní situaci.

Navázali jsme spolupráci s akreditovanou vzdělávací institucí CURATIO, která v našem zařízení uspořádala 2 kurzy :

- Empatie a naslouchání
- Plány péče o seniory s demencí

6.2. Spolupráce s externími odborníky:

Do zařízení pravidelně dochází **logoped**, který pečuje o klienty s poruchou řeči a komunikace.

U sluchově postižených nadále využíváme služby foniatra a u osob se zrakovým postižením přetrvává spolupráce se **Zvukovou knihovnou** v Ostravě.

Pravidelně 2 x za měsíc naše klienty navštěvují členové kynologického klubu Frenštát p. R. – **Siberie**, kteří se v našem domově věnují **canisterapii**. Tento druh terapie má velice příznivý vliv na klienty. Spolupráce trvá nepřetržitě již 3 roky, na základě smlouvy.

Zajišťována je také **pastorační péče**, bohoslužby v jídelně domova vždy 1x měsíci.

6.3 Práce s problematikou kvality sociálních služeb

Standardy kvality sociálních služeb

V roce 2010 proběhl v domově Hortenzie **audit kvality**, díky kterému jsme získali spoustu informací k našim standardům kvality sociálních služeb. Byla přepracovaná metodika individuálního plánování klienta, na základě které se vytvořil nový systém zpracování

individuálních plánů a klíčoví pracovníci byli s novým postupem práce seznámeni během dvou přednášek na toto téma.

Dříve jsme klientům poskytovali informace na nástěnkách pouze o službách v rámci našeho zařízení. Tuto nabídku služeb jsme nově rozšířili i o kontakty na veřejné služby ve Frenštátě p. R. (např. česká pošta, městský úřad, lékárny, čajovna, městská knihovna, masáže, cukrárny, kadeřnické a pedikérské služby, bazén). Informace jsou podávány v písemné i obrázkové podobě, velikost písma jsme přizpůsobili potřebám klientů.

Během roku 2010 jsme také přepracovali Standard č. 7 (Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb).

Zjišťujeme spokojenost klientů i příbuzných se způsobem poskytování sociální služby a to prostřednictvím **Hodnotícího dotazníku**, výsledky jsou analyzovány a jsou z nich vypracovány výstupy.

V roce 2010 proběhlo dotazníkové šetření **2 x**, s výsledky byli zaměstnanci i klienti seznámeni. Závěry ze šetření se promítají do dalších programů v domově.

7. Sociální podmínky klientů :

7.1 Počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství :

V roce 2010 byla snížena kapacita na 95 klientů.

- jedná se o třípodlažní budovu

- kapacita domova je 95 lůžek, z toho 35 ošetrovatelských

- <u>změny na pokoje :</u>	jednolůžkové	z 13 na 27	/dvojnásobný nárůst/
	dvoulůžkové	z 42 na 28	
	třílůžkové	z 4 na 4	

Kapacita pro rok 2011 je rovněž stanovena na **95** klientů.

Sociální příslušenství :

- je společné na chodbách domova /zvlášť ženy a muži/

- celkem 26 WC pro 95 klientů na třech podlažích

- všichni klienti nedochází na WC, používají toaletní křesla /32 klientů/

- koupelny jsou společné na patrech domova – celkem 6

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Společné prostory zařízení:

V Domově Hortenzie se nacházejí následující **společné prostory**:

Pobyty

- jsou vyčleněné čtyři prostory na chodbách jednotlivých oddělení, kde klienti mají možnost společného posezení a sledování TV. Každý všední den zde

probíhá cvičení s klienty a skupinová činnost pod vedením instruktorů soc. péče. Kapacita každého pobytu je cca 20 klientů.

Selská jizba

- vybavení této místnosti je orientováno ve starém valašském stylu. Zde si klienti mohou pozvat své návštěvy nebo v klidu rozjímat, číst si, poslouchat rádio nebo pohovořit s přáteli. Kapacita místnosti je cca 15 klientů.

Společenská místnost

- v této velké místnosti se nachází TV, multifunkční hrací stůl /obsahující 9 společenských her/ a mezi klienty velmi oblíbený kulečník. Využívá se také pro pořádání větších akcí k různým příležitostem, neboť kapacita místnosti je až 40 lidí. Nedílnou součástí této místnosti je klavírní křídlo, které je využíváno ke kulturním akcím pro klienty. Dále je v této místnosti zabudován dataprojektor, kterým lze velkoplošně přenášet zvuk a obraz prostřednictvím DVD, videa, televize a PC. Pravidelně zde promítáme filmy pro klienty a pořádáme posezení při vážné hudbě.

Jídelna domova

- využívána pro všechny velké akce – koncerty, přednášky, schůzky ředitele s klienty domova, schůze ředitele s pracovníky domova, veškeré kulturní programy pro klienty i v propojeném prostoru se společenskou místností až pro 80 klientů. Využíváno pro pořádání koncertů, vystoupení dětí ze ZŠ a MŠ, také je zde pořádán společenský ples.

Vstupní hala

- hala je vybavena 6 kruhovými stoly po 5 židlích a automatem na kávu a podobné nápoje. Slouží nejen jako návštěvní místnost, ale také každou středu zde probíhá „Kavárna seniorů“ s poslechem lidové hudby. Obsluha podává kávu, chlebíčky a zákusky. Je zde příjemné posezení v zákoutí se skalkou, jezírkiem, akváriem a voliérou s ptactvem.

Knihovna

- knihovna je místnost, kde si klienti půjčují knihy a časopisy nejrůznějších žánrů literatury. Je otevřená 1x týdně. Pokud mají klienti zájem, mohou také navštěvovat Městskou knihovnu ve Frenštátě p. R. Této nabídce využívá již dlouhodobě několik klientů.

Kuřárna

- tuto jedinou místnost v přízemí využívají klienti - kuřáci. Jde o jediné místo v budově kde je možno kouřit, ostatní prostory jsou nekuřácké.

Počítačová učebna

- učebna je vybavena 1 PC, kde klienti dle svého přání docházejí na výuku počítače (Word, Internet).

7.3 Další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)

- **lékařské služby** – našim klientům je zajištěna 2x týdně pravidelná lékařská ordinace ústavním lékařem a dále na požádání ústavní lékař dle potřeby ordinuje i mimo stanovenou dobu (např. odpoledne, večer, sobota, neděle, svátky,...), konzultace po telefonu. Podle potřeby dochází také psychiatr a diabetolog.
- **služby rehabilitace** - rehabilitační místnost navštěvují klienti, kteří mají naordinovanou určitou proceduru lékařem. Je zde možnost cvičit na žíněnce, na žebřinách, na gymnastickém balonu, jezdit na rotopedu a to vše pod dohledem externího fyzioterapeuta
- rehabilitace probíhá dle ordinace ústavního lékaře, externí fyzioterapeut poskytuje následující služby klientům domova:
 - a) **nabídka služeb v rehabilitační místnosti**
 - ultrazvuk, diadynamic, interdyn, magnetoterapie, parafínová lázeň
 - vodoléčba, vířivá vana, perličková koupel
 - masážní křeslo, žebřiny, žíněnky, gymnastický balon, rotoped,
 - balneoterapie, LTV na přístrojích, využití pomůcek, klasická a reflexní masáž
 - b) **rehabilitace poskytována na odděleních**
 - fyzioterapeut na jednotlivých odděleních pečuje o klienty na ošetřovatelských lůžkách, u kterých provádí léčebný tělocvik, postupnou vertikalizaci, nácvik chůze, soběstačnosti, polohování, cévní a dechovou gymnastiku
- **dílna** je pracovní místnost, kde se může zúčastnit pracovní terapie u stolů. Kapacita dílny je až 20 lidí. Slouží k motivaci, procvičování jemné motoriky. Klienti pod vedením instruktorů sociální péče provádějí různé práce jako je šití, střihání, lepení, barvení, modelování ze samotvrdnoucí hlíny, využívají barev na sklo, keramiku a textil. K dispozici je také speciální stůl pro válení samotvrdnoucí hmoty či keramické hlíny. Je zde možnost hrát i společenské hry, které jsou zakoupeny a upraveny přímo pro potřeby seniorů /hrací desky velké až 1 metr + figurky velké 15 cm/ - „Člověče nezlob se“, karty, kostky, pexesa, puzzle.
- **výběr stravy** – klienti mají 2x týdně /úterý a čtvrtek/ možnost výběru hlavního jídla ze tří druhů menu. Výběrové menu obsahuje jídlo masité, zeleninové a sladké. Obědy i večere jsou podávány souběžně v dietní podobě – šetřící a diabetické.
- **duchovní služby** – přímo v našem domově se 1x za měsíc slouží římsko-katolická mše svatá. Dle přání klienta může být kněz přizván na pokoj. Do domova dochází i kazatel adventistů. Klienti mohou navštěvovat i bohoslužby ve městě Frenštát p. R.

- **canisterapie** – pravidelně 2x za měsíc u nás provádí canisterapii Kynologický klub Frenštát p./R. – Siberie. Canisterapie je vedená s klienty ve skupině, event. individuálně na pokoji dle zájmu a zdrav. stavu jednotlivého klienta.
- **ostatní** – klienti mohou využívat služby pedikérky a kadeřnice, jak v místnosti v přízemí domova, tak u ležících klientů na pokojích. Do domova dochází i kadeřnické učnice na základě smlouvy se Střední školou Odry a dále 1x týdně profesionální kadeřnice. Pedikérka dochází do domova 2 – 3 dny v měsíci podle požadavků klientů. Klienti mohou současně tyto služby využívat i ve městě.

7.4 Návaznost na další dostupné zdroje :

- již několik let má domov svojí webovou stránku www.domovhortenzie.cz, jejíž prezentace je zařazena na potřebné a dostupné servery, je směřována pro kontakt s rodinnými příslušníky, potencionálními zájemci o naše služby a ostatní veřejnost, stránky jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány o fotografie z našich kult. a jiných akcí
- domov vydává vlastní čtvrtletník – Domovský zpravodaj - o našich činnostech a aktivitách
- klienti využívají možnost návštěvy blízké restaurace, obchodu a pekárny. Jsou jim nabízeny i výlety do města a blízkého okolí. Nesoběstační klienti mají vždy doprovod z řad pracovníků domova. Díky novému vozidlu s plošinou lze také převážet klienty imobilní
- v jarním, letním a podzimním období je klientům co nejvíce zprostředkovávána možnost jít do zahrady a přilehlého parku v areálu Domova Hortenzie, za příznivého počasí mají klienti možnost příjemného posezení pod pergolou na zahradě nebo na lavičkách u kamerunských koziček
- v letních měsících jsou domovem organizovány hromadné výlety s větší skupinou seniorů do blízké zahradní restaurace Na Střelnici, kde si klienti mohou popovídat u šálku kávy, piva nebo zmrzlinových pohárů a jiného občerstvení, které restaurace nabízí
- v roce 2010 byly pro klienty uspořádány **výlety** do města a blízkého okolí
 - Výlety do města Frenštátu p. R. (do cukrárny, do obchodů atd.)
 - Výlet na Horečky (2 výlety)
 - Výlet na Jízdárnu ve Frenštátě p. R.
 - Výlet do Trojanovic
 - Výlet do Rožnova p. R.
 - 12.10.2010 se 10 našich klientů účastnilo akce pořádané městem Frenštát p. R. Tentokrát se jednalo o jízdu autobusem na Pustevny.
- klienti domova spolupracují s Klubem důchodců – místní organizace Frenštát pod Radhoštěm a Svazem zdravotně postižených – místní organizace Frenštát pod Radhoštěm. Tyto organizace pravidelně zvu naše klienty na různé akce pořádané mimo areál domova /smažení vaječiny, přátelské večírky a plesy/

7.5 Kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit aj.:

Akce konané pro klienty DH:

- 6. 01. 2010 Vystoupení dětí z Mateřské školy (Frenštát p. R., Dolní ul.)
- 16. 02. 2010 Ples Hortenzie (k poslechu a k tanci hrál p. Bohumír Holub)
- 26. 02. 2010 Tradiční domácí zabíjačka - senioři si tak mohli připomenout atmosféru zabíjačkových hodů, kde nechyběla tlačěnka, jitrnice a další masové výrobky.
- 4. 03. 2010 Vystoupení dětí z Mateřské školy (Frenštát p. R., Školská ul.)
- 29. 03. 2010 Koncert umělecké agentury SP Soprán z Ostravy v podání sopránistky p. Pivovarčíkové a klavíristky p. Molové
- 8. 04. 2010 Beseda na téma Afrika nevšedníma očima v podání p. Zlé (členka jedné charitativní organizace působící v Keni)
- 21. 06. 2010 Beseda na téma Jitřenka v mraku, Frenštát v období nacistické okupace, přednášel PhDr. Libor Knězek, CSc.
- 23. 06. 2010 Beseda na téma Práva spotřebitelů pořádaná Sdružením obrany spotřebitelů ve spolupráci s městem Frenštát p. R.
- 10. 08. 2010 Beseda o Ekvádoru v podání p. Ludmily Adamcové
- 7. 09. 2010 Vinobraní - zábavné odpoledne při sklence vína (k poslechu a tanci hrál p. Bohumír Holub).
- 20. 9. 2010 Beseda o historii frenštátského zámečku u Jana Knebla, přednášel PhDr. Libor Knězek, CSc.
- 5. 10. 2010 Vystoupení kynologického klubu z Frenštát p. R. – ukázka v terénu
- 4. 11. 2010 Grilování na zahradě
- 18. 11. 2010 Hudební vystoupení pořádané panem Františkem Pančochou
- 2. 12. 2010 Hudební vystoupení dětí z mateřské školy (Frenštát p. R., Školská č.)
- 3. 12. 2010 Mikulášská nadílka
- 6. 12. 2010 Beseda o betlémech, přednášel PhDr. Libor Knězek, CSc.

- 9. 12. 2010 Hudební vystoupení valašského souboru „Radhošť“
- 10. 12. 2010 Hudební vystoupení Základní umělecké školy z Frenštátu p. R.
- 16. 12. 2010 Hudební vystoupení souboru „Javořinka“
- 23. 12. 2010 Předvánoční posezení (klienti si mohli popovídat, zazpívat koledy, ochutnávat vánoční cukroví a každý z nich obdržel menší dárek)
- 24. 12. 2010 Štědrý večer – ředitel domova Ing. Jaroslav Šula a vedoucí úseku přímé péče Irena Gerlichová při slavnostním přípitku u Štědrovečerní večeře osobně všem klientům domova popřáli pěkné prožití svátků vánočních.

Významné události v našem Domově

Den otevřených dveří – červen 2010

Dne 25. 6. 2010 jsme uspořádali Den otevřených dveří spojený s westernovým odpolednem. Návštěvníci si mohli nejen prohlédnout celý náš domov a na památku si odnést i maličkost v podobě upomínkového předmětu. Zpestřením celého odpoledne bylo hudební vystoupení skupiny Stanley´s Dixie Street Band, dále hudební vystoupení valašského souboru „Radhošť“ a samozřejmě nechybělo i tradiční vystoupení našich klientů, kteří si připravili vlastní pásmo písní a básní.

Den otevřených dveří - říjen 2010

V rámci celostátní akce „Týden sociálních služeb České republiky“ se u nás 5. 10. 2010 konal Den otevřených dveří.

Gratulace jubilantům

Každé čtvrtletí v roce navštěvují naše klienty volení zástupci Města Frenštátu p. R., aby jim popřáli k životnímu jubileu, klienti obdrží přání a pěkné dárky.

Návštěva zástupců Města Frenštátu a dalších zástupců okolních měst a obcí

Každoročně před vánočními svátky k nám dochází zástupci Města Frenštátu s hřejivým slovem a dárky pro všech 95 klientů, jakož i zástupci okolních měst a obcí za svými bývalými spoluobčany.

Soutěže :

Domov plný života – soutěž pro seniory ve volnočasových aktivitách seniorů v rámci rozvoje jejich aktivity – účast 2 klienti

Velká vánoční křížovka – vyhlášovatel soutěže: Mareti CZ, s.r.o., účast 5 klientů, z toho 1 klient se stal šťastným výhercem, v měsíci lednu 2011 obdržel hodnotnou cenu.

Petang - od jara 2010 naši senioři začali hrát zajímavou hru - petang. Tato zábavná činnost je nadchla natolik, že se začali za pěkného počasí pravidelně scházet k tréninkům v zahradě našeho domova. Senioři jsou velice soutěživí, a proto jsme pro ně uspořádali turnaj. Po turnaji se sešli na menším občerstvení, aby vzdali hold vítězům, kterým byl předán diplom.

7.6 Způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů :

Vzdělávání klientů v DH

- * každý všední den při skupinovém cvičení na pobytech jednotlivých oddělení probíhá činnost s klienty zaměřena na rozvoj vnímání, paměti, ale i vzdělávání
- * cvičení paměti /slovní fotbal, poznávání obrázků, hádání, křížovky, puzzle, vytváření synonym/
- * přednášení básní – recitace, zpívání písní, vyprávění vlastních životních příběhů
- * vzdělávání /pověsti, hrady a zámky, dějiny ČR, zeměpis, přírodopis, bylinkářství)
- * pomocí odborných článků prováděl instruktor sociální péče následující vzdělávací semináře:

Leden 2010

Zázračný svět – moudrá Hildegarda

Léčitelské umění řádové sestry, platnost jejich spisů o bylinkářství a léčitelství
(účast 14 klientů)

Únor 2010

Masáže – jejich působení na systém vegetativní, krevní oběh, vnitřní orgány a svaly
Historie masáží
(účast 16 klientů)

Sir Nicholas Winton – zachránce židovských dětí začátkem II. svět. války
(účast 18 klientů)

Březen 2010

Dominik Duka – portrét nového arcibiskupa
(účast 15 klientů)

Duben 2010

Léčivá moc stromů
(účast 18 klientů)

Albín Polášek – americký sochař z Moravy, tvůrce sochy Radegasta
(účast 19 klientů)

Květen 2010

Hana Vítová – život a kariéra známé herečky
(účast 15 klientů)

Eva Jiříčná – česko – britská architektka, nositelka Řádu britského impéria
(účast 16 klientů)

Svatá Hora u Příbrami – známé poutní místo v Čechách, Svatohorský program 2010(účast 16 klientů)

Červen 2010

Vítězslava Kaprálová – hudební skladatelka žijící mezi 2 světovými válkami
(účast 16 klientů)

Jiřina Šejbalová – života a profesionální dráha „české Marlene Dietrich“
(účast 19 klientů)

Červenec 2010

Dýchám, tedy jsem – podstata života je v dýchání...
(účast 15 klientů)

Milada Horáková – oběť zinscenovaných komunistických procesů
(účast 17 klientů)

Srpen 2010

Alfons Mucha – tvůrce výtvarného stylu secese
(účast 19 klientů)

Příroda léčí – měsíček lékařský, jeho léčivé účinky
(účast 20 klientů)

Září 2010

Vláknina – její význam v potravinách
(účast 19 klientů)

Petr Čepek – nezapomenutelný herec, letos by se dožil 70-ti let
(účast 18 klientů)

Říjen 2010

Koňský kaštan- jírovec maďal, jeho použití a účinky
(účast 22 klientů)

Eva Urbanová – slavná operní pěvkyně

(účast 17 klientů)

Listopad 2010

Grónsko – rozhovor s manžely Klempířovými, kteří znají tamější život
(účast 16 klientů)

Zdraví z hlávky zelí

(účast 20 klientů)

Prosinec 2010

Vánoční zvyky a tradice

(účast 20 klientů)

Jan Jakub Ryba – autor České mše vánoční

(účast 16 klientů)

8. Stavebně - technický stav objektu :

8.1 Stav obslužného provozu

8.1.1 Kuchyně – stav velmi dobrý.

V roce 2010 byly provedeny běžné opravy vybavení kuchyňského zařízení např. konvektomat, plyn. kotel, drtič, odpadní kanálky, atd. V průběhu roku 2010 byl zakoupen nový konvektomat.

V současné době stravovací provoz nadále plně vyhovuje současným hygienickým požadavkům dle vyhlášky 107/2001 Sb.

Skladovací prostory jsou vybaveny klimatizační jednotkou Fujitsu, která zajišťuje trvalé stabilní teplotu uskladněných potravin.

Počátkem roku 2010 byly vymalovány prostory kuchyně a skladovací prostory potravin.

8.1.2 Prádelna - vyhovující

Drobné úpravy, vyhovuje i nadále současným požadavkům.

V roce 2010 byly provedené opravy praček Primus F16 a další drobné opravy prádelenského zařízení a nákup žehliček.

8.1.3 Vytápění - plynová kotelna-vyhovující- drobné úpravy.

Rozvody uvnitř DH a litinové radiátory v objektu jsou původní z roku 1972.

Kotle Viessmann Paromat Simplex PS 022 a hořáky typu VG III-5-225

jsou pravidelně udržovány a je prováděná pravidelná revize. Dle vyjádření revizních techniků jsou oba kotle v dobrém technickém stavu.

Koncem roku 2009 v měsíci prosinci byla zjištěna závada i na zásobníku č.1 na ohřev teplé vody. Výrobce zásobníku Fa Viessmann a pracovníci firmy Bartoš potvrdili kontrolou nutnost výměny tohoto zásobníku. Tato výměna byla provedená počátkem roku 2010.

Dále byla v prosinci 2010 zjištěna stejná závada na boileru č.2. Tato závada byla odstraněna v lednu 2011.

Spotřeba plynu v roce 2010 byla 94467 m³.

8.2 Stav stavby.

8.2.1 Statika

Stav statiky nezměněn oproti posudku, který byl vypracován na rekonstrukci DH 2008 - 2010.

V roce 2009 v měsíci lednu byl proveden hydrogeologický průzkum pracovníky Fa AZ GEO,s.r.o. Ostrava.

8.2.2 Vnější plášť - potřebné rozsáhlé úpravy.

Fasáda zateplena v roce 1997/mimo skleněné výplně/z Energetického auditu, provedeného v měsíci únoru 2005, je doporučeno dokončení zateplení pláště – výměna oken a balkonových dveří a zateplení stávajících rovných střech.

Z části fasády z důvodů zatékání okolo říms dochází nadále k narušení dalších částí omítek.

Tento stav se neustále zhoršuje. Bude řešeno modernizací, viz investiční záměr 2011 až 2012 .

Kovová konstrukce zasklení nad schodištěm je z vnější strany velice zkorodovaná => NUTNÁ VÝMĚNA.

8.2.3 Střecha - nevyhovující - rozsáhlé úpravy.

Technický stav stavebních konstrukcí-tepelně technické vlastnosti konstrukcí objektu domova nesplňují požadavky ČSN 730540-2 pro požadované hodnoty prostupu tepla konstrukcí /viz.Energetický audit z února 2005/.

Zateplení a oprava střechy bude řešeno v rámci plánované investiční akce .

I nadále dochází k častému zatečení do pokojů klientů a ostatních částí objektu DH.

Tento stav se neustále zhoršuje. Bude řešeno modernizací, viz investiční záměr na léta 2011 - 2012.

8.3 Technický stav

8.3.1 Elektroinstalace--nevyhovující—rozsáhle úpravy.

Původní z roku 1971 (mimo stravovací provoz) i nadále se vyskytují časté poruchy.

V současné době nadále **nevyhovuje** počet zásuvek na pokojích klientů, schází antenní přípojky televizních přijímačů, atd.

Bude řešeno v rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2011 – 2012.

8.3.2 Rozvody tepla--vyhovující – drobné úpravy.

V roce 2004 byla dokončena rekonstrukce energokanálu - hlavní rozvody ústředního topení včetně výměny termostatických ventilů v celém objektu DH.

Výměnou ventilů byly dosaženy úspory na spotřebě plynu.

8.3.3 Rozvody vody--stav dobrý ,v roce 2004 provedená rekonstrukce hlavních rozvodů teplé a studené vody.

8.3.4 Odpady:

Na základě výsledků kamerových zkoušek koncem roku 2008 byla provedená oprava venkovní splaškové kanalizace v celkové délce cca 30 m.

Jedná se o provedení kanalizačního sběrače z plastových trub DN 300 a zřízení 2 kusů revizních šachtic.

I nadále se vyskytují časté poruchy odpadového potrubí, dochází k častému zatečení a vyplavení splašek v objektu DH a hlavně v prostoru šaten zdrav. pracovníků. Z tohoto důvodů musí být provedena okamžitá úprava stávajícího odpadního potrubí.

8.3.5 Energokanál – stav vyhovující + drobné úpravy

V roce 2008 bylo provedeno osvětlení energokanálu v objektu DH a tím byly vytvořeny podmínky pro bezpečný pohyb při provádění kontrol, revizí a oprav souvisejícími s tímto provozem.

Rovněž bylo zajištěno odvětrání energokanálu..

8.3.6 Výtahy

V roce 2010 byla provedená inspekční prohlídka osobního a lůžkového výtahu. Byly zjištěny opakované nedostatky týkající se elektroinstalace, klece výtahů, šachetních dveří atd. Tyto nedostatky nadále přetrvávají (viz inspekční zpráva ze dne 24.5.2010). Oprava výtahů bude součástí rekonstrukce DH.

8.4 Bariérovost

Objekt částečně bezbarierový -vstupy z pokoje přes betonový stupeň na balkon se budou řešit v rámci projektu modernizace DH snížením bariér v roce 2011 – 2012.

Neinvestiční akce – větší oprava v roce 2010

- opravy praček, kuchyňského zařízení
- malování kuchyně, včetně přilehlých skladů

9 Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2010

Plnění úkolů za Domov Hortenzie p.o. stanovených Radou kraje pro rok 2010

Úkol č. 1 – Naplňovat plán opatření zpracovaných na základě závěrů auditu kvality poskytovaných služeb.

V Domově Hortenzie proběhl dne od 26.1.2010 do 27.1.2010 audit kvality. Tento audit provedl auditorský tým ve složení: PhDr. Dagmar Krutilová a Mgr. Vladimír Sklenář.

Smyslem auditu bylo poskytnout zařízení informace o aktuálním stavu naplňování standardů kvality. Od tohoto auditu jsme očekávali podporu v procesu naplňování standardů kvality a zpětnou vazbu k organizaci práce, k metodickým postupům a dalším písemným materiálům. Na základě protokolu o výsledku auditu kvality jsme daná doporučení zpracovali a převedli do praxe.

Na základě zjištěných skutečností jsme se věnovali těmto oblastem:

1.1. Znovu zformulovat veřejný závazek, tak aby se v něm objevilo, jakým způsobem služba pomáhá řešit obtížnou situaci uživatelů.

V průběhu posledních pěti let se výrazně mění struktura žadatelů o službu v Domově Hortenzie. Průběžně přijímáme stále více klientů s omezenou mobilitou či již trvalou imobilitou, kteří vyžadují nepřetržitou péči a jsou mnohdy zcela odkázáni na odborný personál domova.

Celkový nedostatek míst v pobytových zařízeních pro seniory způsobuje zvýšený tlak na přijetí ze strany potencionálního klienta, ale především jeho rodiny. Velká část žadatelů se rekrutuje ze skupiny, kdy u nich dojde k náhlé, okamžité změně zdravotního stavu, ať už po pádu a zlomenině či mozkové příhodě apod. Takový klient po doléčení ve zdravotnickém zařízení se již kolikrát nemůže vrátit zpět do svého sólo bydlení bez obsluhy. Pokud rodina nemá řešení se plnohodnotně ujmout péče o něj ve své domácnosti, hledá pomoc jinde. Část z těchto žadatelů však nemá žádnou blízkou přízeň a v těchto případech jsou potřebná řešení nejsložitější. Čekající žadatel je pak dočasně umísťován třeba i v několika zařízeních typu LDN, než se dočká uvolnění místa v očekávaném pobytovém zařízení. V Domově Hortenzie se snažíme právě těmto žadatelům pomáhat přednostně a zamezovat tak nedůstojné manipulaci s nimi, když se ocitli v nesnázích. Také s ohledem na tuto skutečnost jsme přeformulovali Veřejný závazek Domova Hortenzie.

1.2. Konkretizovat cíle sociální služby tak, aby bylo možno kontrolovat a hodnotit jejich naplňování

Dalším důvodem pro změnu Veřejného závazku našeho domova je skutečnost, že již několik let plánovaná celková modernizace celého objektu domova je zpožděna a stanovený

časový harmonogram je již neaktuální. Podle původního záměru měla být modernizace Domova Hortenzie dokončena již počátkem roku 2010. Avšak teprve v prosinci 2010 bylo s definitivní platností rozhodnuto o pokračování přípravy investiční akce, schválením vynucené změny a potvrzením upraveného záměru na ministerstvu práce a sociálních věcí. To je nový impuls v pokračování v započaté přípravě a očekávanému stěhování celého domova do přechodného bydliště ve Frenštátě pod Radhoštěm, a to cca v průběhu září a října 2011. Tato skutečnost bude mít vliv na následné, téměř jednorozční provozování domova ve složitějších podmínkách. Proto je též nutné nově konkretizovat cíle sociální služby po dobu tohoto přechodného období. Ztížený provoz bude spočívat zejména ve využívání třípodlažní budovy bez výtahu, ve změně způsobu stravování klientů, dovozy a roznášení jídla v obytné části, tzn. bez možnosti společného stravování v jídelně. Klienti budou v náhradním ubytování po třech na pokojích, s výjimkou manželských párů na dvoulůžkových pokojích. Toto přechodné provozování domova bude klást zvýšené požadavky na práci personálu domova, a to především odborného personálu u lůžek, ale také na další pracovníky, především při ruční manipulaci a donáškou všeho potřebného po budově. Cílem sociální služby v domově s přechodným pobytem bude ve složitých, mnohdy extrémních podmínkách, zabezpečit veškerou standardní potřebnou péči o klienty domova, zamezit stresům z nadměrné kumulace osob na malém prostoru a zvládnout složitou manipulaci s lidmi a veškerým materiálem, způsobenou především absencí výtahu v budově.

1.3. Více identifikovat a popsat oblasti, ve kterých mohou být porušena práva uživatelů sociální služby, zmapovat a popsat oblasti, ve kterých mohou nastat střety zájmů mezi zájmy uživatelů a poskytovatele. U těchto situací popsat, jak tomu sociální služba předchází a jaká jsou následná opatření, pokud k tomu dojde.

Domov Hortenzie plně respektuje základní lidská práva a svobody u všech klientů bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, barvy pleti, jazyka, víry, náboženství, sociální postavení, výše příjmu, úrovně vzdělání, politického přesvědčení, mentálního zdraví, zdravotního stavu.

Ochrana práv našich klientů je velmi důležitým prvkem v činnosti personálu.

Za nejdůležitější práva uživatelů domova považujeme:

- Právo na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života
- Právo na ochranu osobních údajů
- Právo na soukromí a nedotknutelnost osoby
- Každý má právo vlastnit majetek
- Právo na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochranu jména
- Právo na kvalifikovanou zdravotní péči
- Právo na svobodu pohybu
- Právo na kontakt s ostatními lidmi
- Právo uživatele na individuální utváření denního programu
- Právo si stěžovat
- Nikdo nesmí být podroben nuceným pracím, nebo službám

Příklady možných střetů zájmů personálu a klientů domova :

- Klient, který pro svůj zdrav. stav vyžaduje doprovod jiné osoby, má zájem vydat se na procházku, či výlet, ale je mu to odepřeno z důvodu nedostatku personálu
- Zdravotní sestra dle ordinace lékaře podává klientovi léky, klient užívání léků odmítá
- Zdravotní stav u klienta vyžaduje pro jeho bezpečnost zábranu /postranici/, klient ji však odmítá
- Klient je diabetik, měl by dodržovat dietu, ale chce jíst sladké
- Klient vyžaduje noční kontrolu, jeho spolubydlící jí odmítá
- Klient si přeje více soukromí, ale je umístěn na dvoulůžkovém pokoji
- Klient je umístěn do našeho domova, kde pracuje i jeho příbuzný

Formy a řešení při porušení práv uživatelů:

1. Všichni pracovníci domova by měli být vnímaví vůči svému okolí a měli by rozpoznat nevhodné chování jiného zaměstnance vůči klientovi. Pokud zaměstnanec se o takovém to jednání dozví, měl by sám na toto jednání zareagovat a upozornit pracovníka, aby své chování změnil. V případě se jeho chování nezmění a opakuje se i v budoucnu, zaměstnanec je povinen okamžitě hlásit porušení práv klientů přímému nadřízenému. Nadřízený pracovník zahájí prověření podnětu. K prošetření podnětu vedoucí přizve vedení domova, případně další kolegy, odborníky.
2. Pokud dojde k porušení práv a svobod osob ze strany zaměstnanců domova, dle závažnosti porušení a na základě získaných podkladů navrhuje přímý nadřízený pracovníka spolu s ředitelem domova konkrétní opatření.
3. Formy nápravy - opatření:
 - domluva, pohovor s pracovníkem
 - přechodné snížení osobního ohodnocení - trvalé snížení osobního ohodnocení vždy s výzvou k odstranění neuspokojivých pracovních výsledků
 - doplňkové vzdělávání
 - v závažných případech ukončení pracovního poměru.
 - pracovník, který porušil svým chováním a jednáním práva uživatele, je vždy povinen se uživateli omluvit

1.4. U smlouvy o poskytování sociální služby dát jako přílohu dokumenty, na které se smlouva odkazuje (Domácí řád) nebo zajišťuje práva uživatele (Postup pro vyřizování stížností)

Při nástupu do DH je klientovi u podpisu smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory předán Domácí řád, jehož součástí je srozumitelnou formou popsán způsob podání stížnosti. Tento Domácí řád má klient u sebe po celou dobu pobytu v DH. Postup pro vyřizování stížností je přepracován a je dostupný na vývěsných plochách na všech podlažích domova. Nově bude tento dokument u klientů na každém pokoji.

1.5. Sjednotit názvy vedené dokumentace uživatelů v jednotlivých interních materiálech a zjednodušit celý systém

Sjednotili jsme názvy vedené dokumentace klientů a zároveň došlo k zjednodušení celého systému. Začali jsme používat program IS Cygnus – modul Dokumentace klienta.

Dokumentaci klienta vedeme pod těmito názvy:

1. Zdravotnická dokumentace (lékař+všeobecné sestry)
2. Ošetrovatelská dokumentace (všeobecné sestry)
3. Pečovatelská dokumentace (pracovnice v soc. službách)
4. Sociální dokumentace (sociální pracovnice)

Pracovníci domova byli s provedenými změnami seznámeni.

1.6. Zabezpečit ochranu osobních a citlivých údajů, které sociální služba získává a vede o užívatelích, definovat za jakým účelem je získává, kdo k nim má přístup , jakým způsobem jsou vedeny a po jakou dobu.

Domov Hortenzie, p.o., Frenštát p.R. shromažďuje a zpracovává osobní údaje žadatelů (zástupců těchto osob) a klientů na základě Prohlášení o souhlasu se zpracováním osobních údajů a využíváním rodného čísla. Shromažďovány jsou pouze ty údaje, které jsou nezbytně nutné k výkonu poskytování služeb. Osobní údaje jsou zařízením shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů nebo v souladu s právy a povinnostmi vyplývajícími ze zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zařízení zajišťuje bezpečnost osobních dat a ochranu před jejich zneužitím.

Domov Hortenzie p.o. shromažďuje tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- datum narození a rodné číslo
- rodinný stav
- rodné příjmení
- adresa trvalého bydliště
- rodinní příslušníci a příbuzní
- informace o zdravotním stavu
- zdravotní pojišťovna
- usnesení soudu
- číslo občanského průkazu

Osobní údaje jsou zpracovávány s cílem zabezpečit výkon služby sociální péče v rozsahu stanoveném zákonem. Příjemcem osobních dat jsou výhradně pověřeni zaměstnanci organizace, kteří jsou vázáni mlčenlivostí.

Tyto osobní údaje jsou získávány za účelem vedení agendy sociální a agendy zdravotnické dokumentace (viz. tabulka č.1).

Zabezpečení osobních údajů: osobní údaje určené pro zpracování sociální agendy jsou uzamčeny v kanceláři sociálních pracovníků. Osobní údaje určené pro zpracování agendy zdravotní dokumentace jsou uzamčeny na vyšetřovných jednotlivých stanic. Osobní údaje o žadatelích jsou uloženy a uzamčeny v kanceláři asistentky ředitele. Osobní údaje jsou také

chráněny v rámci programu IS Cygnus, kdy každý zaměstnanec, který má přístup k údajům klientů, má přesně vymezeno, k jakým údajům má přístup a může tak do nich nahlížet. Program je zabezpečen přístupovými hesly jednotlivých zaměstnanců. Kategorie shromažďovaných osobních údajů a jejich použití je vymezeno v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1

Účel zpracování:	Kategorie osobních údajů:	Kategorie příjemců:
Sociální dokumentace	Jméno a příjmení, rodné příjmení Rodné číslo Datum narození Rodinný stav Adresa trvalého bydliště Usnesení soudu Číslo občanského průkazu Zdravotní pojišťovna	Orgány sociálního zabezpečení Obecní úřady Zdravotnická zařízení Česká pošta Soudy, notáři
Zdravotní dokumentace	Jméno a příjmení Rodné číslo Datum narození Adresa trvalého pobytu	Ošetřující lékař Zdravotnická zařízení Zdravotní pojišťovny

1.7. Vypracovat postup pro vyřizování stížností způsobem srozumitelným pro uživatele a zajistit, aby měli možnost uplatnit toto právo také nepohybliví či jinak handicapovaní uživatelé.

Tímto úkolem jsme se zabývali a provedli mnoho změn a úprav, které jsou podrobněji popsány v úkolu č. 9.

1.8. Dopracovat Vnitřní řád o pracovní pozice, které v něm nejsou uvedeny a upravit Domácí řád.

Vnitřní řád domova jsme dopracovali o chybějící pracovní pozice, a to na úseku přímé péče, úseku provozně technickém a administrace ředitele DH. Domácí řád byl zcela přepracován s platností a účinností od 15.února 2011.

1.9. Rozšířit výčet havarijních a nouzových situací o situace, které se týkají zejména uživatelů a pracovníků služby.

Rozšířili jsme výčet havarijních a nouzových situací ve Standardu kvality sociálních služeb č. 14. K popsáním situacím jsme doplnili další 3 události, které mohou nastat. Jedná se o:

1. úmrtí klienta
2. napadení pracovníka klientem zařízení nebo napadení klienta jiným klientem
3. oznámení ztráty peněz nebo jiných cenností.

Pracovníci Domova Hortenzie jsou seznámeni s pracovním postupem při vzniku nouzových situací.

Úkol č. 2 – Trvale udržet minimálně 0,5 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

Po celý rok 2010 jsme zaměstnávali osoby z řad uživatelů jiných sociálních služeb, jedná se o Denní stacionář Kopretina ve Vlčovicích pro klienty s mentálním postižením, v rozsahu 0,71 pracovního úvazku. Tyto osoby vykonávají pomocné práce při výrobě jídel, sběru nádobí jeho mytí a čištění. Dále rovněž vypomáhají v prádelně DH při rozvolňování a vyvěšování veškerého prádla, také žehlení a skládání ložního prádla. Tento rozsah zaměstnávání osob s postižením vyčerpává veškeré možnosti a potřeby zaměstnávání těchto osob v Domově Hortenzie. Od 31.05.2010 byly ukončeny dvě dohody o pracovní činnosti s těmito uživateli jiných sociálních služeb z jejich osobních důvodů. V roce 2011 u nás zůstaly a pracují dvě osoby uživatelů jiných sociálních služeb v celkovém rozsahu 0,5 pracovního úvazku, kteří se začlenili do našeho pracovního kolektivu a práce v DH jim přináší radost a seberealizaci.

Úkol č. 3 – Individuálně zmapovat rizika pro uživatele služeb, a to v oblastech pádů, vzniku dekubitů, dehydratace, zneschopňování při péči o vlastní osobu, atd.. Termín: 31.8.2010

1. Riziko pádů

Pády sledujeme, evidujeme, stanovujeme doporučení pro vyvarování se dalších pádů, upravujeme prostředí, provádíme bezpečnostní hodnocení obytných místností a chodeb a následně odstraňujeme nebo upravujeme problematické místa.

2. Riziko vzniku dekubitů

Dbáme na předcházení vzniku dekubitů, rizikovým klientům přidělujeme elektrické polohovací lůžko s aktivní antidekubitní matrací, provádíme ošetrovatelskou péči se zaměřením na předcházení dekubitů, vedeme evidenci o polohování.

Často se stává, že klient nastupuje do našeho zařízení již s dekubitem nebo se vrací s defektem z hospitalizace ze zdravotnického zařízení.

3. Riziko dehydratace

Dbáme o zajištění dostatečného příjmu tekutin, klienty poučujeme o důležitosti pitného režimu, u méně soběstačných nebo nesoběstačných klientů provádí aktivně hydrataci ošetřující personál, v určených případech sledujeme bilanci tekutin, dbáme na to, aby tekutiny byly čerstvé, ochucené a event. teplé dle přání klienta.

4. Riziko malnutrice

Dbáme o dostatečný příjem stravy, u ležících klientů podporujeme soběstačnost při jídle, u nesoběstačných provádíme sycení, pro klienty s polykacími potížemi upravujeme stravu mechanicky a to rozmělněním každého druhu jídla zvlášť a servírování do dělených talířů s víkem, strava má zachovanou chuť jednotlivých pokrmů, je kašovitá, víko udrží teplotu, v určených případech evidujeme množství přijaté stravy. Spolupracujeme s nutriční ambulancí v Novém Jičíně.

5. Riziko zneschopňování klientů při péči o vlastní osobu /imobilizační syndrom/

Klienty podporujeme při péči o vlastní osobu, vyhodnocujeme možnosti klienta při sebeobsluze, vybíráme vhodné pomůcky, povzbuzujeme klienty pro ně k přiměřené aktivitě, necháváme dostatek času na provedení jednotlivých úkonů, snažíme se klienta podporovat nekompletně opečovávat.

Důležité je zachovávat domácí zvyklosti – klient si vařil bylinky, kávu, chystal si léky sám nebo si přichystané z dávkovače sám užíval, pravidelně se před spaním sprchoval, po probuzení cvičil atd., těmto požadavkům přizpůsobujeme poskytovanou službu.

Noví klienti si při uzavírání „Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory“ stanovují cíle, kterých chtějí při využívání poskytované služby dosáhnout, často se tam objevuje – zlepšení mobility, nácvik chůze v chodítku, nácvik soběstačnosti, rehabilitace k posílení a zlepšení zdrav. stavu atd., to vše pak využíváme při individuálním plánování.

Pracujeme s plánem rizik, postupně vypracováváme postupy pro minimalizaci těchto rizik, vše zavádíme průběžně do praxe v našem zařízení, pro sledování máme zhotovené vlastní formuláře. V srpnu roku 2010 jsme rozšířili informační systém Cygnus o program Dokumentace klienta, po navedení potřebných dat a zapracování personálu, využijeme také při sledování a vyhodnocování stanovených rizik.

Úkol č. 4. – Zavést do praxe systém sledování a vyhodnocování těchto rizik

V domově pracujeme s plánem rizik a ke každé skupině jsme vypracovali pracovní postupy na minimalizaci těchto rizik. Tyto pracovní postupy průběžně zavádíme do praxe. Pro sledování rizik máme vyhotovené vlastní formuláře, které nám vyhovují a se kterými pracujeme.

Velice se nám osvědčil program IS Cygnus – modul Dokumentace klienta. Zde provádíme hodnocení rizika vzniku dekubitů, rizika pádů, posouzení péče o vlastní osobu a soběstačnost, Barthelův index a neuromentální index. Pro sledování pádů, sledování množství přijatých tekutin a stravy a sledování dekubitů máme zhotovené vlastní formuláře. U dekubitů vyhotovujeme i fotodokumentaci. Při riziku nedostatečné výživy spolupracujeme s nutriční ambulancí v Novém Jičíně.

Při pravidelném „hlášení“ o průběhu služby za uplynulé období (probíhá každé ráno v pracovní dny) se seznamujeme s možným rizikem u jednotlivých klientů. Diskutujeme o problému a stanovujeme jednotný postup u konkrétního klienta s cílem minimalizovat možná rizika. Pokyny pro poskytování péče u jednotlivých klientů zaznamenáváme do knihy „Informace o klientech na stanici“ (oddíl „zvýšená péče“) a do tiskopisu „Informace o klientovi“. Zde se také eviduje způsob a rozsah provedené péče včetně způsobu snižování vyhodnocených rizik.

Této problematice se také pravidelně věnujeme na pracovních poradách úseku přímé péče o klienty, a to jednou měsíčně (mimo období prázdnin). Pro větší přehled a zkvalitnění péče na jednotlivých stanicích rozdělíme v roce 2011 sledování pádů a dekubitů pro každou stanici zvlášť. Na pracovních poradách tak budeme mít pro porovnání k dispozici statistiku jak za celý domov tak i každou stanici.

Úkol č. 5 – Vytvořit pracovní postupy pro minimalizaci uvedených rizik a zavést je do praxe zařízení.

V oblasti výše uvedených zmapovaných rizik byly vytvořeny tyto pracovní postupy:

1. Prevence pádů
2. Prevence dekubitů
3. Prevence nedostatku tekutin
4. Riziko nedostatečné výživy
5. Riziko vzniku závislosti na službě (zneschopňování klientů při péči o vlastní osobu)

Všechny výše uvedené pracovní postupy jsou součástí této zprávy v přílohách. Jsou již zavedené do praxe a všechny pracovnice na úseku přímé péče jsou s nimi seznámeny a dle pokynů s nimi pracují. Touto problematikou se budeme nadále zabývat na pracovních poradách. Dodržování stanovených postupů prověřujeme při pravidelných kontrolách vedoucích pracovníků a při rozhovorech s klienty.

Úkol č. 6 – Upravit vnitřní pravidla a praxi v zařízení tak, aby organizace byla schopna vstřícně reagovat na požadavky uživatelů služeb vzít si do zařízení své drobné vybavení pokoje (křeslo, stolek, skříňku apod.).

Základním vybavením každého pokoje v Domově Hortenzie jsou vestavěné skříně, poličky, lůžko, noční stolek, židle a křesílko. Dle potřeby jsou doplňovány přísuvné stolky, zástěny, hrazdičky, příp. WC křesla.

Již při jednání se zájemcem o službu jsou projednány možnosti vybavení pokoje vlastními věcmi. V případě, že zájemce o službu osobně navštíví naše zařízení, jsou mu ukázány pokoje a je mu sděleno, co si s sebou může do DH vzít. Pokud zájemce předem zařízení nenavštíví, jsou s ním tyto záležitosti řešeny při osobní návštěvě v místě dosavadního bydliště. Ke každému uživateli přistupujeme individuálně a snažíme se mu vyjít maximálně vstříc v jeho přáních, samozřejmě s ohledem na spolubydlící a možnosti zařízení.

Vše je součástí smlouvy o poskytnutí služby, kde je vymezeno, co si může klient do domova vzít. Jedná se o obrázky, dekorační předměty, radiopřijímač, televize, analogové antény, skříňky, komody apod.. Dále si na pokoj může přinést ledničku, rychlovarnou konvici a satelit (vzhledem k tomu, že v DH nemáme společnou anténu).

Změny byly doplněny ve vnitřních pravidlech domova a jsou součástí jednání při uzavírání smlouvy s budoucím klientem.

Úkol č. 7 – Zajistit vzdělání minimálně 5% pracovníků sociálních službách a sociálních pracovníků organizace v problematice jednání s lidmi s tělesným i kombinovaným postižením (např. basální stimulace, aktivizační techniky apod.), a to ve spolupráci s organizacemi věnujícími se této problematice.

V našem domově jsme na toto téma zajistili prostřednictvím společnosti MSM, spol. s r.o. vzdělávací seminář na téma „Problematika imobility“. Seminář se uskutečnil v naší pracovní dílně dne 22.9.2010. Zúčastnilo se ho 20 pracovníků v sociálních službách. Přednášející strukturoval seminář do dvou částí. Nejprve teoretická výuka, která trvala 1,5 hod. a na ní navazovala hodinová praktická část spojená přímo s ukázkami, jak jednotlivě postupovat. Další aktivitou v této oblasti se stala účast 5 pracovníků v sociálních službách, které se zúčastnily XIV. Gerontologických dnů v Ostravě, a to ve dnech 13.10.-15.10.2010. Zde kromě odborného programu absolvovaly i doprovodný program. Sekce pro pracovníky v sociálních službách se zabývala tématem „Potenciál trénování paměti a mozkového joggingu pro seniory“.

Poslední vzdělávací akce k této problematice proběhla v Domově Hortenzie dne 20.10.2010, a to přednáškou na téma „Problematika poskytování péče klientům s tělesným a kombinovaným postižením“. Této přednášce se zúčastnilo 13 pracovníků v sociálních službách.

Úkol č. 8 – Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti již dlouhodobě preferujeme přímé zaměstnávání osob před jinými formami plnění. V pracovním poměru na dobu neurčitou od roku 2001 zaměstnáváme pracovníci v sociálních službách se zdravotním znevýhodněním. V roce 2010 jsme přijímali do nového pracovního poměru čtyři pracovníky v sociálních službách, jednu sociální pracovníci a jednoho údržbáře-provozáře při uskutečněném výběrovém řízení v DH se při výběru těchto pozic nikdo se zdravotním postižením nepřihlásil. Ani z řad aktivních uchazečů o zaměstnání, kteří se sami zajímají o

volné pracovní místo při osobní návštěvě v DH, jsme se nesešli s osobou se zdravotním postižením. Ani příslušný úřad práce v roce 2010 nemohl doporučit na obsazované funkce osobu se zdravotním postižením.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců za rok 2010 v DH činí 65,26 osob. Z toho povinný podíl ve výši 4% činí za DH 2,61 osob.

Skutečné plnění povinnosti za rok 2010 podle zákona o zaměstnanosti:

1. zaměstnáním u zaměstnavatele 1,03 osob
2. odběrem výrobků 3,06 osob
3. součet (ř. 1 + ř. 2) 4,09 osob.

Úkol č. 9 – Doplnit systém stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby a systém zvyšování kvality sociální služby (standard č. 7 a 15) o vnější činitele (např. „obhájce práv“, občanských poraden, rodinných příslušníků, faráře apod.) za účelem zvyšování kvality služeb a ochrany práv osob

Během roku 2010 jsme v systému stížností provedli následující změny: V našem zařízení byl aktualizován standard č. 7, který se podáváním stížností zabývá, dále byly zavedené nové schránky stížností (nahradily tzv. Domeček), které se umístily na každém podlaží tak, aby se zachovávalo soukromí klientů při případném podávání stížností. Výška schránky je přizpůsobená i klientům, kteří se pohybují na invalidním vozíku. Ze schránek, které jsou uzamykatelné, jsou stížnosti vybírány asistentkou ředitele. Nově bylo zavedeno, že si asistentka pro výběr stížnosti přizve ještě jednu osobu, která dohlédne na převzetí jako svědek. Nově byl zaveden i pravidelný čas vybírání schránky a to v úterý v 8:00 hod. U neformálních stížností se odpovídá písemnou formou, jejíž obsah je zveřejněn na nástěnce domova. Způsob podání formální stížnosti byl doplněn o telefonickou a elektronickou formu. Postup pro podávání stížnosti pro klienty byl přepracován do srozumitelné formy – byl doplněn o obrázky, o další údaje a bylo zvětšeno písmo. Tento postup je součástí Domácího řádu, který každý nový klient obdrží před podpisem smlouvy o poskytování sociální péče v domově pro seniory. Dále je také vyvěšen na nástěnkách domova a u schránek stížností v každém podlaží.

Klienti jsou také seznamováni s podáváním stížnosti při konání pravidelných schůzek s uživateli, jejichž cílem je kromě jiného i zjistit jejich připomínky, náměty a přání. Své připomínky, náměty, přání týkající se stravování, ať už v negativním nebo pozitivním smyslu mohou zapsat do knihy, která je vyvěšena v jídelně. Při další schůzce s uživateli jim ředitel domova sdělí, jak byla daná věc řešena.

Ve standardu č. 7 je také popsán proces, jak jsou o podáváním stížnosti informováni všichni zaměstnanci domova. Lépe jsme rozpracovali i postup, jak si může podat stížnost klient, který je závislý na druhé osobě a není sám schopen si stížnost podat. Všichni klienti jsou také informováni, že si mohou podat stížnost i prostřednictvím zvoleného nezávislého zástupce. Aktualizován byl i formulář pro podání stížnosti a byl více popsán postup k jeho vyplňování.

V případě, že stěžovatel není spokojen s vyřízením stížnosti nebo s nápravou, je možno se obracet:

- na zřizovatele – Moravskoslezský kraj, Krajský úřad, Odbor sociálních věcí, 28. října 117, 702 18 OSTRAVA, tel. 595 622 151

- na Ombudsmana, Veřejného ochránce práv, dle z.č. 349/99 Sb., na adrese: Údolní 39, 602 00 Brno, tel. 542 542 888

Zvyšování kvality sociálních služeb v domově prostřednictvím vnějších činitelů :

- **Studenti na stáži v domově**

V našem zařízení umožňujeme stáže studentům vyšších odborných a vysokých škol se sociálním zaměřením. Stáž probíhá na základě uzavřené smlouvy mezi zařízením a školou. V průběhu stáže studenti pracují společně se sociálními pracovníci domova. Nejprve se seznámí s chodem zařízení a postupně se zapojují do různých činností. Cílem studentů je poznat prostředí, navázat kontakt s klienty a následně s nimi pracovat. Dále se chtějí zorientovat v platné legislativě a osvojit si vědomosti a dovednosti potřebné pro výkon možné budoucí profese.

Po ukončení odborné stáže studenti vypracují zpětnou vazbu pro naše zařízení. V této zpětné vazbě nás seznámí se svými osobními poznatky a dojmy z absolvované praxe. Zajímají nás také jejich připomínky a podněty, které můžeme využít v naší práci.

- **Dobrovolníci v domově**

Domov Hortenzie navázal v roce 2010 spolupráci s „Občanským sdružením Adra“, pobočkou „Dobrovolnické centrum Adra“ ve Frýdku-Místku. Na základě smlouvy mezi Domovem Hortenzie a „Dobrovolnickým centrem Adra“ dochází dobrovolníci do našeho zařízení. Jednotlivý dobrovolník vykonává dobrovolnickou činnost v průběhu týdne v rozsahu domluvených hodin, obvykle 2 až 5 hodin.

Věnuje se klientům – zabývá se komunikací s klienty, vykonává vhodné volnočasové aktivity s klienty (vycházky, společenské hry, doprovod do zahrady, ruční práce atd.). Dobrovolník vykonává svoji činnost ve spolupráci s vedoucí stanice, která doporučuje klienty pro setkání s dobrovolníkem. Činnost dobrovolníků přispívá ke zkvalitňování sociálních služeb.

- **Duchovní služba v domově**

Pro klienty žijící ve víře je v domově zajišťována duchovní služba. Pravidelně jednou měsíčně se v jídelně domova konají římskokatolické bohoslužby, dochází zde kněz z místní farnosti. Tento kněz dochází i individuálně na požádání k těžce nemocným klientům s duchovní útechou.

Do domova přichází také duchovní z církve adventistů sedmého dne a to za členy této církve. Setkání jsou většinou u konkrétních klientů na jejich pokojích.

Podle zájmu mohou docházet do domova případně i zástupci dalších církví.

V našem domově se nově pořádají setkání na téma „duchovní okénko“. Je zaměřeno na věřící klienty. Tato setkání probíhají zatím nepravidelně, pod vedením instruktorky sociální péče.

Klienti jsou informováni prostřednictvím katolického tisku s životem církve u nás i ve světě. Mohou si rovněž zazpívat mariánské písně, které je provázely prakticky po celý život. Součástí setkávání je také modlitba, která má v životě věřících důležité místo. Účast na duchovním okénku je zcela dobrovolná.

Z důvodu omezené mobility většiny klientů domova, je duchovní nabídka klienty v domově velmi vítána. Jen výjimečně jsou sami schopni navštívit bohoslužby v kostele ve městě.

- **Canisterapie v domově**

V našem domově jsme začali využívat canisterapii od května 2008.

Probíhá u nás skupinová canisterapie pravidelně 2x v měsíci. Je to dobrý nástroj aktivizace seniorů. Canisterapie má dobrý vliv na psychiku klientů, senioři mají motivaci k pohybu. Efekt se projevuje v zlepšování paměti a v celkovém zklidnění klientů. Zlepšuje se také komunikace klientů. Canisterapie probíhá v celkové přátelské a radostné atmosféře. Navštěvují ji nejčastěji klienti, kteří doma vlastnili psa anebo mají kladný vztah ke zvířatům. U mnohých klientů pejsci vyvolávají příjemné vzpomínky na zážitky z minulosti.

V našem zařízení se střídají 2 canisterapeutky a 3 psi menších ras.

Imobilním klientům je umožněno navštěvovat canisterapii v doprovodu instruktorky. Účast na canisterapii je pokaždé jiná, respektujeme přání klienta.

Úkol č. 10 – Úzce spolupracovat se zřizovatelem při realizaci rekonstrukce objektu organizace.

Investiční akce –

Rekonstrukce a modernizace Domova Hortenzie – historie:

1. 06/2005 - Domov informuje zřizovatele o plánovaném investičním záměru
2. 08/2005 - Pořízena architektonická studie
3. 12/2005 - Žádost na MPSV o zařazení do Isprofinového programu
4. 02/2006 - Kladné stanovisko zřizovatele zasláno na MPSV, souhlas s dofinancováním
5. 06/2007 - Žádost DH kladně vyřízena, dotace z MPSV 28,5 mil. Kč
6. 08/2007 - Zpracování návrhu zadání studie
7. 09/2007 – Výběr dodavatele Dispoziční a objemové studie
8. 10/2007 - Rada kraje navyšuje příspěvek zřizovatele na 22,7 mil. Kč
9. 11/2007 - Dokončení a převzetí Dispoziční a objemové studie
10. 12/2007 - Výběr dodavatele dokumentace pro územní řízení a stavební povolení
11. 04/2008 - Vydáno územní rozhodnutí o umístění stavby – stavební úřad m.p.
12. 07/2008 - Dokončení a převzetí dokumentace Rekonstrukce a nástavba DH
13. 10/2008 - Zřizovatel potvrdil výběr dodavatele prováděcí dokumentace
14. 11/2008 - Vydáno stavební povolení – stavební úřad m.p.
15. 03/2009 - Zpracován návrh náhradního provozu DH v internátu SPŠE Frenštát
16. 07/2009 - Odvolání projektanta-dodavatele projektové dokumentace z projektu
17. 08/2009 - Z účtu DH bylo zafinancováno 1,3 mil. Kč na stavební úpravy v internátu
18. 10/2009 - Zřizovatel potvrdil výběr nového dodavatele studie /změna investič. záměru/
19. 12/2009 - Vyhotoven návrh nové studie – Modernizace Domova

V prosinci 2009 převzalo vedení domova návrh nové studie na modernizaci a celkovou humanizaci DH, v níž oproti původnímu návrhu dochází ke snížení stávající ubytovací

kapacity o 34 %, tj. na 76 lůžek. Studii vypracovala projekční kancelář ing. arch. Taťány Tzoumasové, kdy se upustilo od nástavby dalšího podlaží a bude pouze provedena rekonstrukce a modernizace stávajících budov, s malou přístavbou. Vedení domova zaslalo obratem ještě v prosinci 2009 ke studii připomínky, především k prostorovému uspořádání z pohledu provozovatele. Část připomínek byla přímo akceptována s dohodou, že zbylé nesrovnalosti budou řešeny v dalším stupni projektové dokumentace.

Řešení modernizace Domova Hortenzie se tak počátkem roku 2010 zase o kousek přiblížilo k realizační fázi. Pracovníci a především klienti domova už velmi očekávají nové podmínky bezbariérového provozování domova, zlepšení dostupnosti toalet a nastavení lepších podmínek pro soukromí klientů v jednolůžkových pokojích.

Již v lednu 2010 proběhla na odboru investic krajského úřadu pracovní schůzka k dalšímu postupu, kde byl také nastíněn časový harmonogram, s možností stěhování domova cca v 11/2010 a následné předání objektu stavební firmě. Předpokladem bylo zhotovení projektu v 7/2010 a výběr dodavatele v 10/2010. Avšak namísto pokračování ve zpracovávání prováděcí dokumentace stavby vzešel ze strany MPSV požadavek na přepracování celého investičního záměru na změněné podmínky a tento proces byl uzavřen teprve počátkem prosince 2010 s výsledkem, pokračovat v záměru rekonstrukce a modernizace Domova Hortenzie. Původní investiční prostředky, jak od MPSV ve výši 28,5 mil. Kč a od zřizovatele ve výši 22,7 mil. Kč jsou nadále k dispozici, ve stejné výši.

V lednu 2011 byla zřizovatelem vypsána veřejná zakázka malého rozsahu na zhotovení projektové dokumentace pro stavbu – Domov Hortenzie, Frenštát pod Radhoštěm – rekonstrukce a modernizace. Následně 6. ledna 2011 proběhla v DH prohlídka místa realizace investiční akce ze strany zájemců- potencionálních projektantů.

Vedení Domova Hortenzie očekává, že rok 2011 se stane již rokem počátku realizace investiční akce, s dokončením v druhé polovině roku 2012. V domově se proto připravujeme na stěhování v 9 – 10/2011 do náhradních prostor v objektu Domova mládeže při SPŠEŘ, p.o., Školská 1374, Frenštát pod Radhoštěm. Tyto prostory jsou prázdné a připravené k využití ve prospěch DH.

V roce 2012 oslaví Domov Hortenzie 40 let svého trvání, od své výstavby a uvedení do provozu na podzim roku 1972, jako tehdejší domov důchodců. Výroční oslavy plánujeme již v novém a příjemném prostředí domova po modernizaci, jako dárek pro klienty a pracovníky Domova Hortenzie.

Úkol č. 11 – Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2010

Směřování našeho domova na počátku roku 2010 se vyvíjelo ve prospěch blížící se realizace celkové modernizace domova a opuštění objektu do náhradních prostor.

Padající omítka z budovy po deštích, zatékání do pokojů ve třetím nadzemním podlaží přes stále znovu opravovanou střešní krytinu, vnitřní bariéry pro osoby na vozíčku, oba dva výtahy v budově na hraně své životnosti, nedostatek stále více žádaných jednolůžkových pokojů a pro pohybově omezené klienty nedostupné toalety a sprchy přes dlouhé chodby – to je stručný výčet překážek v Domově Hortenzie, které najednou vyřešíme až v dlouhodobě připravované investiční akci. Proto jsme si také na loňský rok stanovili jako hlavní cíl, přiblížit termín této komplexní modernizace domova. Průběh přípravy a neovlivnitelné důvody zpoždění jsou již podrobněji popsány, viz úkol č. 10 této zprávy.

Teprve v tomto roce 2011 se dostáváme do fáze přípravy na stěhování do náhradního provozu, což předpokládáme v období září až říjen 2011. Průběh vlastního stěhování, do

třípodlažní budovy na adrese Školská 1374, Frenštát pod Radhoštěm, bude dle harmonogramu rozdělen do cca 7 týdnů. Po tuto dobu budeme zajišťovat péči pro klienty současně na obou místech, se zvýšenými nároky na veškerý personál domova. Velkým handicapem bude užívání třípodlažní budovy s absencí jediného výtahu a to po dobu více než jednoho roku. Pro přepravu klientů jsme zakoupili schodišťový schodolez, pro veškerou další přepravu po budově, jak materiálu, stravy, prádla, odpadu a vůbec všeho potřebného je k dispozici jediné schodiště.

V průběhu let 2009 – 2010 byla budova internátu stavebně upravena pro možnost provozování jako zařízení pro seniory, povětšinou s omezenou mobilitou. Tyto veškeré stavební úpravy byly provedeny z prostředků investičního fondu Domova Hortenzie, tj. na naše vlastní náklady, v celkové výši 1,3 mil. Kč.

Bylo již také obnoveno jednání s vedením střední školy, již je uvedena budova součástí. Na základě předběžné smlouvy bude v letošním roce navazovat uzavření smlouvy o užívání po dobu cca 15 měsíců.

Na základě snížení počtu klientů v DH, postupně ze 109 na 95 klientů, došlo za uplynulé dva roky také k celkovému snížení o 5 pracovníků domova, ze 68 na 63 pracovníků, k 31.12.2010 / z toho navýšení v přímé péči o 2 pracovníky a současně snížení ostatních pracovníků o 7 /. V letošním roce, po přestěhování do náhradních prostor, dojde k dalšímu snížení ostatních pracovníků o 2 osoby. V náhradním provozu počítáme s 61 pracovníky, tj. se stavem pracovníků na konci roku 2011.

Současně v letošním roce bude potvrzena předběžná smlouva o možnosti skladování pro dočasně neupotřebitelné vybavení domova a to u společnosti Motor Gear, Nádražní 140, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm. Zde uložený materiál bude pak plně využit po návratu do modernizovaných prostor Domova Hortenzie.

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce :

V roce 2010 byly v domově rozmístěny nové schránky na stížnosti klientů, které nahradily schránku (tzv. Domeček). Schránky jsou umístěny na každém podlaží a jsou nainstalovány tak, aby se zachovávalo soukromí klientů při případném podávání stížností. Výška schránky je přizpůsobená i klientům, kteří se pohybují na invalidním vozíku.

Pro naše klienty jsme zakoupili hrací sadu petang. Tuto hru si klienti velice oblíbili a pravidelně se schází ke společným turnajům. V zimním období využívají ke hře minipetang.

V tomto roce jsme dále zvýšili počet nástěnek v domově. Jejich styl a obsah jsme přizpůsobili naší cílové skupině. Klienti jsou s nimi spokojeni, jsou pro ně přehlednější a srozumitelnější.

Pro velký zájem klientů se více rozšířila zájmová činnost v dílně. Jde především o ruční práce, kdy výsledkem je nejen krásný výrobek, ale zejména procvičení motoriky prstů. U klientů dochází k zlepšení nebo udržení dovedností a schopností v oblasti fyzické, psychické i sociální. Práce v dílně je pro ně příjemným zpestřením, klienti si při práci popovídají a zapomenou na své starosti. V přátelské atmosféře dokážou otevřít svá srdce a zavzpomínat. Jejich výrobky pak prezentujeme na Dnech města Frenštátu p. R. nebo na Dnech otevřených dveří DH, během roku zdobí interiér našeho domova.

V minulém roce jsme do našeho programu pro klienty nově zařadili „dopoledne s vážnou hudbou.“ Na nápad přišel jeden náš klient, bývalý učitel, který vlastní množství CD a který se chtěl o své hudební zážitky podělit i s ostatními klienty. Na program dochází klienti se zájmem o tento druh hudby.

Pro věřící klienty jsou slouženy v našem DH mše svaté. Nepravidelnou aktivitou pro ně je pak duchovní okénko, kde se seznamují se životem církve.

V roce 2010 jsme v naší organizaci zavedli nový systém docházky pracovníků. Zakoupili jsme docházkovou čtečku na otisky prstů od fy Cygnus a začali jsme zpracovávat skutečnou docházku zaměstnanců, vyhodnocovat ji a připravovat se na zpracovávání mezd přímo z docházkových výkazů.

Směřování našeho domova na počátku roku 2010 se vyvíjelo ve prospěch blížící se realizace celkové modernizace domova a opuštění objektu do náhradních prostor.

V průběhu let 2009 – 2010 byla budova internátu stavebně upravena pro možnost provozování jako zařízení pro seniory, povětšinou s omezenou mobilitou. Tyto veškeré stavební úpravy byly provedeny z prostředků investičního fondu Domova Hortenzie, tj. na naše vlastní náklady, v celkové výši 1,3 mil. Kč.

Bylo již také obnoveno jednání s vedením střední školy, již je uvedená budova součástí. Na základě předběžné smlouvy bude v letošním roce navazovat uzavření smlouvy o užívání po dobu cca 15 měsíců.

Již v předstihu, po nutných vnitřních stavebních úpravách, byla v náhradních prostorách projednána instalace počítačové sítě, telefonů, rozmístění pokojů klientů a personálu, vč. zařízení, zajištění podmínek pro zdravotní, ošetrovatelskou a sociální práci, prostory pro sklady, šatny, hygienické zázemí, návaznost na stravovací provoz, likvidace odpadů a další.

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2011 :

Popis připravované modernizace domova

Domov se nachází bezprostředně před generální rekonstrukcí, především s přechodem na zmodernizované pokoje klientů s příslušenstvím / dosud společné sprchy a WC přes chodby /. Dojde k zateplení pláště budovy, výměny oken a dveří, generální opravě obou výtahů, k úpravám a zateplení střeš, s využitím na pochůzkové střešní terasy. Cílem je také další zvýšení počtu jednolůžkových pokojů, jako častý požadavek klientů na vlastní soukromí.

Budou zvětšeny plochy pokojů pro klienty, dojde k výměně potřebných rozvodů, doplnění vybavenosti pokojů, obměně zařízení jídelny a odpočinkových a relaxačních prostor pro klienty. Rovněž k modernizaci šaten pro personál, vybavení recepce, jakož i potřebné vnitřní stavební úpravy pro odstranění vnitřních bariér pro volný pohyb klientů i klientů s handicapem – vozíčkářů. Pro bezpečí klientů bude uplatněn systém centrálního klíče, dorozumívací zařízení na všech pokojích, rozvod optických kabelů s potřebnými přípojkami na rozhlas, TV a internet, příp. další služby.

Úpravy se nedotknou stávající kuchyně a příslušných skladů, prostor prádelny a mandlovný. Vše ostatní v budovách domova dozná úplných či dílčích stavebních úprav.

Současně v letošním roce bude potvrzena předběžná smlouva o možnosti skladování pro dočasně neupotřebitelné vybavení domova a to u společnosti Motor Gear, Nádražní 140, 744

01 Frenštát pod Radhoštěm. Zde uložený materiál bude pak plně využit po návratu do modernizovaných prostor Domova Hortenzie.

Vlastní pobyt zde předpokládáme na cca 10 - 12 měsíců, s návratem nejpozději do října 2012, k přípravě a oslavě 40. výročí od založení domova.

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let :

V roce 2012 oslaví Domov Hortenzie 40 let svého trvání, od své výstavby a uvedení do provozu na podzim roku 1972, jako tehdejší domov důchodců. Výroční oslavy plánujeme již v novém a příjemném prostředí domova po modernizaci, jako dárek pro klienty a pracovníky Domova Hortenzie.

Byla již popsána příprava na zahájení letošní investiční akce v Domově Hortenzie, také pobyt mimo domov v náhradních prostorách po dobu modernizace DH a návrat zpět po modernizaci, časově na podzim roku 2012.

Modernizací domova ve stávajících prostorách však dojde k jedné podstatné negativní změně a to snížení současné kapacity Domova Hortenzie z 95 na cca 76 lůžek. Tato situace je dramatická z více důvodů. Při komunitním plánování na úrovni oblasti Frenštátsko je dlouhodobě a prioritně vnímán nedostatek míst pro seniory v pobytových zařízeních poskytujících sociální služby. Domov Hortenzie je jediným tohoto typu v dané oblasti a snižuje svoji kapacitu v době trendu rostoucí poptávky po domově pro seniory. V tomto období úsporných opatření státu nelze také očekávat dotace na programy rozšiřování kapacit domovů a podporu nové výstavby. Rovněž případné Výzvy k nabídce finanční pomoci z fondů EU jsou směřovány především do lidských zdrojů, až v poslední době znovu do projektů pro případnou výstavbu nových objektů sociální péče. Vedení domova monitoruje možnosti řešení, bez požadavku na budoucí investiční prostředky zřizovatele, zapojením dalších prostředků.

Nabízí se možnost zvážit přístavbu pavilonu pro domov se zvláštním režimem při Domově Hortenzie. Kapacita současné kuchyně, prádelny a dalších režijních provozů je dostatečná, rovněž napojení na síť by bylo bezproblémové. Šlo by o energeticky úspornou stavbu, formou tzv. pasivního domu.

Prostor pro případnou výstavbu na pozemku domova je dostatečný. Proto se vedení domova rozhodlo zabývat touto otázkou ve výhledu do dvou let.

Vedení domova nadále také počítá s využitím alternativních zdrojů energie. K tomuto účelu byla již v roce 2007 zpracována technicko-ekonomická studie na využití alternativních zdrojů energií, s doporučením na provoz tepelného čerpadla a jeho umístěním ve stávajícím provozu plynové kotelny. Jeho realizace by snížila spotřebu plynu pro vytápění a 100 % pokryla požadavek na ohřev teplé vody pro potřeby domova. Realizace této investiční akce je možná pouze s využitím příp. dotačního titulu např. MŽP a pod., zůstává i nadále ve výhledu.

Klienti, nastupující do Domova Hortenzie v posledních letech, jsou již daleko více závislí na poskytované sociální službě, mnozí až zcela. Přesto i u těchto klientů pozorujeme radost z účasti na motivačních i společenských programech, které se personál domova snaží připravovat a nabízet. Naším cílem je nabídka příjemného prostředí a kvalitních služeb, podle individuálních potřeb jednotlivých klientů. Proto jdeme cestou efektivních úspor na energiích,

zlepšování podmínek bydlení a stravování klientů a přípravy odborného personálu s pozitivním přístupem.

Naplnujeme tak motto našeho domova - " **U nás jste doma** ".

13. Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 14 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) – Základní ukazatele
- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2010 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	29 365,55	29 357,97	-7,58
Doplňková činnost	48,58	67,38	18,8
Celkem	29 414,13	29 425,35	11,22

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2010	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
	11 222,71	0

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2010 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro seniory	29 365,55	29 357,97	11,22
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
Celkem	29 365,55	29 357,97	11,22

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Org. Centrum psychologické pomoci,p.o. rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2010 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2010 (tis. Kč)
Domovy pro seniory	10 100,00
	0
	0
	0
Celkem	10 100,00

* v případě potřeby přidejte řádky

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Halušková, Sobotková, Šatková	45	0	0	45	0
Pionýrů s.r.o.	50	0	0	50	0
Continental –pro potřeby klientů	15	15	0	0	0
Siemens –vnitřní vybavení	20	20	0	0	0
Vnitřní vybavení	143,5	143,5	0	0	0
Pro potřeby klientů	20	20	0	0	0
Celkem	293,5	198,5	0	95	0

* v případě potřeby přidejte řádky

13.6 Investiční akce v r. 2010 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
		0
		0
Celkem		0

* v případě potřeby přidejte řádky

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2010	k 31. 12. 2010
investiční fond	1 268,06	1 729,91
FKSP	71,53	66,37
rezervní fond	3 273,69	2 827,01
fond odměn	229,82	229,82

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Počítač Fujitsu Primergy	68,06	68,06	0	0	0	0
Konvektomat	235,98		0	0	0	235,98
Technické zhodnocení	117,52	117,52	0	0	0	0
Celkem	421,56	185,58	0	0	0	235,98

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2010

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2010 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Oprava bojleru	95,91	0	95,91	0	0
	0	0	0	0	0
Celkem	95,91	0	95,91	0	0

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

13. 10. Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2010* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2010 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	800 000,00
Výsledek hospodaření za rok 2010 ve výši	0,--

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2010

13.11. Dodržování § 5 odst. 5 nařízení vlády č. 447/2000 Sb., o způsobu usměrňování výše prostředků vynakládaných na platy a na odměny za pracovní pohotovost zaměstnanců odměňovaných podle zákona o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech (doplňte skut. %)

25 % podíl mimotarifních složek platu	16,50
---------------------------------------	-------

13.12. Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Utržení a rozbití polycarbonových tabulí nad balkonem	13,52	12,73
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

13.13. Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
			0

* v případě potřeby přidejte řádky

13.14. Průměrné % nemocnosti za rok 2010

2,87 %

13.14. Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

vypište : pohledávky : 9 024,00 Kč – pronájem rehabilitace

13.15. Kontroly :

Kontroly vlastní :

- ředitel domova a jeho zástupkyně denně procházejí všechna pracoviště, pozorují a hodnotí jednotlivé postupy činností, hovoří s pracovníky i klienty zařízení. Dbají o dodržování všech pracovních a etických postupů. Na případné nedostatky jsou pracovníci upozorněni na místě, náprava je sjednána okamžitě a veškeré případy jsou projednávány na poradách.

- kontrolní činnost je součástí pracovní náplně vedoucích pracovníků na nižším stupni řízení, denně – při plnění pracovních úkolů si na svém daném pracovišti prověřují situaci, ovlivňují činnost tak, aby byla v souladu s předpisy a nařízeními. Případné nedostatky řeší ihned.

- v roce 2010 proběhlo v zařízení Domova Hortenzie, p.o. Frenštát pod Radhoštěm celkem 31 vlastních kontrol /viz. záznamy v Inspekčních knihách DH Frenštát pod Radhoštěm/ :

- na úseku přímé péče o klienty – 7 kontrol
- ve stravovacím provozu – 6 kontrol
- na úseku oddělení administrace – 6 kontrol
- na úseku provozně technickém – 12 kontrol

Kontroly provedeny jinými subjekty :

1. Dne 02.02. 2010 Finanční úřad Nový Jičín

- byla zahájena kontrola použití prostředků ze státního rozpočtu pro naši organizaci v letech 2007 a 2008 prostřednictvím MPSV. Výsledkem kontroly **nebylo zjištěno porušení rozpočtové kázně** dle § 44 odst. 1 zákona č. 218/200 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), v platném znění.

2. Dne 16.03. 2010 Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje /Ing. Jiřina Svobodníková/

- byla provedena kontrola na dodržování požadavků Zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 379/2005 Sb., Vyhlášky č. 137/2004 Sb., vyhlášky č. 602/2006 Sb., Zákona č. 110/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vše se týkalo stravovacího provozu

Zjištění – nutno opravit zatečenou malbu stropu – během kontroly již bylo toto plánováno a následně zrealizováno, jinak bez zjištěných závad a nedostatků

3. Ve dnech 19.07. – 23.07. 2010 provedena veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky za rok 2009 a 2010 - na základě pověření č. 389/03/2010 ředitelky KÚ MSK

- kontrolované oblasti byly ověřovány z hlediska dodržování právních předpisů, zásad a vnitroorganizačních směrnic, zajištění dostatečné ochrany veřejných prostředků proti rizikům způsobeným zejména porušením právních předpisů nevhodným, neúčelným a neefektivním nakládáním s veřejnými prostředky

Zjištění :

- Zákonné pojištění – organizace nepostupovala v souladu s § 3 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb.

- Cestovní náhrady - organizace nepostupovala v souladu s § 152, § 156 a § 173 zákona č. 262/2006 Sb.

Porušení rozpočtové kázně nebylo zjištěno.

4. Dne 21.09. 2010 Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje /RNDr. Jana Dragomirová, Bc. Dagmar Nováková/

- kontrola zaměřena na dodržování zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví. Bylo kontrolováno dodržování provozního řádu na úseku přímé péče o klienty a úseku prádelny.

Zjištění : bez zjištěných nedostatků

5. Dne 26.10. 2010 prověrka BOZP a PO Sdružení Bendig - Kotalová, dle § 108 odst. 5 ZP

Zjištění : bez zjištěných závad

6. AUDIT

- v měsíci březnu byl ukončen audit za rok 2009 společností PRIMASKA AUDIT a.s. v čele s auditorem Ing. Pavlem ADAMEM a to s **Výrokem bez výhrad.**

A dále nám tato firma na v prosinci 2010 uskutečnila Průběžný audit, v jehož konečném doporučení bylo věnovat pozornost časovému rozlišování nákladů a výdajů, které mají vliv na konečný výsledek hospodaření.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Ing. Jaroslav Šula
datum:	25.02. 2011
telefon:	+420 556 835 664
e-mail:	sula@domovhortenzie.cz

Zpracovatel souhrnné zprávy za odbor sociálních věcí		
část:	odborná	ekonomická
jméno:	Mgr. Kamila Maršálková	Ing. Pavla Václavíková
telefon:	595 622 648	595 622 466
e-mail:	kamila.marsalkova@kr-moravskoslezsky.cz	pavla.vaclavikova@kr-moravskoslezsky.cz

