



# Výroční zpráva o činnosti za rok 2014



**Domov Hortenzie, p. o.**

**Za Střelnicí 1568**

**Frenštát pod Radhoštěm**



## **1. Základní informace o Domově Hortenzie, p. o.:**

Název zařízení: Domov Hortenzie, příspěvková organizace  
Adresa: Za Střelnicí 1568, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm  
IČO: 48804843  
Bankovní spojení: 6000634801/0100  
Telefon: + 420 556 806 111  
Webová adresa: [www.domovhortenzie.cz](http://www.domovhortenzie.cz)  
E-mail: [info@domovhortenzie.cz](mailto:info@domovhortenzie.cz)  
ředitel: Bc. Jiří Absolon





## **2. Úvodní slovo ředitele**

Vážení čtenáři,

rok 2014 byl rokem plný kontrol a inspekcí, ale také podnětů a výzev pro zkvalitňování poskytované služby v Domově Hortenzie. Tato zpráva má za cíl seznámit vás, co se odehrálo v uplynulém roce 2014.

Jednou z nejdůležitějších činností byla práce na vnitřních předpisech vycházejících ze standardů kvality sociálních služeb, neboť už v první polovině roku byla plánována Inspekce kvality Úřadem práce České republiky. Toto období bylo velice náročné nejen pro vedoucí pracovníky, ale také pro pracovníky úseku přímé péče, kteří se museli ve velmi krátkém časovém období zorientovat v nových vnitřních předpisech a zavést je do praxe. Výsledek kontroly potvrdil, že se Domov Hortenzie ubírá správným směrem v oblasti zvyšování kvality služeb a lze konstatovat, že inspekce dopadla více než dobře.

Práce pracovníků úseku přímé péče si velice vážím, neboť je na ně kladena nejen vysoká odbornost a profesionalita, ale také se po nich požaduje lidskost, přirozenost a empatie. Pracovnice v sociálních službách musí nejen poskytnout kvalitní pomoc a podporu uživatelům v oblasti jejich péče o vlastní osobu, ale jsou na ně kladeny nároky z oblasti psychologie, práva, komunikace, znalosti standardů kvality v sociálních službách, individuálního plánování a dalšího vzdělávání. Vzhledem k systémovému nízkému finančnímu hodnocení doufám, že bude pro ně potěšující a motivující navýšení platů od 1. 1. 2015 podle platné legislativy, neboť si to zaslouží.



Kvalita poskytované služby se v uplynulém roce zaměřila především na individualizaci služby a podporu soběstačnosti uživatele, a proto byly vytvořeny nové předpisy a dokumentace, které systémově metodicky vedou pracovníky přímé péče k poskytování služby uživateli tzv. šité na míru.

Rok 2014 se nesl ve znamení dalších kontrol, jako byly například kontroly bezpečnosti práce, hygieny, požární ochrany, účetní dokumentace, aj. Výsledky těchto kontrol rovněž potvrzují, že Domov Hortenzie pracuje podle pravidel a ubírá se správným směrem.

V uplynulém roce se také podařilo rozšířit nabídku aktivizačních programů a kulturních akcí, které v této výroční zprávě prezentujeme.



Spolupráce s Hotelovou školou ve Frenštátě pod Radhoštěm podporuje aktivizační činnosti, což je přínosem nejen pro uživatele, ale také pomoc pro personál přímé obslužné péče. Studenti hotelové školy nahrazují obsluhu uživatelů, kterou v minulosti zajišťoval personál domova, což je velkým přínosem.

Přínosem pro uživatele v uplynulém roce byla nezastupitelná činnost dobrovolníků, kteří do Domova Hortenzie docházejí prostřednictvím společnosti ADRA. Uživatelé si dobrovolnickou činnost pochvalují a na setkávání s dobrovolníky se velice těší a připravují.

Na tomto místě bych chtěl také zmínit, že se podařilo ke konci roku zakoupit záclonky a garnýže do jednotlivých pokojů pro zdomácnění prostředí a zajistit výzdobu zdí samolepkami společných prostor a chodeb z důvodu odstranění pocitu nemocničního prostředí. Podařilo se také zakoupení různých materiálů pro aktivizační a pečovatelské činnosti. Více se dozvíte v této zprávě.

Na tomto místě si uvědomuji, kolik práce a obětavosti vynaložili pracovníci v tomto náročném roce, aby bylo dosaženo tak dobrých výsledků.

Touto cestou bych chtěl poděkovat všem pracovníkům za obětavou a náročnou práci, ale také uživatelům služby, rodinným příslušníkům a blízkým osobám, studentům hotelové školy, dobrovolníkům, sponzorům a všem, se kterými domov přichází do kontaktu za jejich podněty a připomínky a dary.

**Bc. Jiří Absolon**

ředitel Domova Hortenzie



### **3. Poslání organizace, poskytované služby**

Domov Hortenzie (dále jen DH) ve smyslu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje **služby sociální péče** v domově pro seniory a **základní sociální poradenství** ve smyslu § 37 výše uvedeného zák. č. 108/2006 Sb., jakož i volitelné činnosti. Rozhodnutí o registraci č. 457 3702 bylo vydáno dne 23. 07. 2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie, p. o.

#### **Poslání**

Posláním Domova Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm je poskytovat pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

#### **Okruh osob, jímž jsou služby poskytovány**

Služby domova jsou určeny seniorům ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

K odmítnutí žádosti může dojít v případech:

- a) pokud neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá (osoba žádá např. terénní služby sociální péče, odlehčovací služby, aj.),
- b) pokud osoba nesplňuje podmínky okruhu oprávněných osob (nepotřebuje pravidelnou pomoc, je soběstačná a nedosáhla věku 65 let),
- c) pokud by osoba z důvodu závažné diagnózy závažným způsobem narušovala kolektivní soužití (např. z důvodu alkoholové či drogové závislosti, chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy demence a jiných typů demence či závažné psychiatrické diagnózy),
- d) pokud osoba potřebuje trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení.

Cílem Domova Hortenzie je zajištění celodenní pečovatelské a ošetrovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

Principem Domova Hortenzie je respektování osobnosti a lidských práv, zachování lidské důstojnosti, individuálním přístupem respektovat individuální potřeby, podpora samostatnosti a soběstačnosti, podpora kontaktů se společenským prostředím, naslouchání, spolehlivost, respektování svobodné volby uživatele, profesionalita poskytovaných služeb.



## Služby

### 1) Stravování

Domov zajišťuje celodenní stravování v rozsahu třech hlavních jídel a dvou jídel vedlejších, pouze při léčbě inzulinem u diabetické diety je podávána druhá večeře. Strava je připravována ve vlastní kuchyni. V případě potřeby zajistí domov celodenní dietní stravování, a to dietu šetřící a diabetickou.



### Výběr hlavního jídla

Výběr hlavního jídla je možný od pondělí do pátku ze dvou hlavních jídel. O víkendu a mimořádných situacích je pouze jedno hlavní jídlo. Ve středu je možný výběr ze dvou večeří.

### 2) Ubytování

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 61 jednolůžkových pokojů. Pokoje mají sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. K pokoji náleží terasa nebo balkón nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, polička, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi. **Kapacita** služby je 87 uživatelů.



### 3) Služby sociální péče

#### a) **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

Pomáháme při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, dále při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, při podávání jídla a pití, při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

#### b) **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Pomáháme při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty a při použití WC.

#### c) **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Podporujeme a pomáháme při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomáháme při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.





d) **Sociálně terapeutické činnosti**

Poskytujeme takové činnosti a aktivity, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

e) **Aktivizační činnosti**

Nabízíme volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízíme možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

f) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pomáháme při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Sociální pracovníce poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Služby sociální péče v domově zajišťují pracovníce v sociálních službách - pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu.

### **Základní sociální poradenství**

Sociální poradenství poskytuje sociální pracovníce domova v oblasti sociálních dávek a sociálních služeb.

### **4) Ošetrovatelská péče**

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a zdravotnímu stavu. Tuto péči poskytují zdravotní sestry, a to v nepřetržitém provozu.



| DOMOV HORTENZIE<br>příspěvková organizace, Frustkova p. II. |                |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>I. NP</b>                                                |                |
| Pokoje                                                      | 101 - 122      |
| Kanceláře                                                   | 142, 146 - 149 |
| Oddělení "A" - pečovatelky                                  | 150            |
| <b>II. NP</b>                                               |                |
| Pokoje                                                      | 201 - 232      |
| Knihovna                                                    | 241            |
| Všeobecná sestra                                            | 242            |
| Kadeřnictví, pedikúra                                       | 250            |
| Klubovna                                                    | 256            |
| Kluby                                                       | 267            |
| Jídlna                                                      | 265            |
| <b>III. NP</b>                                              |                |
| Pokoje                                                      | 301 - 320      |
| Ordinace, rehabilitace                                      | 348            |
| Ředitel                                                     | 349            |
| Oddělení "B" - pečovatelky                                  | 351            |





## **4. Zpráva o činnosti organizace**

### **4.1. Počty uživatelů a pracovníků**

**Počet uživatelů služby: 87**

**Počet zaměstnanců: 60**, z toho jsou 2 pracovnice na mateřské dovolené.

| Pracovníci Domova Hortenzie, p. o.:            | Počet zaměstnanců |
|------------------------------------------------|-------------------|
| Ředitel                                        | 1                 |
| Vedoucí úseku přímé péče – zástupce ředitele   | 1                 |
| Vedoucí provozně technického úseku             | 1                 |
| Vedoucí ekonomicko-administrativního úseku     | 1                 |
| Vedoucí zdravotního úseku a vedoucí oddělení A | 1                 |
| Vedoucí sociálního úseku a vedoucí oddělení B  | 1/1               |
| Vedoucí kuchyně                                | 1                 |
| Účetní                                         | 1                 |
| Administrativní pracovnice                     | 1                 |
| Všeobecné sestry                               | 5                 |
| Sociální pracovnice                            | 1/1               |
| Vedoucí pečovatelek a instruktorky             | 3                 |
| Pracovníci v sociálních službách               | 24                |
| Úklid                                          | 4                 |
| Recepce                                        | 2                 |
| Pradleny a švadlena                            | 3                 |
| Údržba, řidiči                                 | 2                 |
| Kuchařky                                       | 5                 |

Všichni pracovníci domova, kteří jsou zařazeni na různých pracovních pozicích, jsou vstřícní a ochotní vykonávat práci nad rámec svých povinností s ohledem na typ organizace, což domov pro seniory, jistě je. Jedná se o různé přípravy, účast a pomoc uživatelům služby při různých kulturních akcích např. ples, den otevřených dveří, aj. Nejedná se jen o aktivity směrem k uživatelům služby, ale také o různé práce např. práce na zahradě, výzdoba vnitřních prostor domova, péče o květiny apod.

Rok 2014 byl pro pracovnice úseku přímé péče – pečovatelky, rokem plných změn souvisejících s vydanými novými vnitřními předpisy a dílčími postupy v souladu se standardy kvality v sociálních službách, které se přímo dotýkaly úseku přímé péče o uživatele. Jejich aktivní přístup a zájem o změnu podpořil dobré zvládnutí inspekce kvality služby. Rok 2014 vyžadoval od pečovatelek v krátkém časovém období osvojení



si, naučení se a zvládnutí zavedení do praxe široké škály nových postupů.

Nejen vstřícnost personálu, ale i jejich pracovní nasazení a jeho výsledky byly na vysoké úrovni.

Domov Hortenzie umožňuje odborné praxe na sociálním a zdravotním úseku, kompetentní pracovníci předávají nejen odborné, ale i praktické zkušenosti z oblasti sociální práce a péče a ošetrovatelské péče.

Domov Hortenzie spolupracuje s místní Hotelovou školou a je místem odborného výcviku pro kuchaře a číšníky. Kompetentní pracovníci předávají nejen odborné, ale i praktické zkušenosti praktikantům.

Pracovníci jsou průběžně vzdělávání v rámci akreditovaných kurzů, školících akcí a metodických porad, na základě kterých si zvyšují svoji odbornost.



Studenti Hotelové školy





## **4.2. Významné aktivity organizace v roce 2014**

### **4.2.1. Společenské akce nad rámec aktivizačních a sociálně terapeutických činností pořádaných domovem (mše svatá, duchovní okénko, besedy, plesy, promítání, grilování, ples, vinobraní,....)**

| <b>Vystoupení dětí</b> |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. 1. 2014             | <b>Vystoupení MŠ Dolní – Tři králové</b>  | Děti z mateřinky vystoupily s půvabným programem ke svátku Tří králů, paní učitelky vše skvěle zorganizovaly a děti to zvládly na jedničku, vystoupení bylo doprovázeno hrou na kytaru a zpěvem uživatelů Hortenzie. Pásmo básní a koled potěšilo nejednoho obyvatele. |
| 27. 5. 2014            | <b>Vystoupení MŠ Dolní - Svátek matek</b> | Děti z mateřinky vystoupily s pásmem písní a říkanek ke Dni matek.                                                                                                                                                                                                     |
| 10. 6. 2014            | <b>Vystoupení speciální školy</b>         | Děti ze speciální školy vystoupily s pásem písní a říkanek.                                                                                                                                                                                                            |
| 17. 12. 2014           | <b>Vystoupení speciální školy</b>         | Děti ze speciální školy vystoupily s vánočním představením.                                                                                                                                                                                                            |

| <b>Společenské akce</b> |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27. 2. 2014             | <b>Květinový ples Domova Hortenzie</b> | 1. ročník květinového plesu. Hudbu zajišťoval pan Bohumír Holub, v programu byla barmanská show a tombola. Na ples byli pozváni také rodinní příslušníci a známí. Uživatelé byli nadmíru spokojeni s hudbou, bohatou květinovou výzdobou a bohatou tombolou. |
| 24. 4. 2014             | <b>Velikonoční kavárna</b>             | Velikonoční kavárna s živým hudebním vystoupením pana Martina Trubače. Výběr mnoha zákusků a cukrovinek z Hotelové školy, poslech oblíbených šlágrů.                                                                                                         |
| 11. 9. 2014             | <b>Vinobraní</b>                       | Tradiční posezení u dobrého vína s hudbou harmonikářem pana Piskoře.                                                                                                                                                                                         |
| 13. 11. 2014            | <b>Dýňobraní</b>                       | 1. ročník podzimního posezení s tancem a hudbou ve znamení oslav dýní                                                                                                                                                                                        |



| <b>Přednášky</b> |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22. 1. 2014      | <b>Přednáška o Mongolsku</b>              | Přednášejícím byl pan Václav Ďatka, který velice působivým způsobem vyprávěl o zvlátnostech života na poušti Gobi, o jeho obyvatelích a nespoutané přírodě, to vše na základě osobně prožitých zkušeností. Přednáška sklídila veliký úspěch, o čemž svědčila dlouhá řada dotazů uživatelů Hortenzie.                          |
| 8. 4. 2014       | <b>Přednáška o velikonocích v Izraeli</b> | Přednášejícím byl pan Martin Trubač, spoluúčinkující byla paní Eva Porubová, která přednášku doplňovala ukázkami židovských i křesťanských lidových písní. Pan Trubač poutavým jazykem vysvětloval uživatelům vznik velikonočních tradic, které mají původ v hebrejské kultuře. Také tato přednáška obyvatele velice zaujala. |
| 18. 11 2014      | <b>Přednáška o historii Frenštátu</b>     | Přednášejícím byl pan Martin Trubač, který poutavým způsobem seznámil uživatele se vznikem města Frenštátu a jeho prvopočátky historie.                                                                                                                                                                                       |

| <b>Divadelní představení</b> |                                                          |                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 17. 5. 2014                  | <b>Divadlo U lípy – Ostříhat, oholit, ....zavraždit?</b> | Divadelní komediální představení s kriminální zápletkou. |

| <b>Koncerty</b> |                                        |                                                                        |
|-----------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 2. 5. 2014      | <b>Koncert Základní umělecké školy</b> | Sváteční koncert ke svátku matek v duchu známých i méně známých písní. |
| 17. 7. 2014     | <b>Duo Dobiáš</b>                      | Houslový koncert populárních melodií.                                  |
| 19. 12. 2014    | <b>Koncert Základní umělecké školy</b> | Adventní vystoupení koled a vánočních melodií.                         |
| 29. 12. 2014    | <b>Nyklband</b>                        | Vánoční koncert komorního sboru.                                       |



| <b>Gurmánské aktivity</b>                  |                                                |                                                                                             |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. 6. 2014<br>25. 9. 2014<br>25. 10. 2014 | <b>Grilování</b>                               | Oblíbené grilování špekáčků s výběrem alko i nealko nápojů za poslechu věčně mladých písní. |
| 26. 8. 2014                                | <b>Valašské posezení s pampuchy</b>            | Vlastnoruční výroba bramboráků a společné setkání všech labužníků.                          |
| 2. 9. 2014                                 | <b>Belgické odpoledne s ochutnávkou vafelí</b> | Vlastní výroba a ochutnávka sladkých vafelí, společné odpoledne gurmánů.                    |

| <b>Den otevřených dveří</b> |                                                |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 6. 2014                 | <b>Den otevřených dveří v Domově Hortenzie</b> | Dopolední program: sportovní turnaj v mini pétanque, odpolední program: hudební produkce pana Zdeňka Krásného, vystoupení valašského sborečku Trojanovjánku MŠ Trojanovice. |

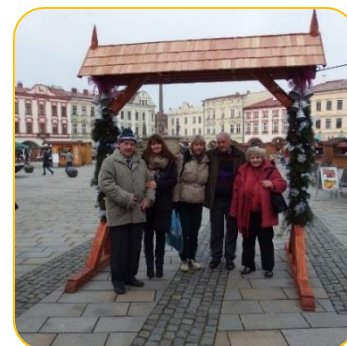
| <b>Výlety organizované domovem</b> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. 5. 2014                        | <b>Výlet do Trojanovic k paní Květě Novotné</b> | Stalo se již takřka tradicí, že každým rokem navštívujeme naši paní kadeřnici Květu, která nám ochotně ukazuje svou nádhernou zahradu a pohostí nás svými skvělými trubičkami a kávou.                                                                                                  |
| 3. 10. 2014 a<br>8. 10. 2014       | <b>Výlet na Radhošť</b>                         | Výlet na bájný Radhošť, kde jsme prožili nádherný den na samotném vrcholu, navštívili jsme kapličku sv. Cyrila a Metoděje, zastavili jsme se u Radegasta, prohlédli jsme si Pustevny a nakonec se občerstvili v hospůdce. Uživatelé domova si z výletu odnesli nezapomenutelný zážitek. |



| <b>Vánoční vystoupení, programy a akce</b> |                                                                              |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. 12. 2014                                | <b>Vystoupení MŠ Školská</b>                                                 | Děti z mateřské školy předvedly vánoční pásmo a předávaly dárečky (háčkovaná srdíčka) uživatelům Hortenzie.                                                                     |
| 4. 12. 2014                                | <b>Návštěva Dne otevřených dveří v Hotelové škole Frenštát pod Radhoštěm</b> | Uživatelé domova si prohlédli zázemí Hotelové školy, seznámili se s provozem a systémem praktické výuky. Ochutnali míchané nápoje a sladké speciality.                          |
| 5. 12. 2014                                | <b>Mikulášská nadílka</b>                                                    | Všichni uživatelé obdrželi mikulášskou nadílku a navštívili je Mikuláš s čerty a andělem.                                                                                       |
| 8. 12. 2014                                | <b>Vystoupení Trojanovjánku</b>                                              | Děti z mateřské školy z Trojanovic, valašský sboreček předvedly pásmo písní a tanečků.                                                                                          |
| 9. 12. 2014                                | <b>Slavnostní předávání dárků a vánočních hvězd</b>                          | Vedení města Frenštátu pod Radhoštěm předalo dárky a vánoční hvězdy uživatelům domova.                                                                                          |
| 10. 12. 2014                               | <b>Výlet do adventního Jičína</b>                                            | Komentovaná prohlídka města, návštěva muzea a výroby klobouků, prohlídka Radniční věže, posezení v kavárně.                                                                     |
| 10. 12. 2014                               | <b>Akce Česko zpívá koledy</b>                                               | 2. ročník celorepublikové akce se společným zpěvem koled.                                                                                                                       |
| 11. 12. 2014                               | <b>Vánoční předání dárků z Městské knihovny</b>                              | Milá návštěva pracovníků knihovny s vlastnoručně vyrobenými pozornostmi a jejich osobní předání každému uživateli.                                                              |
| 16. 12. 2014                               | <b>Vánoční posezení pétanque klubu</b>                                       | Sváteční setkání hráčů a přátel pétanque při svátečním punči a cukroví.                                                                                                         |
| 17. 12. 2014                               | <b>Vystoupení Speciální školy</b>                                            | Pásmo vánočních písní a koled, děti předvedly opravdu pěkné a milé vystoupení.                                                                                                  |
| 18. 12. 2014                               | <b>Vystoupení sborečku Vrabčáci ZŠ Záhumí</b>                                | Pásmo vánočních klasických i moderních písní za doprovodu kláves a fléten, velmi pěkné pěvecké vystoupení.                                                                      |
| 19. 12. 2014                               | <b>Vánoční posezení u čaje s rumem</b>                                       | Tradiční setkání uživatelů domova se zaměstnanci domova za společného zpěvu vánočních koled, přednášení básní a adventních zamyšlení. To vše u čaje s rumem a vánočním cukroví. |



|              |                                                 |                                                                                                                                                                              |
|--------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. 12. 2014 | <b>Štědrovečerní setkání</b>                    | Posezení u slavnostní večeře, setkání zaměstnanců a uživatelů, sváteční slovo pana ředitele Bc. Jiřího Absolona.                                                             |
| 29. 12. 2014 | <b>Vánoční koncert komorního sboru Nyklband</b> | Slavnostní vystoupení absolventů Garrenda, úžasný pěvecký výkon vánočních a jiných písní, sklídili zasloužený potlesk.                                                       |
| 30. 12. 2014 | <b>Silvestrovské posezení pétanque klubu</b>    | Závěrečné setkání roku 2014 všech příznivců a hráčů pétanque a diskčáry. Hodnocení uplynulé sezóny a výsledků za rok 2014. Vyprávění a poslech anekdot na přání členů klubu. |





## 4.2.2. Individuální aktivity v rámci aktivizačních a sociálně terapeutických činností

| SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Canisterapie</b>            | <p>Ukázka výcviku pro terapeutické účely pana Václava Lipky, společně s jeho fenkou Besynkou. Besynka rozdávala radost jednotlivým uživatelům pomocí her a mazlení se s nimi, to vše za doprovodu příjemné hudby pana Trubače, který celou terapeutickou akci doprovázel hrou na klávesy. Všichni uživatelé moc spokojeni, jelikož navázali každý osobní vztah s fenkou. Canisterapie se koná pravidelně co dva měsíce.</p>  |
| <b>Zooterapie</b>              | <p>V zahradě domova chováme kamerunské kozy, po celý rok mohou uživatelé pozorovat jejich život a případně je také krmit a podílet se tak na jejich chovu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Reminiscenční terapie</b>   | <p>Skupinová nebo individuální práce se vzpomínkami, jsou využívány prvky reminiscence, jednou týdně práce ve skupinkách (na témata dle zájmu uživatelů), pečení rodinných starých receptů, vzpomínky s fotografiemi, čtení a poslech knih z prvorepublikového a normalizačního období. Individuální reminiscence probíhá pravidelně dle přání obyvatelů.</p>                                                                                                                                                   |



|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Arteterapie</b>                                           | Práce s prvky arteterapie při výtvarných nebo kreativních činnostech, posílení a procvičování jemné motoriky (vystřihování, lepení, malování), upevnění samostatnosti, jak při skupinových činnostech, tak při individuální činnosti. Pravidelně probíhá skupinová arteterapie jednou za 14 dnů.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Muzikoterapie</b>                                         | S prvky muzikoterapie pracujeme i při setkáních s písničkou u klavíru, vždy pravidelně jednou týdně, dále při skupinovém cvičení každé všední dopoledne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ergoterapie</b>                                           | Prvky ergoterapie se uplatňují v každodenních činnostech, které směřují uživatele domova k zachování samostatnosti. Motivujeme je k zapojování do pestrého výběru skupinových aktivit, každodenního skupinového cvičení, hudební, pracovní, výtvarné, kreativní činnosti apod. S prvky ergoterapie pracujeme u uživatelů také individuálně, procvičujeme jemnou motoriku (úchopy, cviky na motoriku prstů a rukou, manipulace s drobnými předměty, zapínání knoflíků, speciální cviky s pomůckou motanice apod.). Stimulace smyslů s využitím aromaterapie, motivace k využívání kompenzačních pomůcek a jejich vlastní použití. Provádíme cíleně dané činnosti k prohloubení a zachování komunikativních a kognitivních schopností. |
| <b>Skupinové kondiční cvičení</b>                            | Při skupinovém cvičení používáme rehabilitační cviky, relaxační techniky, dechová cvičení, paměťové tréninky pro dlouhodobou a krátkodobou paměť, procvičování logického myšlení. Skupinové kondiční probíhá každé všední dopoledne, s výjimkou středy, kdy probíhá kavárna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Rehabilitace chůze</b>                                    | V rámci individuální péče nacvičujeme u uživatelů chůzi většinou s chodítkem k posilování dolních končetin za doprovodu aktivizační pracovnice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Doteková terapie</b>                                      | Používáme prvky bazální stimulace u imobilních uživatelů v rámci individuální péče. Při dotekové terapii rovněž využíváme aromaterapii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Poslech a předčítání z novin, časopisů a knih</b>         | V průběhu skupinového cvičení i při individuální péči předčítá aktivizační pracovnice z denního tisku, časopisů, knih.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Knihovna domova a vypůjčování knih z Městské knihovny</b> | Uživatelé domova mají možnost vypůjčit si knihy nebo časopisy z knihovny domova nebo z Městské knihovny, které se pravidelně obměňují a zapůjčují.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| <b>PRAVIDELNÉ AKTIVITY POŘÁDANÉ V DH</b> |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pozvánka do kina Hortenzie</b>        | Každé pondělí odpoledne probíhá v klubovně promítání oblíbených filmů pro pamětníky nebo filmů z období předrevoluční éry s populární plejádou herců.                                                                                                         |
| <b>Chvilka vzpomínek u čaje</b>          | V úterý odpoledne nabízíme procházku dávno zapomenutými časy u lahodného šálku čaje.                                                                                                                                                                          |
| <b>Setkání s písničkou u klavíru</b>     | V úterý odpoledne společně zpíváme věčně mladé slágry dávných let.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kreativní tvoření</b>                 | Ve středu odpoledne probíhají pracovní, výtvarné činnosti nebo pečení moučníků.                                                                                                                                                                               |
| <b>Duchovní okénko</b>                   | Ve středu jednou za 14 dní probíhá duchovní meditace.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Mše svatá</b>                         | Mše svatá probíhá obvykle jednou za kalendářní měsíc v prostorech Domova a dále pak probíhají individuální návštěvy kněze na pokojích dle přání uživatelů.                                                                                                    |
| <b>Sportovní klub</b>                    | Každé čtvrté odpoledne se scházíme v letním období na populárním <b>pétanque</b> , kde jsme v roce 2014 sklídili úspěchy na turnajích Morava Cup, v zimním období hrajeme <b>diskčáru</b> , která se stala rovnocenným a rovněž oblíbeným partnerem pétanque. |
| <b>Přátelé deskových her a karet</b>     | V klubovně se scházíme každý pátek na oblíbených stolních a karetních hrách (Česko pro pamětníky, Riskuj, Dáma, Žolíky aj.) nebo se vídáme na setkání posluchačů a čtenářů při předčítání knih a časopisů dle přání uživatelů.                                |
| <b>Kavárna Hortenzie</b>                 | Každou středu v dopoledních hodinách provozujeme kavárnu ve spolupráci s Hotelovou školou, je zajištěn velký výběr káv, zákusků a chlebíčků.                                                                                                                  |
| <b>Skupinové kondiční cvičení</b>        | Každé všední dopoledne s výjimkou středy pořádáme skupinové cvičení s relaxačními cviky, společným zpěvem a tréninkem paměti.                                                                                                                                 |



### 4.2.3. Akce pořádané jinou organizací v domově i mimo domov

| <b>Výlety a akce pořádané jinými organizacemi</b> |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. 4. 2014                                       | <b>Velikonoční výstava</b>                   | Pořádaná zahrádkářským spolkem Frenštát, která tradičně sklídila obrovský úspěch u všech návštěvníků i obyvatelů Hortenzie. Na výstavce jsme se aktivně podíleli různorodými pracemi (háčkované kraslice, kraslice žabky, háčkovaní zajíčci, zajíci s tatarem, krajkové perníčky). Výstava byla také prodejní a nabízela spoustu výrobků k zakoupení, ale také pro inspiraci pro další tvorbu.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13. 6. 2014                                       | <b>Den města</b>                             | Každým rokem se pořádá velká akce města, kde se na náměstí představují všechny instituce a organizace města Frenštátu pod Radhoštěm, ale i soukromé firmy a společnosti. Zároveň s tím probíhá bohatý kulturní program, vystoupení žáků a studentů frenštátských škol, přehlídky mažorettek a různorodých tanečních skupin z řad dětí a mládeže. Také Domov Hortenzie má svůj reprezentativní stánek s ukázkou výrobků uživatelů a přehledné informace v podobě tiskovin, ale i osobním představení činnosti domova zaměstnanci. Několik uživatelů společně s aktivizačními pracovníky se osobně zúčastnilo této akce k jejich velké spokojenosti. |
| 24. 6. 2014                                       | <b>Blahopřání jubilantům</b>                 | Tradičně dvakrát do roka vedení města v čele s paní starostkou Mgr. Zdeňkou Leščišínovou přijdou osobně poblahopřát uživatelům domova k jejich životnímu jubileu a předat jim dárek v podobě poukázky na nákup zboží.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9. 7. 2014                                        | <b>Turnaj v pétanque</b>                     | MORAVA CUP, Ostrava – Domov Slunečnice. Uživatelé Domova Hortenzie se umístili na krásném druhém místě.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21. 8. 2014                                       | <b>Turnaj v pétanque</b>                     | MORAVA CUP Zlín – Domov. Uživatelé v celkovém pořadí dosáhli na pěknou pátou pozici ve velké konkurenci družstev z celé Moravy i Čech.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3. 9. 2014                                        | <b>Výlet na Lysou horu – Okolo Frenštata</b> | Výlet pořádal Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí. I přes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|              |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                   | nepřízeň počasí si uživatelé domova odnesli pěkné zážitky, setkání se známými místy a příjemné posezení v hospůdce.                                                                                                                                                                                                        |
| 1. 10. 2014  | <b>Den seniorů</b>                | Pořádal Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí v Domově Hortenzie. Byl připravený bohatý kulturní program, vystoupení houslového sboru Houslissimo, kouzelnice Radana, koncert valašské skupiny Radhošť a také přednáška na téma podvodných prodejců. Uživatelé zažili opravdu pestrý společenský den. |
| 28. 11. 2014 | <b>Vánoční výstava</b>            | Návštěva vánoční výstavy betlémů, jeden z exponátů betlém Domova Hortenzie a ukázka perníčků z Hortenzie, výstavu každoročně pořádá zahrádkářský spolek Frenštát, prodejné výrobky (perníčky, adventní věnce, vánoční prostírání atd.).                                                                                    |
| 10. 12. 2014 | <b>Výlet do adventního Jičína</b> | Výlet pořádal Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí. Uživatelé domova navštívili v Novém Jičíně kloboučnické muzeum, radniční věž, absolvovali prohlídku města s výkladem a občerstvili se v kavárně. Posléze si prohlédli adventní trhy na náměstí s možností zakoupení dárečků.                     |

### **4.3. Jak organizace pracuje s kvalitou - práce s kvalitou poskytovaných služeb**

#### **4.3.1. Hlavní úkol pro práci s kvalitou v roce 2014**

Snahou metodické činnosti bylo v uplynulém roce kvalitní nastavení vnitřních předpisů tvořených podle kritérií standardů kvality v souladu se zákonem o sociálních službách a zároveň jejich co nejrychlejší zavedení do praxe, neboť už v první polovině roku byla očekávána velká kontrola Inspekce kvality služby Úřadem práce České republiky.

Vzhledem k časovým dispozicím bylo toto období velice náročné nejen pro vedoucí pracovníky, ale rovněž pro pracovníky přímé péče. Pracovníci domova věnovali nad rámec svých povinností svůj čas pro zkvalitňování služby učení se nových postupů, neboť všem záleželo na tom, aby samozřejmě nejen kvalitně poskytovali službu, ale také aby zdárně dopadl výsledek kontroly.



V uplynulém roce se podařilo především stabilizovat kompetence jednotlivých pracovníků úseku přímé péče (vedoucí sociálního úseku - metodika, sociálního pracovníka, pečovatelek a aktivizačních pracovníků) a nastavit pracovní postupy prostřednictvím vnitřních předpisů. Důležitým mezníkem bylo započítí vykonávání práce metodika ve smyslu nejen tvorby předpisů, ale také metodického vedení pracovníků přímé péče – metodických porad, individuálních metodických konzultací a přímého řízení. Toto vše byly kroky pro kvalitní poskytování služby v souladu s prvky sociální práce.

#### **4.3.2. Cíle pro kvalitu služby pro rok 2014**

Domov Hortenzie si na počátku roku 2014 stanovil individuální cíle v oblasti zvyšování kvality pro následující rok.

##### **Vnitřní předpisy dle standardů kvality**

Prvním z cílů byla revize a tvorba standardů kvality služby, což bylo v plném rozsahu splněno v první polovině roku a rovněž také potvrzeno v květnu 2014 kontrolním inspekčním týmem Úřadu práce České republiky. Lze konstatovat, že v oblasti standardů kvality se Domov Hortenzie ubírá správným směrem a že výsledek kontroly Inspekce kvality byl více než dobrý. Vzhledem k tomu, že předpisy standardů kvality jsou živým materiálem, k dalším revizím došlo hned návazně na základě podnětů inspekce.

##### **Metody práce se seniory s vysokou mírou závislosti na péči jiné osoby a s onemocněním demencí**

Dalším cílem bylo zavést do běžné praxe konkrétní metody sociální práce stimulačních a aktivizačních činností jako je například bazální stimulace, reminiscence, sociální práce s prvky biografie, apod. I tento cíl byl naplňován, ale protože se jedná o oblast rozsáhlou, je jeho pokračování plánováno i v následujícím roce 2015. Cíl byl naplňován nejen písemnými předpisy v organizaci, ale také v metodickém vedení a účasti na seminářích zaměřených na tyto témata.

##### **Změna pracovní doby**

Jako dílčí krok pro zvyšování kvality služby považujeme změnu počátku pracovní doby pečovatelek z 6,00 na 6,30 od 1. 1. 2014. K této změně počátku pracovní doby došlo z důvodu zkvalitňování poskytování služby s ohledem na odstraňování ústavních prvků a zavádění prvků domácího prostředí. Vedení domova vyhodnotilo, že poskytování péče od 6 hod. není běžným denním rytmem lidí, kteří žijí ve svém domácím prostředí. Domov Hortenzie se snaží o poskytování služby tak, aby bylo v co nejvyšší míře zachováno prostředí podobající se domácímu životu (resp. domácímu režimu), který člověk žil před tím, než byl s ohledem na věk a zdravotní stav odkázán na poskytování pomoci pobytovou sociální službou. Je současným trendem, aby pobytové sociální služby byly poskytovány tak, aby prostředí a poskytování péče bylo co nejvíc podobné životu doma.



## Nové individuální plánování

Za zmínku v této části rovněž stojí informace o zcela novém vytvoření dokumentace individuálních plánů všech uživatelů služby v souladu s vydaným novým vnitřním předpisem *Pravidla pro individuální plánování*. Nový postup pro individuální plánování byl především zaměřen na individuální požadavky a specifika denních zvyklostí uživatele a motivační a aktivizační práci při poskytování běžné pomoci a podpory při denních úkonech péče. V září 2014 při další revizi předpisu *Pravidla pro individuální plánování* se podařilo vnést do procesu individuálního plánování zjišťování prvků biografie uživatele, což však zůstalo na jeho dobrovolnosti, zda chce, poskytovat informace o své osobě sdělit či nikoliv. V rámci revize individuálního plánu s ohledem na změnu předpisu se podařilo u uživatelů získat spoustu informací o denních zvyklostech, koníčcích a zájmech, které pomáhají k poskytování více individualizované pomoci nejen pro aktivizační činnosti, ale také pro běžné denní poskytování pomoci a podpory při běžných úkonech soběstačnosti a péče o vlastní osobu.

## Hodnocení a zvyšování kvality služby

Vedení domova se v uplynulém roce v rámci práce s kvalitou služby zabývalo zvyšováním kvality prostřednictvím metod analýzy spisové dokumentace, dotazníkového šetření, běžného rozhovoru, pozorování, konzultacemi. Systém vnitřní kontroly, vyhodnocování a zlepšování kvality poskytovaných služeb řeší vnitřní předpis *Postup pro hodnocení kvality služby* (platný od 1. 4. 2014). Kontrolu a hodnocení pro zlepšování kvality poskytovatel dělí na vnitřní a vnější kontrolu. Vnitřní kontrola je zajištěna pomocí hodnocení individuálních plánů, pracovních porad, kontrolou plnění standardů, kontrolou plnění rozvojových cílů, které si poskytovatel stanovil pro daný rok, informací získaných z hodnotících pohovorů pracovníků, hodnocení stížností, hodnocení služby uživateli prostřednictvím dotazníků a hodnocením služby zaměstnanci rovněž prostřednictvím dotazníků. Vnější kontrola zahrnuje zdroje supervizora, konzultace při setkávání vedoucích pracovníků v oblasti péče o seniory a hodnocení služby jinými osobami prostřednictvím dotazníkového šetření. V rámci kontrolních a hodnotících aktivit v uplynulém roce nebyly zjištěny skutečnosti, které by poukázaly na porušování práv uživatelů, naopak byly zjištěny pozitivní ohlasy a skutečnosti, které vedou ke zvyšování kvality služby nejen po stránce technické a materiální, ale také po stránce vzdělávání a v rámci řízení pracovníků. Vedení domova si uvědomuje na základě zjištěných informací vyplývajících z dotazníkového šetření a jiných kontrolních systému hodnocení, že je třeba v příštím roce zařadit mezi cíle zdokonalování se v rámci řízení, kontrolních mechanismů a hodnocení personálního obsazení pracovníků přímé péče – pečovatele a aktivizačních pracovníků, neboť kvalita pracovníků přímé péče je základním kamenem pro kvalitní službu.

## Technické a materiální vybavení

Kvalita služby zahrnuje také oblast technickou a materiální.

Do kuchyně byly zakoupeny varné elektrické kotly a odšťavňovač, do prádelny pračka a průmyslový válcový žehlič a do společenské místnosti satelitní přijímač a dekodér.



Ke konci roku se podařilo v rámci odstraňování ústavních prvků a tvorby domácího prostředí zařízení zakoupit garnýže a záclony do všech pokojů uživatelů služby a do společenských prostor. Společné prostory, především hala a chodby působily nemocničním dojmem, a proto byly vyzdobeny samolepkami na zdi, neboť nebylo možno využití obrazů z důvodu únikových prostor a souvisejících požadavků hasičů.



Podařilo se také zakoupit materiály pro aktivizační činnosti jako je například nový notebook nejen pro promítání filmů, paměťové hry, plastový pétanque, upravit venkovní hřiště pro pétanque, apod.

Pro úsek přímé obslužné péče o uživatele byly zakoupeny antidekubitní pomůcky, nové koše na inkontinentní pomůcky, které brání propouštění zápachu, aktivní antidekubitní matrace s kompresorem, elektrické polohovací lůžka, křesla s podsedákem, váhy s nízkou nášlapnou plochou pro mobilní uživatele.

## **Vzdělávání personálu**

V roce 2014 se pracovnice úseku přímé péče vzdělávaly v kurzech zaměřených na témata:

Plánování v sociálních službách pro pobytovou službu

Jak implementovat standardy kvality

Základní kurz Bazální stimulace

Život člověka s duševním onemocněním

Práva klientů při poskytování sociální služby

Aktivizační techniky pro osoby s těžkým kombinovaným postižením

Komunikace s nemotivovaným klientem

Co přináší do života problém mobility

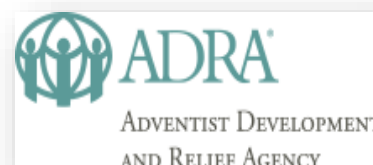
Zásady bezpečné manipulace s klienty, pracovní postupy s použitím pomůcek



Zákon o sociálních službách – standardy kvality  
Individuální plánování, hodnocení standardů  
Průřez standardy kvality v Domově Hortenzie  
Výživa v seniorském věku  
Tvorba a vedení týmu  
Sebereprezentace – jak působit, když potřebuji a dosáhnout čeho chci  
Standardizace kvality sociálních služeb aneb rozumíme standardům kvality?  
Základní kurz individualizace sociálních služeb  
Hodnotící a motivační pohovory s pracovníky  
Dopad revizní činnosti zdravotních pojišťoven do úhrad za ošetrovatelskou péči  
Strategické řízení a plánování  
Ošetrovatelská dokumentace v zařízeních sociálních služeb  
Pracovní den Spadia  
Dejte šanci podřízeným pracovat za Vás!

## **Spolupráce s dobrovolníky**

Spolupráci s dobrovolníky jsme zahájili již v prvním čtvrtletí roku 2010, a to prostřednictvím Dobrovolnického centra ADRA ve Frýdku Místku, ve spolupráci aktivně pokračujeme a každoročně rozšiřujeme.



Od ledna do prosince r. 2014 pravidelně docházelo 12 dobrovolnic a 2 dobrovolníci.

### Spolupráce s dobrovolnickým centrem:

Pravidelně uskutečňujeme setkání s dobrovolníky a zástupci ADRY Frýdek Místek, a to v Domově Hortenzie.

Při setkání se vzájemně informujeme o průběhu dobrovolnické činnosti, hodnotíme činnost dobrovolníků, diskutujeme, sdělujeme si své poznatky a zkušenosti z praxe.

### Spolupráce s dobrovolníky:

Při prvních návštěvách nových dobrovolníků, probíhá setkání s koordinátorem dobrovolníků (příp. zástupcem), proškolení v oblasti BOZP + PO, seznámení s Domovem Hortenzie, informace a představení uživatelům a dohoda, kdy budou do zařízení docházet, komu a v jakém rozsahu se budou věnovat.

Dobrovolníci navštěvují uživatele, kteří s jejich návštěvou souhlasí, mezi uživateli a dobrovolníky se postupně vytváří vzájemný vztah, uživatelé se na návštěvy těší a v dohodnutém čase již očekávají „svou“ návštěvu. Uživatelé rádi využívají tuto službu a s radostí přijímají další dohodnutou schůzku.

Evidenci dobrovolníků je vedena písemnou formou. Každý dobrovolník má svůj spis, ve kterém jsou datumově zaznamenávány jednotlivé návštěvy, za jakým uživatelem přišel a jakou činnost společně vykonávali. Jedná se hlavně o rozhovory, zpívání, výlety do zahrady a blízkého okolí, doprovod na nákupy, ruční práce.



Vedoucí úseku přímé péče 1x měsíčně posílá jména dobrovolníků a počet hodin, které strávili s uživateli do centra ADRY.

Za rok 2014 věnovali dobrovolníci uživatelům domova **547,5 dobrovolnických hodin** a vykonali zde **362 návštěv**.

#### **4.3.3. Metodická práce – předpisy služby na základě kritérií standardů kvality sociální služby 2014**

##### **1. Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb**

V roce 2014 proběhla 2x revize předpisu *Cíle a způsoby poskytování služby – veřejný závazek*. V současné době je poslán, cílová skupina, principy a cíl organizace nastaven dle aktuálních požadavků zákona o sociálních službách, aktuálních trendů sociálních služeb a sociální práce a rovněž také dle doporučení inspekčního týmu. Viz zpráva o plnění úkolů. V roce 2014 byly písemně rovněž nastaveny pravidla dle dalších kritérií standardů č. 1, a to předpisem *Uplatnění vlastní vůle osoby při řešení své nepříznivé situace*, *Pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování služby* a *Pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky a negativním hodnocením*. Dle plánu proběhly v roce 2014 metodické porady k těmto předpisům.

V roce 2015 plánuje poskytovatel nejen řádnou revizi těchto předpisů vztahujících se ke standardu č. 1, ale také rozšíření dílčích pracovních postupů zaměřených na jednotlivé úkony přímé obslužné péče (pečovatelské úkony), aktivizační činnosti, sociální práci, apod. Tyto postupy jsou jednotlivé přílohy vnitřního předpisu (dle kritéria standardu 1 c) *Pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování služby*.

##### **2. Ochrana práv osob**

V roce 2014 byly revidovány a vytvořeny samostatné vnitřní předpisy dle jednotlivých kritérií standardu č. 2, a to *Pravidla pro předcházení porušování práv uživatelů služby DH*, *Pravidla pro užívání opatření omezující pohyb uživatelů*, *Postup pro předcházení a řešení střetů zájmů* a *Pravidla pro přijímání darů*, a to dle aktuálních legislativních požadavků. Dle plánu proběhly v roce 2014 metodické porady k těmto předpisům.

V roce 2015 plánuje poskytovatel nejen řádnou revizi těchto předpisů vztahujících se ke standardu č. 2, ale také rozšíření možných situací práce s uživateli, ve kterých může docházet ke střetům zájmů či porušování práv tak, aby tyto předpisy vycházely z praxe a staly se funkčním materiálem s návodem pro přímou práci pracovníků. V rámci revize těchto předpisů se poskytovatel také zaměří na rozdělení postupů pro práci s uživateli plně orientovanými a uživateli, kteří již ztrácejí kompetence při rozhodování z důvodu věku a zdravotního stavu.

##### **3. Jednání se zájemcem o službu**

V roce 2014 byly revidovány a vytvořeny samostatné vnitřní předpisy dle jednotlivých kritérií standardu č. 3, a to *Pravidla pro informování zájemců o službu*, *Pravidla pro projednání požadavků s žadatelem*, *evidence a hodnocení žádostí* a *Postup při odmítnutí zájemce*, a to dle aktuálních trendů sociální práce a sociálních služeb a



legislativních požadavků. Cílem v loňském roce u těchto předpisů bylo převedení kompetencí jednání se zájemcem o službu na sociální pracovníci, neboť tuto agendu vedla asistentka ředitele. Jednání se zájemcem o službu, sociální poradenství a sociální šetření zájemce je výhradně kompetencí sociálního pracovníka, který má k tomuto odborné sociální vzdělání. Během roku na základě vyplývajících požadavků a praxe byl vnitřní předpis *Pravidla pro projednání požadavků se žadatelem, evidence a hodnocení žádostí*, několikrát revidován. Poskytovatel v roce 2014 započal na základě nových pravidel a kritérií hodnocení žádostí také přehodnocení tzv. neurgentních žádostí, a to obesláním těchto neurgentních žadatelů dopisem s žádostí o poskytnutí nových informací o jejich osobě a vysvětlením o novém způsobu hodnocení žádostí. S ohledem na vysoký počet těchto neurgentních žádostí a časovou náročnost pokračuje tento úkol i v následujícím roce 2015. Dle plánu proběhly v roce 2014 metodické porady k těmto předpisům.

V roce 2015 plánuje poskytovatel nejen řádnou revizi těchto předpisů vztahujících se ke standardu č. 3, ale také vytvoření přehledných a stručných manuálů pro jednotlivé pracovníky, které navazují na přijetí uživatele do služby.

#### **4. Smlouva o poskytování sociální služby**

V roce 2014 byl revidován a vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 4, a to *Pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby*. Tento předpis byl během roku revidován na základě podnětů inspekčního týmu v oblasti výpovědních lhůt a důvodů. Přílohou tohoto předpisu byl vytvořen vnitřní předpis Pracovní postup pro sjednání dohody o spoluúčasti za nedoplatek úhrady nákladů za služby Domova Hortenzie. Dle plánu proběhly v roce 2014 metodické porady k těmto předpisům.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi tohoto předpisu v souladu s aktuálními legislativními požadavky.

#### **5. Individuální plánování průběhu sociální služby**

V roce 2014 byly revidovány a vytvořeny samostatné vnitřní předpisy dle jednotlivých kritérií standardu č. 5, a to *Pravidla pro individuální plánování, Role klíčového pracovníka a Systém získávání a předávání informací mezi zaměstnanci o uživateli*. Jak je již výše uvedeno v rámci revize tohoto předpisu se podařilo zapojit prvky aktivizace a biografie do poskytování běžných denních úkonů pomoci a podpory. Dokumentace individuálního plánování se stala nejdůležitějším materiálem nejen pro kvalitní poskytování služby, ale také materiálem pro hodnocení služby. Dle plánu proběhly v roce 2014 metodické porady k těmto předpisům.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi těchto předpisů v souladu s aktuálními trendy sociální práce a sociálních služeb tak, aby dokumentace individuálního plánování byla funkčním návodným dokumentem pro poskytování služby vycházející z individuálně určených potřeb uživatele, aby obsah individuálního plánu působil na uživatele aktivně, podporoval rozvoj jeho samostatnosti, motivoval ho takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivého stavu, a aby posiloval jeho sociální začleňování. Poskytovatel dle nových trendů a podnětů v sociální práci bude tento předpis aktualizovat.



## **6. Dokumentace o poskytování sociální služby**

V roce 2014 byl revidován a vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 6, a to *Pravidla pro evidenci a nahlížení do dokumentace uživatele*. Dle plánu proběhla v roce 2014 metodická porada k tomuto předpisu.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi tohoto předpisu v souladu s aktuálními legislativními požadavky.

## **7. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby**

V roce 2014 byl revidován a vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 7, a to *Pravidla pro podávání a vyřizování stížností*. Dle plánu proběhla v roce 2014 metodická porada k tomuto předpisu.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi tohoto předpisu v souladu s aktuálními legislativními požadavky.

## **8. Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje**

V roce 2014 byl revidován a vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 8, a to *Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje*. Dle plánu proběhla v roce 2014 metodická porada k tomuto předpisu.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi tohoto předpisu v souladu s aktuálními údaji návazných služeb a legislativními požadavky.

## **9. Personální a organizační zajištění sociální služby**

V roce 2014 byly revidovány a vytvořeny samostatné vnitřní předpisy dle jednotlivých kritérií standardu č. 9, a to *Pravidla pro organizační zajištění služby* a *Pravidla pro přijímání a zaškolování zaměstnanců a jiných osob*. Dle plánu proběhly v roce 2014 metodické porady k těmto předpisům.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi těchto předpisu v souladu s aktuálními trendy sociálních služeb a legislativními požadavky.

## **10. Profesní rozvoj zaměstnanců**

V roce 2014 byly revidovány a vytvořeny samostatné vnitřní předpisy dle jednotlivých kritérií standardu č. 10, a to *Postup pro hodnocení a odměňování zaměstnanců* a *Postup pro systém výměny informací mezi zaměstnanci*. Dle plánu proběhly v roce 2014 metodické porady k těmto předpisům.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi těchto předpisu v souladu s aktuálními trendy sociálních služeb a legislativními požadavky.

## **11. Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby**

V roce 2014 byl revidován a vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 8, a to *Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby*. Dle plánu proběhla v roce 2014 metodická porada k tomuto předpisu.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi tohoto předpisu v souladu s aktuálními trendy sociálních služeb a legislativními požadavky. V rámci tohoto předpisu bude



poskytovatel hodnotit, zda poskytování služby odpovídá cílové skupině a požadavkům zájemců o službu.

## **12. Informovanost o poskytované sociální službě**

V roce 2014 byl revidován a vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 12, a to *Informovanost o poskytované službě*. Dle plánu proběhla v roce 2014 metodická porada k tomuto předpisu.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi tohoto předpisu v souladu s aktuálními trendy sociálních služeb a legislativními požadavky. V rámci tohoto předpisu proběhne revize všeobecných podmínek, informací poskytovaných na webových stránkách, letáků a jiných propagačních materiálů.

## **13. Prostředí a podmínky**

V roce 2014 byl revidován a vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 13, a to *Prostředí a podmínky*. Dle plánu proběhla v roce 2014 metodická porada k tomuto předpisu.

V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi tohoto předpisu v souladu s aktuálními trendy sociálních služeb a legislativními požadavky. V rámci této oblasti služby poskytovatel plánuje aktuálně zjišťovat požadavky a přání uživatelů služby na úpravy prostředí domova z důvodu vytváření atmosféry běžného domova a dle možností je realizovat. V minulém roce se podařilo také zajistit, aby skříně na dvoulůžkových pokojích byly uzamykatelné, dále byly zakoupeny cedulky do každého pokoje s nápisem Nevstupovat, aby uživatelé měli soukromí, když si ho přejí a nemusejí se zamykat. Tyto cedulky jsou také využívány při běžném poskytování péče, což v praxi znamená, že pokud pečovatelky u uživatele provádějí úkony péče (toaletu, oblékání, apod.), na dveře umístí tuto ceduli. Zamezí tak vstupu na pokoj pro jiné osoby.

## **14. Nouzové a havarijní situace**

V roce 2014 byl revidován a vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 14, a to *Pravidla a postup pro řešení nouzových a havarijních situací*. Dle plánu proběhla v roce 2014 metodická porada k tomuto předpisu.

V roce 2015 plánuje poskytovatel nejen řádnou revizi tohoto předpisu vztahujících se ke standardu č. 14, ale také rozšíření možných nouzových a havarijních situací, ke kterým může docházet tak, aby tento předpis vycházel z praxe a stal se funkčním materiálem s návodem pro přímou práci pracovníků.

## **15. Zvyšování kvality sociální služby**

V roce 2014 byl vytvořen samostatný vnitřní předpis dle jednotlivých kritérií standardu č. 15, a to *Postup pro hodnocení kvality služby*. Na konci roku došlo k ročnímu vyhodnocení zvyšování kvality služby dle platného předpisu. Viz závěrečná zpráva o plnění úkolů. Dle plánu proběhla v roce 2014 metodická porada k tomuto předpisu.

V roce 2015 plánuje poskytovatel nejen řádnou revizi tohoto předpisu vztahujících se ke standardu č. 15, ale také rozšíření možných metod zjišťování informací pro hodnocení a zvyšování kvality služby (metoda kulatého stolu, zapojení dalších osob do

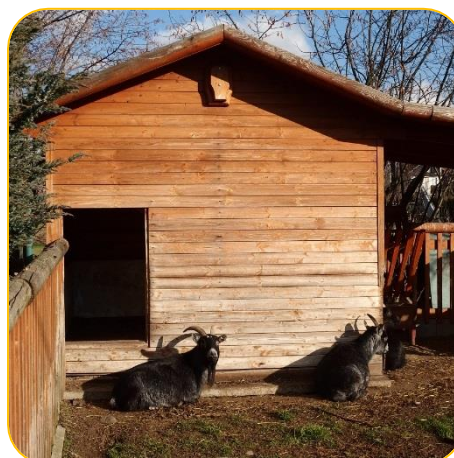


hodnocení služby – členy pracovních skupin komunitního plánování Frenštátsko a jiných zaměstnanců sociálních služeb, apod.)

V roce 2014 se podařilo zajistit pracovníkům podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka – supervizora. Pracovnice v sociálních službách byly osloveny vedením organizace, koho si přejí jako supervizora z osob, které poznaly v rámci průběžného vzdělávání. Po ročním zhodnocení práce supervizora lze konstatovat, že pracovnice ocenily tuto možnost, která jim v mnoha složitých oblastech tohoto roku, pomohla.

Pracovnice řešily nejen stresující situaci s ohledem na plánovanou inspekci kvality služby, ale také v rámci setkávání řešili případovou supervizi, především o uživateli, kteří jsou velice nároční na poskytování pomoci a podpory.

***Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces, kterému poskytovatel věnuje náležitou pozornost, neboť kvalita služby je pro něj principem poskytování služby.***





## **5. Stručné plány do budoucna**

### **1. Odlehčovací služba**

I nadále se budou ředitel, vedoucí sociální úseku a sociální pracovníce aktivně účastnit komunitního plánování Frenštátska, kde mimo jiné budou zjišťovat potřeby cílové skupiny odlehčovací služby (cílová skupina pro osoby seniory potřebující zajištění pobytové sociální služby v nepřetržitém provozu na přechodnou dobu). Dále prostřednictvím vlastních zdrojů (žádosti, stávající žadatelé) budeme i nadále hodnotit potřeby zřízení odlehčovací služby.

### **2. Standardy kvality v praxi**

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces, kterému poskytovatel věnuje náležitou pozornost, neboť kvalita služby je pro něj principem poskytování služby. V roce 2015 plánuje poskytovatel řádnou revizi těchto předpisů v souladu s aktuálními trendy sociální práce a sociálních služeb.

### **3. Zlepšení stavu příjmu internetu v Domově Hortenzie**

Vzhledem k tomu, že si uvědomujeme, že dnešní senioři stále více využívají výpočetní techniku, jako jsou tablety či počítače, je důležité zlepšení stavu připojení k internetu v Domově Hortenzie.

### **4. Zakoupení přenosných pagerů pro pečovatelky**

Pro zvýšení kvality poskytované služby shledáváme potřebné zakoupení přenosných pagerů pro pečovatelky. Tyto přenosné pagery budou vhodným způsobem řešit komunikaci uživatelů s pečovatelkami, které nejsou přítomny v pracovně, ale poskytují potřebnou pomoc a podporu u jiných uživatelů.

### **5. Nové webové stránky**

Připravujeme vytvoření nových, přehlednějších webových stránek s uveřejněním potřebných informací nejen pro žadatele o službu, ale i pro širokou veřejnost.

### **6. Výměna některých movitých věcí v domově**

Vzhledem k životnosti a vyčerpání některých movitých věcí v domově, bude potřeba pořídit například nové tiskárny k počítačům, sporáky ve stravovacím provozu, aj.

### **7. Standardy ošetrovatelské péče**

Cílem vedení domova je zkvalitňování nejen sociální, ale i zdravotní služby. V roce 2015 plánujeme revize všech stávajících ošetrovatelských standardů a vypracování dalších, které jsou důležité pro poskytování kvalitní zdravotní péče.

### **8. Zvláštní režim**

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu



těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Domov Hortenzie mapuje a eviduje potřebnost u žadatelů, kteří nespádají do cílové skupiny domova a potřebují poskytnutí služeb v domově se zvláštním režimem. Tuto potřebu rovněž mapuje při komunitním plánování od jiných poskytovatelů sociálních služeb. Dále mapují potřebnost u stávajících uživatelů, u kterých se změnil zdravotní stav a mají diagnostikováno jedno z výše uvedených onemocnění.

Vhodnou alternativou může být přístavba ke stávající budově Domova Hortenzie, ve které by vhodným dispozičním uspořádáním vzniklo nové oddělení se zvláštním režimem s přibližnou kapacitou 20 uživatelů.



## **6. Hospodaření organizace**

Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v uplynulém období:

|           |                                                             |                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>1.</b> | <b>náklady:</b>                                             |                     |
|           | spotřeba materiálu                                          | 3 595 748,05 Kč     |
|           | energie                                                     | 1 845 494,60 Kč     |
|           | opravy                                                      | 209 333,00 Kč       |
|           | ostatní služby                                              | 928 451,23 Kč       |
|           | mzdové náklady vč.<br>sociálního a zdravotního<br>pojištění | 17 680 321,50 Kč    |
|           | z toho doplňková činnost                                    | 203 542,80 Kč       |
| <b>2.</b> | <b>výnosy:</b>                                              |                     |
|           | z prodeje služeb                                            | 17 329 563,28 Kč    |
|           | čerpání fondů                                               | 176 756,00 Kč       |
|           | výnosy z transferů                                          | 9 231 676,00 Kč     |
|           | z toho doplňková činnost                                    | 213 524,00 Kč       |
| <b>3.</b> | <b>výsledek hospodaření:</b>                                |                     |
|           | z hlavní činnosti                                           | 51 329,06 Kč        |
|           | z doplňkové činnosti                                        | 9 981,20 Kč         |
|           | <b>Celkem:</b>                                              | <b>61 310,26 Kč</b> |

V roce 2014 jsme hospodařili s celkovou částkou nákladů 26 734 003,40 Kč. Náklady na 1 klienta tvořily cca 25 607 Kč na měsíc, v roce 2013 pak 26 597 Kč, vyjádřeno v % pak tato částka je o 3,7% nižší než v předcházejícím roce.

Oproti roku 2013 se nám navýšily účetní odpisy cca o 500 tis. Kč.

Pokud bychom srovnávali měsíční náklady v roce 2013 a 2014 bez odpisů, tak náklady na jednoho klienta jsme snížili o 5,8 %.

V porovnání roku 2013 a 2014 se nám celkové náklady snížily cca o 1 033 tis. Kč.

V roce 2014 jsme do kuchyně přibrali 1 pracovníci na poloviční úvazek a to až ke konci roku. K tomuto kroku jsme přistoupili z důvodu dlouhodobých nemocenských na tomto úseku a dále pak zvýšení požadavku Charity na počet obědů pro cizí strávnicky/ klienty jsou většinou osamělí důchodci, kterým Charita poskytuje potřebnou pomoc a obědy zakoupené u nás jim rozváží/.

V roce 2014 jsme oslovili okolní města a obce o příspěvek na provoz za klienty, kteří u nás získali potřebnou pomoc ve stáří a pocházejí z oslovených měst a obcí. Celková částka činila 117 tis. Kč.



Hlavním zdrojem výnosů byly platby za pobyt a stravu od klientů, PNP a platby od zdravotních pojišťoven. Dalším velkým přínosem je pak dotace od MPSV a příspěvek zřizovatele, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

## **7. Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím**

Touto cestou bychom rádi poděkovali Všem za důvěru, kterou mají jak v naše zařízení, tak i v naši činnost.

Naše díky patří nejen sponzorům za jejich finanční dary, ale také i všem organizacím a lidem, kteří s námi spolupracují a pomáhají nám zkvalitnit a zpříjemnit život uživatelům naší služby.

### **Sponzoři:**

Ing. Karel Dobeš, Frenštát pod Radhoštěm  
Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Frenštát pod Radhoštěm  
Mgr. Zdeňka Holeková, Frýdek-Místek  
PKZ Group, Frenštát pod Radhoštěm  
Město Frenštát pod Radhoštěm  
Obec Čeladná  
Obec Veřovice  
Obec Lichnov  
Město Kopřivnice

### **Spolupracující organizace:**

Městské a Obecní úřady v okolí  
Hotelová škola Frenštát pod Radhoštěm  
Klub důchodců Frenštát pod Radhoštěm  
Svaz tělesně postižených Frenštát pod Radhoštěm  
Městská knihovna Frenštát pod Radhoštěm  
Místní základní a mateřské školy  
Pěvecký a taneční soubor Radhošť  
Hudebník pan Bohumír Holub  
Pěvecký sbor Cantabilas  
Kadeřnice paní Květoslava Novotná  
SŠ Odry  
Pedikérka paní Zdenka Kovaříková  
MUDr. Václav Filip + další lékaři (diabetolog, psychiatr)  
Kněz pan Miroslav Horňák (individuální duchovní útěcha, mše svaté)  
Lékárna Javorník  
Cukrárna U Zvonu  
Pan Lipka (canisterapie)  
Rehabilitační pracovnice



Prodejci textilu a obuvi  
Prodejce potravin p. Vašut  
Sanit – prodejna zdravotnických potřeb  
Adra Frýdek – Místek (dobrovolnické centrum)  
Matice Radhošťská



## 8. Zpráva o „public relations“

Již několik let má domov provozuje webové stránky [www.domovhortenzie.cz](http://www.domovhortenzie.cz), jejichž prezentace je zařazena na potřebné a dostupné servery, je směřována pro kontakt s rodinnými příslušníky, potencionálními zájemci o služby a ostatní veřejnost. Svými články o dění v domově přispíváme také do časopisu Sociální služby, Frenštátského zpravodaje, Novojičínského deníku a obecních novin spádových obcí Frenštátu pod Radhoštěm. V roce 2014 jsme nově začali uveřejňovat zprávy z domova také v časopisu Senior deník.

**V roce 2014 byly uveřejněny níže uvedené články:**

### **LEDEN 2014:**

**OBECNÍ NOVINY TROJANOVICE** - Článek : Advent v Domově Hortenzie

**FRENŠTÁTSKÝ ZPRAVODAJ** - Článek : Advent v DH byl plný hudby, koled, návštěv i výletů...

### **BŘEZEN 2014 :**

**NOVOJÍČÍNSKÝ DENÍK**

Článek : Květinový ples v Hortenzii

### **DUBEN 2014:**

**FRENŠTÁTSKÝ ZPRAVODAJ**

Článek : DH uspořádal květinový ples

#### Advent v Domově Hortenzie

Domov Hortenzie, p. o., se nachází ve Frenštátě p. R., svůj domov v něm však našlo i několik občanů Trojanovic. Proto není bez zajímavosti informace o akcích, které přinesly slavnostní náladu a zpestřily život tamních obyvatel v čase adventního očekávání vánočních svátků.

Mezi tradiční vystoupení patřilo pásmo vánočních písniček a říkanek dětí z mateřské školy Školčák, které rozveselily tváře obyvatel a posílalo každého z nich obdarovaly nádherným háčkovaným zvonečkem.

V předvečer sv. Mikuláša navštívili Domov samotný Mikuláš s anděly a čerty, kteří každého podělili mikulášskou nadílkou a provoněli celý dům předvánoční náladou a veselím.

V pátek 6. prosince obyvatelé domova navštívili poutavou Vánoční výstavu na Městském úřadě ve Frenštátě p. R. Na vystavené exponáty se sami podíleli svými vánočními výrobky.

V úterý 10. prosince jsme se zúčastnili výletu pořádaného odborem sociálních věcí Městského úřadu ve Frenštátě p. R. do adventního Nového Jičína. Nejprve jsme si prohlédli zajímavou výstavu tradiční výroby klobouků a nepřehledné množství nádherných exponátů. Navštívili jsme také muzeum v Žerotinském zámku.

Ve středu 11. 12. 2013 ve večerním programu se Domov Hortenzie zúčastnil celorepublikové akce pořádané rádiem Orion - Česko zpívá koledy. Ve stejný čas a na různých místech republiky se lidé spojili prostřednictvím zpěvu neznámých českých koled.

Nesmíme zapomenout na oblíbené hudební produkce p. Krásného, p. Trubáče a hudební vystoupení žáků ze základní umělecké školy a souboru Garrendo.

Děkujeme všem, kteří pomáhali vytvářet tuto úžasnou předvánoční atmosféru!

Monika Křížová, instruktor





## ŘÍJEN 2014:

### FRENŠTÁTSKÝ ZPRAVODAJ

Článek - Léto v Hortenzii ve znamení pétanque a společenských akcí

#### Léto v Hortenzii bylo ve znamení pétanque a společenských akcí

O tom, že nikdy není pozdě, nás přesvědčili obyvatelé Hortenzie. Začali se závodně věnovat sportovní disciplíně pétanque a v letošní sezoně ukázali své kvality hned ve dvou turnajích.



Zleva nahoře: Jan Novák, Karel Pavlica, zleva dole: Veronika Culková, Jiřina Greplová a Jiřina Štefková

V červenci se účastnili krajského kola v Ostravě, kde dosáhli na nádhernou stříbrnou pozici v celém Moravskoslezském kraji turnaje Morava Cup. Tim automaticky postoupili do celomoravského finále Morava Cupu. V obou turnajích družstvo Hortenzie získalo pamětní listy a diplomy, hodnotné ceny z řad mnoha sponzorů a v neposlední řadě soutěžní pohary a medaile. Obyvatelé Domova ukázali všem, že i v seniorském věku se dá s chutí a noblesou věnovat sportu, zachovat si sportovní nadšení a ducha a nikdy neztrácet optimismus i přes různé zdravotní překážky

a životní karamboly. Tímto jim děkujeme za skvělou reprezentaci Domova Hortenzie a města Frenštátu, přejeme hodně sil a úspěchů do dalších sportovních soutěží.

Dále se léto v Hortenzii nese v duchu mnoha kulturních a společenských akcí. V prvním letním měsíci nás navštívila lenka Běsinka s Václavem Lipkou, který v Domově pořádá pro uživatele canisterapii. Nesmíme zapomenout na hudební vystoupení houslového dua Dobráš, kteří ukázkou známých melodií potěšili nejednoho obyvatele.

V srpnu jsme uspořádali valašské posezení s pečněním a ochutnáváním domácích pampuchů, v další řadě belgické odpoledne s degustací sladkých vafel. Letní sezonu v Domově jsme zakončili výletem na Lysou horu, který pořádal Odbor sociálních věcí ve Frenštátě a tímto jim srdečně děkujeme za skvěle zvládnutou akci i přes nepřízeň počasí. Léto v Hortenzii bylo opravdu bohaté a obyvatelé Domova jej prožili v plnohodnotném životním stylu.

Monika Klíčová

#### Na Dni seniorů se zpívalo i ochutnávalo

První říjnový den uspořádal odbor sociálních věcí ve Frenštátě p. R. velkou akci ke Dni seniorů. Vše se odehrálo v Hortenzii, kam se přišla podívat také starostka města, tajemník a další zastupitelé.



Soutěž o nejlepší moučník vyhrála paní Štefková

Všem zahrál houslový sboreček HOUSLISSIMO a nechyběly valašské písničky vyhlášené cimbalovky Radhošť. Důležitou součástí programu bylo odborné poradenství v oblasti zdravotního životního stylu, tišňové péče pro seniory, prezentace Charity Frenštát i ukázky zdravotních pomůcek pro seniory. Hodnotila se také soutěž o nejlepší moučník, kterou vyhrála paní Štefková s jahodovými kornoutky, v těsném závěsu obsadily druhé místo s pravým italským tiramisem paní Ludmila Klimovská a Milada Kiebelová.

Monika Klíčová

## LISTOPAD 2014:

### FRENŠTÁTSKÝ ZPRAVODAJ

Článek – Na Dni seniorů se zpívalo i ochutnávalo

Článek – V Hortenzii se na vinobraní bavili všichni

#### V Hortenzii se na vinobraní bavili všichni



V září v Hortenzii proběhlo tradiční setkání na vinobraní, kde se společně bavili všichni obyvatelé Domova. Vinobraní bylo spojeno s ochutnávkou vlastnoručně vypěstovaných hroznů a také s degustací vín z jižní Moravy. K posezení hrál na harmoniku Lubomír Piskoř.

-mk-



## **SENIOR DENÍK**

Článek – Nejlepší recept na Svatomartinskou husu poslali senioři

### **PROSINEC 2014:**

## **NOVOJIČÍNSKÝ DENÍK**

Článek – Ve Frenštátě si koledy vzali za své

### **NEJLEPŠÍ RECEPT NA SVATOMARTINSKOU HUSU POSLALI SENIOŘI**



MARINOVANÁ SVATOMARTINSKÁ HUSA a rolovaný bramborový knedlík s voňavým červeným a jablečným bílým zelím. To je název předpisu, který do soutěže o nejlepší recept na svatomartinskou husu, letos popáté vyhlášené městským kulturním střediskem a Hotelovou školou Frenštát pod Radhoštěm, poslala Ludmila Klimovská a kolektiv seniorů z Domova Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm. Na druhé příčce se umístil recept Slezská husa, cibulové zelí a kluski od Pavla Kořízka, třetí byla Marie Jurčová a její receptura Pečená mladá husa s višňovým zelím a chlu-patým knedlíčkem. Pokrmy podle zasláných receptů připravovali studenti spolupořádatelů hotelové školy a hodnotila je odborná porota, v níž zasedali také místopředseda Asociace kuchařů a cukrářů České republiky Karel Drápal a předseda sdružení Unihost Zdeněk Blinky.