

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Domov Hortenzie,
příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
Frenštát pod Radhoštěm

Zpráva o činnosti za rok 2015

Moravskoslezský kraj

1. Základní informace o Domově Hortenzie, p. o.:

Název zařízení:	Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Adresa:	Za Střelnicí 1568, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO:	48804843
Bankovní spojení:	6000634801/0100
Telefon:	+ 420 556 806 111
Webová adresa:	**www.domovhortenzie.cz**
E-mail:	info@domovhortenzie.cz
ředitel:	Bc. Jiří Absolon
zástupce ředitele:	Irena Gerlichová





2. Úvodní slovo ředitele

Vážení čtenáři,

rok se s rokem sešel a my tak, jako každý rok, si vám dovolujeme předložit závěrečnou zprávu o činnosti Domova Hortenzie, která vám přináší zhodnocení roku 2015.

V roce 2015, tak jako každý rok, proběhly v domově různé kontroly. Výsledky potvrzují, že Domov Hortenzie pracuje podle pravidel a ubírá se správným směrem. Dílčí podněty z kontrolních šetření se vždy bezodkladně zavedly do praxe, aby byla zvyšována kvalita námi poskytovaných služeb.

Prioritou zůstává zajištění kvalitní celodenní pečovatelské a ošetřovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

Pracovníci na všech úsecích se svou činností snažili zajistit ten nejlepší servis pro uživatele. Dílčí úspěchy jednotlivých úseků prezentujeme v této zprávě.

Tak jako v roce 2014, tak i v uplynulém roce 2015, se dařilo zvyšovat kvalitu aktivizačních programů a kulturních akcí, které v této zprávě dále prezentujeme.

Významným okamžikem pro celý domov byla návštěva ministryně práce a sociálních věcí paní Michaely Marksové, která si 1. 7. 2015 prohlédla celé zázemí domova, krásnou zahradu, pohovořila se zaměstnanci a pozdravila se s uživateli na jejich pokojích. Paní ministryně ocenila kvalitní péči a moderní prostředí domova.

V loňském roce se podařila obnova webových stránek Domova Hortenzie, která přinesla strukturovanější poskytnutí informací nejen pro zájemce o službu a jejich příbuzné, ale pro všechny, kteří se chtějí o domově dozvědět více informací.

V červnu 2015 pro Domov Hortenzie bylo důležitou událostí obdržení Čestného uznání za vytváření výjimečného prostředí pro dobrovolnickou pomoc v roce 2014, a to v rámci projektu Dobrá duše. Dobrovolnictví pro uživatelé naší služby má nezastupitelný význam a jsme rádi, že se i v roce 2015 podařilo získat nové dobrovolníky nejen prostřednictvím ADRY, ale také nově přes Apoštolskou církev.

Studenti hotelové školy mají u nás v domově stále své nezastupitelné místo. V loňském roce nám byli opět nápomoci v obsluze při různých akcích pořádaných pro uživatelé. Aktivně se také zúčastnili společenských a sportovních her ve složení týmu senior – junior. Akci si uživatelé i studenti moc pochvalovali. Těmito akcemi neformálně podporujeme mezigenerační setkání, které je obohacující pro obě strany.

Rok 2015 byl příznivý pro zakoupení nových terapeutických pomůcek a pomůcek pro kvalitní pečovaní a ošetřování, které také prezentujeme v této zprávě. V roce 2014 roce se podařilo zakoupit záclony na okna do pokojů uživatelů, aby pokoj připomínal více domácí prostředí, což

tento efekt skutečně mělo. V roce 2015 se podařilo zakoupení dalších záclon, závěsů a koberců do společných prostor pro vytvoření domácího prostředí.

Na tomto místě cítím nutnost poděkovat za aktivní přístup některým pracovníkům, kteří ve svém volném čase vytvářejí pomůcky pro zkvalitnění námi poskytovaných služeb. Pečovatelky ve svém volném čase ušily pomocné terapeutické panenky, rukavice pro individuální bazální stimulaci, závěsný kapsář na postel imobilních uživatelů, apod.

Kladně také hodnotím aktivní přístup pečovatelek při zavádění terapeutických prvků do běžné péče. Nabídka a pomoc s využíváním terapeutických pomůcek se stává běžnou praxí.

Touto cestou bych chtěl poděkovat všem svým kolegyním a kolegům, za jejich dobré nápady, aktivní přístup a obětavou a náročnou práci.

Mé poděkování patří také uživatelům služby, rodinným příslušníkům a blízkým osobám, studentům hotelové školy, dobrovolníkům, pracovnicím místního odboru sociálních věcí Městského úřadu ve Frenštátě pod Radhoštěm, sponzorům a všem, kteří se svou činností či přítomností podílejí na zkvalitňování poskytovaných služeb.

Velké poděkování také patří zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, který nachází pochopení a nezbytné zdroje k poskytování této služby.

Bc. Jiří Absolon
ředitel Domova Hortenzie



Nové akvárium v recepci Domova



Nástěnné kalendáře, které jsou umístěné v každém podlaží

3. Poslání organizace, poskytované služby

Domov Hortenzie (dále jen DH) ve smyslu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje **služby sociální péče** v domově pro seniory a **základní sociální poradenství** ve smyslu § 37 výše uvedeného zák. č. 108/2006 Sb., jakož i volitelné činnosti. Rozhodnutí o registraci č. 457 3702 bylo vydáno dne 23. 07. 2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie, p. o.

Posláním Domova Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm je poskytovat pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

3.1. Okruh osob, jímž jsou služby poskytovány

Služby domova jsou určeny seniorům ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

K odmítnutí žádosti může dojít v případech:

a) pokud neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá (osoba žádá např. terénní služby sociální péče, odlehčovací služby, aj.),
b) pokud osoba nesplňuje podmínky okruhu oprávněných osob (nepotřebuje pravidelnou pomoc, je soběstačná a nedosáhla věku 65 let),
c) pokud by osoba z důvodu závažné diagnózy závažným způsobem narušovala kolektivní soužití (např. z důvodu alkoholové či drogové závislosti, chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy demence a jiných typů demence či závažné psychiatrické diagnózy),
d) pokud osoba potřebuje trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení.

Cílem Domova Hortenzie je zajištění celodenní pečovatelské a ošetřovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

3.2. Zásady Domova Hortenzie

Na základě revize došlo k přehodnocení formulovaných principů Domova Hortenzie. Dle doporučení kontroly jsme sjednotili názvosloví v souladu se zákonem o sociálních službách a používáme pojmenování zásady.

3.3.1. Formulované zásady v Domově Hortenzie jsou:

ÚCTA
Přistupujeme k uživatelům s úctou a bez předsudků.

SPOLEHLIVOST
Pomáháme uživatelům s tím, s čím potřebují. Neslibujeme to, co není možné splnit.
NASLOUCHÁNÍ
Uživatelům poskytujeme prostor pro jejich vyjádření.
FLEXIBILITA
Snažíme se být pružní a přizpůsobit se aktuálním potřebám uživatelů.
TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE
V péči o uživatelé je pro nás důležitý názor každého odborného pracovníka – pečovatelky, sociální pracovnice, zdravotní sestry, lékaře, aj. Důležité jsou pro nás také informace od dalších osob, které znají uživatele.
SPOLUPRÁCE S RODINOU A JINÝMI BLÍZKÝMI OSOBAMI
Usilujeme o dobrou spolupráci s rodinou a jinými blízkými osobami, podporujeme tímto jejich vzájemné vazby a ceníme si informací od nich poskytnutých.

3.3.2. Základní zásady dle zákona jsou:
(§ 2 zákona č. 108 Sb., o sociálních službách)

ZACHOVÁNÍ LIDSKÉ DŮSTOJNOSTI
Při poskytování pomoci a podpory přistupují pracovníci k uživatelům lidsky a důstojně.
INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP
Při poskytování pomoci a podpory přistupují pracovníci k uživatelům podle jejich skutečných potřeb.
MOTIVACE K AKTIVITĚ
Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatelé motivovat k aktivitě, podpořit jej v jeho schopnostech.
PODPORA SOBĚSTAČNOSTI
Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatelé podporovat v jeho soběstačnosti, nedělají za uživatele to, co ještě zvládne sám.
PODPORA SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ
Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatelé podpořit ve využití veřejných služeb, pokud je to v jejich možnostech a schopnostech. Podporují kontakty s rodinou, nabízejí aktivizační programy i mimo zařízení.
KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Kvalitu poskytované služby se vedení Domova Hortenzie snaží zajistit v oblasti personální, technické a materiální.
ZAJIŠTĚNÍ DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV A SVOBOD
Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

3.3. Služby

1) Stravování



Domov zajišťuje celodenní stravování v rozsahu třech hlavních jídel a dvou jídel vedlejších, pouze při léčbě inzulínem u diabetické diety je podávána druhá večeře. Strava je připravována ve vlastní kuchyni. V případě potřeby zajistí domov celodenní dietní stravování, a to dietu šetřící a diabetickou.

Výběr hlavního jídla

Výběr hlavního jídla je možný od pondělí do pátku ze dvou hlavních jídel. O víkendu a mimořádných situacích je pouze jedno hlavní jídlo. V úterý a ve čtvrtek je možný výběr ze dvou večeří.

2) Ubytování



V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 61 jednolůžkových pokojů. Pokoje mají sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. K pokoji náleží terasa nebo balkón nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, poličkou, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi.

3) Služby sociální péče



a) **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
Pomáháme při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, dále při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, při podávání jídla a pití, při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním
i vnějším prostoru.

b) **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
Pomáháme při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty a při použití WC.

c) **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
Podporujeme a pomáháme při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomáháme při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.

d) **Sociálně terapeutické činnosti**
Poskytujeme takové činnosti a aktivity, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

e) **Aktivizační činnosti**
Nabízíme volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízíme možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

f) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
Pomáháme při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Služby sociální péče v domově zajišťují pracovnice v sociálních službách - pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu.

Základní sociální poradenství
Sociální poradenství poskytuje sociální pracovnice domova v oblasti sociálních dávek a sociálních služeb.

4) Ošetřovatelská péče
Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetřovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a zdravotnímu stavu. Tuto péči poskytují zdravotní sestry, a to v nepřetržitém provozu.

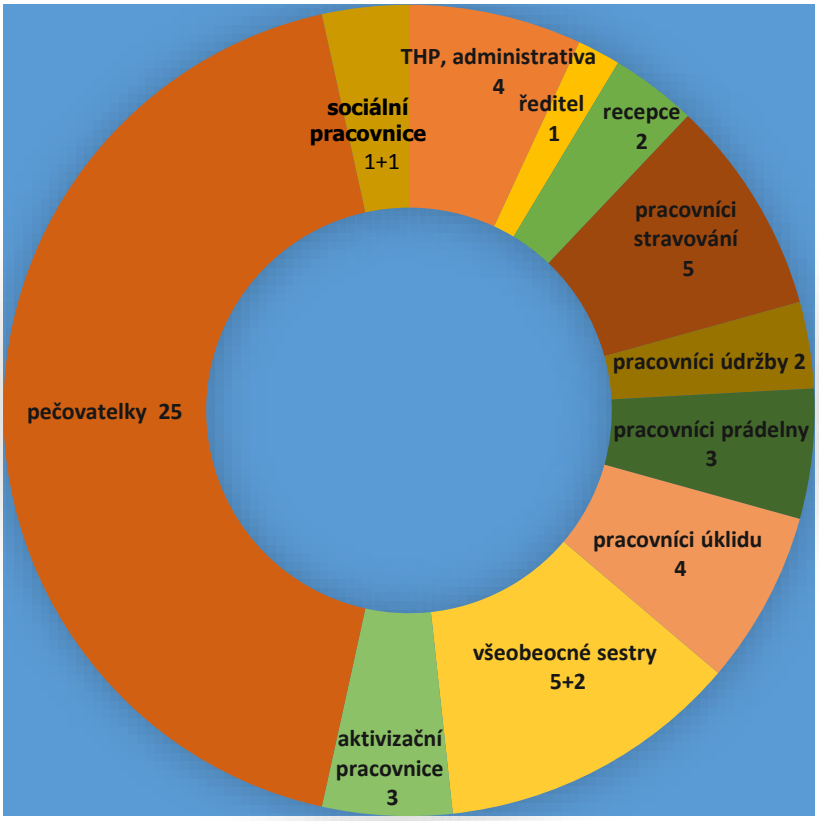


4. Zpráva o činnosti organizace

4.1. Počty uživatelů a pracovníků

Počet uživatelů služby: 87+2
Navýšení kapacity o 2 místa pro krizové situace
Na základě žádosti města Frenštátu pod Radhoštěm a Moravskoslezského kraje byla do Domova Hortenzie přijata žadatelka ze služby od neregistrovaného poskytovatele sociálních služeb. Moravskoslezský kraj poté požádal o možnost vytvoření krizových lůžek pro žadatele od neregistrovaných poskytovatelů sociálních služeb. Z výše uvedeného důvodu požádal Domov Hortenzie o změnu registrace s ohledem na navýšení kapacity domova o 2 lůžka pro krizové situace. Od měsíce dubna 2015 tak došlo k navýšení kapacity z 87 lůžek na 89 lůžek na dobu určitou, a to do 31. 12. 2015. Lůžka byla vytvořena pro řešení krizových situací (umístění žadatelů od neregistrovaného poskytovatele sociálních služeb, případně od poskytovatele, kterému byla registrace zrušena).

Počet zaměstnanců: 59, z toho je 1 pracovnice na rodičovské dovolené.



Každý zaměstnanec je osobnost a má svoje hodnoty, kterými se snaží přispět ke kvalitnímu a dobrému fungování domova.

Mezi zaměstnanci všech úseku funguje dobrá týmová spolupráce. Jeden bez druhého by se při řešení jak běžných, tak hlavně mimořádných situací, neobešel. Veškerá spolupráce směřuje k naplnění potřeb jednotlivých uživatelů služby.

V roce 2015 byl kladen důraz na úsek přímé péče na aktivní přístup při zaváděné nových pracovních postupů s ohledem na moderní trendy v péči o seniory.

Na úseku přímé péče se podařilo vytvořit aktivní a motivační prostředí pro práci podle konceptu bazální stimulace a smyslové aktivizace s použitím aktivizačních a terapeutických pomůcek.

Pečovatelky mimo jiné z vlastní iniciativy při běžné péči zapojovaly zpěv a tanec. Ve svém volném čase vytvořily terapeutické pomůcky, jako je panenka Kiwanis, závěsný kapsář (organizér) na postel pro imobilní uživatelé, rukavice pro bazální stimulaci, apod. Aktivní a motivační atmosféra mezi zaměstnanci vedla ke zvyšování kvality služby. Na aktivizační úsek se podpořilo zakoupení nových terapeutických pomůcek a ve spolupráci s týmem pro individuální plánování docházelo k postupnému zavádění používání terapeutických pomůcek do praxe k uživatelům.

Bez ohledu na pracovní pozici se pracovníci z různých úseku zapojují například do výzdoby domova či pomáhají při společenských akcích a aktivitách. Ve vztahu k uživatelům nakupují pracovníci různých profesí ve svém volném čase to, co uživatelé žádají a potřebují. Je běžnou praxí, že nejen pečovatelky, zdravotní sestry, sociální pracovnice nebo aktivizační pracovnice, ale také pracovnice úklidu, administrativy, údržby či kuchyně, nakupují uživatelům ve svém volném čase.

Velkým přínosem vnímáme, že jednotliví pracovníci všech profesí mají k uživatelům partnerský a vstřícný přístup.

Poděkování patří všem zaměstnancům za kreativní a vstřícný přístup při zavádění nových postupů a moderních trendů do běžné praxe.

Díky dobré komunikaci mezi všemi úseky se daří předcházet a včas řešit problémy a nedorozumění. Pracovníci se nebojí přicházet s novými nápady.

Pro kvalitní a jednotné fungování slouží pravidelné metodické sociální, ošetřovatelské, pečovatelské, aktivizační a provozní porady.

4.2. Významné aktivity organizace v roce 2015

4.2.1. Společenské akce nad rámec aktivizačních a sociálně terapeutických činností pořádaných domovem

Vystoupení dětí		
9. 1. 2015	**Vystoupení MŠ Dolní Tři králové**	Děti z MŠ Dolní vystoupily s krásným programem ke svátku Tří králů, paní učitelky děti doprovodily na hudební nástroje. Uživatelé se zapojili zpěvem koled. Každý obyvatel obdržel dáreček.
5. 5. 2015	**Vystoupení MŠ Dolní Svátek matek**	Děti z mateřinky potěšily obyvatele Hortenzie dojemnými básničkami a písničkami o mateřské lásce.
1. 12. 2015	**Vystoupení MŠ Školská**	Vánoční pásmo koled, písní a básní pěveckého sborečku MŠ.



MŠ Dolní



MŠ Školská

Společenské akce		
19. 2. 2015	**Květinový ples Domova Hortenzie**	V únoru 2015 proběhl 3. ročník květinového plesu. Hrála živá hudba p. Bohumíra Holuba k poslechu i tanci, byla předvedena barmanská show studenty hotelové školy, občerstvení zajištěno bylo také hotelovou školou, na závěr byla bohatá tombola pro každého obyvatele.
1. 4. 2015	**Velikonoční kavárna**	Velikonoční kavárna byla organizována s živou hudbou k poslechu, bohatým výběr zákusků, chlebíčků a káv.
13. 5. 2015	**Kavárna s harmonikou**	Kavárna s živou hudbou p. Černocha pro příjemný poslech a pestrým výběrem občerstvení k oslavě Velikonoc.
17. 9. 2015	**Vinobraní**	Tradiční posezení s živou hudbou p. Bohumíra Holuba, nabídka vína pro každého obyvatele, pohoštění ve spolupráci s hotelovou školou.
19. 11. 2015	**Dýňobraní**	V listopadu proběhl 2. ročník společenské akce Dýňobraní s živou hudbou k tanci i poslechu. V nabídce nechyběl dýňový koktejl a dezert.



Vinobraní

Kavárna s harmonikou



Přednášky		
17. 2. 2015	**Přednáška o 1. Světové válce ve Frenštátě p. /R.**	Přednášejícím byl pan Martin Trubač, tématem byla historie 1. svět. války, běžný život ve městě ve válečném stavu a osobní dochované příběhy obyvatel města.
5. 10.2015	**Přednáška o rodákovi Jiřím Raškovi**	Přednášel p. Martin Trubač o olympijském vítězovi a jednom z nejslavnějších rodáků, kterého mnozí obyvatelé osobně znali a zapojili se svými vzpomínkami do přednášky. Velmi je přednáška potěšila.
9. 11. 2015	**Přednáška o třídění odpadu**	Zajímavá a názorná přednáška s mnoha ukázkami o správném třídění odpadu a proč vlastně odpad třídit.

Divadelní představení		
1. 10. 2015	**Divadelní duo Kolovrat**	Divadelní představení: Devatero řemesel, desátá láska – vystoupení renesančního umělce a operního pěvce v půvabném pásmu plném písní, operních árií, básní a příběhů.

Koncerty		
6. 3. 2015 5. 5. 2015 5. 6. 2015 9. 10. 2015 18. 12. 2015	**Koncert Základní umělecké školy**	Populární série koncertů žáků hudební školy, velký výběr hudebních žánrů, populárních i klasických melodií v široké škále různorodých hudebních nástrojů. Sváteční koncert ke svátku matek v duchu známých i méně známých písní. Vánoční koncert nejznámějších vánočních melodií a skladeb.

Gurmánské aktivity		
30. 4. 2015 21. 5. 2015 4. 6. 2015 25. 6. 2015 24. 9. 2015	**Grilování**	Oblíbené grilování špekáčků s výběrem alko i nealko nápojů. K doplnění příjemné atmosféry poslech věčně mladých šlágrů. Za příznivého počasí proběhlo grilování na zahradě, při nepřízni počasí v recepci Domova Hortenzie.
27. 5. 2015	**Vaječina**	S obyvateli byla připravena oblíbená pochoutka vaječina, příjemné posezení a následná konzumace vlastnoručně přichystaného pokrmu proběhla v příjemné atmosféře.
21. 10. 2015	**Pečení v remosce**	Aktivizační pracovnice zorganizovaly pečení jablečného závinu v nové remosce, obyvatelky pomohly při přípravě, posedělo se u kávy se závinem.
14. 11. 2015	**Soutěž o originální recepturu na téma Martinská husa**	Klub Pétanque se zúčastnil soutěže o originální recepturu na téma Martinská husa. Z 200 došlých receptů se umístil recept klubu Pétanque na nádherném 3. místě. Cenu převzal zástupce pan Jan Novák.



Pečeme jablečný závin



Soutěž o nejlepší recept na Martinskou husu

Sportovní akce		
4. 6. 2015	**Otevření hřiště na pétanque**	V červnu proběhlo slavnostní otevření hřiště na pétanque, provoz byl zahájen přestřižením pásky p. ředitelem Bc. Jiřím Absolonem. Nechyběl slavnostní přípitek obyvatel a zahajovací turnaj k příležitosti otevření hřiště.
25. 6. 2015	**Turnaj v diskaře Senior - junior**	Setkání generací v turnaji v diskčáře, soutěžilo se ve smíšených dvojicích, obyvatel Hortenzie a student hotelové školy. Velmi oblíbené sportovní klání s neopakovatelnou atmosférou.



Slavnostní otevření hřiště



Vítězové generačního turnaje v Diskčáře

Týden sociálních služeb		
5. 10. 2015	**Příspěvek sociální pracovnice**	Při příležitosti skupinového cvičení krátce pohovořila sociální pracovnice o problematice příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu a o průkazech pro osoby se zdravotním postižením.
5. 10.2015	**Výlet na farmu do Kunčic**	Výlet na farmu do Kozlovic a Kunčic ve spolupráci s Městským úřadem ve Frenštátě p./R. Obyvatelé navštívili soukromé farmy, zaměřené na chov skotu pro maso.
5. 10. 2015	**Přednáška o Jiřím Raškovi**	Přednáška o populárním frenštátském rodákovi, kterého uživatelé osobně znali.
5. 10. 2015	**Beseda v obci Trojanovice**	Sociální pracovnice s panem ředitelem poskytla obyvatelům obce Trojanovice informace o sociální službě a předla propagační a informační materiály.
6. 10. 2015	**Příspěvek sociální pracovnice**	Při příležitosti skupinového cvičení krátce pohovořila sociální pracovnice o poslání Domova Hortenzie a dále se věnovala způsobu podání žádosti do domova.
6. 10. 2015	**Canisterapie s živou hudbou**	Ukázka canisterapie s živou hudbou p. Trubače, oblíbené posezení a léčba fenkou Besynkou s p. Václavem Lipkou.
7. 10. 2015	**Kavárna s harmonikářem**	Kavárna s živou hudbou pro příjemné posezení u dobré kávy a dezertů.
7. 10. 2015	**Beseda v obci Bordovice**	Sociální pracovnice s panem ředitelem poskytla obyvatelům obce Trojanovice informace o sociální službě a předla propagační a informační materiály.
8. 10. 2015	**Turnaj v diskčáře, dvojice senior - junior**	Ukončení letní sezony v diskaře a závěrečný turnaj obyvatel Hortenzie.
8. 10. 2015	**Příspěvek sociální pracovnice**	Při příležitosti skupinového cvičení krátce pohovořila sociální pracovnice o právech a povinnostech uživatelů.
9. 10. 2015	**Žákovský koncert ZUŠ**	Hudební vystoupení žáků populárních a známých skladeb.
9. 10. 2015	**Příspěvek sociální pracovnice**	Při příležitosti skupinového cvičení krátce pohovořila sociální pracovnice o způsobech jak podat stížnost, připomínku nebo podnět.
9. 10. 2015	**Den otevřených dveří** při příležitosti Týdne sociálních služeb	V tento den byly k dispozici pracovnice, které poskytovaly poradenství a prohlídku domova. Při této příležitosti proběhl žákovský koncert místní základní umělecké školy.

Výlet na farmu





Turnaj v Diskčáře

Den otevřených dveří		
19. 6. 2015	**Den otevřených dveří v Domově Hortenzie**	Dopolední program: sportovní turnaj v diskčáře, prohlídka prostor domova Hortenzie. Odpolední program: hudební produkce p. Zdeňka Krásného známého z TV Šlágr, vystoupení valašského sborečku Trojanovjánku a Javorníčku, vystoupení Paskovských Jiřinek mažoretek – seniorek.













Den dětí v Domově Hortenzie		
29. 5. 2015	**Den dětí v Domově Hortenzie**	Den dětí v Domově Hortenzie v květnu 2015 byl 1. ročníkem této akce, která vznikla ve spolupráci s Městským kulturním střediskem, Domem dětí Astra, Continentalem a Domovem Hortenzie. Akce proběhla u příležitosti Dne dětí pod názvem: Výlet za kouzelnou babičkou a dědečkem. V rámci programu proběhly pohádkové disciplíny, kterých se aktivně zúčastnily obyvatelé domova, bohatý kulturní program byl pro děti i dospělé.













Výlety organizované domovem		
4. 8. 2015	**Výlet na Valašskou Rychtu**	Posezení v restauraci ve valašském stylu, kterého se osobně zúčastnil p. ředitel společně s klienty Hortenzie.
13. 8. 2015	**Výlet na Maralák**	Návštěva výletní restaurace a konzumace oblíbených bramboráků.
18. 8. 2015 15. 10. 2015	**Nákupy a návštěva farmářských trhů**	Návštěva farmářských trhů, možnost zakoupení kvalitních pochutin.
20. 8. 2015	**Návštěva Pohankového mlýna**	Prohlídka mlýna, ukázka výroby pohankových křupek, přednáška o pozitivních vlastnostech pohanky a nákup pohankových výrobků.
27. 8. 2015	**Posezení na Střelnici**	Vysoký počet uživatelů pořádané návštěvy do zahradní restaurace, podávány zmrzlinové poháry nebo palačinky s ovocem dle přání uživatelů.
28. 8. 2015	**Zahrádkářská výstava**	Výstava plná zajímavých výrobků svazu zahrádkářů, oblíbená akce klientů Hortenzie.
18. 9. 2015	**Výlet na Javorník**	Obyvatelé domova projevili přání navštívit oblíbený kopec Beskyd Javorník. Byla zajištěna doprava autem na samotný vrchol Javorníka. Vývoz proběhl 2x, uživatelé se občerstvili na turistické chatě a byli s celou organizací výletu nadmíru spokojeni.
2. 11. 2015	**Návštěva hřbitova**	Obyvatelé mohli využít služebního vozu Domova Hortenzie a navštívili hřbitov v rámci svátku Památky zesnulých.

Výlet na Maralák





Výlet na Javorník

Návštěva Pohankového mlýna



Vánoční vystoupení, programy a akce		
1. 12. 2015	**Vystoupení MŠ Školská**	Děti z mateřské školy předvedly vánoční pásmo písní a předaly háčkované zvonečky uživatelům Hortenzie.
4. 12. 2014	**Mikulášská nadílka**	Všichni uživatelé domova obdrželi mikulášskou nadílku a navštívili je samotný Mikuláš s čerty a andělem.
9. 12. 2015	**Adventní kavárna s hudební skupinou Proměny**	Sváteční forma kavárny s vánočním pohoštěním pro všechny uživatele s živou hudební skupinou Proměny, která se obyvatelům velice líbila.
9. 12. 2015	**Výlet do adventního Jičína**	Komentovaná prohlídka města, návštěva muzea a výroby klobouků, návštěva adventních trhů, posezení v kavárně Praha.
9. 12. 2015	**Akce Česko zpívá koledy**	3. ročník celorepublikové akce se společným zpěvem koled.
17. 12. 2015	**Vystoupení Paskovských Jiřinek - seniorek mažoretek**	Vánoční pásmo tanců v podání mažoretek seniorek s hudebním doprovodem.
18. 12. 2015	**Vánoční koncert ZUŠ**	Vánoční výběr známých melodií a koled.
21. 12. 2015	**Vánoční posezení u čaje s rumem**	Tradiční setkání uživatelů se zaměstnanci domova za společného zpěvu vánočních koled, přednášení básní a adventních příběhů. Podával sen čaj s rumem a vánočním cukrovím.
24. 12. 2015	**Štědrovečerní setkání**	Sváteční posezení u slavnostní tabule, setkání zaměstnanců a uživatelů, sváteční slovo pana ředitele Bc. Jiřího Absolona.
29. 12. 2015	**Silvestrovské posezení pétanque klubu**	Závěrečné setkání roku 2015 všech příznivců a hráčů pétanque a diskčáry. Hodnocení uplynulé sezóny, vyhlášení výsledků za rok 2015. Vyprávění a poslech anekdot dle přání členů klubu.

Vánoce v Domově Hortenzie













4.2.2. Aktivizační a sociálně terapeutických činnosti

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI	
Pojetí smyslové aktivizace v Domově Hortenzie	Smyslová aktivizace se prolíná i s prvky psychobiografického modelu péče podle Prof. Erwina Böhma, podle kterého v Domově Hortenzie plánujeme pomoc a podporu v soběstačnosti uživatele. Součástí smyslové aktivizace jsou metody jako např.: práce se zvukem, smysly podpořený trénink paměti, práce s biografií, prvky validace, nenásilná komunikace, umění doprovázet klienta na jeho poslední cestě. Tento koncept se zabývá vnímáním, co dělá nebo naopak nedělá dobře našemu tělu, duši a mysli a my tak můžeme poskytovat adekvátní službu. Smyslová aktivizace znamená „žít všemi smysly" a vědomě vnímat a prožívat každou část života. Celostní koncept smyslové aktivizace pro osoby velmi staré nebo klienty trpící demencí představuje další důležitou složku péče o seniora v sociálních zařízeních. Podpora a procvičování smyslových funkcí přináší klientovi nejen příjemný pocit, ale zároveň je to pro něj také určitá forma prožití času. Společně s procvičováním smyslů klient projevuje také fyzickou aktivitu, a to slouží k udržení stupně jeho soběstačnosti – např. při samostatném příjmu potravy, při hygieně a dalších běžných denních činnostech. Aktivizace má za cíl člověka aktivizovat, rozpohybovat, motivovat, spoluutvářet svůj život i ve stáří a dále se účastnit na životě společnosti. Smyslová aktivizace je nenásilná, přirozená komunikace prostřednictvím barev, zvuků, dotyků, chutí a vůní mezi pečovaným a pečujícím. Vede k pochopení vlastní hodnoty každého člověka. Smyslová aktivizace stárnoucím lidem umožní: - Zachovat nebo zlepšit orientaci v čase a místě; - Trénink slovní zásoby – hledání slov, trénink verbálních a neverbálních vyjadřovacích schopností; - Aktivizaci vlastní osoby a s tím spojený pocit radosti ze života; - Udržet nebo obnovit schopnosti, zdroje a vlastní síly; - Trénink kompetencí všedního dne;

	- Udržet nebo obnovit vlastní, věcné a sociální kompetence; - Zlepšit schopnosti koordinace; - Celoživotní učení, otevírání se novým věcem i ve stáří. Výše uvedené pravidla jsou zohledňovány v procesu individuálního plánování s jednotlivcem, V roce 2015 se podařilo zakoupení odborné literatury, a to titulu Smyslová aktivizace v české praxi a Smyslová aktivizace v péči o seniory a klienty s demencí. V roce 2016 se plánujeme zabývat získáním certifikace Pracoviště smyslové aktivizace.
Canisterapie	Výcviku pro terapeutické účely pana Václava Lipky, společně s jeho fenkou Besynkou. Besynka rozdávala radost jednotlivým uživatelům pomocí her a mazlení se s nimi, to vše za doprovodu příjemné hudby pana Trubače, který celou terapeutickou akci doprovázel hrou na klávesy. Všichni uživatelé moc spokojeni, jelikož navázali osobní vztah s fenkou. Canisterapie se koná pravidelně co dva měsíce. 
Zooterapie kamerunské kozy	V zahradě domova chováme kamerunské kozy, po celý rok mohou uživatelé pozorovat jejich život a případně je také krmit a podílet se tak na jejich chovu.
Akvárium – rybičky	Příjemným zpestřením pro všechny obyvatele patří nově pořízené akvárium s rybičkami, kde uživatelé tráví volný čas pozorováním, zejména v zimním období roku.
Reminiscenční terapie	Skupinová nebo individuální práce se vzpomínkami, jsou využívány prvky reminiscence, jednou týdně práce ve skupinkách (na témata dle zájmu uživatelů), pečení rodinných starých receptů, vzpomínky s fotografiemi, čtení a poslech knih z prvorepublikového a normalizačního období. Individuální reminiscence probíhá pravidelně dle přání obyvatelů.
Arteterapie	Práce s prvky arteterapie při výtvarných nebo kreativních činnostech, posílení a procvičování jemné motoriky (vystřihování, lepení, malování), upevnění samostatnosti, jak při skupinových činnostech, tak při individuální činnosti. Pravidelně probíhá skupinová arteterapie jednou za 14 dnů.

Muzikoterapie	S prvky muzikoterapie pracujeme i při setkáních s písničkou u klavíru, vždy pravidelně jednou týdně, dále při skupinovém cvičení každé všední dopoledne. Zejména se využívá nové bezdrátové připojení WI – FI, v kavárně pro příjemný poslech hudby nebo při vzpomínkových sedánkách v klubovně využíváme nabídku internetového hudebního portálu. Dále se velice osvědčilo využití Orffových nástrojů, zejména v individuální péči.
Ergoterapie	Prvky ergoterapie se uplatňují v každodenních činnostech, které směřují uživatele domova k zachování samostatnosti. Motivujeme je k zapojování do pestrého výběru skupinových aktivit, každodenního skupinového cvičení, hudební, pracovní, výtvarné, kreativní činnosti apod. S prvky ergoterapie pracujeme u uživatelů také individuálně, procvičujeme jemnou motoriku (úchopy, cviky na motoriku prstů a rukou, manipulace s drobnými předměty, zapínání knoflíků, speciální cviky s pomůckou motanice apod.). Stimulace smyslů s využitím aromaterapie, motivace k využívání kompenzačních pomůcek a jejich vlastní použití. Provádíme cíleně dané činnosti k prohloubení a zachování komunikativních a kognitivních schopností.
Skupinové kondiční cvičení	Při skupinovém cvičení používáme rehabilitační cviky, relaxační techniky, dechová cvičení, paměťové tréninky pro dlouhodobou a krátkodobou paměť, procvičování logického myšlení. Skupinové kondiční probíhá každé všední dopoledne, s výjimkou středy, kdy probíhá kavárna.
Rehabilitace chůze	V rámci individuální péče nacvičujeme u uživatelů chůzi většinou s chodítkem k posilování dolních končetin za doprovodu aktivizační pracovnice.
Doteková terapie	Používáme prvky bazální stimulace u imobilních uživatelů v rámci individuální péče. Při dotekové terapii rovněž využíváme aromaterapii.
Poslech a předčítání z novin, časopisů a knih	V průběhu skupinového cvičení i při individuální péči předčítá aktivizační pracovnice z denního tisku, časopisů, knih.
Knihovna domova a vypůjčování knih z Městské knihovny	Uživatelé domova mají možnost vypůjčit si knihy nebo časopisy z knihovny domova nebo z Městské knihovny, které se pravidelně obměňují a zapůjčují.

PRAVIDELNÉ AKTIVITY POŘÁDANÉ V DH	
Pozvánka do kina Hortenzie	Každý pátek odpoledne probíhá v klubovně promítání oblíbených filmů pro pamětníky nebo filmů z období předrevoluční éry s populární plejádou herců.
Chvilka vzpomínek u čaje	V úterý odpoledne nabízíme procházku dávno zapomenutými časy u lahodného šálku čaje nebo hudební internetové setkání.
Setkání s písničkou u klavíru	V úterý jednou za 14 dní odpoledne společně zpíváme věčně mladé šlágry dávných let.
Kreativní tvoření	Ve středu odpoledne probíhají pracovní, výtvarné činnosti nebo pečení moučníků.
Duchovní okénko	Ve středu jednou za 14 dní probíhá duchovní meditace.
Mše svatá	Mše svatá probíhá obvykle jednou za kalendářní měsíc v prostorech Domova a dále pak probíhají individuální návštěvy kněze na pokojích dle přání uživatelů.
Sportovní klub	Každé čtvrteční odpoledne se scházíme v letním období na populárním **pétanque**, v zimním období hrajeme **diskčáru**, která se stala rovnocenným a rovněž oblíbeným partnerem pétanque, populární je bodovaná celoroční soutěž o ceny.
Setkání čtenářů a posluchačů	V klubovně se scházíme každé pondělí na setkání posluchačů a čtenářů při předčítání knih a časopisů dle přání uživatelů.
Kavárna Hortenzie	Každou středu v dopoledních hodinách provozujeme kavárnu ve spolupráci s Hotelovou školou, je zajištěn velký výběr různých druhů káv, zákusků a chlebíčků.
Skupinové kondiční cvičení	Každé všední dopoledne s výjimkou středy pořádáme skupinové cvičení s relaxačními cviky, společným zpěvem a tréninkem paměti.

4.2.3. Akce pořádané jinou organizací v domově i mimo domov

Výlety a akce pořádané jinými organizacemi		
12. 6. 2015	**Den města**	Každým rokem se pořádá velká akce města, kde se na náměstí představují všechny instituce a organizace města Frenštátu pod Radhoštěm, ale i soukromé firmy a společnosti. Zároveň s tím probíhá bohatý kulturní program, vystoupení žáků a studentů frenštátských škol, přehlídky mažoretek a různorodých tanečních skupin z řad dětí a mládeže. Také Domov Hortenzie má svůj reprezentativní stánek s ukázkou výrobků uživatelů a přehledné informace v podobě tiskovin, ale i osobním představení činnosti domova zaměstnanci. Několik uživatelů společně s aktivizačními pracovnicemi se osobně zúčastnilo této akce k jejich velké spokojenosti.
13. 5. 2015	**Blahopřání jubilantům**	Tradičně dvakrát do roka vedení města v čele s paní starostkou Mgr. Zdeňkou Leščišinovou přijdou osobně poblahopřát uživatelům domova k jejich životnímu jubileu a předat jim dárek v podobě poukázky na nákup zboží.
8. 7. 2015	**Turnaj v pétanque**	MORAVA CUP, Ostrava – Domov Slunečnice. Uživatelé Domova Hortenzie se účastnili náročného turnaje družstev.
2. 9. 2015	**Výlet do Luhačovic**	Výlet pořádal Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí. Krásné slunečné počasí dotvořilo lázeňskou atmosféru oblíbeného městečka. Uživatelé si zakoupili lázeňské oplatky a popili léčivou Vincentku přímo z pramene.
1. 10. 2015	**Den seniorů**	Den seniorů pořádal Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí ve spolupráci s Domovem Hortenzie. V Domově Hortenzie byl připravený bohatý kulturní program, divadelní představení uměleckého dua Kolovrat, pěvecký koncert hvězdy TV šlágr p. Zdeňka Krásného. Bohaté

		občerstvení v režii hotelové školy bylo zajištěno.
5. 10. 2015	**Výlet na farmu do Kunčic p. /O.**	V rámci týdne sociálních služeb byl připraven výlet na farmy do Kozlovic a Kunčic s podáním slavnostního oběda pro účastníky výletu. Akci pořádal Odbor sociálních věcí ve Frenštátě p. /R.
9. 12. 2015	**Výlet do adventního Jičína**	Výlet pořádal Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí. Uživatelé domova navštívili v Novém Jičíně kloboučnické muzeum, absolvovali prohlídku města s výkladem, prohlédli si svátečně vyzdobené náměstí a vánoční trhy a občerstvili se v kavárně Praha.

Den města



Výlet do Luhačovic



Výlet na farmu



Turnaj ve Slunečnici



Krajské zasedání OSZaSP v Domově Hortenzie

„V pobytovém zařízení sociálních služeb Domov Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm v úterý 17. března 2015 zasedala krajská rada Moravskoslezského kraje. Byla to naše první zkušenost s výjezdním zasedáním a hostitelská základní organizace nasadila laťku velmi vysoko. Děkujeme za vynikající organizaci i přijetí.

Ředitel této příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje Bc. Jiří Absolon seznámil krajskou radu s historií i současností zařízení. Diskutovalo se o současné finanční situaci v zařízeních sociálních služeb, pracovních podmínkách i neotřelých řešeních problémů. Další směřování sociálních služeb bylo také předmětem našeho rozhovoru.

Sociální dialog je na vysoké úrovni a obě strany potvrdily kvalitní spolupráci. Po prohlídce zařízení jsme si vyměnili vzájemně informace. Předsedkyně ZO Libuše Macháňová popsala život zdejší odborové organizace, její úspěchy i problémy. Podobně jako jinde i zde je problematická situace se získáváním nových členů. Krajská rada seznámila přítomné členky vedení základní organizace s novinkami odborového svazu i s již běžícími programy, zejména portálem Odbory Plus a Zajišťovacím fondem. Pozitivně byla hodnocena spolupráce s regionální pracovnicí Miroslavou Drobnou.

Dobře vedený sociální dialog umožňuje řešení problémů a zaměstnavatel vnímá odbory jako partnera. Hezké prostředí nedávno rekonstruovaného objektu i vlídná pracovní atmosféra vytvářejí kvalitní podmínky života zdejších seniorů. Přejme si, aby takovýchto zařízení i vnímavých zaměstnavatelů bylo co nejvíce, neboť dobrých zpráv není nikdy dost.“

Autor: Vít Přibylík, místopředseda krajské rady

(Zdroj: internetový portál Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče ČR dne 25. 3. 2015)



Zasedání Krajské rady MSK



Zpravodaj Domova Hortenzie

Vychází každé čtvrtletí, obsahuje informace klientům o tom, co je v nadcházejícím období čeká, ohlédnutí za tím, co v domově prožili s fotografiemi akcí a společenských událostí. Dále jsou zde kvízy pro pamětníky, informace o svátcích, oblíbené naučné rubriky, blahopřání jubilantům či slovo k zamyšlení.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb vyhlásila v roce 2015 soutěž **ZLATÉ LISTY - O nejlepší časopis domova pro seniory roku 2014.** Domov Hortenzie se také zúčastnil této soutěže a zaslal do soutěže Zpravodaj Domova Hortenzie. V rámci soutěže byla udělena hlavní cena Zlaté listy roku 2014 a cena za Titulní stranu časopisu. Výsledky byly vyhlášeny na Galavečeru VII. výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb 8. 10. 2015. Domov Hortenzie obdržel 20 místo a získal 335 bodů. Zpravodaj Domova Hortenzie zpracovává Monika Klíčová, aktivizační pracovnice.



Zpravodaj Hortenzie – Leden 2015



Zpravodaj Hortenzie – Červenec 2014

Návštěva ministryně práce a sociálních věcí v Domově Hortenzie

Ministryně paní Michaela Marksová si prohlédla celé zázemí domova, krásnou zahradu, pozdravila se s klienty na jejich pokojích, vstřícnost byla viděna na všech stranách, ministryně ocenila kvalitní péči a ocenila moderní prostředí domova. Důležitá pro ni byla opravdová spokojenost obyvatelů Hortenzie.











4.3. Práce s kvalitou a plány do budoucna

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces, kterému poskytovatel věnuje náležitou pozornost, neboť kvalita služby je pro něj principem poskytování služby.

4.3.1. ÚSEK PÉČE O UŽIVATELE

Úsek péče o uživatelé Domov Hortenzie rozděluje podle odbornosti na úsek sociální práce, úsek aktivizací, úsek pečovatelský, úsek zdravotnický (ošetřovatelský) a úsek úklidu.

4.3.1.1. ÚSEK SOCIÁLNÍ PRÁCE

Mezi základní činnosti sociální pracovnice patří: sociálně právní poradenství, sociální šetření, zabezpečení sociální agendy a individuální plánování sociální práce a péče. Sociální pracovnice pomáhá při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů žadatelů a uživatelů služby. Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Rok 2015

Jednání se zájemcem o službu – popis sociální situace
V rámci zjišťování potřeb žadatelů o službu byl metodicky a systematicky propracován formulář pro zjištění potřebnosti při podání žádosti. Hodnotí se situace zvláštního zřetele, důvod podání žádosti, aktuální potřeby a zajištění aktuální pomoci a zjištění prostorového a materiálně technického zázemí s ohledem na zdravotní dispozice žadatele.

Změny v individuálním plánování
V roce 2015 došlo k revizi předpisu o individuálním plánování v rámci části specifických informací, plánu pomoci a podpory a hodnocení. Ve specifických informacích se doplnilo zjištění aktuálních každodenní činnosti – denní režim se uživatele zaznamenává, aby byly dodržovány jeho zvyklosti a požadavky s ohledem na jeho potřeby stravování a trávení volného času. Především pro uživatele s demencí je důležité, aby byly dodržovány denní rituály v souladu se SET terapií. V této části je popsán denní a týdenní harmonogram uživatele, u uživatelů s demencí je důležité dodržování stejných aktivit, aby nebyli vystaveni stresujícím situacím, neboť každá změna může vzbudit libé a nelibé pocity. Nově jsou všechny zjišťované informace doplněny o návaznost na využití těchto údajů např.: pro reminiscenci, dotekovou terapii – bazální stimulaci, smyslovou

aktivizaci a pro organizaci volného času. Informace tedy nesou údaj, kdo zajistí návaznost aktivit na zjištěnou informaci. Při procesu individuálního plánování se klíčové pracovnice společně s uživatelem a sociální pracovnicí zaměřují na individuální schopnosti uživatele podle fáze onemocnění a snaží se mu napasovat aktivity tak, aby vedly k prožívání libých pocitů a zklidnění. V této části individuálního plánová se také pracovnice zabývají možnostmi a především zkušenostmi tzv. odvedení pozornosti v případě dezorientace a neklidu. Každý uživatel reaguje na jiné podněty pro účely zklidnění. Klíčové pracovnice v rámci individuálního plánu popisují způsob komunikace s konkrétním uživatelem. V roce 2015 byly proškoleny vybrané pracovnice, které zanesly do praxe využití alternativní a augmentativní komunikace, a to možnosti mazací tabule, psaného textu, individuální složky s piktogramy, apod. Již dnes je zavedeno v běžné praxi, že uživatelé mají součástí individuálního plánu vlastní složku s obrázky, které jsou tzv. šité na míru uživateli.

V oblasti plánování pomoci a podpory byly rozšířeny zjišťované informace o rizikové oblasti uživatele a bazální stimulace.

Sociální pracovnice v domově zastává velice významnou roli v procesu individuálního plánování. Prvotní význam je při jednání se zájemcem o službu, kdy dojednává první verzi individuálního plánu a předává ho pro seznámení pečovatelkám před nástupem žadatele. V domově se poté stává významným partnerem pro klíčového pracovníka. Klíčovým pracovníkům pomáhá formálně písemně sestavovat individuální plány, je jim poradcem a připomíná, aby všechny náležitosti v procesu individuálního plánování byly dodrženy a splněny.

Standardy kvality v praxi

Revize předpisů služby na základě kritérií standardů kvality sociální služby v roce 2015

a) Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

V roce 2015 proběhla revize předpisu s ohledem na novou definici zásad Domova Hortenzie. Zásady byly rozděleny na zákonné základní zásady vyplývající ze zákona o sociálních službách, § 2 a na zásady, které si zvolil poskytovatel služby. Do příštího roku si poskytovatel ponechává úkol rozšíření dílčích pracovních postupů zaměřených na jednotlivé úkony přímé obslužné péče (pečovatelské úkony), aktivizační činnosti, sociální práci, apod.

b) Ochrana práv osob

V roce 2015 revidoval poskytovatel předpisy standardu Ochrany práv s ohledem na přístupy k uživatelům podle míry jejich orientace.

c) Jednání se zájemcem o službu

V roce 2015 revidoval poskytovatel pravidla pro jednání se zájemcem o službu v oblasti zjišťování informací o osobě při podání žádosti ve věci posouzení jeho sociální situace s ohledem na přidělení bodů v rámci bodového hodnocení jeho žádosti. Poskytovatel s ohledem na upřednostnění prioritních témat posunul dílčí metodické materiály (manuály pro jednotlivé pracovníky, které navazují na přijetí uživatele do služby a ponechává si je do dalšího období).

d) Smlouva o poskytování sociální služby

V roce 2015 revidoval poskytovatel tento předpis v souladu s aktuálními požadavky vyplývající z doporučení kontrolního doporučení Moravskoslezského kraje (úhrada za fakultativní služby – vyúčtování příspěvku na péči).

e) Individuální plánování průběhu sociální služby

V roce 2015 aktualizoval předpis v oblasti biografie, alternativní a augmentativní komunikace, programových aktivit pro osoby s demencí, denní a týdenní plán aktivit uživatele (SET terapie), bazální stimulace, aktivizačních a sociálně-terapeutických činností a rizikových oblastí uživatele. Důležitým mezníkem bylo započetí dokumentace o průběhu služby jednotlivých uživatelů prostřednictvím počítačového programu.

f) Dokumentace o poskytování sociální služby

V roce 2015 doplnil poskytovatel předpis o informaci, že je zapotřebí číslovat strany v sociálním a pečovatelské spise z důvodu řádného vedení dokumentace.

g) Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

V roce 2015 neproběhla revize tohoto předpisu.

h) Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

V roce 2015 neproběhla revize tohoto předpisu.

i) Personální a organizační zajištění sociální služby

V roce 2015 neproběhla revize tohoto předpisu.

j) Profesní rozvoj zaměstnanců

V roce 2015 upravil poskytovatel v tomto předpise termíny a výstupy z porad úseku přímé péče.

k) Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

V roce 2015 neproběhla revize tohoto předpisu.

l) Informovanost o poskytované sociální službě

V roce 2015 neproběhla revize tohoto předpisu.

m) Prostředí a podmínky

V roce 2015 bylo doplněno do předpisu zakoupení nových materiálů a pomůcek pro zvýšení kvality poskytované péče.

n) Nouzové a havarijní situace

V roce 2015 neproběhla revize tohoto předpisu.

o) Zvyšování kvality sociální služby

V roce 2015 upravil poskytovatel v předpise systém získávání informací do celkového hodnocení služby, především v distribuci dotazníkového šetření.

Zjištění potřebnosti služby domov se zvláštním režimem

V roce 2015 se opět ředitel, vedoucí sociální úseku a sociální pracovnice aktivně účastnili komunitního plánování Frenštátska, kde mimo jiné diskutovali nad potřeby cílové skupiny domova se zvláštním režimem. Na straně sociálního úseku proběhlo hodnocení potřebnosti zřízení domova se zvláštním režimem na území Frenštátu pod Radhoštěm. Domov Hortenzie zmapoval potřebnost u stávajících uživatelů, u kterých se změnil zdravotní stav, a mají diagnostikováno onemocnění, které je vhodné pro poskytování služby v domově se zvláštním režimem, a to v počtu 15 uživatelů. Sociální pracovnice po dobu roku 2015 zaznamenávala zájemce o službu, kteří s ohledem na své onemocnění naplňovali cílovou skupinu pro domov se zvláštním režimem v počtu 14. U těchto žadatelů nedošlo k podání žádosti, neboť jim bylo vysvětleno, že jejich žádosti s ohledem na cílovou skupinu nebude vyhověno.

Z došlých žádostí bylo 17 odmítnutých z důvodu nenaplnění cílové skupiny, neboť žadatelé by splňovaly cílovou skupinu domova se zvláštním režimem.

Zjištění potřebnosti odlehčovací služby

V roce 2015 se opět ředitel, vedoucí sociální úseku a sociální pracovnice aktivně účastnili komunitního plánování Frenštátska, kde mimo jiné diskutovali nad potřeby cílové skupiny odlehčovací služby. Na straně sociálního úseku proběhlo hodnocení potřebnosti zřízení na území Frenštátu odlehčovací služby. Sociální úsek eviduje žadatelé, kteří využívají odlehčovací službu z důvodu čekání na domov pro seniory v počtu 18 a 3 uživatelé do domova přijatí z odlehčovací služby.

Nové webové stránky

V roce 2015 byly vytvořeny nové, přehlednější webové stránky s uveřejněním potřebných informací nejen pro žadatele o službu, ale i pro širokou veřejnost.

Supervize kvality práce

V roce 2015 docházelo k supervizímu setkání mezi pracovníky toho úseku a supervizorkou paní PhDr. Et Mgr. Věrou Facovou. Supervizní setkání hodnotí sociální úsek jako přínosný.

Plány do budoucna

Metodicky a formálně ukotvit případovou sociální práci a péči pro případy zvláštního zřetele a pro mimořádné situace

Individuální sociální práce zahrnuje práci s jednotlivcem. Uplatňuje se zejména v problematice duševního zdraví, vývojových poruch, ve sféře dlouhodobé péče, ve službách pro seniory, apod. Základem individuální sociální práce je pochopení jedince, ale také porozumění rodině, komunitě, společnosti, kultuře a znalost těch sociálně-zdravotnických služeb, které nabízejí možnost zbavit se nedůstojných životních podmínek. (Matoušek, 2001) Klíčem k úspěšné individuální sociální práci je motivace klienta ke spolupráci. Klient přistoupí na spolupráci se sociálním pracovníkem jen tehdy, má-li pro něj v rámci jeho životních zkušeností a konkrétní životní situace smysl. (Řezníček, 1994)

V Domově Hortenzie je individuální sociální práce a péče organizovaná především v procesu jednání se zájemcem a individuálního plánování. Všechny aktivity personálu vedou k práci s jednotlivcem.

Poskytovatel služby s ohledem na personální vytížení nepraktikuje týmové schůzky individuálního plánování. Do týmu pracovníků patří klíčový pracovník, sociální pracovník, zdravotní sestra, aktivizační pracovnice a případně vedoucí pečovatelek, a jiné osoby, které mohou být účastny tohoto procesu.

Výměnu informací a individuální plánování ke spokojenosti uživatele zastává klíčový pracovník – koordinátor individuálního plánování, což je v Domově Hortenzie praxí

ověřeno jako funkční. Všichni pracovníci spolu vzájemně při práci spolupracují a komunikují a individuální plánování formou sdílené péče probíhá tímto způsobem.

Vytvoření prostoru pro případovou sociální práci a péči pro případy zvláštního zřetele a mimořádné situace bude oficiálně organizován nejen při procesu poskytování služby a individuálního plánování, ale také v procesu hodnocení žadatelů s ohledem na pořadník čekatelů.

Tato praxe již v domově funguje, není však metodiky zakotvena.

Zorganizovat akci sociální poradenství pro veřejnost

V loňském roce se osvědčilo v rámci Týdne sociálních služeb poskytovat v okolních obcích sociální poradenství. Výbornou zkušeností bylo tuto akci pořádat prostřednictvím klubu důchodců ve spolupráci s vedením obce.

I v roce 2016 má vedení Domova Hortenzie zájem o tuto akci, tedy poskytování sociálního poradenství v jednotlivých okolních obcích. Sociální poradenství pro veřejnost má vedení domova zájem také uspořádat přímo v Domově Hortenzie, neboť spousta účastníků této akce žádala o prohlídku domova.

Reagovat na zjištění potřebnosti služby domov se zvláštním režimem

V loňském roce bylo opět potvrzeno, že mezi stávajícími uživateli a zájemci o službu jsou osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí.

I v roce 2016 má vedení Domova Hortenzie zájem hodnotit potřebnost této služby, a případně činnost kroky k zajištění této potřebnosti prostřednictvím místního komunitního plánování nebo vlastními silami.

Reagovat na zjištění potřebnosti odlehčovací služby

V loňském roce bylo opět potvrzeno, že mezi stávajícími uživateli a zájemci o službu jsou osoby s žádostí o odlehčovací služby.
I v roce 2016 má vedení Domova Hortenzie zájem hodnotit potřebnost této služby, a případně činnost kroky k zajištění této potřebnosti prostřednictvím místního komunitního plánování.

Navýšení kapacity o 2 jednolůžkové pokoje

Registrace navýšení kapacity o 2 jednolůžkové pokoje, zajištění agendy spojené s touto aktivitou.

Revize standardů kvality

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces. V roce 2016 bude úsek sociální práce revidovat některé předpisy standardů sociálních služeb v souladu s aktuálními trendy sociální práce a sociálních služeb.

Supervize kvality práce
V roce 2015 došlo k supervizním setkání mezi pracovnicemi toho úseku a supervizorkou PhDr. Et. Mgr. Věrou Facovou. Supervize bude nadále pokračovat

4.3.1.2. ÚSEK AKTIVIZACÍ

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti zajišťují pracovnice v sociálních službách – aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice poskytují sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Rok 2015

Pojetí smyslové aktivizace v Domově Hortenzie
V roce 2015 bylo snahou aktivizačního úseku se zabývat a poskytovat sociálně-terapeutických a aktivizačních činností v souladu s prvky smyslové aktivizace. Smyslová aktivizace se prolíná i s prvky psychobiografického modelu péče podle Prof. Erwina Böhma, podle kterého v Domově Hortenzie plánujeme pomoc a podporu v soběstačnosti uživatele. Součástí smyslové aktivizace jsou metody jako např.: práce se zvukem, smysly podpořený trénink paměti, práce s biografií, prvky validace, nenásilná komunikace, umění doprovázet klienta na jeho poslední cestě. Tento koncept se zabývá vnímáním, co dělá nebo naopak nedělá dobře našemu tělu, duši a mysli a my tak můžeme poskytovat adekvátní službu. Smyslová aktivizace znamená „žít všemi smysly" a vědomě vnímat a prožívat každou část života. Celostní koncept smyslové aktivizace pro osoby velmi staré nebo klienty trpící demencí představuje další důležitou složku péče o seniora v sociálních zařízeních. Podpora a procvičování smyslových funkcí přináší klientovi nejen příjemný pocit, ale zároveň je to pro něj také určitá forma prožití času. Společně s procvičováním smyslů klient projevuje také fyzickou aktivitu, a to slouží k udržení stupně jeho soběstačnosti – např. při samostatném příjmu potravy, při hygieně a dalších běžných denních činnostech. Aktivizace má za cíl člověka aktivizovat, rozpohybovat, motivovat, spoluutvářet svůj život i ve stáří a dále se účastnit na životě společnosti. Smyslová aktivizace je nenásilná, přirozená komunikace prostřednictvím barev, zvuků, dotyků, chutí a vůní mezi pečovaným a pečujícím. Vede k pochopení vlastní hodnoty každého člověka. Smyslová aktivizace stárnoucím lidem umožní: - Zachovat nebo zlepšit orientaci v čase a místě;

- Trénink slovní zásoby – hledání slov, trénink verbálních a neverbálních vyjadřovacích schopností;
- Aktivizaci vlastní osoby a s tím spojený pocit radosti ze života;
- Udržet nebo obnovit schopnosti, zdroje a vlastní síly;
- Trénink kompetencí všedního dne;
- Udržet nebo obnovit vlastní, věcné a sociální kompetence;
- Zlepšit schopnosti koordinace;
- Celoživotní učení, otevírání se novým věcem i ve stáří.

Výše uvedené pravidla jsou zohledňovány v procesu individuálního plánování s jednotlivcem, v rámci plánu se plánuje tzv. plán každodenních činností, které jsou dobře využitelné právě pro uživatele s demencí a SET terapií.

V roce 2015 se podařilo zakoupení odborné literatury, a to titulu Smyslová aktivizace v české praxi, Smyslová aktivizace v péči o seniory a klienty s demencí.

Nové terapeutické pomůcky

V roce 2015 se podařilo zakoupení terapeutických pomůcek na aktivizační úseku. Zakoupené byly: terapeutické kočky a psi, tablety, šroub na rozvoj jemné motoriky, posilovače na ruce, kuželky tiché pěnové, pedál cvičný s displejem (šlapadlo), akvárium s rybičkami do vstupní haly, Orffovy nástroje – rumba koule, plastové stojánky na karty, úchyty na pera a tužky, paměťová pěna do dlaně, terapeutický dřevěný kalendář a velké nástěnné hodiny na každé patro.
Ke konci roku 2015 se podařila dobrá spolupráce s pečovatelským úsekem - pomoc při nabízení a využívání terapeutických pomůcek odpoledne a o víkendech.
Díky finanční podpoře a zakoupení různých pomůcek pro zkvalitnění péče mohl Domov Hortenzie nabídnout uživatelům větší komfort při poskytování každodenní péče, což se odráží pozitivně nejen ve zlepšení jejich zdravotního stavu, ale také i na jejich psychice. Důvodem zvyšování kvality je snaha o vysokou úroveň kvality poskytování služby sociální péče v Domově Hortenzie s ohledem na individuální změny zdravotních stavů a sociálních situacích uživatelů a jejich potřeb. Zvýšení kvality se odráží také ve vybavení pomůcek k péči, ale také v něm spatřujeme zajištění si své dobré pověsti u široké veřejnosti. V neposlední řadě je také záměrem přirozená touha vykonávat svoje povolání správně a kvalitně.

Vyčlenění pobytové místnosti (obyvák)

V rámci zdomácňování prostředí byl vytipován prostor pro vytvoření obývákového prostoru. V roce 2015 se podařilo zakoupit koberce, záclony a závěsy.

Vyčlenění místnosti Selská jizba

V rámci vytváření reminiscenčního prostředí byl vytipován prostor pro vytvoření prostoru Selské jizby. V roce 2015 se podařilo zakoupení koberce, záclon, závěsů a ubrusů.

Kontrola kvality práce
V roce 2015 došlo ke kontrole kvality práce vedoucími pracovníky daného úseku. Nebyly shledány závažné nedostatky.

Plány do budoucna

Rozšíření neformálních svépomocných skupin
„Cílem svépomocných skupin je umožnit lidem, kteří se potýkají s určitými problémy, aby se setkali s ostatními, kteří jsou v podobné situaci. Cílem je vytvoření prostoru pro to, aby si tito lidé mohli vzájemně vyměnit zkušenosti, poznatky a především nalézt podporu a zjistit, že v dané situaci nejsou sami.“ V Domově Hortenzie se nacházejí i uživatelé, kteří s ohledem na věk a onemocnění, potřebují sdílení svých problémů s lidmi, kteří mají podobné problémy. Podpora setkávání uživatelů se stejnými problémy je neoficiálně běžnou praxí. V rámci individuálního plánování budou aktivizační pracovnice usilovat ve spolupráci s klíčovými pracovnicemi o rozšíření a nové vytvoření neformálních svépomocných skupin.

Zavedení programů pro uživatele v „ malé skupině“, kde činnost skupiny bude vycházet z aktuálních zdrojů uživatelů.
V Domově Hortenzie se nacházejí i uživatelé, kteří s ohledem na věk a onemocnění, potřebují při skupinových aktivizačních programech individuálnější přístup. Výhodou práce s uživateli v menší skupině s ohledem na dispozice uživatelů je individuálnější podpora jednotlivců, větší úspěšnost z cíle práce (libé pocity, zklidnění, dovednost), bližší přístup aktivizačního pracovníka, tvorba neformálních vazeb (svépomocné skupiny), dynamika skupiny, lepší atmosféra. Prvním krokem bude definice cílových skupin pro malé skupiny a nastavení individuálních programů s ohledem na druh malé skupiny.

Zařízení pobytové místnosti (obyvák)
V roce 2016 plánujeme vybavit obyvák typickým zařízením. Jedná se například o zakoupení jídelního stolu se židličkami, sedací soupravy a křesel, paraván, sekretáře či komody pod televizi.

Zařízení místnosti Selská jizba
V roce 2016 plánujeme vybavit Selskou jizbu typickým zařízením. Jedná se například o zakoupení paraván, dekorativních předmětů a skříně či vitríny do typizovaného výklenku místnosti.

Terapeutický robot „PARO“
Terapeutický robot „PARO“ má dle sdělení a zkušeností pracovníků Domova pro seniory v Odrách úžasné terapeutické výsledky. Domov pro seniory v Odrách s robotem PARO pracuje již několik let a poskytl nám velice kladné reference. Terapie za pomoci zvířat si klade za cíl zlepšit sociální, emocionální a kognitivní funkce člověka, a je často využívána pro zlepšení péče o seniory, oběti traumatu, a lidí, kteří se vyrovnávají s vážnou nemocí.

V případě, kdy není možné použít živé zvíře, přichází na řadu PARO, interaktivní robot. Je vyrobený podle roztomilého tuleního mláděte, vybavený pěti senzory, což posiluje jeho schopnost napojit se na člověka a uzdravovat.

Překvapivě živý, heboučký robot má pohyblivé tělo, vydává roztomilé zvuky, reaguje na dotyk a hlas, je schopný přizpůsobit své chování podle toho, co vyhovuje uživateli.

Terapeutický robot PARO se osvědčil především pro uživatelé s onemocněním demence. Při smyslové terapii s využitím robota PARO dochází u klientů k podpoře a zachování schopnosti vnímání, komunikace, pohybové a motorické schopnosti.

Aktivizační úsek podporujeme nejen z důvodu zákonného, neboť poskytování sociálně terapeutických a aktivizačních činností ukládá zákon o sociálních službách, ale také protože cítíme, že aktivizace je nedílnou součástí aktivního života seniorů, díky nimž se zlepšuje jejich fyzická a psychická kondice.
Význam aktivizace cítíme v prevenci patologického chátrání- a to jak fyzického, tak i duševního. Aktivizace je cesta k uspokojení fyzických, duševních, společenských a duchovních potřeb, dává smysl a hodnotu životu, poskytuje radost a motivaci k životu, dává možnost bavit se, mít se z čeho a na co těšit.
Aktivizace zachovává a rozvíjí autonomii starého člověka, zabraňuje vzniku závislosti na službě, čím se opět dostáváme k naplňování základních zásad zákona o sociálních službách.

V následujícím období se bude vedení Domova Hortenzie zabývat zakoupení terapeutického robota PARO v rámci různých finančních příspěvků na aktivizace či žádostí pro zakoupení terapeutického robota PARO přímo pro Domov Hortenzie.

Supervize kvality práce

V roce 2015 byla zjištěna individuální potřeba k supervizního setkání mezi pracovníky toho úseku a supervizorkou PhDr. Et. Mgr. Věrou Facovou. Doposud byly aktivizační pracovnice přiřazeny ke skupině pečovatelek. Nyní se ukazuje, že samostatná supervize tohoto úseku přinese větší efekt.

Zimní zahrada nejen pro aktivizace v reminiscenčním stylu

Domov nabízí řadu aktivizací, jak uvnitř domova tak i na zahradě. Aktivizace prováděné venku jsou však ovlivněny nepříznivým počasím a právě proto bychom si přáli vybudovat pro tyto účely zimní zahradu se zázemím, kde by mohly za nepřízně počasí tyto aktivizace probíhat. Dále se nabízí možnost vybavení zimní zahrady v reminiscenčním stylu, což zajistí aktivizační úsek ve spolupráci s vedením domova.

Zabývat se aktuálními trendy v oblasti aktivizací a přinášet do praxe prvky terapií

Domov nabízí řadu aktivizací, v roce 2016 se aktivizační úsek bude snažit zjišťovat aktuální trendy v aktivizacích a přinášet do praxe jejich prvky. Může se jednat například o taneční terapii, teatrální terapii, relaxační terapie v prostředí Snoezelen, apod.

Společenské akce
Nad rámec základních činností v oblasti sociálně-terapeutických a aktivizačních činností uspořádat kulturní akce s tradicí, a to Květinový ples, Vinobraní, Dýňobraní, Mezinárodní den seniorů, apod.

Nové terapeutické pomůcky dle aktuálních tendrů oblasti aktivizací
Podle aktuálních trendů se zabývat možností zakoupení nových terapeutických pomůcek. Díky finanční podpoře a zakoupení různých pomůcek pro zkvalitnění péče může Domov Hortenzie nabídnout uživatelům větší komfort při poskytování každodenní péče, což se odráží pozitivně nejen ve zlepšení jejich zdravotního stavu, ale také i na jejich psychice.

Využívání terapeutických pomůcek a prvků různých terapií při běžné péči ve spolupráci s aktivizačním úsekem
Ve spolupráci s pečovatelkami nabízet do běžné péče terapeutické pomůcky a nabídku využívání prvků smyslové terapie, biografie, reminiscence, muzikoterapie, arteterapie, ergoterapie, canisterapie, zooterapie (kamerunské kozy, rybičky), apod.

4.3.1.3. ÚSEK PEČOVATELSKÝ

Služby sociální péče v domově vykonávají pracovnice v sociálních službách – pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu. Služby se poskytují přímo u uživatele na jeho pokoji, ke kterému náleží i sociální zařízení. V případě individuální potřeby uživatele je k dispozici na každém podlaží velká koupelna, kterou může využívat. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pečovatelky pomáhají v oblasti mobility, stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, toalet, ošetřovatelské péče, péče o domácnost/pokoj a především v procesu individuálního plánování pomoci a podpory uživatele. Pečovatelky se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků úseku péče o uživatele.

Rok 2015

Kiwanis Panenka

Kiwanis Panenka je projekt českých a slovenských Kiwanis klubů určený pro pomoc nemocným dětem. Paní Helena Tuhovčáková, pečovatelka, která absolvovala kurz bazální stimulace, viděla dokument o Kiwanis panence, která je využívána u dětských pacientů. Paní Tuhovčáková našila pro uživatele domova panenky, zakoupily se fixy, které jsou pratelné a začala práce s Kiwanis panenkou. Kiwanis panenka byla nabídnuta uživatelům, kteří mají problémy s komunikací a hybností, aby pomocí panenky mohli vyjádřit, na kterých místech cítí bolest.

Panenku pečovatelky nebo sestry použijí k vysvětlení, jaké úkony s nimi budou prováděny, apod. Uživatelé tak mohou lépe snášet průběh poskytování úkonů péče, když ví, co ho čeká a jak bude vše probíhat. Kiwanis panenka zůstává uživatelům po dobu jejich pobytu v domově.

Kiwanis panenka se uživatelům stala přítelem, který je provází po celou dobu poskytování služby, je jejich přítelem v době čekání a osamění. Uživatel si může svou panenku vymalovat podle své fantazie. Kiwanis panenka není jen terapeutický nástroj, je to kamarádka a pomocnice jak pro uživatele, tak pro pečovatelé.



Využívání prvků muzikoterapie při běžné péči

S prvky muzikoterapie pracujeme i při setkáních s písničkou u klavíru, vždy pravidelně jednou týdně, dále při skupinovém cvičení každé všední dopoledne. Individuálně probíhá pravidelně dle individuální domluvy s uživateli.

Aktivizační pracovnice využívají Orffovy nástroje při skupinových i individuálních hudebních setkávání.

V loňském roce 2015 se podařilo zavedení používání prvků muzikoterapie do běžné praxe všech pracovníků. Pečovatelka paní Martina Lojková absolvovala kurz muzikoterapie a bezodkladně začala při běžné péči s uživateli zpívat a překládat jim Orffovy nástroje, popřípadě sama na ně doprovází při zpěvu. Pracovníci přímé péče mají k dispozici Orffovy nástroje (triangl, paličky, apod.). Je již dlouholetou běžnou praxí, že pracovnice uživatelům, u kterých je to vhodné a je to jejich přání, zpívají při vykonávání běžné péče. Uživatelé jsou spokojeni, rádi si zazpívají, některým udělá radost jen samotný poslech. Pečovatelky také prostřednictvím využívání tabletu pouštějí uživatelům oblíbené písničky. Uživatelé jsou moc spokojeni.

Zakoupení nových pomůcek a vybavení pro zkvalitnění pečovatelské práce

V loňském roce došlo k zakoupení níže uvedených věcí.

Prádlo

polštáře, noční košile – Anděl, podložky k polohování, inkontinenční podložky, froté prostěradla, TETRA osušky.

Pomůcky pro polohování a bazální stimulaci

Vibrační masážní přístroj pro bazální stimulaci, pro polohování bumerangy, polštářky proti kontrakturám, chrániče kotníků, opěrka s žebry, válečky na ruku, položky kruhové, kruhy sedací s otvorem, kryty na postranice a 2 aktivní matrace s kompresorem.

Zakoupenými pomůckami zvyšujeme komfort při poskytování péče jednotlivým uživatelům.

Zakoupení přenosných pagerů pro pečovatelky

Pro zvýšení kvality poskytované služby byly zakoupeny potřebné přenosné pagery pro pečovatelky. Tyto přenosné pagery řeší komunikaci uživatelů s pečovatelkami, které nejsou přítomny v pracovně, ale poskytují potřebnou pomoc a podporu u jiných uživatelů.

Kontrola kvality práce

V roce 2015 došlo ke kontrole kvality práce vedoucími pracovníky daného úseku. Nebyly shledány závažné nedostatky. Mírné nedostatky byly operativně vyřešeny k nápravě a staly se podnětem pro metodikou poradu a úpravu metodiky.

Plány do budoucna

Certifikace bazální stimulace
V loňském roce došlo k dalšímu proškolení pečovatelek v koncepci bazální stimulace. Podařilo se zapojení prvků bazální stimulace do poskytování běžné pečovatelské práce, rovněž se podařilo započetí poskytování individuální bazální stimulace pracovnicemi, které získali osvědčení z kurzu. Vše se daří rovněž zapracovávat do dokumentace individuálního plánování. I v roce 2016 má vedení Domova Hortenzie zájem proškolit další pečovatelky, a také zjistit podmínky pro obdržení certifikátu „Pracoviště bazální stimulace".

Využívání prvků různých terapií při běžné péči ve spolupráci s aktivizačním úsekem
Ve spolupráci s aktivizačními pracovnicemi využívat při běžné péči prvky smyslové terapie, biografie, reminiscence, muzikoterapie, arteterapie, ergoterapie, canisterapie, zooterapie (kamerunské kozy, rybičky), apod.

Navýšení počtu pracovníků v přímé péče - pečovatelka
Domov Hortenzie žádá o finanční prostředky na pracovní pozici pracovník v sociálních službách. Povinností zařízení pobytové sociální služby dle zákona o sociálních službách je poskytnout uživatelům kvalitní služby sociální péče, a pro poskytovanou službu zajistit potřený počet kvalifikovaných pracovníků. Poskytovatel deklaruje v rámci veřejného závazku kvalitní poskytování pečovatelské činnosti, kterou může zajistit za předpokladu, že má dostatek pracovníků na úseku přímé péče. Z hlediska historie, která vznikla před účinností zákona o sociálních službách, byli a ještě v malé míře jsou v Domově Hortenzie ubytování uživatelé, kteří mají nižší potřebu pomoc a podpory. Vzhledem k přirozenému vývoji života uživatelé s nižší mírou podpory nahradili uživatelé s vysokou závislostí na pomoci personálu, kteří potřebuji pomoc a podporu v oblasti mobility, stravování, oblékání a obouvání, péče o domácnost, organizace osobních aktivit, komunikace, péče o zdraví, výkonu fyziologické potřeby, orientace a tělesné hygieny. S ohledem na tuto skutečnost je nutné navýšení pracovníků na úseku přímé péče na pracovní pozici pečovatelky, neboť tato pracovní pozice zajišťuje přímou pomoc a podporu uživatelům. V případě, že nebude zajištěn potřebný počet personálu, je ohroženo kvalitní poskytování služby s ohledem na individuální požadavky uživatelů. Navýšením personálů předejdeme snížení kvality poskytované služby.

Nové pomůcky dle aktuálních tendrů oblasti pečovatelství
Podle aktuálních trendů se zabývat možností zakoupení nových pečovatelských pomůcek. Díky finanční podpoře a zakoupení různých pomůcek pro zkvalitnění péče může Domov Hortenzie nabídnout uživatelům větší komfort při poskytování každodenní péče, což se odráží pozitivně nejen ve zlepšení jejich zdravotního stavu, ale také i na jejich psychice.

4.3.1.4. ÚSEK ZDRAVOTNICKÝ (OŠETŘOVATELSKÝ)

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetřovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a konkrétnímu zdravotnímu stavu. Ošetřovatelská péče je prováděna na základě pokynu lékaře a dle platných právních předpisů. Ošetřovatelskou péči zajišťují v domově zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Potřebu lékařského ošetření nebo vyšetření ohlásí uživatel zdravotní sestře. Vlastní úraz nebo úraz jiné osoby uživatel ohlásí zdravotní sestře, nebo jinému pracovníkovi domova, který zajistí první pomoc.

Rok 2015

Standardy ošetřovatelské péče
Cílem vedení domova je zkvalitňování nejen sociální, ale i zdravotní služby. V roce 2015 byla započata revize stávajících ošetřovatelských standardů a vypracování dalších, které jsou důležité pro poskytování kvalitní zdravotní péče. Podařilo se vypracovat metodické listy k tématům: Příjem, překlad, propuštění, Prevence a léčba dekubitů, Polohování nemocných, Odběr biologického materiálu, Cévkování nemocných, Práva pacientů a Etický kodex zdravotní sestry.

Zakoupení převazového vozíku pro zdravotní sestry
Nový převazový vozík zefektivní práci, neboť je vybaven organizérem.

Ambuvak
V roce 2015 byl zakoupen resuscitační vak.

Kontrola kvality práce
V roce 2015 došlo ke kontrole kvality práce vedoucími pracovníky daného úseku. Nebyly shledány závažné nedostatky. Mírné nedostatky byly operativně vyřešeny k nápravě a staly se podnětem pro metodikou poradu a úpravu metodiky.

Plány do budoucna

Standardy ošetřovatelské péče
V roce 2016 budou metodické listy zaměřeny a téma: Péče o umírajícího, péče o mrtvé tělo, Příprava nemocného k vyšetření, Měření tělesných funkcí, Klyzma, péče o vyprazdňování, Kardiopulmonální resuscitace, Podávání stravy přes PEG, Aplikace injekcí, Podávání léků, apod.

Monitor VS 900, Mindray
Monitor VS 900 disponuje přehledným barevným TFT 8,4 „displej", monitorováním SpO2, pletysmografickou křivkou, NIBP, TEMP, volitelnou konfigurací pro všechny pacienty, pamětí uložených dat, dlouhodobým provozem na baterie, možností vestavěné tiskárny a váží pouze 2,5 kg včetně baterie a tiskárny. Přístroj dokáže rychle monitorovat zdravotní stav, a čím dříve jsou komplexní informace o klientovi, tím rychleji je možné poskytnutí první pomoci a kvalitní zdravotní péče. Jako významné také považujeme zrychlení a zlepšení komunikace

s rychlou zdravotní službou, které může ošetřovatelský personál díky tomuto přístroji poskytnout včasné komplexní informace o klientovi.

Důvodem zvyšování kvality ošetřovatelské péče je snaha o vysokou úroveň kvality ošetřovatelské péče v Domově Hortenzie s ohledem na individuální změny zdravotních stavů klientů a jejich potřeb. Zvýšení kvality se odráží také v technickém pokroku pomůcek, ale také v něm spatřujeme zajištění si své dobré pověsti u široké veřejnosti. V neposlední řadě je také záměrem přirozená touha vykonávat svoje povolání správně a kvalitně.

Cílem je zlepšení kvality poskytované ošetřovatelské péče v Domově Hortenzie, a to v souladu s potřebami a požadavky uživatelů naší služby, omezením chyb při poskytovaní ošetřovatelské péče a omezením nežádoucích výsledků.

Zaváděním využívání nových technologií v systému kvality ošetřovatelské péče je také velice důležitým krokem z hlediska ekonomického hospodaření zařízení poskytujících ošetřovatelskou péči, neboť právě finanční náklady
spojené s nekvalitní péčí mohou mnohonásobně převyšovat náklady spojené s využíváním nových technologií a používáním nových přístrojů zkvalitňující péči.

V následujícím období se bude vedení Domova Hortenzie zabývat zakoupením výše uvedeného monitoru v rámci různých finančních příspěvků.

Vytvoření pracovní pozice nutričního terapeuta

Domov Hortenzie požádá o finanční prostředky na pracovní pozici nutriční terapeut, neboť tato pracovní pozice je požadována s ohledem legislativní požadavky zákona o sociálních službách a navazujících vyhlášek. Povinností zařízení pobytové sociální služby dle uvedeného zákona je poskytnout uživatelům stravu, včetně té dietní, a pro poskytované služby zajistit potřený počet kvalifikovaných pracovníků. Poskytovatel deklaruje poskytování dietní stravy, což po odborné stránce zajišťuje profesně nutriční terapeut. Díky možnosti zajistit pracovní pozici nutričního terapeuta v Domově Hortenzie můžeme nabídnout uživatelům kvalitní poskytování stravy dle nutričních parametrů, což se odrazí pozitivně nejen ve zlepšení jejich zdravotního stavu, ale také i na jejich psychice. Správná výživa zabraňuje malnutrici – nedostatečné výživě, která zhoršuje schopnost sebepeče, zvyšuje riziko akutních onemocnění v důsledku snížení obranyschopnosti, zhoršuje chronické onemocnění, zpomaluje uzdravování a hojení ran, zvyšuje riziko na léčbu proleženin. Správná výživa vytvářejí přirozenou obranyschopnost a zároveň poskytuje ochranu pro zdraví. Poskytovatel s ohledem na kapacitu předpokládá, že se bude jednat o externího pracovníka, který bude garantovat kvalitu stravy dle nutričních parametrů.

Vytvořit nutričního standard s nutriční terapeutkou

Vypracovat nutriční standard, který bude zahrnovat formu a metody nutričního screeningu uživatelů. Nutriční standard doplní stávající ošetřovatelské standardy, stanoví míru provázanosti spolupráce mezi všeobecnými sestrami, nutriční terapeutkou a nutriční poradnou, případně i příbuznými uživatelů, ve snaze

proaktivně ovlivnit nutriční stav uživatelů a jeho případné odchylky od stavu žádoucího.

4.3.1.5. ÚSEK ÚKLIDU

Úsek úklidu

Pracovnice úklidu uklízejí nejen společné prostory, ale především pokoje uživatelů. Při této práci je nutná kontrola a správný výběr pracovníků tak, jak pečovatelek. Pracovnice úklidu svojí kompetencí vstupují do procesu individuálního plánování poskytování pomoci uživatelům, a to úklidem.

Rok 2015

Podpora vykonávaní práce s ohledem na individuální požadavky uživatelů
Vedoucí přímé péče ve spolupráci s vedoucími pečovatelkami a pracovnicemi úklidu podporovala poskytování služeb úklidu dle individuálních potřeb uživatelů. Pracovnice úklidu potřebují získávat informace ohledně jejich kompetence v procesu individuálního přístupu k jednotlivému uživateli.

Kontrola kvality práce
V roce 2015 došlo ke kontrole kvality práce vedoucími pracovníky daného úseku. Nebyly shledány závažné nedostatky. Mírné nedostatky byly operativně vyřešeny k nápravě a staly se podnětem pro metodickou poradu a úpravu metodiky.

Plány do budoucna

Prohlubování spolupráce mezi pracovníky přímé péče a úklidu dle individuálních plánů
Metodické vedení pracovnic úklidu v oblasti poskytování služeb úklidu s ohledem na individuální plánování.

4.3.2. ÚSEK TECHNICKO-HOSPODÁŘSKÝ

Úsek technickohospodářský se dělí na úsek o stravování, ubytování, údržby a prádelenský.

Úsek ubytování, údržby a prádelenský

Rok 2015

Zlepšení stavu příjmu internetu v Domově Hortenzie
Vzhledem k tomu, že si uvědomujeme, že dnešní senioři stále více využívají výpočetní techniku, jako jsou tablety či počítače, je důležité zlepšení stavu připojení k internetu v Domově Hortenzie. V roce 2015 se podařilo tento záměr zrealizovat a připojení k internetu je v současné době dostupné již pro všechny uživatele.

Modernizace prádelny
V roce 2015 byl do prádelny zakoupen žehlící set (odsávací žehlící prkno + parní stanice).

Modernizace kuchyně
V roce 2015 byly do kuchyně zakoupeny dva plynové sporáky.

Plány do budoucna

Navýšení kapacity o 2 jednolůžkové pokoje
Technické zajištění investiční akce Navýšení kapacity o 2 jednolůžkové pokoje.

Zimní zahrada nejen pro aktivizace
Případné technické zajištění investiční akce Zimní zahrady.

Elektrická brána
Cílem Domova Hortenzie je mimo jiné poskytování bezpečného a klidného prostředí. Aktuálním se ukazuje, že zabezpečení objektu domova prostřednictvím elektrické brány na dálkové ovládání je žádoucí s ohledem na bezpečnost prostředí domova.

Zakoupení elektronického dohlížecího systému
Cílem Domova Hortenzie je mimo jiné poskytování bezpečného a klidného prostředí. Ve stávající klientele se nacházejí uživatelé s onemocněním demence. Uvědomujeme si, že v určitém stádiu nemoci nejsou vhodné přesuny a stěhování do jiného zařízení, a proto na tuto skutečnost chceme reagovat v rámci vnitřních předpisů (opatření omezující pohyb), postupu a vybavením. Jak je uvedeno v dokumentu Doporučení Alzheimer Europe k použití omezovacích prostředků v péči o pacienty s demencí, elektronické dohlížecí systémy jsou vhodnou formou řešení při dohledu nad uživateli. Tento způsob dle vyjádření veřejné

ochránkyně práv je méně omezující v právech uživatele než případné doprovody a přímý dohled personálu. Aktuálním se ukazuje, že zabezpečení prostoru zakoupení elektronického dohlížecího systému je žádoucí s ohledem na bezpečnost prostředí domova.

Signalizační zařízení na dveře únikových východů
Cílem Domova Hortenzie je mimo jiné poskytování bezpečného a klidného prostředí. Aktuálním se ukazuje, že zabezpečení únikových dveří domova prostřednictvím signalizačního zařízení je žádoucí s ohledem na bezpečnost prostředí domova.

Oprava chodníku a vybudování chodníku k pietnímu místu
V areálu domova jsou chodníky, které již potřebuji opravy, aby uživatelé mohli bezpečně využívat zahradu. V areálu domova je pietní místo, ke kterému však v současné době není bezbariérový přístup a pro uživatelé na vozíku je prakticky nemožné k tomuto místu se dopravit.

Rekonstrukce terasy v 1 NP
Terasa v prvním nadzemní podlaží potřebuje rekonstrukci proto, aby tuto terasu mohli využít uživatelé, kteří jsou trvale upoutání na lůžko. Terasa bude využívána především pro imobilní uživatelé, ale také v letním období aktivizačními pracovnicemi k organizaci skupinových aktivit v malé skupině, ale také k individuální práci s jednotlivcem.

Rekonstrukce a úprava pergoly
V areálu Domova Hortenzie se nachází pergola, která v současné době potřebuje rekonstrukci. Pergola slouží k příjemnému posezení uživatelů, při návštěvách, ale také aktivizační činnosti jako je například skupinové cvičení, posezení s předčítáním, apod. Pergolu především v letním období využívají aktivizační pracovnice k organizaci skupinových aktivit, ale také k individuální práci s jednotlivcem.

Zakoupení praček
S ohledem zhoršující se technický stav praček a vzrůstající náklady za opravy chce poskytovatel zakoupit 3 nové pračky.

Úsek stravování

Rok 2015

Výběr večeří
V roce 2015 byla rozšířena možnost výběru večeří na dva dny v týdnu (úterý a čtvrtek).

Zakoupení PC
Z důvodu přechodu na Nákupní portál MSK KÚ byl zakoupen nový počítač (stávající již nevyhovoval požadavkům pro práci).

Plány do budoucna

Výběr snídaně
V roce 2015 byly zjištěny požadavky na typ snídaně. Poskytovatel zváží a případně zajistí možnost výběru snídaně.

Zakoupení myčky na nádobí
Z důvodu běžného opotřebení a zhoršujícího technického stavu movitých věcí v kuchyni je třeba zakoupení elektrického robotu, kuchyňské trouby, varné vany, fritovacího hrnec a konvektomatu.

4.3.3. ÚSEK EKONOMICKO-ADMINISTRATIVNÍ A PERSOLNÁLNÍ

Úsek ekonomicko-administrativní a personální se dělí na úsek ekonomický, účetní, personální a úsek sociální pokladny a administrativní.

Rok 2015

Individuální žádosti o finanční příspěvky jednotlivým obcím
V roce 2015 byly poslány žádosti o finanční příspěvky jednotlivým obcím a jiným organizacím na podporu služby Domova Hortenzie. Lze konstatovat, že úspěšnost žádosti byla 70 %. Podařilo se zakoupit pojízdné polohovací křesla Linet pro uživatele, na které přispěl Siemens a.s. S finančními prostředky od Continentalu s.r.o. jsme našim klientům po celý rok zpříjemňovali různými kulturními akcemi.

Využívání dotačních titulů (nadace OKD, ESF, obcí, apod.)
Finanční prostředky z dotačních titulů jsme použili pro uhrazení provozních nákladů a to např. na opravy, malování, nákup zdravotnického a ošetřovatelského materiálu, telekomunikačních služeb, odvoz odpadů nebo nákup štítků na značení oblečení. Další finanční prostředky jsme v rámci provozu použili na nákup čistících a desinfekčních prostředků, nákup služeb (elektronická ostraha objektu proti požáru). Část finančních prostředků byla taky použita na zaplacení faktur za elektrickou energii.

Vzdělávání zaměstnanců
V roce 2015 se pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci vzdělávali v těchto oblastech: Ekonomické souvislosti poskytování sociální služby Sebereflexe jako základ pro změnu Základy znakového jazyka

Přístupy ke slabozrakým a nevidomým uživatelům
Úvod do problematiky umírání a smrti v práci poskytovatelů sociálních služeb
Teorie a metody sociální práce
Právní způsobilost a opatrovnictví
Úvod do komunikace – alternativní komunikace
Vhled do alternativní a augmentativní komunikace
Základní kurz Bazální stimulace
Nástavbový kurz Bazální stimulace
Práce s rizikem v chování a pravidla šetrné sebeobrany
Specifika práce s lidmi s demencí
Úvod do komunikace s nemotivovaným klientem sociálních služeb
Seznámení s využitím metody muzikoterapie v sociálních službách
Seznámení s využitím metody dramaterapie v sociálních službách
Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem
Setkávání s umíráním a duchovenská péče v sociálních službách
Význam osobnosti člověka a její vliv na komunikační procesy v sociálních službách
Alzheimerova nemoc – Demence v obrazech
Základní seznámení s možnostmi zvládání rizika v životě uživatele sociální služby
Péče o imobilního klienta – úprava lůžka, prevence dekubitů, polohování
Řízená kvalita v sociálních službách
Úvod do dobré praxe v Domově Odry
Nové trendy při poskytování a používání pomůcek pro inkontinenci
Standardy kvality v Domově Hortenzie
Case management pro poskytovatele sociálních služeb
V roce 2015 se pracovníci ekonomicko-administrativního úseku a pracovníci stravování vzdělávali v těchto oblastech:
HACCP – základní školení
Účetnictví příspěvkových organizací
Optimalizace řídících a kontrolních systémů v oblasti výkonu zřizovatelských funkcí
Systém centrálních nákupů
Změny v odměňování zaměstnanců ve veřejných službách
Změny legislativy v oblasti mzdového účetnictví

Plány do budoucna

Využívání dotačních titulů (nadace OKD, ESF, obcí, apod.)
Každoročně využívat externích finančních zdrojů pro získání finančních prostředků na vzdělávání zaměstnanců, vybavení interiéru domova, zakoupení pomůcek pro aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti (např.: robot PARO, apod.).

Vzdělávání zaměstnanců
Ve spolupráci s vedoucími pracovníky plánovat vzdělávání zaměstnanců s ohledem na potřeby pracovníků, možnostmi organizace a nabídku vzdělávacích programů.

4.4. Dobrovolnictví v Domově Hortenzie

1. Dobrovolnické centrum Adra Frýdek-Místek

Spolupráci s dobrovolníky jsme zahájili již v prvním čtvrtletí roku 2010, a to prostřednictvím Dobrovolnického centra ADRA ve Frýdku Místku, ve spolupráci aktivně pokračujeme a každoročně rozšiřujeme.

Spolupráce s dobrovolnickým centrem:

Pravidelně uskutečňujeme setkání s dobrovolníky a zástupci ADRY Frýdek Místek a Domova Hortenzie a to v Domově Hortenzie, v roce 2015 tři setkání – supervize, která vede externí supervizorka z ADRY.



Setkání s dobrovolníky v prosinci 2015



Při setkání se vzájemně informujeme o průběhu dobrovolnické činnosti, hodnotíme činnost dobrovolníků, diskutujeme, sdělujeme si své poznatky a zkušenosti z praxe. Součástí setkání bývá i vzdělávací aktivita. Na závěr roku je setkání spojené s bilancováním celého roku, posezením u vánočního punče s ochutnávkou vánočního cukroví a poděkováním s předáním dárků dobrovolníkům, vše probíhá v slavnostní atmosféře vyzdobeného interiéru.

Podzimní setkání s dobrovolníky



Spolupráce s dobrovolníky:

Při prvních návštěvách nových dobrovolníků, probíhá setkání s koordinátorem dobrovolníků/příp. zástupcem/, proškolení v oblasti BOZP + PO, seznámení s problematikou života ve stáří, seznámení s Domovem Hortenzie, informace a představení uživatelům a dohoda, kdy budou do zařízení docházet, komu a v jakém rozsahu se budou věnovat.
Dobrovolníci navštěvují uživatelé, kteří s jejich návštěvou souhlasí, mezi uživateli a dobrovolníky se postupně vytváří vzájemný vztah, uživatelé se na návštěvy těší a v dohodnutém čase již očekávají „svou" návštěvu. Naši uživatelé rádi využívají tuto službu a s radostí přijímají další dohodnutou schůzku.

S dobrovolníky jsme stále v kontaktu, vídáme se při návštěvách, řešíme aktuální otázky dobrovolnictví u jednotlivých uživatelů, dle potřeby domlouváme změnu schůzky apod.
Evidenci dobrovolníků vedeme na recepci, kde má každý dobrovolník složku, do které zaznamenává datum návštěvy, za jakým uživatelem přišel a jakou činnost společně vykonávali. Jedná se hlavně o rozhovory, zpívání, výlety do zahrady a blízkého okolí, doprovod na nákupy, ruční práce, společenské hry, luštění křížovek atd.
Vedoucí úseku přímé péče 1x měsíčně posílá jména dobrovolníků a počet hodin, které strávili s uživateli do centra ADRY.

V roce 2015 proběhl také nový nábor dobrovolníků ve spolupráci s ADROU.

V průběhu roku vykonávalo dobrovolnickou činnost celkem 13 dobrovolníků, během roku přibyli 3 noví dobrovolníci a 4 ukončili dobrovolnickou činnost /studium, změna bydliště/.

Za rok 2015 věnovali dobrovolníci našim uživatelům **669 dobrovolnických hodin** a vykonali **321 návštěv** u našich uživatelů a my si jich za to nesmírně vážíme.

2. Dobrovolnický projekt Dobrá duše

Dobrá duše, projekt, jehož cílem je ocenit dobrovolníky za jejich obětavou práci. Dobrou duší se přitom může stát každý aktivní dobrovolník starší 60 let, který svůj volný čas věnuje péči o seniory. Ocenění může získat i instituce, která dobrovolníky v jejich činnosti podporuje a systematicky vytváří podmínky pro jejich další rozvoj.

Dobrovolnické centrum ADRA Frýdek – Místek navrhlo Domov Hortenzie na ocenění instituce v projektu Dobrá duše. Kladně hodnotí naši dlouhodobou činnost, příkladnou spolupráci a vytváření podmínek pro další spolupráci s dobrovolníky.
Slavnostní vyhlášení výsledků III. ročníku Dobré duše se uskutečnilo ve čtvrtek 25. června 2015 od 11. hodin v klášteře Minoritů sv. Jakuba v Praze. Za naše zařízení se zúčastnil a ocenění převzal ředitel Bc. Jiří Absolon a koordinátor dobrovolníků p. Irena Gerlichová.



Slavnostní vyhlášení projektu Dobrá duše



3. Dobrovolnictví ve spolupráci s Apoštolskou církví

V letošním roce jsme rozšířili spolupráci s dobrovolníky i mimo Dobrovolnické centrum ADRA. Oslovili nás zástupci svazu Gedeonů a nabídli spolupráci, návštěvy u našich uživatelů a pomoc při naplňování volného času u uživatelů. Po několika schůzkách, diskusích, nastavení pravidel byla dne 20. 10. 2015 byla podepsána smlouva o výkonu dobrovolnictví přes Apoštolskou církev.

Po splnění všech náležitostí a uskutečnění vstupního školení /proškolení v oblasti BOZP a PO, seznámení s vhodnými přístupy k uživatelům, seznámení s možným omezením seniorů a vhodným přístupem, informace o pravidlech bezpečnosti vč. použití vozíku pro imobilní uživatele, s evidencí docházky, prohlídka domova, rozhovory se zájemci o dobrovolnictví atd./ začalo v prosinci docházet 6 nových dobrovolníků. Dobrovolníci si s uživateli povídají, zpívají jim, předčítají, hrají různé hry a doprovázejí je na procházky, apod.

S vedoucím dobrovolníků i s dobrovolníky jsme v kontaktu, setkáváme se při návštěvách, řešíme aktuální otázky dobrovolnictví u jednotlivých uživatelů a dle potřebu domlouváme změny schůzek apod.

V prosinci 2015 věnovali dobrovolníci přes Apoštolskou církev našim uživatelům **18,5** dobrovolnických hodin a vykonali **16** návštěv u našich uživatelů.

5. Hospodaření organizace

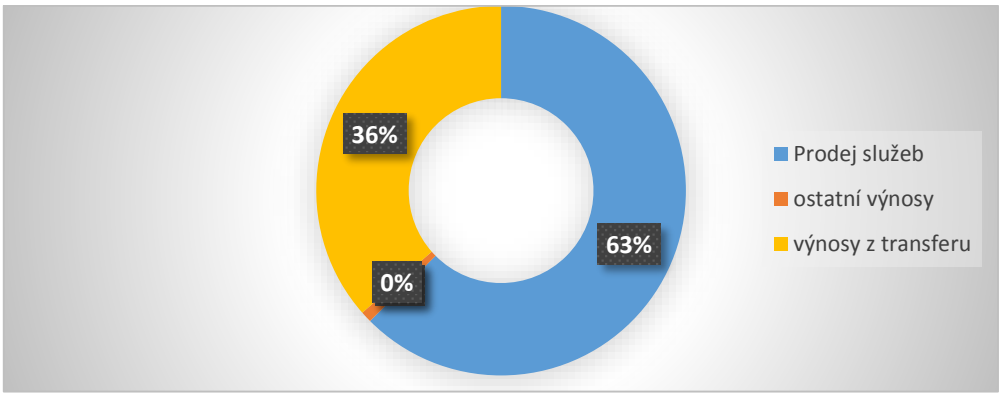
Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v uplynulém období:

1.	náklady:	
	spotřeba materiálu	3 937 938,49 Kč
	energie	1 941 715,00 Kč
	opravy	222 784,73 Kč
	ostatní služby a náklady	2 771 675,36 Kč
	mzdové náklady vč. sociálního a zdravotního pojištění a jiných sociálních nákladů	18 995 160,16Kč
	z toho doplňková činnost	241 820,00 Kč
2.	výnosy:	
	z prodeje služeb	17 693 969,68 Kč
	čerpání fondů	219 428,17 Kč
	výnosy z transferů	10 148 376,00 Kč
	ostatní výnosy	51 426,75 Kč
	z toho doplňková činnost	299 002,00 Kč
3.	výsledek hospodaření:	
	z hlavní činnosti	- 55 075,14 Kč
	z doplňkové činnosti	57 182,00 Kč
	Celkem:	**2 106,86 Kč**

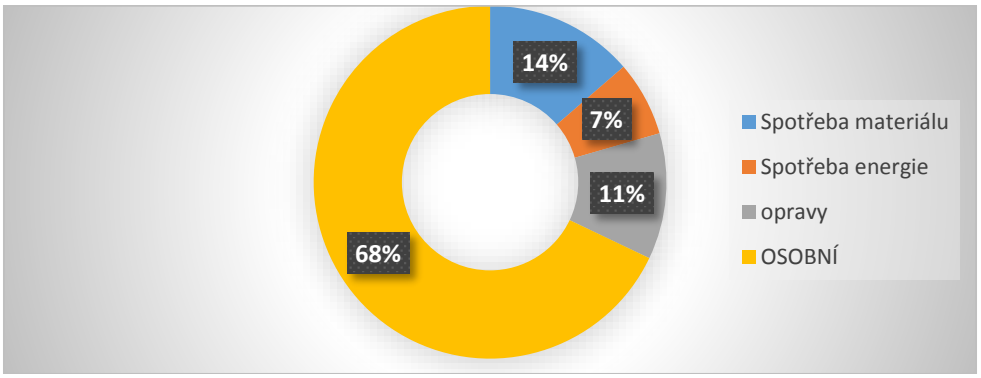
V roce 2015 jsme hospodařili s celkovou částkou nákladů hlavní činnosti 27 869 197,74 Kč. Náklady na 1 klienta tvořily cca 26 812 Kč na měsíc, v roce 2014 pak 25 607 Kč, vyjádřeno v % pak tato částka je o 4,49 % vyšší než v předcházejícím roce. Toto navýšení souvisí s navýšením platů všech zaměstnanců. Náklady Domova Hortenzie na 1 klienta bez odpisů vychází na částku 25 122 Kč. V roce 2015 jsme přistoupili k navýšení počtu pracovníků v sociálních službách, což má taky souvislost se zvýšenými náklady oproti roku 2014.
Hlavním zdrojem výnosů byly platby za pobyt a stravu od klientů, PNP a platby od zdravotních pojišťoven. Dalším velkým přínosem je pak dotace od MPSV a příspěvek zřizovatele, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Stejně jako v roce 2014 jsme oslovili okolní města a obce o příspěvek na provoz za klienty, kteří u nás získali potřebnou pomoc ve stáří a pocházejí z oslovených měst a obcí. Celková částka činila 141 tis. Kč, vyšší o 24 tis. Kč oproti roku 2014. Dále pak i nezanedbatelnou část výnosů tvoří finanční dary na různé akce nebo nákup drobného majetku pro uživatele.

Přehledy výnosů a nákladů jsou znázorněny v následujících grafech:

Výnosy z hlavní činnosti Domova Hortenzie:



Náklady z hlavní činnosti Domova Hortenzie:



6. Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Touto cestou bychom rádi poděkovali Všem za důvěru, kterou mají jak v naše zařízení, tak i v naši činnost. Naše díky patří nejen sponzorům za jejich finanční dary, ale také všem organizacím a lidem, kteří s námi spolupracují a pomáhají nám zkvalitnit a zpříjemnit život uživatelů naší služby.

Sponzoři:

Obec Trojanovice
Ing. Karel Dobeš, Frenštát pod Radhoštěm
Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Frenštát pod Radhoštěm
Mgr. Zdeňka Holeksová, Frýdek-Místek
Město Frenštát pod Radhoštěm
Obec Kunčice pod Ondřejníkem
Obec Veřovice
Obec Tichá
Siemens s.r.o. Frenštát pod Radhoštěm
p. Zdeňka Kaděrková
p. Růžena Němečková

Spolupracující organizace:

Městské a Obecní úřady v okolí
Hotelová škola Frenštát pod Radhoštěm
Klub důchodců Frenštát pod Radhoštěm
Svaz tělesně postižených Frenštát pod Radhoštěm
Městská knihovna Frenštát pod Radhoštěm
Místní základní a mateřské školy
Pěvecký a taneční soubor Radhošť
Hudebník pan Bohumír Holub
Kadeřnice paní Květoslava Novotná
SŠ Odry
Pedikérka paní Zdenka Kovaříková
MUDr. Václav Filip + další lékaři (diabetolog, psychiatr)
Kněz pan Miroslav Horňák (individuální duchovní útěcha, mše svaté)
Lékárna Javorník
Cukrárna U Zvonu
Pan Lipka (canisterapie)
Rehabilitační pracovnice
Prodejci textilu a obuvi
Prodejce potravin p. Vašut
Sanit – prodejna zdravotnických potřeb
Adra Frýdek – Místek (dobrovolnické centrum)
Matice Radhošťská
Optika p. Vahala, Frenštát p.R.

7. Zpráva o „public relations"

Již několik let domov provozuje webové stránky na adrese: www.domovhortenzie.cz.
V roce 2015 se nám podařilo tyto stránky převést do zcela nové podoby, která je modernější, přehlednější a nabízí všechny důležité informace a dokumenty ke stažení. Dále jsou přizpůsobeny pro čtení v různých velikostech písma. Prezentace stránek je zařazena na potřebné a dostupné servery, je směřována pro kontakt s rodinnými příslušníky, potencionálními zájemci o služby a širokou veřejnost.
Články o dění v domově přispíváme do časopisů Sociální služby, Frenštátský zpravodaj, Novojičínský deník, Senior deník a do obecních novin spádových obcí Frenštátu pod Radhoštěm. Při významných akcích pořádaných v domově dále spolupracujeme s TV Beskyd a TV Polar.



Tři králové navštívili Domov Hortenzie

Kašpar, Melichar a Baltazar zavítali společně se svou družinou do Hortenzie, kde předvedli působivé tříkrálové vystoupení a předali všem obyvatelům Domova své požehnání míru a pokoje. Písmo říkanek a písní přednesly děti z MŠ Dolní ve Frenštátě p. R., které každoročně seniory v Domově potěší svým novoročním repertoárem. Na kytaru a zpěvem je doprovodily učitelky Vladimíra Petříková a Dagmar Pavlová. Na závěr programu každému uživateli Hortenzie malí králové se svou skupinou odevzdali vlastno-

Frenštátský zpravodaj – únor 2015



Libuše Petrošová zvítězila v křížovkářské soutěži

V lednu proběhlo vyhodnocení celorepublikového kola křížovkářské soutěže, se kterým zvítězila paní Libuše Petrošová, obyvatelka Domova Hortenzie. Potvrdila tak svoji křížovkářskou formu a opětovně obhájila první místo v celorepublikovém projektu „Senioři mezi námi". Od ředitele Domova Hortenzie převzala vedle knihy křížovek také blahopřání a potvrzila, že pokud se senior aktivně podílí na svém rozkvětu trénuje, úspěch se dostaví. Proto, vážení senioři, luštěte křížovky a kvízy, procvičujte paměť a výsledky brzy uvidíte na své duševní svěžesti. Paní Petrošová je toho živoucím důkazem, gratulujeme!

Monika Kličová

Výherkyně přebírá cenu od ředitele Domova



Den dětí spojí generace

Bude se konat v zahradě Domova seniorů Hortenzie

Výprava za kouzelnou babičkou a dědečkem, tento podtitul nese letošní Den dětí, který každý rok organizuje město Frenštát pod Radhoštěm a CVČ Astra ve spolupráci se závodem Continental Automotive Czech Republic, s.r.o. V letošním roce se bude tato velká dětská akce konat v pátek 29. květ- na od 13 hodin na netradičním místě v zahradě Domova seniorů Hortenzie. Každý rok se Den dětí nese v jiném duchu a má jedno velké ústřední téma. Tentokrát se organizátoři rozhodli k odvážnému kroku, který spojí generace.

Marian Žárský

Den dětí v zahradách Domova Hortenzie propojí generace

Frenštátský zpravodaj – květen 2015

Novojičínský deník dne 1.7.2015

Návštěva ministryně práce a sociálních věcí paní Michaely Marksové v Domově Hortenzie



deník | středa 1. července 2015

Ministryně navštívila domovy

Jak to vypadá, když ministryně práce a sociálních věcí přijede do domova seniorů? Včera jsme u toho byli ve Frenštátě pod Radhoštěm.

IVAN PAVELEK

Frenštát pod Radhoštěm – Stojíme u nakládové rampy Domova Hortenzie. Kromě nás z Novojičínského deníku jsou tady starosta Frenštátu pod Radhoštěm Zdeňka Leščinová, a níž přijel také místostarosta Pavel Mička, přicházejí kolegové z regionální televize a pod rampou postává trochu nervózní ředitel domova Jiří Absolon. „Kde jsou? Už tady měli být," říká polohlasem Jiří Absolon. Po chvilce se ve vrátech otáčejí auta a chvíli po nich přijíždí další. Vystupuje Michaela Marksová, následuje nezbytné přivítání a procházka po zahradě domova.

Po několika minutách ministryně, její asistentka, místostarostka Nového Jičína Slavka Fašiuš, poslankyně Dana Váhalová, která vytrvale jezdí po Novojičínsku, a další návštěvníci vcházejí do útrob domova.

„Máme se tady jak na nějakém hotelu. Starají se tady o nás perfektně. I po kulturní stránce je to tady dobré. Je to tady moc pěkné a jsou tady samí dobří lidi," pochvaluje si obyvatelka domova Anežka Kozlovská, která je v domově dva roky. Michaela Marksová ji drží za ruku. „Tak to máte rádost," poznamenává ministryně. Již Anežka Kozlovská nejeden večer očekává, že ji den předtím vážila v ložnici. „No to jsme byli na Bruntálsku," uvažuje ministryně a ještě než opouští pokoj, bere si na

Zástupci vedení Frenštátu pod Radhoštěm se loučí, protože spěchají na další schůzku, ministryně a její doprovod vcházejí do pokoje Františky Kovářové. „Dobře se mi daří. Díky našim ošetřovatelkám a pečovatelkám je všechno v pořádku," vyzdvihuje péči personálu Františka Kovářová, která je v domově tři roky. „Už dva roky jsem ochrnutá, ale jsem tu spokojená s tím, jak se o mně starají," dodává Františka Kovářová a doplňuje, že ráda sleduje televizi.

S Marií Zvoníčkovou si ministryně Marksová hodně rozumí. Marie Zvoníčková totiž v sociální sféře pracovala. „Zřizovala jsem zvláštní zařízení. Byly to domy, kde žily rodiny s dětmi. Tenkrát byl Nový Jičín druhý okres, který to zařizoval. A kromě toho byly tu Vesničky SOS," vzpomíná a dodává, že díky zmíněným zařízením se podařilo zachránit mnoho dětí, které by jinak asi byly odepsané.

Následuje prohlídka společenských místností a rychlá občerstvení, při němž si Michaela Marksová udělá i chvilku na krátký rozhovor. „Snažím se poměrně hodně vyjíždět do regionů, protože si myslím, že politika se nemá pouze řídit z Prahy. Ten domov je moc pěkný a jsem ráda, že právě ministerstvo práce přispělo velkou částkou k jeho rekonstrukci," uvádí Michaela Marksová.

Poslankyně Dana Váhalová pro Deník po chvilce doplňuje, že úmyslně pro trasu vybrala domovy, kde Moravskoslezský kraj investoval. „Tento domov i domov v Novém Jičíně, prošly rekonstrukcí a myslím si, že stojí za to ukazovat, k jak velkému zkvalitnění života v nich došlo," vysvětluje Dana Váhalová.

Návštěva se chýlí ke konci. Na ministryni je vidět, že s tím co viděla, je spokojená. Odjíždíme s přesvědčením, že zejména touto bude po návštěvě Domova Duha v Novém Jičíně.

FRANTIŠKA KOVAŘOVÁ vyprávi ministryni Michaele Marksové o svém pobytu v Domově Hortenzie. Vpravo ředitel domova Jiří Absolon.

Více foto jiří www.novojicensky.denik.cz



ZÁŘÍ 2015

Ministryně Marksová navštívila Domov Hortenzie

První prázdninový den přijela navštívit Domov Hortenzie ministryně sociálních věcí Michaela Marksová.

V Hortenzii ji přivítali ředitel Jiří Absolon, starostka Zdeňka Leščinová a místostarosta Pavel Mička. V jejich doprovodu si prohlédla celé zázemí domova, krásně rozkvetlou zahradu a při této příležitosti se poudrovala s klienty na jejich pokojích. Na všech zúčastněných byla vidět spokojenost. Paní ministryně poděkovala za kvalitní péči a oceníla moderní a velmi příjemné prostředí domova. Bylo to právě Ministerstvo práce a sociálních věcí, které se společně s Moravskoslezským krajem podílelo na celkové rekonstrukci Domova Hortenzie.

Monika Klčová

Frenštátský zpravodaj – září 2015

Frenštátský zpravodaj – září 2015



Hortenzie má nové hřiště na pétanque

Ředitel Domova Hortenzie přestřihuje pásku a otvírá nové hřiště na pétanque.

V minulém roce obyvatelé Hortenzie založili sportovní klub pétanque. Začali se hned několika turnaji a dosáhli výborných výsledků. Probojovali se do krajského kola v Ostravě a poté až do finále Morava Cup ve Zlíně. Dům přesto neměli hřiště, které by odpovídalo pravidlům. Ředitel Hortenzie Jiří Absolon chtěl klientům poskytnout kvalitní zázemí pro sportovní tréninky a svůj slib také splnil. U otevření hřiště nechybělo slavnostní přestřižení pásky, připojelo se tamburaškým, které nesmí u takové slavnostní příležitosti chybět, a bylo nachystáno i grilované pohoštění. Celou akci zakončil turnaj obyvatelů domova. Kdo vyhrál? To není důležité.

-mš-

Frenštátský zpravodaj listopad 2015



Domov Hortenzie přivítá dobrovolníky

Frenštátský domov seniorů Hortenzie se za poslední léta změnil k nepoznání – příjemná posezení na zahradě včetně pergol, interiér vymalovaný veselými barvami, moderní pokoje i společenské prostory snesou i ta nejpřísnější měřítka. „Snažíme se přiblížit pokoje co nejvíc domácímu prostředí a vytvořit lidem nejen příjemné bydlení, ale také zajímavé programy," říká Monika Kličová, pracovnice Domova Hortenzie. „Našim klientům jsme schopni zajistit všechny služby, které potřebují, ale hodně by nám pomohli dobrovolníci, ať už z řad studentů nebo mladších seniorů, kteří se cítí nevyužití, kteří by si přáli s naším klienty popovídat nebo jim předčítat. Zvláště pro ty, kteří jsou upoutáni na lůžko, je každé rozptýlení přínosem," doplňuje Monika Kličová, jíž jsem se ze ptala:

■ ***Myšlenka dobrovolnictví v domovech seniorů je u nás nová?***

S dobrovolníky pracujeme již pět let, a to prostřednictvím Dobrovolnického centra ADRA ve Frýdku Místku. Dobrovolníci bez nároku na finanční odměnu věnují svůj čas, energii, vědomosti a dovednosti ve prospěch ostatních lidí. Naši klienti se na jejich návštěvy těší a v dohodnutém čase již očekávají „svou" návštěvu.

■ ***Když se rozhodnu stát dobrovolníkem, kde se mám hlásit?***

Přihlásit se můžete u nás v Domově Hortenzie, nebo v Dobrovolnickém centru, které s vámi uzavře smlouvu, zajistí zaškolení. Po uzavření smlouvy dojednáme konkrétní podmínky dobrovolnictví u nás v domově, kde vás seznámíme s naším zařízením, zajistíme proškolení v oblasti BOZP + PO, dohodneme, kdy budete do zařízení

■ ***Na vašich stránkách mě zaujala věta, že k dobrovolnictví musí člověk dozrát.***

Přesně tak. Ale rozhodně to není jen otázka věku. Za seniory přichází jak jejich vrstevníci, tak studenti. Jsou mezi námi i potsáčtiletí dobrovolníci. Rozhodně si nemyslím, že tahle nastupující generace nemá k péči o starší lidi vztah. Jde pouze o to, že se s tím nechlubí a nejsou tolik vidět. Dobrovolnické činnosti se hodně věnují také vysokoškolští studenti. Rozhodně chci uvést, že velice vítáme všechny zájemce, kteří chtějí nezištně pomáhat druhým. Pro každého se najde vhodná činnost, odpovídající jeho možnostem.

■ ***V čem spočívá práce dobrovolníka?***

Klienti, kterým to zdravotní stav dovoluje, pak velice rádi chodí ven, takže dobrovolník tvoří doprovod. Senioři také velice rádi vzpomínají například

noveh se dobrovolníci mohou podílet na společných akcích pořádaných konkrétním zařízením, jako jsou např. mikulášské nadílky, masopusty, výlety atd.

Více informací získáte na našich stránkách www.domovhortenzie.cz

Romana Stejskalová

Obecní noviny Trojanovic – leden 2016

Článek o Vánocích v Domově Hortenzie



Sváteční čas v Domově Hortenzie

Děti z MŠ Trojanovice

Adventní období v Domově bylo nabité bohatým kulturním a společenským programem. Program začal půvabným vánočním pásmem z MŠ Školská, které děti zakončily předáním háčkovaných srdíček.

Na svatého Mikuláše nesměl chybět samotný Mikuláš se svými čerty a anděly, každého obyvatele potěšili mikulášskou nadílkou.

Do Hortenzie zavítaly děti z valašského souboru Trojanovjánek MŠ Trojanovice, předvedly krajové písničky a tanečky, za něž sklidily velký potlesk.

Domov tradičně navštívilo vedení města Frenštátu p. R., proběhlo společné setkání a předání vánočních pozorností a květinových hvězd.

Na druhý den obyvatelé Hortenzie spolu s p. ředitelem Jiřím Absolonem navštívili adventní Nový Jičín s prohlídkou města, odborným výkladem, návštěvou klobouckého muzea a samotných vánočních trhů, které na obyvatele dýchly tou správnou slavnostní atmosférou. Výlet pořádal odbor sociálních věcí ve Frenštátě p. R.

Ještě tentýž večer se Domov Hortenzie účastnil celorepublikové akce „Česko zpívá koledy", kde již druhým rokem obyvatelé společně zazpívali u živého stromečku vánoční koledy za doprovodu klavíru.

Ani Městská knihovna ve Frenštátě nezapomněla na seniory v Hortenzii, její zástupkyně v čele s p. ředitelkou přišly potěšit všechny uživatele a předaly jim vlastnoručně vyrobené vánoční dárečky.

Dále se slavnostní nálada dotkla i sportovního klubu pétanque, který byl po velkých úspěších v loňském roce v Domově založen. Všichni příznivci tohoto oblíbeného sportu se sešli na vánočním posezení, kde zavzpomínali na předešlé úspěchy.

Speciální škola ve Frenštátě potěšila klienty Hortenzie vánočním vystoupením známých i méně známých koled a předvedla opravdu velmi pěkný program.

Z další řady vystoupení nesmíme zapomenout na skvělé vystoupení sboreček Vrabčáci ZŠ Záhuní a členů spolku Prosbor, předvedli repertoár klasických i moderních písní.

Každým rokem se v Domově koná společné posezení obyvatelů a personálu u vánočního čaje s rumem, které bylo zakončeno společným zpěvem koled a vánočních písní. Také na Štědrý den nesměla chybět slavnostní večeře s kaprem, bramborovým salátem a vynikajícím cukrovím. Popřát všem obyvatelům přišel také p. ředitel Hortenzie a další členové vedení Domova.

V tento čas Domov pravidelně navštěvují žáci Hudební školy společně s p. ředitelem Vladimírem Vondráčkem se svým koncertním programem známých hudebních skladatelů, sklidí vždy zasloužený potlesk. Velkou řádku vystoupení uzavřel koncert pěveckého komorního sboru Nýklband, který předvedl profesionální úroveň svým zpěvem anglických i českých vánočních písní.

Nový rok uživatelé přivítali vystoupením na Tři krále, které zahrály děti z MŠ Dolní ve Frenštátě. Vánoční čas v Hortenzii uplynul ve sváteční a zároveň rodinném prostředí, zásluhou všech výše zmíněných účinkujících, přátelů a pracovníků Domova.

text a foto: Monika Kličová

Bulletin Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče ČR 3-4/2015



KR Moravskoslezského kraje zasedala v Domově Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm

V pobytovém zařízení sociálních služeb Domov Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm v úterý 17. března 2015 zasedala krajská rada Moravskoslezského kraje. Byla to naše první zkušenost s výjezdním zasedáním a hostitelská základní organizace nasadila laťka velmi vysoko. Děkujeme za vynikající organizaci i přijetí.

Ředitel této příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje Ilc. Jiří Absolon seznámil krajskou radu s historií i současností zařízení. Diskutovalo se o současné finanční situaci v zařízeních sociálních služeb, pracovních podmínkách i neotřelých řešeních problémů. Další směřování sociálních služeb bylo také předmětem našeho rozhovoru.

Sociální dialog je na vysoké úrovni a obě strany potvrdily kvalitní spolupráci. Po prohlídce zařízení jsme si vyměnili vzájemné informace. Předsedkyně ZO Libuše Macháňová popsala život zdejší odborové organizace, její úspěchy i problémy. Podobně jako jinde i zde je problematická situace se získáváním nových členů. Krajská rada seznámila přítomné členky vedení základní organizace s novinkami odborového svazu i s již běžícími programy, zejména portálem Odbory Plus a Zajišťovacím fondem. Pozitivně byla hodnocena spolupráce s regionální pracovnicí Miroslavou Drobnou.

Dobře vedený sociální dialog umožňuje řešení problémů a zaměstnavatel vnímá odbory jako partnera. Hezké prostředí nedávno rekonstruovaného objektu i vlídná pracovní atmosféra vytvářejí kvalitní podmínky života zdejších seniorů. Přejme si, aby takovýchto zařízení i vstřícných zaměstnavatelů bylo co nejvíce, neboť dobrých zpráv není nikdy dost.

Vít PŘIBYLÍK,
místopředseda KR OSZSP ČR Moravskoslezského kraje,
vit.pribylik@zdravotnickedbory.cz

Foto autor