Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

Zpráva o činnosti za rok 2016



Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Moravskoslezský kraj

Obsah:

Část I:

1. Základní informace o organizaci
2. Slovo úvodem
3. Poslání organizace a poskytované služby
4. Zpráva o činnosti organizace
   - 4.1. Personální zajištění služby a informace o uživatelích
   - 4.2. Významné aktivity a události v roce 2016
   - 4.3. Práce s kvalitou
   - 4.4. Dobrovolnictví v Domově Hortenzie
5. Hospodaření organizace
6. Zpráva o „public relations"
7. Poděkování

Část II:

1. Popis zařízení
2. Charakteristika poskytované služby
3. Uživatelé služby
4. Personál
5. Práce s kvalitou v roce 2016 a významné události
6. Sociální podmínky uživatelů
7. Stavebně-technický stav objektu
8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016
9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017
10. Ekonomické údaje

Část I:

1. Základní informace o organizaci

Název zařízení:	Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Adresa:	Za Střelnicí 1568, Frenštát pod Radhoštěm
IČO:	48804843
Bankovní spojení:	6000634801/0100
Telefon:	+ 420 556 806 111
Webová adresa:	**www.domovhortenzie.cz**
E-mail:	info@domovhortenzie.cz
ředitel:	Bc. Jiří Absolon
zástupce ředitele:	Irena Gerlichová



2. Slovo úvodem

Vážení a milí čtenáři,

jsme rádi, že vám můžeme předložit k přečtení tuto zprávu a sdělit tím něco málo o činnosti v Domově Hortenzie za rok 2016.
V této zprávě se ohlédneme zatím, co nám přinesl rok 2016, čeho jsme dosáhli a co plánujeme dále v roce příštím.

Dovolte mi vyjádřit upřímné poděkování všem zaměstnancům, kteří svým velkým pracovním nasazením podpořili zavládnutí zabezpečení provozu domova v roce 2016, neboť rok 2016 se nesl v personálním oslabení nejen z důvodu krátkodobých a dlouhodobých nemocí, ale také z důvodu fluktuace zaměstnanců a dalších návazných mimořádných provozních událostí.
V okamžik, kdy se podařilo stabilizovat týmy napříč všemi úseky, začalo čerpání letních dovolených, což také oslabilo počet pracovníků. Druhé pololetí se musely provést opravy zdiva a omítky, což přineslo průběžné stěhování uživatelů do jiných prostor domova, souvisle s tím se muselo uživatelům pomoci připravit věci v pokoji tak, aby mohly být provedeny opravy. Zapojili se nejen pracovníci úseku přímé péče, ale také pracovníci údržby. Konec roku se nesl řešením a preventivním opatřením kožních problémů, které se podařilo nadstandardně rychle a efektivně vyřešit. Velké poděkování patří nejen vedení zdravotního úseku a pracovníkům úseku přímé, ale také pracovnicím úklidu a především prádelny.

Přesto všechno, jaké mimořádné situace se musely v roce 2016 řešit, se všichni zaměstnanci snažili nejen plnit své základní povinnosti, ale také pracovat nad rámec, což prezentujeme v této zprávě.

Jsme moc rádi, že i v roce 2016 byla zachována spolupráce se studenty Hotelové školy Frenštát pod Radhoštěm, a to nejen při obsluze a pomoci v kuchyni, ale také při organizování kavárny pro seniory a jiných společenských akcí.

Jednotlivé úspěchy jsou vloženy vedoucími do jednotlivých kapitol v této zprávě.

Prioritou zůstává zajištění kvalitní celodenní pečovatelské a ošetřovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

Významným okamžikem pro Domov Hortenzie byla návštěva předsedy vlády České republiky pana Bohuslava Sobotky, který dne 17. 9. 2016 spolu s moravskoslezským hejtmanem Miroslavem Novákem a za doprovodu Jaroslava Dvořáka, starosty Nového Jičína, zamířil v rámci své sobotní návštěvy Moravskoslezského kraje také do Frenštátu pod Radhoštěm. Předseda vlády si se svými kolegy prohlédli zázemí domova, krásnou zahradu, pohovořili se zaměstnanci a pozdravili se s uživateli na jejich pokojích.

Přínosem pro uživatele v uplynulém roce byla nezastupitelná činnost dobrovolníků, kteří do Domova Hortenzie docházejí prostřednictvím společnosti ADRA. Ke konci roku 2015, a především v roce 2016 Domov Hortenzie rozšířil spolupráci s dobrovolníky Apoštolské církve, se zástupci svazu Gedeonů. Uživatelé si dobrovolnickou činnost pochvalují a na setkávání s dobrovolníky se velice těší a připravují.
Ve spolupráci s městským kulturním střediskem Frenštát pod Radhoštěm byl v roce 2016 opět organizován Den dětí v rytmu indiánských bubnů v Domově Hortenzie. Den dětí v Domově Hortenzie v květnu 2016 byl 2. ročníkem této akce, která vznikla ve spolupráci s Městským kulturním střediskem, Domem dětí Astra, Continentalem a Domovem Hortenzie. Hotelová škola Frenštát pod Radhoštěm poskytla gastronomické zázemí členům realizačního týmu. Na této akci je úžasné propojení generací, přináší spokojenost, radost a zábavu nejen dětem, pro které je tato akce prvořadě organizovaná, ale také seniorům Domova Hortenzie. Uživatelé navazují sociální kontakty, což je přínosné nejen pro jejich psychiku, ale také celkovou kondici.

Rok 2016 byl příznivý pro zakoupení nových aktivizačních terapeutických pomůcek a pomůcek pro kvalitní pečovaní a ošetřování, které také prezentujeme v této zprávě. Tak jako v přechozích letech, tak i v uplynulém roce 2016, se dařilo zvyšovat kvalitu aktivizačních programů a kulturních akcí, které v této zprávě dále prezentujeme.

A co čeká Domova Hortenzie v roce 2017? Jistě spousta práce na zvyšování kvality služby uživatelům ve všech oblastech poskytované služby. Tradiční aktivity, kulturní akce, oslavy a plesy jistě nebudou chybět. Jako nejvýznamnější událost již nyní vnímáme podzimní výročí vzniku domova důchodců, nyní domova pro seniory, který oslaví krásných 45 let. Toto jubileum si připomeneme na podzim 6. 11. 2017. V rámci oslav nebude chybět bohatý program nejen pro uživatele a návštěvy, ale také pro významné partnery domova a neopomeneme ani na bývalé zaměstnance.

Touto cestou bych chtěl poděkovat všem svým kolegyním a kolegům, za jejich dobré nápady, aktivní přístup a obětavou a náročnou práci.

Poděkování patří také uživatelům služby, rodinným příslušníkům a blízkým osobám, studentům hotelové školy, dobrovolníkům, pracovnicím místního odboru sociálních věcí Městského úřadu ve Frenštátě pod Radhoštěm, sponzorům a všem, kteří se svou činností či přítomností podílejí na zkvalitňování poskytovaných služeb.

Velké poděkování také patří zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, který nachází pochopení a nezbytné zdroje k poskytování této služby.

Bc. Jiří Absolon
ředitel Domova Hortenzie

3. Poslání organizace a poskytované služby

Domov Hortenzie ve smyslu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje **služby sociální péče** v domově pro seniory a **základní sociální poradenství** ve smyslu § 37 výše uvedeného zák. č. 108/2006 Sb., jakož i volitelné činnosti. Rozhodnutí o registraci č. 457 3702 bylo vydáno dne 23. 07. 2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie, příspěvková organizace.

Posláním Domova Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm je poskytovat pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

3.1. Okruh osob, jímž jsou služby poskytovány

Služby domova jsou určeny seniorům ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

K odmítnutí žádosti může dojít v případech:

a) pokud neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá (osoba žádá např. terénní služby sociální péče, odlehčovací služby, aj.),
b) pokud osoba nesplňuje podmínky okruhu oprávněných osob (nepotřebuje pravidelnou pomoc, je soběstačná a nedosáhla věku 65 let),
c) pokud by osoba z důvodu závažné diagnózy závažným způsobem narušovala kolektivní soužití (např. z důvodu alkoholové či drogové závislosti, chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy demence a jiných typů demence či závažné psychiatrické diagnózy),
d) pokud osoba potřebuje trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení.

Cílem Domova Hortenzie je zajištění celodenní pečovatelské a ošetřovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

3.2. Zásady Domova Hortenzie

3.3.1. Formulované zásady v Domově Hortenzie jsou:

ÚCTA

Přistupujeme k uživatelům s úctou a bez předsudků.

SPOLEHLIVOST

Pomáháme uživatelům s tím, s čím potřebují. Neslibujeme to, co není možné splnit.

NASLOUCHÁNÍ

Uživatelům poskytujeme prostor pro jejich vyjádření.

FLEXIBILITA

Snažíme se být pružní a přizpůsobit se aktuálním potřebám uživatelů.

TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE

V péči o uživatelé je pro nás důležitý názor každého odborného pracovníka – pečovatelky, sociální pracovnice, zdravotní sestry, lékaře, aj. Důležité jsou pro nás také informace od dalších osob, které znají uživatele.

SPOLUPRÁCE S RODINOU A JINÝMI BLÍZKÝMI OSOBAMI

Usilujeme o dobrou spolupráci s rodinou a jinými blízkými osobami, podporujeme tímto jejich vzájemné vazby a ceníme si informací od nich poskytnutých.

3.3.2. Základní zásady dle zákona jsou:

(§ 2 zákona č. 108 Sb., o sociálních službách)

ZACHOVÁNÍ LIDSKÉ DŮSTOJNOSTI

Při poskytování pomoci a podpory přistupují pracovníci k uživatelům lidsky a důstojně.

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Při poskytování pomoci a podpory přistupují pracovníci k uživatelům podle jejich skutečných potřeb.

MOTIVACE K AKTIVITĚ

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatelé motivovat k aktivitě, podpořit jej v jeho schopnostech.

PODPORA SOBĚSTAČNOSTI

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatelé podporovat v jeho soběstačnosti, nedělají za uživatele to, co ještě zvládne sám.

PODPORA SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatelé podpořit ve využití veřejných služeb, pokud je to v jejich možnostech a schopnostech.
Podporují kontakty s rodinou, nabízejí aktivizační programy i mimo zařízení.

KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Kvalitu poskytované služby se vedení Domova Hortenzie snaží zajistit v oblasti personální, technické a materiální.

ZAJIŠTĚNÍ DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV A SVOBOD

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

3.3. Služby

1) Stravování

Domov zajišťuje celodenní stravování v rozsahu třech hlavních jídel a dvou jídel vedlejších, pouze při léčbě inzulínem u diabetické diety je podávána druhá večeře. Strava je připravována ve vlastní kuchyni. V případě potřeby zajistí domov celodenní dietní stravování, a to dietu šetřící a diabetickou.



Výběr hlavního jídla

Výběr hlavního jídla je možný od pondělí do pátku ze dvou hlavních jídel. O víkendu a mimořádných situacích je pouze jedno hlavní jídlo. V úterý a ve čtvrtek je možný výběr ze dvou večeří.

2) Ubytování

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 63 jednolůžkových pokojů. 61 jednolůžkových pokojů má sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. 2 jednolůžkové pokoje nemají vlastní sociální zařízení (bezbariérová koupelna a WC jsou umístěné na společné chodbě v blízkosti pokojů). K pokoji náleží terasa nebo balkón nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, poličkou, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi.



3) Služby sociální péče



a) **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
Pomáháme při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, dále při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, při podávání jídla a pití, při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

b) **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
Pomáháme při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty a při použití WC.

c) **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
Podporujeme a pomáháme při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomáháme při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.

d) **Sociálně terapeutické činnosti**
Poskytujeme takové činnosti a aktivity, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

e) **Aktivizační činnosti**
Nabízíme volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízíme možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

f) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
Pomáháme při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Služby sociální péče v domově zajišťují pracovnice v sociálních službách - pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu.

Základní sociální poradenství
Sociální poradenství poskytuje sociální pracovnice domova v oblasti sociálních dávek a sociálních služeb.

4) Ošetřovatelská péče

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetřovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a zdravotnímu stavu. Tuto péči poskytují zdravotní sestry, a to v nepřetržitém provozu.



Ctihodné stařenky, velební kmeti,
je na nás vidět, jak ten čas letí.
Jen ať si letí, jen ať si kluše,
ač těla zchátralá, mladé jsme duše.
Za námi vidět jsou vnuci a děti,
vlas máme stříbrný a zuby třetí.
Neduhů holdy, tvář samé faldy,
nohy nám šmajdají, ruce se třesou,
jen ať si šmajdají, jen když nás nesou.

(příspěvek uživatele do Zpravodaje Hortenzie)

4. Zpráva o činnosti

4.1. Personální zajištění služby a informace o uživatelích

Počet uživatelů služby: 89

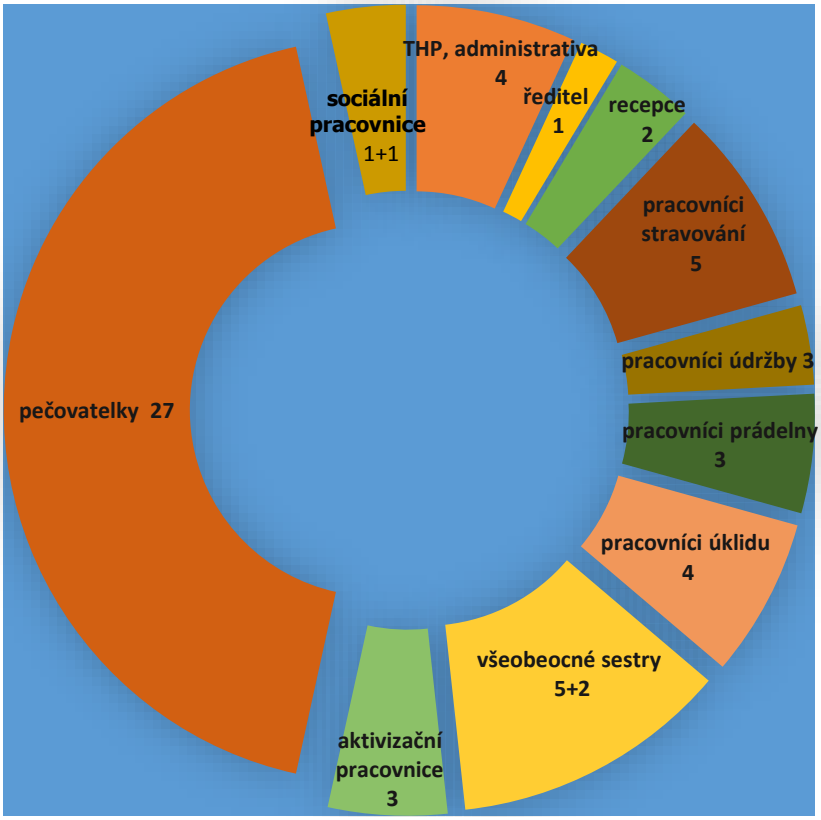
Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, věcně a místně příslušný podle ustanovení § 78 odstavec 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách"), **rozhodl** podle ustanovení § 82 odstavec 2 zákona o sociálních službách, na základě žádosti o změnu registrace sociálních služeb čj. MSK 107279/2016, o navýšení kapacity Domova Hortenzie na 89 uživatelů. Domov Hortenzie pro účely navýšení kapacity zajistil rekonstrukci dvou místností, získal kolaudační souhlas Městského úřadu Frenštát pod Radhoštěm, odboru výstavby a územního plánování, aktualizoval provozní řád a obdržel rozhodnutí o schválení provozního řádu vydané Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje a zajistil vybavení těchto dvou pokojů včetně dorozumívacího zařízení.

Počet zaměstnanců: 61, z toho jsou 2 pracovnice na rodičovské dovolené.

Rok 2016 se nesl v personálním oslabení napříč všemi úseky nejen z důvodu krátkodobých a dlouhodobých nemocí, ale také z důvodu fluktuace zaměstnanců a dalších návazných mimořádných provozních událostí. Z těchto důvodů byl v tomto roce kladen důraz na pečovatelském oddělení na zabezpečení péče o uživatele v personálním oslabení. Úsek přímé péče byl téměř po celý rok v personálním oslabení, ale i přesto se pracovnice snažily o zapojování aktivizací do běžné péče o uživatele a o rozvoj bazální stimulace. Pracovnice z oddělení aktivizací nejen vypomáhaly v provozu pečovatelském, ale také se snažily o rozvoj aktivizačních činností. Aktivizace byly obohaceny zkušenostmi ze školeních, rozvíjela se práce v oblasti smyslové aktivizace, aromaterapie, canisterapie, individuální reminiscence, terapie loutkou, individuálně zaměřené výtvarné terapie, apod.

Bez ohledu na pracovní pozici se pracovníci z různých úseku zapojují například do výzdoby domova či pomáhají při společenských akcích a aktivitách. Ve vztahu k uživatelům nakupují pracovníci různých profesí ve svém volném čase to, co uživatelé žádají a potřebují. Je běžnou praxí, že nejen pečovatelky, zdravotní sestry, sociální pracovnice nebo aktivizační pracovnice, ale také pracovnice úklidu, administrativy, údržby či kuchyně, nakupují uživatelům ve svém volném čase.

Personální zajištění služby k 31.12.2016



4.2. Významné aktivity a události v Domově Hortenzie v roce 2016

4.2.1. Společenské akce nad rámec aktivizačních a sociálně terapeutických činností pořádaných domovem

Vystoupení dětí	
7. 1. 2016	**MŠ Dolní Frenštát pod Radhoštěm – Tři králové** Hned v úvodu nového roku nás navštívily děti z MŠ Dolní ve Frenštátě pod Radhoštěm se svým tříkrálovým vystoupením, které se v domově stalo již tradicí. Paní učitelky, děti a uživatelé si společně zazpívaly koledy. 
3. 5. 2016	**MŠ Dolní, Frenštát pod Radhoštěm - Svátek matek** Půvabné vystoupení dětí z MŠ Dolní ve Frenštátě pod Radhoštěm ke Svátku matek. Děti zpívaly, přednášely a předaly drobný dárek všem ženám.
7. 6. 2016	**Vystoupení dětí Speciální základní školy, Frenštát pod Radhoštěm** Žáci ze Speciální základní školy z Frenštátu pod Radhoštěm zpříjemnily uživatelům dopoledne svým pěkně připraveným vystoupením, které se všem velice líbilo. 

8. 6. 2016	**Trojanovjánek – MŠ Trojanovice** Dětský valašský soubor z Trojanovic vykouzlil úsměv ve tvářích klientů. Děti pod vedením paní učitelky v krásných valašských krojích předvedly pásmo valašských lidových písniček a tanečků. 
30. 11. 2016	**MŠ Školská, Frenštát pod Radhoštěm** Adventní vystoupení MŠ Školská z Frenštátu pod Radhoštěm se sborečkem Mateřídouška plné básniček a vánočních písní odměnili uživatelé potleskem. Děti měly připravené pro každého klienta malý dáreček.
15. 12. 2016	**ZŠ Trojanovice** Domov navštívili žáci ze základní školy v Trojanovicích, kteří si připravili divadelní hru „ Vánoční příběh". Děti měly překrásné kostýmy, nádherně vyrobené kulisy a velké překvapení v podobě dárku – pohankového polštáře pro každého klienta. Dojetí bylo vidět na obou stranách. 

Společenské akce

18. 2. 2016

Květinový ples Domova Hortenzie

3. ročník Květinového plesu v Domově Hortenzie proběhl v tanečním rytmu klientů, ale i zaměstnanců. Nechyběla pestrá květinová výzdoba, barevné girlandy a živé jarní květiny. Příjemnou atmosféru pomohl vytvořit ostravský zpěvák Zdeněk Krásný. Očekávanou událostí byla výherní tombola. Každý klient obdržel los, na který vyhrál krásnou cenu. Díky velké řadě sponzorů byla tombola opravdu bohatá. Všem sponzorům patřilo srdečné poděkování od všech klientů. Perfektní gastronomické zázemí zajistili v rámci školní praxe studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm.









23. 3. 2016	**Velikonoční kavárna s harmonikou** Příjemné posezení v Kavárně Hortenzie s velikonoční výzdobou za zvuku písní Františka Černocha. Sváteční nálada, spokojení uživatelé, k tomu pestrá nabídka nápojů, zákusků či chlebíčků. 
5. 10. 2016	**Vinobraní** Každým rokem se slaví v Domově Hortenzie vinobraní. Klienti ochutnávali vlastnoručně vypěstované víno a degustovali vína z jižní Moravy. Přitom si užívali hudební vystoupení Bohumíra Holuba a příjemnou atmosféru svátečního odpoledne.
5. 10. 2016	**Kavárna s hudbou Františka Černocha** Společenské setkání klientů v kavárně s živou hudbou Františka Černocha. V nabídce kavárny nechyběly oblíbené zákusky, chlebíčky nebo nápoje dle přání a výběru klientů.
20. 10. 2016	**Dýňobraní** Pro zpestření podzimního času bylo připraveno společenské setkání klientů na Dýňobraní s ochutnáváním dýňového dezertu nebo koktejlu. K poslechu a tanci zazpíval mezi klienty velmi oblíbený ostravský zpěvák Zdeněk Krásný. 
10. 11. 2016	**Svatomartinské odpoledne** Na počest patrona města Frenštátu pod Radhoštěm svatého Martina, který každoročně přijíždí v listopadu na bílém koni se svou družinou do města, se sešli klienti Domova Hortenzie a za zvuku příjemné hudby Františka Černocha oslavili tento den. Pro klienty byla připravena pestrá nabídka občerstvení a nápojů.

Přednášky	
4. 4. 2016	**Albín Polášek – tvůrce Radegasta** Přednáška Martina Trubače o frenštátském rodákovi Albínu Poláškovi. Jeho životu a dílu byla věnována celá prezentace. Součásti programu byla i filmová ukázka z Muzea Albína Poláška ve Winter Parku na Floridě.
18. 7. 2016	**Beseda s Policií ČR – prevence kriminality páchána na seniorech** Policisté formou přednášky předali klientům některé základní informace týkající se tohoto druhu kriminality. Přidali rady jak se vyhnout podvodům, jak zabezpečit své finance.
4. 10. 2016	**Historie pohankového mlýna** Přednáška Zdeňka Šmajstrly o historii pohankového mlýna, o mlynářích z rodu Šmajstrlů z Kopané ve Frenštátě pod Radhoštěm a o samotné pohance. Pro zájemce byl připraven drobný prodej pohanky a produktů z ní. 
22. 11. 2016	**Svatý Martin a ti druzí** Přednáška byla doplněna písněmi a baladami, zachycující vztah ke světcům v lidové kultuře. V přednášce zazněla pověst o svatém Martinovi, o tom, proč ve znaku města Frenštátu jsou vyobrazeny dvě husy a také se klienti na přednášce vydali po stopách svatých a světic ve sbírkách muzea.
14. 12. 2016	**Beseda s Policií ČR** Zajímavá přednáška zprostředkovaná Policií České republiky o nástrahách a nebezpečích, se kterými se uživatelé mohou potkat.

Divadelní představení	
15. 12. 2015	**Příběh vánoční** Divadelní kroužek a sboreček ZŠ Trojanovice potěšil svým divadelním představením nazvaným Příběh vánoční o narození Ježíška. Děti nejen nacvičovaly a trénovaly, ale i vyráběly dárečky. Děti byly skvělé a své role pojaly profesionálně. Na klientech bylo vidět veliké dojetí.

Koncerty	
18. 3. 2016	**Koncert ZUŠ, Frenštát pod Radhoštěm** Koncert žáků potěšil všechny příznivce dobré hudby. Pestrý výběr skladeb a střídání různých hudebních nástrojů během koncertu, potěšilo nejednoho klienta.
7. 10. 2016	**Koncert ZUŠ, Frenštát pod Radhoštěm** Představily se zpěvačky pěveckého sboru a sólisté na hudební nástroje – trubka, pozoun, akordeon a kytara. Celý koncert se velmi povedl a měl velký potlesk. Žáci tak svým koncertem zpříjemnili všem klientům podzimní odpoledne.
16. 12. 2016	**Koncert ZUŠ, Frenštát pod Radhoštěm** Proběhl Vánoční koncert, v němž vystoupili žáci hudebního oboru – pěveckého oddělení a pěvecký sbor Senzaband. Žáci tak svým koncertem prozářili prosincové předvánoční odpoledne v Domově Hortenzie.
20. 12. 2016	**Koncert Zdeňka Krásného** Vánočním koncertem potěšil klienty král evergreenů Zdeněk Krásný. Zazpíval nestárnoucí vánoční písně a na přání klientů pak svůj hit Zlatý křížek. Jeho vánoční koncert měl jako vždy velký závěrečný potlesk. 

Gurmánské aktivity	
12. 5. 2016 21. 6. 2016 18. 8. 2016 1. 9. 2016 13. 10. 2016	**Grilování** Za krásného počasí se grilovalo na zahradě Domova Hortenzie, a pokud počasí zrovna nepřálo, špekáčky se podávaly v prostorech vstupní haly. Vůně opékaných špekáčků se linula nejen celým Domovem Hortenzie, ale i jeho blízkým okolím. Vždy se podávalo pivo, limonáda, míchané nápoje a dobrá nálada. 
3. 10. 2016	**Štrůdlování** Domovem Hortenzie voněly pečené štrůdly. Klientky loupaly jablka, dělaly náplň, válely těsto a remoska upekla skvělé záviny, které se podávaly na oslavě Dne seniorů. Obrovská pochvala pak hřála na srdci nejednu kuchařku.
13. 10. 2016	**Pampuchy** Valašské pampuchy – bramborové placky, bramboráky, hňupy – to všechno jsou názvy které znají naši klienti. Při pečení vzpomínali na dobu svého dětství. Byl připraven i punč, na kterém si také všichni pochutnali.
28. 8. 2016 29. 11.2016	**Palačinkování** Pro velký úspěch pečení palačinek na novém palačinkovači se tato gurmánská aktivita bude zařazovat pravidelně. Vcelku obyčejná pochoutka, ale pro naše klienty to je dobrota, kterou chválili všichni.
13. 12. 2016	**Pečení a zdobení perníčků** Snad nejtypičtější vůně evokující příchod těch pravých českých Vánoc se linula domovem při pečení perníčků. Klienti vykrajovali perníčky a po upečení je nádherně nazdobili. Vzpomínalo se na dobu, kdy se doma peklo cukroví a připravovalo se na Vánoce.

Sportovní akce	
17. 6. 2016	**Turnaj Domova Hortenzie** Klienti Domova Hortenzie soutěžili ve velmi oblíbené sportovní hře – Diskčára. Bojovalo se až do posledního hodu. Všichni soutěžící obdrželi diplom a odměnu za sportovní výkon.
21. 6. 2016	**Turnaj v diskčáře senior - junior** Propojení dvou generací ve sportovní soutěži Diskčára. Studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm soutěžili ve smíšených dvojicích – senior a junior. Skvělá atmosféra a nálada všech sportovců se podepsala na úžasných výkonech.

Týden sociálních služeb	
3. 10.2016	**Babiččina kuchyně aneb štrůdlování** Domovem Hortenzie voněly pečené štrůdly. Klientky loupaly jablka, dělaly náplň, válely těsto a remoska upekla skvělé záviny, které se podávaly na oslavě Dne seniorů. Obrovská pochvala pak hřála na srdci nejednu kuchařku.
4. 10. 2016	**Oslava Mezinárodního dne seniorů** Ve spolupráci s odborem Sociálních věcí ve Frenštátě pod Radhoštěm proběhla oslava Mezinárodního dne seniorů. Byl připraven slavnostní program: magická produkce kouzelnice Radany, setkání s písničkami harmonikáře L. Piskoře, přednáška Zdeňka Šmajstrly o léčivých účincích pohanky a valašské písně souboru Radhošť.
5. 10. 2016	**Kavárna Hortenzie s věčnými šlágry** Společenské setkání klientů v kavárně s živou hudbou Františka Černocha. V nabídce kavárny nechyběly oblíbené zákusky, chlebíčky nebo nápoje dle přání a výběru klientů.
6. 10. 2016	**Sportovní hry s dětmi z lesního klubu – spojení generací** Ke spojení nejmladší a nejstarší generace dochází v Domově Hortenzie ve spolupráci s dětským lesním klubem Trojanovice. Do programu zařazujeme čtení a prohlížení knížek, nebo sportovní disciplíny jako pěnový bowling, míčové a didaktické hry. Oběma generacím toto setkání přináší mnoho potěšení, zábavy, zkušeností a nově navázaných přátelství babiček, dědečků a dětí.
6. 10. 2015	**Hudební pořad pro seniory – Léto s kovbojem** Hudební komponovaný pořad s písničkami Waldemara Matušky. Zpěvák Šimon Pečenka provázel pořadem, vyprávěl zajímavé a veselé historky ze života známého zpěváka a zpíval nezapomenutelné hity.
7. 10. 2015	**Žáci ZUŠ hrají seniorům** Představily se zpěvačky pěveckého sboru a sólisté na hudební nástroje – trubka, pozoun, akordeon a kytara. Celý koncert se velmi povedl a měl velký potlesk. Žáci tak svým koncertem zpříjemnili všem klientům podzimní odpoledne.

Den otevřených dveří	
17. 6. 2016	**Den otevřených dveří v Domově Hortenzie** Slavnostní den celého Domova Hortenzie s možností prohlídky prostor a vybavení provázel pestrý kulturní program. Dopoledne se utkali uživatelé v oblíbené sportovní disciplíně v turnaji v diskčáře. Odpoledne se všichni velmi těšili na koncert Zdeňka Krásného. S potěšením jsme přivítali nadějné žáky ze Základní umělecké školy ve Frenštátě pod Radhoštěm. Nejdříve se představili s úžasným vystoupením pěveckých sborů Senzaband a Nyklband. Poté se domovem rozezněly tóny nadějných houslistů ze souboru Houslissimo. Žáci byli odměněni obrovským potleskem. Na závěr zazpíval a zahrál lidové valašské písně soubor Radhošť. Bohaté občerstvení během celé kulturní akce zajišťovali studenti hotelové školy.  

Den dětí v Domově Hortenzie	
27. 5. 2016	**Den dětí v Domově Hortenzie** Do akce se zapojilo Městské kulturní středisko, Centrum volného času Astra, závod Continental a Domov Hortenzie. Den byl plný indiánských her, aktivních soutěží a disciplín. Nechybělo indiánské teepe, živí mustangové a totem, který si děti nádherně pomalovaly. Na mnoha soutěžních stanovištích s radostí pomáhali senioři z Domova Hortenzie. Děti je přijaly jako samozřejmou součást celé akce. Domov Hortenzie se stává místem mezigeneračního setkávání a přátelství.















Výlety organizované domovem	
23. 3. 2016	**Velikonoční výstava** Naši uživatelé se vydali obdivovat šikovné ruce a trpělivost všech, kdo na výstavu přispěli svými kraslicemi, perníčky, velikonočními vazbami a dalšími výrobky. Návštěvníci zde mohli zhlédnout i výrobky uživatelů domova. Obdiv sklidily nádherné výšivky, pletení zajíci, pletené dečky a jarní dekorace. 
17. 5. 2016 14. 6. 2016 19. 7. 2016 30. 8. 2016	**Nákupy a návštěva farmářských trhů** Oblíbené jsou nákupy ve městě Frenštátě pod Radhoštěm na farmářských trzích – Slezském rynku. Lákavá je vždy jejich nabídka českých výrobků.
26. 5. 2016	**Výlet na zahradu do Trojanovic** Všechny milovníky balkónových, skalkových, hrnkových a okrasných květin a dřevin z řad uživatelů našeho domova přivítala na své zahradě paní Květa Novotná. Prohlídka rozkvetlé zahrady byla ukončena přátelským posezením pod hruškou s kremrolemi a kávou.
10. 6. 2016	**Den města** Den města ve Frenštátě pod Radhoštěm je akcí, která se těší velké oblibě. Na náměstí Míru a jeho okolí se prezentovaly spolky, organizace, zájmová sdružení, tělovýchovné jednoty a poskytovatelé sociálních služeb působící na Frenštátsku. Náš domov zde měl také zastoupení. Bohatý program probíhal na dvou pódiích, na kterých se představili stovky účinkujících. Na závěr výletu si všichni pochutnali na točené zmrzlině.
11. 8. 2016 16. 8. 2016 18. 10. 2016 22. 11. 2016	**Kozlovický pivovar,** **Rekovice,** **Kunčice pod Ondřejníkem „Na kopečku",** **Hospůdka na Maraláku** Na přání klientů – převážně mužů – jsme navštívili „valašské šenky" v okolí. Výběr návštěvy byl vždy dle přání našich klientů. Byla to místa, na které se vážou vzpomínky na jejich mládí a doby dávno minulé. Prostředí bylo vždy příjemné, pivo výborné, nabídka teplé i studené kuchyně vždy velmi pestrá.

	
13. 9. 2016	**Jízdárna TJ Slovan, Frenštát pod Radhoštěm** Výlet splnil přání všech, kteří v minulosti měli rádi koně, a nějakým způsobem kůň zasáhl do jejich života. Krásné počasí, prohlídka stájí, ukázka z výcviku koní a pohled na jezdce, který projíždí koně. Tento výlet patřil k těm, na které budou klienti ještě dlouho vzpomínat.
22. 9. 2016	**Velký Javorník** Klienti vyjeli navštívit známé turistické místo v podhůří Beskyd s výhledem do širokého okolí - Velký Javorník. Navštívili turistickou chatu a obdivovali krásu přírody.
2. 12. 2016	**Vánoční výstava** Členové Českého zahrádkářského spolku pořádali výstavu nazvanou „ Vánoční nálada". Uživatelé si prohlédli desítky betlémů, a nejvíce obdivovali krásu nazdobených perníčků. Náš domov zde vystavoval vzácný dřevěný betlém a mnoho výrobků vytvořených uživateli pod vedením aktivizačních pracovnic. Za naši expozici jsme obdrželi písemné poděkování pořadatelů. 

Vánoční vystoupení, programy a akce	
30. 11. 2016	**Vystoupení MŠ Školská** Vánoční pásmo básní a koled předvedly se svou roztomilostí děti z mateřské školy Školská z Frenštátu pod Radhoštěm. Na závěr dostali uživatelé dáreček od dětí - háčkované ozdoby s vánočními motivy.
9. 12. 2016	**Mikulášská nadílka** Domovem zněly koledy a všechny uživatele na pokojích navštívil Mikuláš se svou družinou a předali mikulášskou nadílku.
7. 12. 2016	**Adventní trhy - Nový Jičín** Návštěva vánočních trhů, prohlídka města s výkladem o historii Nového Jičína, prohlídka radniční věže a kloboučnického muzea. Krásná předvánoční atmosféra oslovila všechny zúčastněné.
14. 12. 2016	**Česko zpívá koledy** Domov Hortenzie se zapojil do celorepublikové akce „Česko zpívá koledy" se společným zpěvem koled u klavíru.
15. 12. 2016	**Příběh Vánoční** Vánoční představení dětí, příběh o narození Ježíška naladil krásnou atmosféru v srdcích klientů.
16. 12. 2016	**Vánoční koncert ZUŠ** Pásmo vánočních klasických i moderních písní a koled předvedli žáci Základní umělecké školy z Frenštátu pod Radhoštěm.
21. 12. 2016	**Vánoční posezení u čaje se zpěvem koled** Tradiční setkání uživatelů se zaměstnanci domova u klavíru za společného zpěvu vánočních koled. Klienti si pochutnali na čaji s rumem a vánočním cukroví.
21. 12. 2016	**Vánoční koncert Zdeňka Krásného** V úžasném vystoupení oblíbeného zpěvá ka, zazněly známé vánoční písně, které si společně zazpívali i všichni uživatelé.
24. 12. 2016	**Štědrovečerní setkání** K tradici Štědrého dne patří štědrovečerní setkání klientů a zaměstnanců u slavnostní večeře. Sváteční slovo a slavnostní přípitek pronesl ředitel domova Bc. Jiří Absolon. Toto setkávání přináší klientům radost a zmírňuje pocit samoty.

Vánoční čas v Domově Hortenzie obrazem











4.2.2. Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti v roce 2016

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI	
Canisterapie	Canisterapie je nabízena individuální nebo skupinová, vždy záleží na konkrétní potřebě uživatele. Canisterapie napomáhá ke zmírnění pocitů osamění. Dochází k zlepšení citové schopnosti (hlazení, mazlení, komunikace se psem, sbližování s okolím), rozumové schopnosti (rozšiřování slovní zásoby, udržení pozornosti, orientace v prostoru a čase) a pohybové schopnosti (jemná a hrubá motorika, házení míčků). Canisterapii v našem domově vede se speciálně vycvičeným psem Belfim a fenkou Fibi canisterapeutka Bc Iva Peterková společně s asistencí aktivizační pracovnice. Canisterapeutka započala polohování canisterapeutickým psem u imobilních uživatelů (uvolnění spasmů, prohřátí končetin). Aktivita je velmi oblíbená a uživatelé se radují z každého setkání.
Farmingterapie	Kamerunské kozy, které chová Domov Hortenzie v areálu zahrady, jsou vítaným zpestřením nejen pro obyatele domova, ale i pro rodiny s dětmí a další návštěvníky, kteří za nimi chodí. Pro mnoho uživatelů jsou kamerunské kozy správnou motivací k pohybu na čerstvém vzduchu.
Zooterapie – rybičky	Uživatelé rádi sledují pohyb, chování a barvy hejna různorodých rybiček v akváriu. Reagují na rybičky velice kladně. Rádi se u akvária zastaví. Někteří si dokonce s rybičkami chodí povídat a znají i dobu, kdy dostávají rybičky krmení. 
Reminiscenční terapie	Setkávání uživatelů domova, kde formou práce se vzpomínkami probíhá oblíbené vzpomínkové odpoledne u dobrého čaje. Tato odpolední setkávání jsou důležitou metodou, kdy uživatelé mají možnost rozhovořit se o své minulosti na téma, o které projevili zájem. Prožívají pocit souznění se skupinou vrstevníků. Sdílí vzpomínky na společné téma. Reminiscence je zároveň výborným prostředkem, jak usnadnit přechod z původního bydliště do nového domova. Využíváme vzpomínky s fotografiemi, drobné osobní předměty z „dřívější

	doby", vzpomínkové pexeso, čtení a poslech hudby. Individuální reminiscence probíhá dle potřeb klientů.
Arteterapie	Prvky arteterapie používáme při práci v malých skupinkách nebo při individuálních aktivizacích. Aktivizační program se opírá o výtvarné projevy uživatelů. Využívají se nejrůznější výtvarné techniky, např. sypané obrázky z přírodnin, koláže z kousků papíru, decoupage, skládání, motání, vystřihování, zdobení, malování, vyrábíme nejrůznější dekorace apod. Uživatelé své práce vystavují na vánočních a velikonočních výstavách zahrádkářského spolku ve Frenštátě pod Radhoštěm, prezentují se na Dni města a na Dni otevřených dveří apod.
Muzikoterapie	Prvky muzikoterapie se využívají k aktivizaci uživatelů prostřednictvím zpěvu a hry na jednoduché hudební nástroje (chrastítka, triangl, tamburína apod.). Zpěv známých lidových písní udržuje dlouhodobou paměť, poslech hudby vyvolává pozitivní emoce, povzbuzuje fantazii. Texty písní z mládí si uživatelé dobře vybavují a neostýchají se zpívat. Velmi oblíbené je setkání s písničkou u klavíru nebo poslech známých písní zprostředkovaných z internetových hudebních portálů. Prvky muzikoterapie je vítaná aktivizace jak ve formě skupinové (odpolední posezení s písničkou, Kavárna Hortenzie, vzpomínkové odpoledne, skupinové cvičení) tak i při individuálních návštěvách uživatelů na pokojích.
Ergoterapie	Cílem ergoterapie je dosažení maximální možné soběstačnosti, nezávislosti a zvýšení kvality života uživatelů. Uživatelé pak mají dobrý pocit, že jejich život je naplněn, že něco dělají pro sebe či dokonce pro své okolí. Uživatelé si mají možnost vybrat z pestré nabídky skupinových i individuálních aktivit vycházející z potřeb a přání jednotlivých uživatelů. V našem Domově Hortenzie využívají uživatelé následující skupinové aktivity: kondiční cvičení, cvičení kognitivních funkcí, prvky reminiscence, hudební, arteterapie, smyslové, canisterapie, sportovní hry, společenské hry apod. Individuální aktivity jsou šité „na míru" jednotlivých klientů. Procvičujeme jemnou motoriku (masáž dlaní, úchopy, manipulace s drobnými předměty, zapínání knoflíků, práce s dřevěným šroubem posilovače prstů, dlaně). Stimulace smyslů s využitím prvků aromaterapie (elektrická aromalampa, společenská hra „Každodenní vůně"). Nabízíme individuální výtvarné a kreativní aktivity, reminiscenční, cvičení paměti, práci s tabletem, notebookem, společenské hry, čtení z časopisů, novin, knih a jiné. Nabízené programy jsou důležité pro udržení fyzického i psychického zdraví uživatelů.

Skupinové kondiční cvičení	Skupinové kondiční cvičení je zaměřeno na udržení nebo zlepšení fyzické kondice uživatelů. Cvičení je sestaveno z jednoduchých cviků rehabilitačních (dechové, uvolňovací, protahovací). Zařazujeme cviky s použitím prvků muzikoterapie. Cvičíme vsedě, plně respektujeme tempo uživatelů. V programu si uživatelé mají možnost procvičit dlouhodobou i krátkodobou paměť, logické myšlení. Aktivizační pracovník využívá relaxační techniky, paměťové techniky pro dlouhodobou a krátkodobou paměť, procvičování logického myšlení, rehabilitační míče. Skupinové kondiční cvičení probíhá každé dopoledne, s výjimkou středy, kdy probíhá kavárna.
Rehabilitace chůze	Za doprovodu aktivizační pracovnice nabízíme nácvik chůze a podporu udržení pohybových schopností ve vysokém i nízkém chodítku, trénujeme chůzi po schodech, na rotopedu, nebo šlapadlech. Nabízíme procházky s doprovodem po chodbách i do zahrady.
Doteková terapie	Prvky terapie používáme ke zkvalitnění péče o uživatele. Navodí pocit uvolnění, odstraní napětí a přichází psychické uvolnění. Je to i vhodná forma k navázání důvěry a komunikace s uživatelem. Využíváme prvky bazální stimulace a aromaterapie.
Poslech a předčítání z novin, časopisů a knih	Aktuální čtení z novin, časopisů, zpravodajů, magazínů a internetových novin. Čtení na pokračování z knih na přání klientů. Aktivizační pracovnice předčítá v průběhu skupinového cvičení, odpoledního programu zaměřeného na předčítání a při individuálních návštěvách klientů na pokojích dle jejich zájmu a přání.
Knihovna domova a vypůjčování knih z Městské knihovny	Knihy nebo časopisy z knihovny domova nebo z Městské knihovny ve Frenštátě pod Radhoštěm, které se pravidelně obměňují a zapůjčují, jsou uživatelům půjčeny kdykoli po předchozí domluvě s aktivizační pracovnicí. Uživatelé mají možnost i zapůjčení knih ze skříněk, které jsou volně přístupné. Každý si může kdykoli knihu půjčit a kdykoli ji vrátit.
Smyslová aktivizace	Smyslová aktivizace umožňuje klientům žít v domově samostatně a aktivně, smysluplně a důstojně. K aktivizaci se používají předměty a činnosti běžného dne, známé obrázky, slova, vůně či zvuky. Tato aktivizace se prolíná do všech používaných terapií, skupinových i individuálních. U individuálních aktivizací vycházíme z biografie klienta a připravujeme aktivizaci cíleně.

Prvky aromaterapie	Pro individuální i skupinové aktivity využíváme elektrické aromalampy a esenciální oleje. Vytypovaní uživatelé cítí zlepšení psychické pohody. Využíváme hru „Každodenní vůně", kterou klienti mají ve velké oblibě. Používáme i známé vůně – káva, skořice, majoránka apod.
Loutková terapie	Příjemné pocity a prožitky přináší používání prvků terapie tzv. loutkou. Využíváme aktivizační plyšová zvířata – kočku, psa a panenku Kiwanis. Terapie loutkou využíváme při individuálních aktivizačních činnostech zejména u klientů, kteří mají demenci či jinou ztrátu soběstačnosti.

PRAVIDELNÉ AKTIVITY POŘÁDANÉ V DH	
Pozvánka do kina Hortenzie	Do odpoledních pátečních programů zařazujeme i promítání známých filmů pro pamětníky nebo filmů a seriálů dle zájmu a výběru klientů.
Chvilka vzpomínek u čaje	Velmi oblíbené jsou úterní chvilky vzpomínek u dobrého čaje, kávy nebo pečeného moučníku. Procvičení kognitivních funkcí, práce s reminiscencí ke konkrétnímu tématu, které se vztahují ke kalendářnímu roku. Poslech hudby, zpívání u klavíru – program vhodně zpestří vzpomínkové odpoledne.
Odpoledne dobré pohody a her	Pravidelné setkávání příznivců karetních her nebo společenských her. Programy jsou tvořeny pro práci s malou skupinkou. Zařazujeme hru s molitanovou kostkou, zábavné luštění křížovek, kvízů, hádanek a hlavolamů apod.
Kreativní tvoření **Pečení**	Odpolední program je zaměřen na podporu motoriky, kreativity a soustředění. Společně připravujeme, pečeme a následně ochutnáváme pokrmy, které jsme upekly na přání klientů.
Duchovní okénko	Ve středu jednou za 14 dní probíhá pro naše věřící klienty duchovní program, jehož součástí jsou modlitby, zpěvy mariánských písní, čtení katolického tisku a vzájemné sdílení se.
Mše svatá	První pátky v měsíci probíhají mše svaté, na které dochází nejen naši klienti, ale i obyvatelé blízkého okolí. Imobilní klienty, kteří se nemohou mše svaté zúčastnit, navštěvuje kněz na pokoji. Kněz dochází do domova i individuálně, v případě potřeby klienta, který přeje osobní návštěvu kněze na pokoji v případě náhlé těžké nemoci.
Sportovní klub	Velmi oblíbené jsou v našem domově sportovní čtvrtky, kdy nabízíme našim klientům sportovní hru pétanque

	nebo diskčáru. Za vhodného počasí hrajeme pétanque v zahradě domova na pétanquovém hřišti. Náš domov reprezentovalo družstvo hráčů petanque, které se 2x úspěšně umístilo na turnaji Morava Cup 2016. Diskčáru hrajeme za nepříznivého počasí v jídelně našeho domova. Tato hra si již získala své stálé příznivce.
Setkání čtenářů a posluchačů	V klubovně se scházíme každé pondělí odpoledne na setkání posluchačů a čtenářů, kde seznamujeme naše obyvatele s aktuálním děním doma i ve světě. Využíváme zde denní tisk, časopisy či zprávy z internetových novin.
Kavárna Hortenzie	Ve středu dopoledne se naši klienti setkávají za zvuku reprodukované hudby v Kavárně Hortenzie. Ve spolupráci se studenty hotelové školy nabízíme našim obyvatelům pestrou nabídku nápojů, domácích pečených zákusků a chlebíčků.
Skupinové kondiční cvičení	Každé všední dopoledne s výjimkou středy pořádáme skupinové cvičení s relaxačními cviky, společným zpěvem a tréninkem paměti.

4.2.3. Akce pořádané jinou organizací v domově i mimo domov v roce 2016

Výlety a akce pořádané jinými organizacemi		
10. 3. 2016	**Zahrada Květy a Pavla Novotných**	Přednáška s fotografiemi se konala v Pečovatelském domě ve Frenštátě pod Radhoštěm. Akci pořádal Zahrádkářský spolek z Frenštátu pod Radhoštěm.
21. 3. 2016	**Velikonoční výstava**	Výstavu pořádal Zahrádkářský spolek z Frenštátu pod Radhoštěm. Klienti prezentovali své výrobky a navštívili výstavu.
10. 6. 2016	**Den města**	Domov Hortenzie se prezentuje na akci ukázkou výrobků klientů a informacemi v podobě tiskovin, ale i osobním představením činnosti domova sociálními pracovnicemi. Klienti společně s aktivizačními pracovnicemi se zúčastnili této akce a byli velmi spokojeni.
12. 7. 2016	**Turnaj v pétanque**	MORAVA CUP, Ostrava – Domov Slunečnice. Uživatelé Domova

		Hortenzie se účastnili náročného turnaje družstev a postoupili do celomoravského kola.
18. 8. 2016	**Turnaj v pétanque** 	7. ročník celomoravského turnaje ve hře pétanque Morava Cup. Zúčastnili se jej klienti z 5 krajů – finalisté krajských kol. Klienti si nejen zasportovali, zasoutěžili, ale i navázali nová přátelství. Naše družstvo se umístilo na nádherném 5. místě. 
5. 10. 2016	**Mezinárodní den seniorů**	Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí pořádal v Domově Hortenzie oslavu Mezinárodního dne seniorů pro všechny seniory z města Frenštátu pod Radhoštěm. Byl připravený bohatý kulturní program a občerstvení zajistili studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm.
7. 12. 2016	**Výlet do Nového Jičína**	Návštěvu adventních trhů a komentovanou prohlídku města pořádal Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí.
	Blahopřání jubilantům	Tradiční blahopřání jubilantům probíhá dvakrát ročně v Domově Hortenzie. Vedení města v čele se starostkou města Frenštátu pod Radhoštěm Mgr. Zdeňkou Leščišinovou přicházejí osobně poblahopřát uživatelům k jejich životnímu jubileu.
23. 6. 2016	**Senioři dětem**	Celorepubliková akce, organizoval DPS Světlo, Písek. Klienti ušili dílek stonožky, poslali upomínkové předměty a předměty, které vyrobili pro děti z dětských domovů. Do kapsy stonožky byla vložena pohádka

		pro děti, kterou napsali klienti s aktivizační pracovnicí" O beskydské víle Hortenzii".
Srpen – září 2016	**Křížovkářská liga seniorů**	Projekt Moravskoslezského kraje, pravidelné luštění křížovek zaslaných organizátorem akce. V závěru projektu byli oceněni všichni pravidelní luštitelé křížovek.
4. 11. 2016	**Soutěž o nejlepší recepturu „Svatomartinská husa"**	Soutěž pořádala Hotelová škola, Frenštát pod Radhoštěm. Ocenění receptury zaslaných kolektivem seniorů Domova Hortenzie – 3. místo. 
7. 9. 2016	**Výlet do Luhačovic**	Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm společně s odborem sociálních věcí pravidelně pořádá zájezd pro seniory z města Frenštátu pod Radhoštěm. Naši klienti navštívili slunečně prozářené Luhačovice. Byl to nejen krásný výlet, ale i místo společných setkání s ostatními seniory.

Projekt roku 2016: Spojování generací s lesním klubem z Trojanovic

V průběhu roku 2016 byl zahájen nový projekt v rámci aktivního rozvoje spolupráce s veřejnou komunitou. Dochází při něm ke spojení nejmladší a nejstarší generace v Domově Hortenzie, a to ve spolupráci s lesním klubem Trojanovice. Jednou měsíčně navštěvují děti z lesního klubu uživatele Hortenzie a společně tráví čas. Program je postaven na principu sbližování generací, vždy formou her pro děti i dospělé. Ať je to společné čtení a prohlížení knížek, sportovní disciplíny jako pěnový bowling, míčové a didaktické hry, vždy zaujmou obě strany. Společná hodinka přináší radost seniorům, dětem pak poznávání starší generace, nové sociální návyky a kontakty s dříve narozenými. Obě dvě generace po spoluprožitém čase si odnáší spoustu dojmů a zážitků, vždy se na další setkání velmi těší.



V tomto započatém projektu budeme nadále pokračovat, jelikož oběma stranám přináší mnoho potěšení, zábavy, zkušeností a nově navázaných přátelství babiček, dědečků a dětí. Přirozeně jsme tak navázali na úspěšný loňský Den dětí v Hortenzii, poněvadž uživatele domova vždy potěší bezprostřední dětská radost a úsměv.







Návštěva premiéra České republiky Bohuslava Sobotky	
17. 9. 2016	Předseda vlády Bohuslav Sobotka spolu s Moravskoslezským hejtmanem Miroslavem Novákem a za doprovodu Jaroslava Dvořáka, starosty Nového Jičína, zamířil v rámci své návštěvy Moravskoslezského kraje do Domova Hortenzie. Bohuslav Sobotka si spolu s dalšími představiteli prohlédl jednak nebytové prostory domova jako například klubovnu, sprchy nebo jídelnu. Tam ho zaujal obraz netradičních rozměrů, na níž je v pozadí vyobrazený starý Frenštát. Kromě toho navštívil pokoje některých klientů, pozdravil je, předal malou pozornost a krátce s nimi pohovořil.





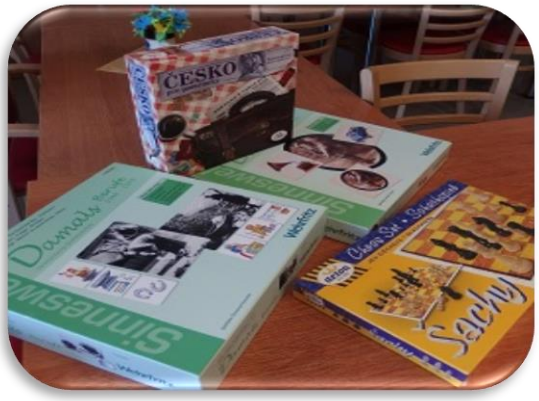






4.2.4. Pomůcky pro zvýšení kvality aktivizačních činností zakoupené v roce 2016

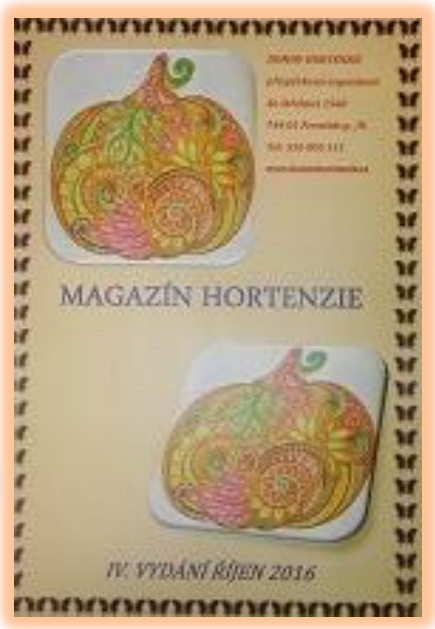
Nové pomůcky pro zvýšení kvality aktivizačních činností	
Sada esenciálních olejů a elektrická aromalampa	Pro aromaterapii individuální i skupinovou
Diatonická sada – Boomwhackers, Meinl – neoset	Umožňuje hraní klientů, i když nehráli na žádný hudební nástroj
Křížový terč	Sportovní hra, rozvíjející hrubou motoriku, koordinaci oko – ruka.
Míček soft, masážní míček Togu	Procvičování jemné motoriky, masáž dlaní, rozcvičování rukou a prstů
EGG gel vajíčko	Procvičování jemné motoriky
Omalovánky pro dospělé	Vybarvovací karty s motivy pro dospělé
Palačinkovač	Rozšíření gurmánských aktivit, k přípravě palačinek.
Stolek pro výtvarné činnosti	Mobilní stolek
Odborná literatura	Zábavné kvízy pro každý věk Trénink slovní zásoby pro každý věk Hry a činnosti pro aktivní seniory Skupinové hry pro cvičení paměti v každém věku Aromaterapie do kapsy
Každodenní vůně	Společenská hra – zábavný způsob jak rozvíjet čichové vnímání, vizuální rozpoznávání, úchop a další motorické a sociální schopnosti.



4.2.5. Magazín Domova Hortenzie

Magazín Domova Hortenzie
Magazín Hortenzie vychází každé čtvrtletí. Klienti v něm najdou informace o akcích, které proběhly v uplynulém období a zároveň jsou zveřejněny pozvánky na akce, na které se mohou těšit. Magazín má velké množství barevných fotografií ze společenských událostí, výletů a akcí konaných v Domově Hortenzie. Jsou zde i pravidelné rubriky - kvízy pro pamětníky, informace o svátcích, oblíbené naučné rubriky, blahopřání jubilantům či slovo k zamyšlení. Klienti zde mají prostor zveřejnit své přání, myšlenky, zážitky.







4.3. Práce s kvalitou v roce 2016 a plány do budoucna

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces, kterému poskytovatel věnuje náležitou pozornost, neboť kvalita služby je pro něj principem poskytování služby.

Každý zaměstnanec je osobnost a má svoje hodnoty, kterými se snaží přispět ke kvalitnímu a dobrému fungování domova.

Mezi zaměstnanci všech úseků funguje dobrá týmová spolupráce. Jeden bez druhého by se při řešení jak běžných, tak hlavně mimořádných situací, neobešel. Veškerá spolupráce směřuje k naplnění potřeb jednotlivých uživatelů služby.

Rok 2016 se nesl v personálním oslabení nejen z důvodu krátkodobých a dlouhodobých nemocí, ale také z důvodu fluktuace zaměstnanců a dalších návazných mimořádných provozních událostí. Z těchto důvodů byl v tomto roce kladen důraz na pečovatelském oddělení na zabezpečení péče o uživatele v personálním oslabení. Úsek přímé péče byl téměř po celý rok v personálním oslabení, ale i přesto se pracovnice snažily o zapojování aktivizací do běžné péče o uživatele a o rozvoj bazální stimulace. Pracovnice z oddělení aktivizací nejen vypomáhaly v provozu pečovatelském, ale také se snažily o rozvoj aktivizačních činností. Aktivizace byly obohaceny zkušenostmi ze školeních, rozvíjela se práce v oblasti smyslové aktivizace, aromaterapie, canisterapie, individuální reminiscence, terapie loutkou, individuálně zaměřené výtvarné terapie, apod.

Jednotlivé úspěchy a cíle jsou vloženy níže do jednotlivých kapitol, ať už se jedná o oblast sociální práce, pečovatelství, ošetřovatelství, aktivizace, technickou, hospodářskou a ekonomickou.

Bez ohledu na pracovní pozici se pracovníci z různých úseku zapojují například do výzdoby domova či pomáhají při společenských akcích a aktivitách. Ve vztahu k uživatelům nakupují pracovníci různých profesí ve svém volném čase to, co uživatelé žádají a potřebují. Je běžnou praxí, že nejen pečovatelky, zdravotní sestry, sociální pracovnice nebo aktivizační pracovnice, ale také pracovnice úklidu, administrativy, údržby či kuchyně, nakupují uživatelům ve svém volném čase.

Velkým přínosem vnímáme, že jednotliví pracovníci všech profesí mají k uživatelům partnerský a vstřícný přístup.

Poděkování patří všem zaměstnancům za kreativní a vstřícný přístup při zavádění nových postupů a moderních trendů do běžné praxe.

Díky dobré komunikaci mezi všemi úseky se daří předcházet a včas řešit problémy a nedorozumění. Pracovníci se nebojí přicházet s novými nápady.

Pro kvalitní a jednotné fungování slouží pravidelné metodické sociální, ošetřovatelské, pečovatelské, aktivizační a provozní porady.

4.3.1. ÚSEK PÉČE O UŽIVATELE

Úsek péče o uživatele Domov Hortenzie rozděluje podle odbornosti na úsek sociální práce, úsek aktivizací, úsek pečovatelský, úsek zdravotnický (ošetřovatelský) a úsek úklidu.

Úsek přímé péče - vedoucí sociální úseku, vedoucí zdravotního úseku, vedoucí pečovatelka

Na počátku roku 2016 se podařilo na úseku přímé péče organizačně vymezit vedení pracovníků v sociálních službách, a to z hlediska pečovatelství, sociální práce a ošetřovatelství. Vzhledem k těmto samostatným disciplínám, jako je sociální práce a ošetřovatelství, je nutné pro kvalitní řízení pracovníků v přímé péči, aby se nacházely dohody a stanovovaly se jednotné postupy tak, aby bylo kvalitně pečováno nejen o zdraví uživatele, ale také aby mu byly poskytnuty všechny možnosti s ohledem na práva uživatele v sociální službě.

Vedoucí sociálního úseku řídí Sociální práci v pečovatelství na celém úseku přímé péče a vedoucí zdravotního úseku řídí Ošetřovatelství v pečovatelství rovněž na celém úseku přímé péče. Ke kvalitnímu předávání pokynů a jednotnému řízení pečovatelek došlo jednotným řízením vedoucích pečovatelek, a také prostřednictvím sjednocených porad pracovníků úseku přímé péče, které jsou dvakrát měsíčně, z toho jedna porada je zaměřena na sociální práci a druhá na ošetřovatelství.

Každé oddělení má svoji vedoucí pečovatelku, která vykonává práci pečovatelky, řídí práci pečovatelek, vykonává kontroly, zajišťuje služby pracovnic a další návazné záležitosti spojené s chodem oddělení. Z hlediska vývoje organizační struktury byla na oddělení B dříve zřízená funkce vedoucí pečovatelka, která byla z poloviny úvazku aktivizační pracovnice. Na oddělení A byla později zvolena vedoucí pečovatelka, která vykonává práci pečovatelky a zároveň vedoucí. Vzhledem k tomu, že vedení organizace vyhodnotilo, že u vedoucí pečovatelky je vhodné, aby plným úvazkem vykonávala pozici pečovatelky souběžně s řízením pečovatelek, došlo od března 2016 k organizační změně, a to tak, že vedoucí pečovatelka na obou odděleních má stejnou pracovní náplň, což přispělo k lepšímu, a především stejnému způsobu řízení. Vedoucí pečovatelky jsou vedené vedoucí sociálního a vedoucí zdravotního úseku, které vydávají po vzájemné konzultaci jednotné pokyny.

V tomto organizačním kroku cítíme velký úspěch z hlediska jednotného řízení obou oddělení, což se také odrazilo ve výkonu práce. Vzhledem k tomu, že oblast ošetřovatelství a oblast sociální jsou samostatné odborné disciplíny, je nutné, aby

z hlediska řízení v pobytové sociální službě domov pro seniory, byla nacházena společná rozhodnutí pro jednotné pokyny z hlediska řízení obou odborností.

4.3.1.1. ÚSEK SOCIÁLNÍ PRÁCE

Mezi základní činnosti sociální pracovnice patří: sociálně právní poradenství, sociální šetření, zabezpečení sociální agendy a individuální plánování sociální práce a péče. Sociální pracovnice pomáhá při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů žadatelů a uživatelů služby. Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Úsek sociální práce v roce 2016 vyřešil agendu neurgentních žádostí, která byla takto historicky vedena ještě před nastavením nových pravidel pro jednání zájemce o službu. Sjednotil se pořadník podle nových pravidel přijímání žadatelů. Tzv. neurgentní žádosti již nejsou vedeny. V roce 2016 bylo zavedeno sociální šetření při podání žádosti nebo při její aktualizaci, a to z důvodu, aby byla vždy aktuálně zhodnocena žádost podle stávající situace žadatele, a aby byla zařazena na patřičné místo v pořadníku. Úsek sociální práce se také zabýval otázkou správného hodnocení používání zábrany u uživatele s ohledem na skutečnost, zdali se jedná o opatření omezující pohyb nebo ochranné opatření omezující pohyb. V této oblasti byly upraveny formuláře a metodika vyhodnocení této situace.

Rok 2016

Jednání se zájemcem o službu – pořadník žádostí
Na úseku sociální práce se podařilo sjednotit agendu žadatelů o poskytování služby Domova Hortenzie. V minulosti vedené žádosti tzv. neurgentní byly prověřeny, některé byly aktualizovány a zařazeny do pořadníku, jiné vyřazeny jak z důvodu úmrtí, tak také z důvodu nepotřebnosti pobytové sociální služby.

Jednání se zájemcem o službu – sociální šetření při podání žádosti a její aktualizaci.
Sociální šetření se používá zejména v oblasti sociální práce a slouží k analýze klientovy situace, na niž se navazuje návrh možných podpůrných opatření. Je zdrojem údajů či informací pro klientskou dokumentaci a patří k metodám používaným při vypracovávání případové studie klienta v sociální práci. Jde o metodu v rozšířeném pojetí orientovanou na zjišťování sociálního zázemí, sociálních vztahů a soběstačnosti klienta. Při zpracování sociálního šetření využíváme, respektive kombinujeme metodu analýzy odborné dokumentace, popisu, pozorování a rozhovoru k vyváženému zpracování údajů získaných od klienta, jeho blízkých, z klientova sociálního prostředí i od dalších pracovníků, kteří s klientem pracovali či pracují. (Novosad 2009) U žadatele v předem dohodnutém čase provede sociální šetření vedoucí sociálního úseku a vedoucí zdravotního úseku. Sociální šetření probíhá zpravidla v bytě žadatele, popř. na jiném místě (nemocnice, léčebna dlouhodobě nemocných,

odlehčovací služba, aj.). Na sociálním šetření jsou zjištěny potřebné informace k hodnocení žádosti, aby mohla být zařazena na patřičné místo v pořadníku.

Vedoucí sociální úseku prověří osobní údaje žadatele, jeho důvod podání žádosti, jaká je jeho sociální situace z hlediska osamělosti, potřeby zajištění celodenní pomoci, bariér v domácím prostředí a především ve schopnosti zvládání úkonů soběstačnosti (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost). Vedoucí sociálního úseku rovněž poskytuje sociální poradenství s ohledem na stávající sociální situaci žadatele. Vedoucí sociálního úseku navrhuje z hlediska sociální práce zařazení žádosti do pořadníku či její nezařazení s uvedením důvodu.

Vedoucí zdravotního úseku na sociálním šetření řeší otázku zdravotního stavu žadatele a jeho potřeby ošetřovatelství v pobytové sociální službě, poskytuje poradenství v oblastí ošetřovatelství a pečovatelství. Vedoucí zdravotního úseku navrhuje z hlediska zdravotního stavu zařazení žádosti do pořadníku či její nezařazení s uvedením důvodu.

Při každé aktualizaci žádosti, která bývá především z důvodu změny v soběstačnosti s ohledem na změnu ve zdravotním stavu, je opětovně provedeno sociální šetření a žádost je přehodnocena, resp. přebodována a posunuta v pořadníku na patřičné místo.

Standardy kvality v praxi

Revize předpisů služby na základě kritérií standardů kvality sociální služby v roce 2016:

a) Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
Předpis je aktualizován k 1. 3. 2016. Revize v roce 2016 se týkala stanovování individuálních cílů Domova Hortenzie.

b) Ochrana práv osob
Předpis je aktualizován k 1. 8. 2015

c) Jednání se zájemcem o službu
Předpis je aktualizován k 1. 4. 2016. Revize v roce 2016 se týkala systému hodnocení žádosti z hlediska sociálního šetření.

d) Smlouva o poskytování sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 12. 2016. Revize v roce 2016 se týkala doporučení kontrolní skupiny.

e) Individuální plánování průběhu sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 11. 2015

f) Dokumentace o poskytování sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 9. 2015

g) Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 1. 2014

h) Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje
Předpis je aktualizován k 1. 1. 2014

i) Personální a organizační zajištění sociální služby

Předpis je aktualizován k 1. 4. 2014

j) Profesní rozvoj zaměstnanců

Předpis je aktualizován k 1. 2. 2016

Revize v roce 2016 se týkala systému porad úseku přímé péče a hodnocení uživatelů z hlediska poskytování péče s ohledem na personální vytížení.

k) Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

Předpis je aktualizován k 1. 10. 2014

l) Informovanost o poskytované sociální službě

Předpis je aktualizován k 1. 1. 2014

m) Prostředí a podmínky

Předpis je aktualizován k 1. 12. 2015

n) Nouzové a havarijní situace

Předpis je aktualizován k 1. 1. 2014

o) Zvyšování kvality sociální služby

Předpis je aktualizován k 1. 4. 2016. Revize v roce 2016 se týkala vyhodnocení systému podávání dotazníků jednotlivým uživatelům.

Zjištění potřebnosti služby domov se zvláštním režimem

V roce 2016 se opět ředitel, vedoucí sociální úseku a sociální pracovnice aktivně účastnili komunitního plánování Frenštátska, kde mimo jiné diskutovali nad potřebou cílové skupiny, a to domova se zvláštním režimem. Na straně sociálního úseku proběhlo hodnocení potřebnosti zřízení domova se zvláštním režimem na území Frenštátu pod Radhoštěm. Domov Hortenzie zmapoval potřebnost u stávajících uživatelů, u kterých se změnil zdravotní stav, a mají diagnostikováno onemocnění, které je vhodné pro poskytování služby v domově se zvláštním režimem, a to v počtu 14 uživatelů. Sociální pracovnice po dobu roku 2016 zaznamenávala zájemce o službu, kteří s ohledem na své onemocnění naplňovali cílovou skupinu pro domov se zvláštním režimem v počtu 7. U těchto žadatelů nedošlo k podání žádosti, neboť jim bylo vysvětleno, že jejich žádosti s ohledem na cílovou skupinu nebude vyhověno. Z došlých žádostí bylo 29 odmítnutých z důvodu nenaplnění cílové skupiny, neboť žadatelé by splňovaly cílovou skupinu domova se zvláštním režimem.

Zjištění potřebnosti odlehčovací služby

V roce 2016 se opět ředitel, vedoucí sociální úseku a sociální pracovnice aktivně účastnili komunitního plánování Frenštátska, kde mimo jiné diskutovali nad potřebou cílové skupiny, a to odlehčovací služby. Na straně sociálního úseku proběhlo hodnocení potřebnosti zřízení na území Frenštátu odlehčovací služby. Sociální úsek eviduje žadatele, kteří využívají odlehčovací službu z důvodu čekání na domov pro seniory v počtu 2 a 4 uživatele, kteří byli do domova přijati z odlehčovací služby. Zájemců, kteří žádali pouze o odlehčovací službu, bylo 8.

Supervize kvality práce

V roce 2016 docházelo k supervizním setkání mezi pracovníky toho úseku a supervizorkou paní PhDr. Et Mgr. Věrou Facovou. Supervizní setkání hodnotí sociální úsek jako přínosný.

Metodicky a formálně ukotvit případovou sociální práci a péči pro případy zvláštního zřetele a pro mimořádné situace

Případová sociální práce nejen pro stávající uživatelé, ale pro žadatele je běžnou praxí. Tato praxe již v domově funguje a je metodicky zakotvena.

Zorganizovat akci sociální poradenství pro veřejnost

V roce 2016 v rámci Týdne sociálních služeb bylo poskytnuto v okolních obcích sociální poradenství. Sociální poradenství v rámci týdne sociálních služeb pro veřejnost bylo uspořádáno přímo v Domově Hortenzie a také v rámci Dne otevřených dveří.

Opatření omezující pohyb a ochranné opatření omezující pohyb

Domov Hortenzie definuje ve vnitřní interním předpise opatření omezující pohyb a ochranné opatření omezující pohyb. U ochranného opatření omezující pohyb žádá poskytovatel po uživatelích souhlas s použitím tohoto opatření (jedná se například o použití zábrany na lůžku z důvodu prevence pádu nebo jídelní desky u křesla z téhož důvodu). V případě, že uživatel je schopen vyjádřit adekvátní souhlas, je to zaznamenáno do individuálního plánu a podepsáno. Pečovatelky vyhodnocují denně, zdali uživatel vyjadřuje se zábranou souhlas. Zápis o tom píší do záznamů o průběhu služby měsíčně. U uživatelů, kteří nejsou schopni vyslovit adekvátní souhlas a neprojevují se negativně vůči zábraně (např.: křikem, pláčem, neklidem, apod.), je situace řešena v rámci týmu pracovníků domova dle svých kompetencí s doporučením užití ochranného opatření praktickým lékařem uživatele. Tato skutečnost je schválena na předepsaném formuláři a opatřena podpisy kompetentními osobami s ohledem na práva uživatele. Tento postup je použit také v případě, že se uživatel projevuje neklidně a nespokojeně, neboť se návazně řeší otázka zdravotního stavu a možnosti řešení této situace.

Navýšení kapacity o 2 jednolůžkové pokoje

Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, věcně a místně příslušný podle ustanovení § 78 odstavec 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách"), **rozhodl** podle ustanovení § 82 odstavec 2 zákona o sociálních službách, na základě žádosti o změnu registrace sociálních služeb čj. MSK 107279/2016, o navýšení kapacity Domova Hortenzie na 89 uživatelů. Domov Hortenzie pro účely navýšení kapacity zajistil rekonstrukci dvou místností, získal kolaudační souhlas Městského úřadu Frenštát pod Radhoštěm, odboru výstavby a územního plánování, aktualizoval provozní řád a obdržel rozhodnutí o schválení provozního řádu vydané Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje a zajistil vybavení těchto dvou pokojů včetně dorozumívacího zařízení.
Sociální úsek zajistil agendu k registraci navýšené kapacity a návazně obsazení dvou pokojů vhodnými žadateli.

Měsíční záznamy hodnocení individuálního plánování

V roce 2016 byl vydán pokyn k nové povinnosti klíčového pracovníka, a to psát měsíční hodnocení individuálního plánu. V záznamu se klíčový pracovník věnuje především oblasti:

- ✓ Zhodnocení plánu pomoci a podpory, zdali nedošlo ke změně.

- ✓ Zjišťování spokojenosti a informování o možnosti podání stížnosti.
- ✓ Zhodnocení specifických informací, zdali nedošlo ke změně.
- ✓ Hodnocení použití ochranného opatření omezující pohyb (zábrana na lůžku nebo pevná jídelní deska na křesle).
- ✓ Zhodnocení komunikace a orientace.
- ✓ Kontrola individuálních souhlasů.
- ✓ Zhodnocení měsíce s ohledem na zdravotní stav, aktivizace, apod.

Evidence osob, které vyjadřují nesouhlas s poskytováním sociální služby

V případě, kdy osoba, která není schopna vypovědět smlouvu o poskytování pobytové sociální služby, projeví vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby, je poskytovatel sociální služby povinen oznámit tuto skutečnost ve lhůtě 24 hodin soudu, v jehož obvodu je zařízení sociálních služeb, ve kterém se tato osoba nachází. Poskytovatel sociálních služeb je povinen o oznámení soudu informovat bez zbytečného odkladu toho, kdo za osobu uzavřel smlouvu o poskytování pobytové sociální služby.

Poskytovatel sociálních služeb vede evidenci o osobách, kterým poskytuje pobytovou sociální službu, a kteří projeví vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby. V evidenci jsou vedeny tyto údaje:

a) jméno, popřípadě jména, příjmení a datum narození osoby,

b) datum zahájení poskytování pobytové sociální služby,

c) jméno, popřípadě jména, příjmení opatrovníka a adresa pro doručování nebo označení obecního úřadu obce s rozšířenou působností, který uzavřel smlouvu o poskytování pobytové sociální služby podle § 91a,

d) datum a četnost projevených vážně míněných nesouhlasů osoby s poskytováním pobytové sociální služby, včetně popisu situace,

e) záznam o splnění povinnosti oznámit soudu podle § 91b odst. 1 skutečnost, že osoba projevila vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby, a

f) popis vyřešení situace.

V roce 2016 neevidoval Domov Hortenzie osoby, které by projevily vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby.

Plány do budoucna

Reagovat na zjištění potřebnosti služby domov se zvláštním režimem

V loňském roce bylo opět potvrzeno, že mezi stávajícími uživateli a zájemci o službu jsou osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. I v roce 2017 má vedení Domova Hortenzie zájem hodnotit potřebnost této služby, a případně činnit kroky k zajištění této potřebnosti prostřednictvím místního komunitního plánování nebo vlastními silami.

Reagovat na zjištění potřebnosti odlehčovací služby
V loňském roce bylo opět potvrzeno, že mezi stávajícími uživateli a zájemci o službu jsou osoby s žádostí o odlehčovací služby. I v roce 2017 má vedení Domova Hortenzie zájem hodnotit potřebnost této služby, a případně činnost kroky k zajištění této potřebnosti prostřednictvím místního komunitního plánování.

Revize standardů kvality
Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces. V roce 2017 bude úsek sociální práce revidovat některé předpisy standardů sociálních služeb v souladu s aktuálními trendy sociální práce a sociálních služeb.

Supervize kvality práce
V roce 2016 docházelo k supervizním setkání mezi pracovnicemi toho úseku a supervizorkou PhDr. Et. Mgr. Věrou Facovou. Supervize bude nadále pokračovat

Změny v individuálním plánování
Úsek aktivizací bude v roce 2017 proškolován v oblasti smyslové aktivizace za účelem získání certifikace pracoviště smyslové aktivizace. Informace z oblasti smyslové aktivizace budou zapracovány do procesu individuálního plánování.

Zabývat se aktualizacemi sociálně-správních předpisů s ohledem na poskytování služby domova pro seniory
Rok 2017 by měl být provázen změnou zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Z hlediska změn v legislativě bude nutné reagovat na úpravy poskytování služby domova pro seniory.

4.3.1.2. ÚSEK AKTIVIZACÍ

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti zajišťují pracovnice v sociálních službách – aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice poskytují sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Úsek aktivizací v roce 2016 nadále pracoval s konceptem smyslové aktivizace uživatelů. Nejen, že samostatně poskytoval aktivizace prostřednictvím smyslové aktivizace, ale zároveň připravil tzv. „Aktivizační krabice" pro pečovatelky, aby mohly uživatelům odpoledne a o víkendech nabízet aktivity. Dařilo se také v organizaci neformálních svépomocných skupin. Aktivizační pracovnice v rámci týmové spolupráce se svými kolegyněmi pomáhaly nalézat sociální kontakty mezi uživateli, kteří s ohledem na věk a onemocnění potřebují sdílení svých problémů s lidmi, kteří mají podobné obtíže. Ke konci roku, po stabilizaci personálního oslabení, se podařilo započít skupinové cvičení pro tzv. malé skupinky, neboť s ohledem na individuální potřeby jednotlivých uživatelů podle druhu postižení, potřebují tito uživatelé specifický přístup, což se jim ve větší skupině toliko nedostává. Mimo další se dařilo rozvíjet nové trendy v oblasti aktivizací, a to zařazení prvků terapie s loutkou, aromaterapie, individuální canisterapie, výtvarné a kreativní aktivity, apod.

Rok 2016

Smyslová aktivizace v domově v roce 2016
V roce 2016 bylo snahou aktivizačního úseku zabývat se a poskytovat sociálně-terapeutické a aktivizační činnosti v souladu s prvky smyslové aktivizace. Vedení organizace mělo zájem o proškolení pracovnice aktivizačního úseku ve 3 úrovních smyslové aktivizace, ale protože kurz nebyl v roce 2016 otevřen, přesouvá se tento cíl do roku 2017.

Nové terapeutické pomůcky
V roce 2016 se podařilo zakoupit terapeutické pomůcky na aktivizačním úseku. Zakoupené byly: ✓ Palačikovač pro gurmánské aktivity, ✓ Sada esenciálních olejů a elektrická aromalampa, ✓ Hudební nástroj Boomwhackers, ✓ Stolek pro výtvarnou výchovu ✓ Míček soft, masážní míček Togu ✓ EGG gel vajíčko ✓ Omalovánky pro dospělé ✓ Každodenní vůně

- ✓ Křížový terč
- ✓ Odborná literatura:
  - Zábavné kvízy pro každý věk
  - Trénink slovní zásoby pro každý věk
  - Hry a činnosti pro aktivní seniory
  - Skupinové hry pro cvičení paměti v každém věku
  - Aromaterapie do kapsy

Aktivizační krabice a sledování prováděných aktivit u uživatelů

V rámci rozvoje aktivizací byly vytvořeny tzv. aktivizační krabice, které obsahuji pomůcky pro:

- ✓ muzikoterapii
- ✓ kreativní činnosti
- ✓ procvičování prstů, motorika
- ✓ společenské hry.

Tyto krabice jsou k dispozici na jednotlivých odděleních pro pracovníky přímé péče, kteří v určitých časech a podle možností provozu nabízejí uživatelům aktivizační pomůcky. Osvědčila se i dobrá praxe systému výměny informací ohledně poskytnutých aktivizací pečovatelkami. Pečovatelky zapisují na nástěnku zkratkou typ poskytnuté aktivizace (tabulka je na jeden měsíc se jmenovitým seznamem uživatelů). Aktivizační pracovnice poté vyhodnocují, komu a jakou aktivizace poskytnou, ať se neděje duplicita a neopomenou se někteří uživatelé. Jedná se o individuální aktivizace.

Tablet

V roce 2016 se také rozvinula práce tabletem. Pomocí nastavení různých aplikací v tabletu (aplikace hry a zábava) nabízíme uživatelům aplikace:

- ✓ Hudba a zvuk – zvuky přírody, hra na piano, kreativní hra modelování s hlínou (tahy prstem si na hrnčířském kruhu vymodelují z hlíny vázu, mísu, poháry, dále vypálit v peci, dekorovat, nabarvit, vyfotit do alba výrobků, prodat na aukci).
- ✓ Milionář – kvízové otázky známé soutěže s možností nápovědy
- ✓ Křížovky
- ✓ Aplikace o Frenštátu – mluvené slovo a fotografie o městě, současnost, historie, okolí, akce
- ✓ předčítání z internetových novin
- ✓ Skype – komunikace s blízkými v rámci ČR i zahraničí

Prvky aromaterapie

V roce 2016 se podařilo zakoupení elektrické aromalampy, která je využívána pro individuální i skupinové aktivity. Součástí je sada esenciálních olejů. Pro rozvoj využívání aromaterapie v domově slouží společenská hra Každodenní vůně. Jde o zábavný způsob jak rozvíjet čichové vnímání, vizuální rozpoznávání, úchop a další motorické a sociální schopnosti. Aktivizační pracovnice také využívají publikaci Aromaterapie do kapsy. Vytypovaným uživatelům práce s aromalampou skutečně navozuje příjemné prožívání, zlepšuje tím psychickou pohodu a také zlepšuje další motorické a sociální schopnosti.

Individuální canisterapie
V roce 2016 byla uzavřena smlouva s Bc. Peterkovou o poskytování individuální a skupinové canisterapie. Bc. Peterková dochází do domova dva krát měsíčně, provádí jak individuální, tak skupinovou canisterapii. Její program je přizpůsoben seniorům. Aktivizační pracovnice tuto aktivizaci dokumentují v procesu individuálního plánování a jsou sledovány výsledky terapeutické práce u uživatele. Bc. Peterková je velice svědomitá ve své práci a vedení domova je velice spokojeno, že canisterapie v Domově Hortenzie získává vyšší úroveň. Uživatelé si novou canisterapeutku velice pochvalují. Bc. Peterková započala také tzv. polohování canisterapeutickým psem u imobilních uživatelů. Výsledky jsou úžasné, u uživatele dochází jak k psychickému, tak fyzickému uvolnění.

Individuálně zaměřené výtvarné a kreativní aktivity
Práce v malých skupinkách přinesla také individuálně zaměřené výtvarné a kreativní aktivity. Výsledky z práce v malé skupině jsou velice dobré. Aktivizační pracovnice vedoucí malé skupiny, má k uživatelům blíže, může se jim individuálně přizpůsobit jak v tempu, tak v jakékoliv potřebě. I zde nacházíme výborné výsledky v prožívání uživatelů.

Individuální nabídka pro klienty zrakově postižené, literární audionahrávky, časopis pro slabozraké Obzor, Ema
V roce 2016 byla započata spolupráce s organizací pro zrakově postižené. Uživatelům jsou zapůjčovány výše uvedené časopisy, z časopisů je předčítáno na skupinovém cvičení i individuálně na pokojích. S každým uživatelem, který má problémy se zrakem je pracováno individuálně, což je dokumentováno v jeho individuálním plánu.

Terapie loutkou
V roce 2016 se také rozvinula tzv. terapie loutkou, resp. s terapeutickými plyšovými zvířaty (kočka, pes) a panenkou Kiwanis, které mají výborný terapeutický účinek. Tuto terapii využíváme především u uživatelů, kteří mají demenci či jinou ztrátu soběstačnosti. Terapie loutkou působí na celou psychosomatiku seniora a rozvíjí jeho kreativitu a fantazii, estetické cítění, výtvarné dovednosti, pohybové a jazykové schopnosti, "vytrhává" ho z každodennosti a stereotypu. Mimo jiné mu navozuje příjemné pocity a prožitky, což blahodárně působí na jeho psychiku.

Rozšíření neformálních svépomocných skupin
V roce 2016 aktivizační pracovnice v rámci týmové spolupráce usilovaly ve spolupráci s klíčovými pracovnicemi o rozšíření a nové vytvoření neformálních svépomocných skupin, což se dařilo a jedná se o běžnou praxi jejich práce.

Zavedení programů pro uživatele v „ malé skupině", kde činnost skupiny bude vycházet z aktuálních zdrojů uživatelů.
V Domově Hortenzie se nacházejí i uživatelé, kteří s ohledem na věk a onemocnění, potřebují při skupinových aktivizačních programech individuálnější přístup. Výhodou práce s uživateli v menší skupině s ohledem na dispozice uživatelů je individuálnější podpora jednotlivců, větší úspěšnost z cíle práce (libé pocity,

zklidnění, dovednost), bližší přístup aktivizačního pracovníka, tvorba neformálních vazeb (svépomocné skupiny), dynamika skupiny, lepší atmosféra.
Prvním krokem byla definice cílových skupin pro malé skupiny a nastavení individuálních programů s ohledem na druh malé skupiny.
Ke konci roku 2016, po stabilizaci personálního oslabení, se podařilo započít skupinové cvičení pro tzv. malé skupinky, neboť s ohledem na individuální potřeby jednotlivých uživatelů podle druhu postižení, potřebují tito uživatelé specifický přístup, což se jim ve větší skupině toliko nedostává. Zavedení malé skupiny se stalo běžnou praxí, aktivizační pracovnice dělají tzv. zdvojené skupinové cvičení, kdy jedna z nich vede skupinové cvičení pro více uživatelů a druhá vede skupinové cvičení pro malou skupinu.

Zařízení pobytové místnosti (obyvák)

V roce 2016 se nepodařilo vybavit obyvák typickým zařízením. Jednalo se například o zakoupení jídelního stolu se židličkami, sedací soupravy a křesel, paraván, sekretáře či komody pod televizi. Tento úkol se přesouvá do dalšího období a bude realizován s ohledem na finanční možnosti organizace.

Zařízení místnosti Selská jizba

V roce 2016 se nepodařilo vybavit Selskou jizbu typickým zařízením. Jednalo se například o zakoupení paraván, dekorativních předmětů a skříně či vitríny do typizovaného výklenku místnosti. Tento úkol se přesouvá do dalšího období a bude realizován s ohledem na finanční možnosti organizace.

Terapeutický robot „PARO"

Domov Hortenzie si na začátku roku 2016 zvolil jako stěžejní cíl zakoupení robota PARO. Vzhledem k jiným prioritám tento úkol přesouvá do dalšího období. V roce 2016 byly vyhodnoceny pro zakoupení jiné terapeutické pomůcky. Tento úkol se přesouvá do dalšího období a bude realizován s ohledem na finanční možnosti organizace.

Kontrola kvality práce

V roce 2016 došlo ke kontrole kvality práce vedoucími pracovníky daného úseku. Nebyly shledány závažné nedostatky.

Supervize kvality práce

V roce 2016 byla zjištěna individuální potřeba k supervizním setkání mezi pracovníky toho úseku a supervizorkou PhDr. Et. Mgr. Věrou Facovou. Doposud byly aktivizační pracovnice přiřazeny ke skupině pečovatelek. Nyní se ukazuje, že samostatná supervize tohoto úseku přinese větší efekt. V roce 2016 proběhly supervize aktivizačního úseku a pracovnice byly spokojené, že jsou odděleny od oddělení pečovatelek.

Zimní zahrada nejen pro aktivizace v reminiscenčním stylu

Domov Hortenzie si na začátku roku 2016 zvolil jako stěžejní cíl vybudování zimní zahrady nejen pro aktivizace v reminiscenčním stylu. Vzhledem k jiným prioritám se tento úkol přesouvá do dalšího období. Jedna z priorit byla oprava omítek a

malby nejen v jednotlivých pokojích uživatelů, ale také ve společných prostorech pro zaměstnance. Tato akce Zimní zahrada bude zařazena do budoucna do investic Domova Hortenzie. Pořadí bude vyhodnoceno podle finanční situace a ostatních priorit.

Zabývat se aktuálními trendy v oblasti aktivizací a přinášet do praxe prvky terapií

Domov nabízí řadu aktivizací a i v roce 2016 se aktivizační úsek snažil zjišťovat aktuální trendy v aktivizacích a přinášet do praxe jejich prvky.

V roce 2016 se aktivizační oddělení snažilo i přes personální oslabení z důvodu dlouhodobých nemocenských, o rozvoj aktuálních trendů aktivizačních technik a terapií do praxe.

V rámci tohoto cíle byly aktivizační pracovnice vyslány do organizací na odborná školení za účelem získání nových poznatků a následným zavedením do praxe.

Jedna aktivizační pracovnice se zúčastnila odborného kurzu na téma Trénink paměti seniorů v Praze (28. 11. 2016). Na kurzu se naučila nové techniky práce s pamětí. Jedná se o mnemotechniky, které využíváme ve skupinové i individuální terapii jako: technika Loci, Akrostická mnemonika, rozdělení do menších celků a vytváření asociací. Znalosti a zkušenosti z tohoto kurzu předala svým kolegyním a začala používat při práci s uživateli. Návazně na to byly vytvořeny menší skupinky uživatelů s podobnými potřebami, kde byl zvolen individuální program pro jejich potřebu.

Další aktivizační pracovnice se zúčastnila odborného kurzu Reminiscence v praxi, základy práce s reminiscenční skupinou v Praze (16. 12. 2016). Do praxe přinesla informace o základních postupech a formování malé skupiny, struktura a účel skupiny, komunikace ve skupině, funkce skupiny pro člověka s demencí, formování reminiscenční skupiny, podpoření vnímání u lidí s demencí, podpoření vzpomínání u lidí s demencí (spouštěče vzpomínek). Znalosti a zkušenosti z tohoto kurzu předala svým kolegyním a začala používat při práci s uživateli. Návazně na to byly vytvořeny menší skupinky uživatelů s podobnými potřebami, kde byl zvolen individuální program pro jejich potřebu.

V rámci využívání odborné literatury byla zakoupena publikace Knížka pro vzpomínání a procvičování paměti (autor Klára Cingrošová, Klára Dvořáková). Z této literatury je čerpáno nejen pro individuální, ale i skupinovou reminiscenci.

Jedna aktivizační pracovnice se zúčastnila odborného kurzu Problematika aktivizace uživatelů (7. 11. 2016), kde byly také probírány prvky taneční terapie. Do konce roku stihla aktivizační pracovnice zorganizovat jednu malou skupinku, kde se věnovali taneční terapii. Aktivizační oddělení má zájem zavést v domově pravidelné skupinky zaměřené na taneční terapii.

V rámci obohacování zkušenostmi z jiných organizací byla vyslána jedna aktivizační pracovnice na odbornou stáž do Nového Jičína do Domova Duha.

Z této stáže si přinesla podněty pro vylepšení aktivizací v Domově Hortenzie. Jedná se například o podnět – vytvořit domácí prostředí z klubovny, pobyt s klienty po celé odpoledne s aktivizačním programem, malá skupinka nebo dva aktivizační pracovníci při skupinových aktivitách. Znalosti a zkušenosti z této stáže předala svým kolegyním. Návazně na to byly vytvořeny menší skupinky uživatelů s podobnými potřebami, kde byl zvolen individuální program pro jejich potřebu. Při skupinových cvičeních s větším počtem uživatelů si budou vypomáhat dvě pracovnice. O potřebě vždy rozhodne dle individuální situace vedoucí aktivizační pracovnice. V rámci zdomácnění klubovny bylo navrhnuto a schváleno vedením zakoupením a vybudování kuchyňského koutu nejen pro účely uvaření si kávy při posezení či jiných aktivitách, ale také pro využití skupinové aktivity zaměřené na vaření.

Plány do budoucna

Certifikace smyslové aktivizace

V roce 2016 bylo snahou aktivizačního úseku se zabývat a poskytovat sociálně-terapeutické a aktivizační činnosti v souladu s prvky smyslové aktivizace. Vedení organizace mělo zájem o proškolení pracovnice aktivizačního úseku ve 3 úrovních smyslové aktivizace, ale protože kurz nevyl v roce 2016 otevřen, přesouvá se tento cíl do roku 2017.

LEVEL 1 - Aktivizační praktikant/praktikantka Smyslové aktivizace

Kurz LEVEL 1 je určen pro všechny, kteří chtějí pracovat s konceptem Smyslové aktivizace v praxi, tedy pro pracovníky v zařízeních sociálních služeb nebo profesní skupiny z oblasti zdravotnictví. Kurz objasní koncept Smyslové aktivizace jako pečovatelský koncept určený zejména pro velmi staré osoby a osoby s onemocněním demencí. Vysvětluje pozice aktivizačního praktikanta tak, aby byla jeho úloha objasněna v její skutečné podobě a šíři záběru. Účastníci jsou seznámeni s aktuálními poznatky v péči a aktivizaci a jejich specifiky u osob s onemocněním demencí. Kurz je rozdělen do modulů, které na sebe navazují a postupně rozšiřují kompetence účastníka a lektorovi umožňují postupné vedení v reakci na praktické zkušenosti účastníků. Kurz je založen na maximálním možném propojení teorie s praxí tak, aby účastník mohl koncept ověřovat v praxi a postupně zavádět do systému ošetřovatelské péče a cílené aktivizace geriatrického zařízení. Po absolvování kurzu je Aktivizační praktikant/praktikantka kompetentní zařadit Smyslovou aktivizaci do běžné péče o uživatele nebo pacienty, zajistit krátkodobou aktivizaci a organizovat malé aktivizační skupiny.

LEVEL 2 - Aktivizační praktik Smyslové aktivizace

Kurz LEVEL 2 navazuje na základní Level 1 a rozšiřuje koncept Smyslové aktivizace o komunikační techniky s osobami s onemocněním demencí, naslouchání, empatie, kroky komunikace a její vedení, vnímání potřeb uživatele a pečovatele, východiska pro Smyslovou aktivizaci. Rozšiřuje znalosti o životní příběh člověka a učí pracovat se vzpomínkami, způsob realizace Smyslové aktivizace v návaznosti na získané informace, práce s daty, individuální a skupinová Smyslová aktivizace. Závěrečnou částí nástavbového kurzu je získání znalostí o doprovázení v poslední životní fázi, vnímání duchovní oblasti a jejího významu, učí pracovat se zármutkem. Součástí

vzdělávání jsou vždy praktické návody na vedení individuální a skupinové Smyslové aktivizace. Po absolvování kurzu je Aktivizační praktik dále kompetentní vést a koordinovat systém plánování a cílení témat.

LEVEL 3 - Aktivizační trenér Smyslové aktivizace

Nástavbový kurz LEVEL 3 je určen pro ty absolventy, kteří chtějí koncept Smyslové aktivizace rozšířit o další, specifické aktivizační metody a formy plánování s využitím přírody a zahrady, formy zapojení pohybu a hudby. Vzdělávání cílí a prohlubuje řídící a koordinační schopnosti účastníka. Aktivizační trenér/trenérka se absolvováním stává řídící osobou konceptu v rámci geriatrického zařízení.

Proškolený aktivizační pracovník bude garantem pro poskytování péče v konceptu Smyslové aktivizace v Domově Hortenzie. Vedení domova má velký zájem o získání certifikace pracoviště Smyslové aktivizace. Konceptem Smyslové aktivizace chceme obohatit proces individuálního plánování.

Společenské akce

Nad rámec základních činností v oblasti sociálně-terapeutických a aktivizačních činností uspořádat kulturní akce s tradicí, a to Květinový ples, Vinobraní, Dýňobraní, Mezinárodní den seniorů, apod.

Nové terapeutické pomůcky dle aktuálních tendrů oblasti aktivizací

Podle aktuálních trendů se zabývat možností zakoupení nových terapeutických pomůcek. Díky finanční podpoře a zakoupení různých pomůcek pro zkvalitnění péče může Domov Hortenzie nabídnout uživatelům větší komfort při poskytování každodenní péče, což se odráží pozitivně nejen ve zlepšení jejich zdravotního stavu, ale také i na jejich psychice.

Využívání terapeutických pomůcek a prvků různých terapií při běžné péči ve spolupráci s aktivizačním úsekem

Ve spolupráci s pečovatelkami nabízet do běžné péče terapeutické pomůcky a nabídku využívání prvků smyslové terapie, biografie, reminiscence, muzikoterapie, arteterapie, ergoterapie, canisterapie, zooterapie (kamerunské kozy, rybičky), apod.

Diskčára - turnaj s domovy z okolí

V Domově Hortenzie se s velikou oblibou obyvatelé věnují hře Diskčáře během celého roku. Jedná se o zcela originální sportovní disciplínu, kdy se silikonový disk vhazuje na čáru. Jistou podobnost a pravidla hry nalezneme v tradiční hře čára. Hráč se snaží co nejvíce přiblížit čáře, na kterou dohazuje z určené vzdálenosti. Vyhrává ten, který dohazuje nejpřesněji na čáru a nasbírá během deseti kol nejvíce bodů. Výhoda této hry spočívá v jednoduchosti a přitom zábavnému průběhu. Další nespornou výhodou je, že se dá hrát v jakémkoliv prostoru a není závislá na výkyvech počasí, jako neméně populární pétanque.
V roce 2017 plánuje aktivizační úsek pozvat na turnaj v Diskčáře okolní domovy seniorů.

4.3.1.3. ÚSEK PEČOVATELSKÝ

Služby sociální péče v domově vykonávají pracovnice v sociálních službách – pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu. Služby se poskytují přímo u uživatele na jeho pokoji, ke kterému náleží i sociální zařízení. V případě individuální potřeby uživatele je k dispozici na každém podlaží velká koupelna, kterou může využívat. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pečovatelky pomáhají v oblasti mobility, stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, toalet, ošetřovatelské péče, péče o domácnost/pokoj a především v procesu individuálního plánování pomoci a podpory uživatele. Pečovatelky se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků úseku péče o uživatele.

Úsek pečovatelský v roce 2016 byl personálně velice oslaben, ale i přesto se dařilo využívat různých prvků aktivizačních terapií při běžné péči, a to zejména v oblasti muzikoterapie a bazální stimulace, ale také reminiscence a smyslové aktivizace. V roce 2016 se podařilo dojednat na míru organizované školení Bazální stimulace pro většinu pečovatelek, které proběhne v roce 2017.

Rok 2016

Využívání prvků aktivizací při běžné péči

V rámci rozvoje aktivizací byly vytvořeny tzv. aktivizační krabice, které obsahuji pomůcky pro:

- ✓ muzikoterapii
- ✓ kreativní pomůcky
- ✓ procvičování prstů, motorika
- ✓ společenské hry.

Tyto krabice jsou k dispozici na jednotlivých odděleních pro pracovníky přímé péče, kteří v určitých časech a podle možností provozu nabízejí uživatelům aktivizační pomůcky. Osvědčila se i dobrá praxe systému výměny informací ohledně poskytnutých aktivizací pečovatelkami. Pečovatelky zapisují na nástěnku zkratkou typ poskytnuté aktivizace (tabulka je na jeden měsíc se jmenovitým seznamem uživatelů). Aktivizační pracovnice poté vyhodnocují, komu a jakou aktivizace poskytnou, ať se neděje duplicita a neopomenou se někteří uživatelé. Jedná se individuální aktivizace.

Zakoupení nových pomůcek a vybavení pro zkvalitnění pečovatelské práce

V loňském roce došlo k zakoupení níže uvedených věcí pro poskytování pečovatelství.

<u>Prádlo</u>

polštáře, letní prošívané deky, noční košile – Anděl, podložky k polohování, inkontinenční podložky, froté prostěradla, TETRA osušky.

Pomůcky pro polohování a bazální stimulaci
Pomůcky pro polohování, polohovací bumerangy, polohovací pomůcky ve tvaru motýlka, polštářky proti kontrakturám, chrániče kotníků, opěrky se žebry, válečky na ruku, podložky kruhové, kruhy sedací s otvorem, kryty na postranice a 2 aktivní matrace s kompresorem.

Dále byly zakoupeny WC křesla, vozík na čisté a špinavé prádlo, vozík pro individuální toalety, přísuvné stolky hydraulické pro imobilní uživatelé (hydraulický stolek zajistí individuální úpravu výše stolku dle aktuální polohy uživatele), nerezové uzamykatelné police s organizérem pro pomůcky pro inkontinentní, mycí a dezinfekční prostředky.

Zakoupenými pomůckami zvyšujeme komfort při poskytování péče jednotlivým uživatelům.

Kontrola kvality práce

V roce 2016 došlo ke kontrole kvality práce vedoucími pracovníky daného úseku. Nebyly shledány závažné nedostatky. Mírné nedostatky byly operativně vyřešeny a staly se podnětem pro metodickou poradu a úpravu metodiky.

Certifikace bazální stimulace

Práce v konceptu bazální stimulace se začala rozvíjet v Domově Hortenzie již v roce 2015, kdy byla proškolena v základním a nástavbovém kurzu jedna z vedoucích pečovatelek. V Domově Hortenzie je úsek přímé péče organizačně rozdělen na dvě oddělení, každé z nich řídí vedoucí pečovatelka. V roce 2015 byla jmenována proškolená vedoucí pečovatelka garantem bazální stimulace v Domově Hortenzie.

Na konci roku 2015 a především v roce 2016 se bazální stimulace systémově zařadila také do procesu individuálního plánování. V rámci individuálního plánu je zjišťována nejen biografie uživatele, ale také jeho denní harmonogram, zájmy, záliby, životní styl, oblíbenost věcí nebo činností, jeho specifika při pobytu v domově (kdy vstává, kdy je aktivní, kdy potřebuje odpočinek, apod.), způsob spánku (klidný, neklidný, rád na břiše, zádech – polohování), co uživateli zabírá na bolesti (úlevové polohy, apod.), co dělá uživatel, aby se cítil dobře (hudba, klid, káva, apod.), libost či nelibost doteků a kontaktů. V individuálním plánu je také popsán typ a technika bazální stimulace, pokud ji vykonává vyškolená pracovnice (iniciální dotek, místo, somatická stimulace, vibrační stimulace, vestibulární stimulace, olfaktorická stimulace, orální stimulace, optická stimulace, taktilně haptická stimulace, auditivní stimulace). Do plánu se také zaznamenává, u kterých úkonů péče se bazální stimulace používá (např.: u koupání, při toaletě, u kontraktur), individuální bazální stimulace pak např. při neklidu. Plán také přináší informaci o využití prvků bazální stimulace při běžné péči, který používají všechny pracovnice (např.: iniciální dotek, při promazávání stejnou technikou, jinak v případě aktivizace a jinak při zklidnění, postupné rolování peřiny, apod.).

V roce 2016 se podařilo v Domově Hortenzie nastavit koncept bazální stimulace prostřednictvím už dvou proškolených vedoucích pečovatelek. Tímto dochází ke sjednocenému řízení všech pečovatelek prostřednictvím vedoucích pečovatelek.

V druhém pololetí roku 2016 v rámci rozvoje konceptu bazální stimulace v Domově Hortenzie byl dojednán termín na listopad 2017 základní kurz bazální stimulace pro většinu pečovatelek. V lednu 2018 je dojednán také nástavbový kurz bazální stimulace. Kurz bude lektorovat Mgr. Borýsková, která proškolila obě vedoucí pečovatelky. I v tomto vnímáme výhodu v rámci jednotného přístupu konceptu bazální stimulace. V současné době tak máme již několik pracovníků proškolených v základním nebo i nástavbovém kurzu.

Navýšení počtu pracovníků v přímé péče - pečovatelka

Povinností zařízení pobytové sociální služby dle zákona o sociálních službách je poskytnout uživatelům kvalitní služby sociální péče, a pro poskytovanou službu zajistit potřebný počet kvalifikovaných pracovníků. Poskytovatel deklaruje v rámci veřejného závazku kvalitní poskytování pečovatelské činnosti, kterou může zajistit za předpokladu, že má dostatek pracovníků na úseku přímé péče.

Z hlediska historie, která vznikla před účinností zákona o sociálních službách, byli a ještě v malé míře jsou v Domově Hortenzie ubytování uživatelé, kteří mají nižší potřebu pomoc a podpory. Vzhledem k přirozenému vývoji života uživatelé s nižší mírou podpory nahradili uživatelé s vysokou závislostí na pomoci personálu, kteří potřebuji pomoc a podporu v oblasti mobility, stravování, oblékání a obouvání, péče o domácnost, organizace osobních aktivit, komunikace, péče o zdraví, výkonu fyziologické potřeby, orientace a tělesné hygieny.

S ohledem na tuto skutečnost je nutné navýšení pracovníků na úseku přímé péče na pracovní pozici pečovatelky, neboť tato pracovní pozice zajišťuje přímou pomoc a podporu uživatelům.

V případě, že nebude zajištěn potřebný počet personálu, je ohroženo kvalitní poskytování služby s ohledem na individuální požadavky uživatelů. Navýšením personálů předejdeme snížení kvality poskytované služby.

V roce 2016 Domov Hortenzie hodnotil, zdali odpovídá počet pracovníků přímé péče na počet uživatelů s ohledem na jejich zvyšující se potřeby. Výsledky průzkumu ukázaly nutnost přijetí minimálně 2 pracovnic v sociálních službách – pečovatelek. Proběhlo výběrové řízení a byly přijaty 2 pracovnice.

Plány do budoucna

Certifikace bazální stimulace

V druhém pololetí roku 2016 v rámci rozvoje konceptu bazální stimulace v Domově Hortenzie byl dojednán termín na listopad 2017 základní kurz bazální stimulace pro většinu pečovatelek. V lednu 2018 je dojednán také nástavbový kurz bazální stimulace. Kurz bude lektorovat Mgr. Borýsková, která proškolila obě vedoucí pečovatelky. I v tomto vnímáme výhodu v rámci jednotného přístupu konceptu

bazální stimulace. V současné době však máme již několik pracovníků proškolených v základním nebo i nástavbovém kurzu.

Po absolvování kurzu bude vedení domova činit kroky pro získání titulu Certifikovaného pracoviště Bazální stimulace.

Využívání prvků různých terapií při běžné péči ve spolupráci s aktivizačním úsekem
Ve spolupráci s aktivizačními pracovnicemi využívat při běžné péči prvky smyslové terapie, biografie, reminiscence, muzikoterapie, arteterapie, ergoterapie, canisterapie, zooterapie (kamerunské kozy, rybičky), apod.

Hodnocení počtu pracovníků v přímé péči (pozice pečovatelky) s ohledem na počet a potřeby uživatelů
Vedení Domova Hortenzie se neustále zabývá, zdali má správný počet pracovníků v přímé péči s ohledem na kvalitní poskytování služby uživatelům. I v roce 2017 bude vedení průběžně hodnotit, zdali počet pracovníků odpovídá požadavkům.

Nové pomůcky dle aktuálních tendrů oblasti pečovatelství
Podle aktuálních trendů se zabývat možností zakoupení nových pečovatelských pomůcek. Díky finanční podpoře a zakoupení různých pomůcek pro zkvalitnění péče může Domov Hortenzie nabídnout uživatelům větší komfort při poskytování každodenní péče, což se odráží pozitivně nejen ve zlepšení jejich zdravotního stavu, ale také i na jejich psychice.

4.3.1.4. ÚSEK ZDRAVOTNICKÝ (OŠETŘOVATELSKÝ)

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetřovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a konkrétnímu zdravotnímu stavu. Ošetřovatelská péče je prováděna na základě pokynu lékaře a dle platných právních předpisů. Ošetřovatelskou péči zajišťují v domově zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Potřebu lékařského ošetření nebo vyšetření ohlásí uživatel zdravotní sestře. Vlastní úraz nebo úraz jiné osoby uživatel ohlásí zdravotní sestře, nebo jinému pracovníkovi domova, který zajistí první pomoc.

Ošetřovatelský neboli zdravotní úsek zpracoval další ošetřovatelské standardy. Na tento úsek byl zakoupen nový přístroj Monitor VS. Funkce Monitoru slouží k rychlému vyhodnocení zdravotního stavu. Pokud má některý z uživatelů zdravotní potíže, jsou mu v jeden okamžik vyhodnoceny fyziologické funkce (tlak, pulz, saturace, teplota). Uživatel je v jeho nepříznivé zdravotní situaci vyšetřen v jeden okamžik, což je pro něj komfortnější, než kdyby mu byly zjišťovány fyziologické funkce individuálně, postupně. Zdravotníci rovněž oceňují rychlé vyhodnocení fyziologických funkcí pro RZT. Zakoupením Monitoru VS 600 je zvýšena kvalita ošetřovatelské péče v Domově Hortenzie.

Rok 2016

Standardy ošetřovatelské péče
Cílem vedení domova je zkvalitňování nejen sociální, ale i zdravotní služby. V roce 2016 se pokračovalo v revizi stávajících ošetřovatelských standardů a vypracování dalších, které jsou důležité pro poskytování kvalitní zdravotní péče. Podařilo se vypracovat metodické listy k tématům: péče o umírajícího, péče o mrtvé tělo, příprava nemocného k vyšetření, podávání stravy přes PEG, apod.

Monitor VS 600, Mindray
V roce 2016 byl zakoupen monitor Monitor VS 600. Zdravotní sestry jsou s výše uvedeným monitorem velice spokojené, neboť jeho funkce slouží k rychlému vyhodnocení zdravotního stavu. Pokud má některý z uživatelů zdravotní potíže, jsou mu v jeden okamžik vyhodnoceny fyziologické funkce (tlak, pulz, saturace, teplota). Uživatel je v jeho nepříznivé zdravotní situaci vyšetřen v jeden okamžik, což je pro něj komfortnější, než kdyby mu byly zjišťovány fyziologické funkce individuálně, postupně. Zdravotníci rovněž oceňují rychlé vyhodnocení fyziologických funkcí pro RZT. Zakoupením Monitoru VS 600 je zvýšena kvalita ošetřovatelské péče v Domově Hortenzie.

Vytvoření pracovní pozice nutričního terapeuta
V roce 2016 se nepodařilo navázat spolupráci s nutričním terapeutem s ohledem na finanční možnosti organizace. Vzhledem k tomu, že si poskytovatel uvědomuje, jak je důležitá otázka nutrice, je tato oblast řešena nejen v oblasti individuálního plánování, ale také z hlediska řízení ošetřovatelství v oblasti pečovatelství.

Pečovatelky sledují stravování u uživatele a v případě změny hlásí tuto skutečnost zdravotní sestře a ta vydává pokyn ke sledování stravy. Pokud uživatel nejí, je mu zavedeno Sledování stravování formou formuláře, který sledují zdravotní sestry a případně je uživatelům doporučen a zajištěn Nutridrink nebo Fressubin.

Vytvořit nutričního standard s nutriční terapeutkou

Vzhledem k tomu, že se nepodařilo navázání spolupráce s nutriční terapeutkou, je tento úkol odložen. V rámci individuálního plánování existuje spolupráce mezi pracovníky úseku přímé péče (pečovatelkami) a zdravotní sestrou, kde dochází ke sledování a vyhodnocování v oblasti nutrice. Zdravotní sestry poté doporučují a případně zajišťují doplňky stravy.

Odběrový systém – S-Monovette

Od loňského roku provádí zdravotní sestry odběry krve novým odběrovým systémem – S-Monovette. Jedná se o uzavřený odběrový systém, kde je minimální riziko potřísnění zdravotní sestry biologickým materiálem. Zdravotní sestry si tento systém velice chválí.

Měsíční záznamy o hodnocení zdravotního stavu

Ke konci roku 2016 byla na zdravotním úseku zavedena nová povinnost měsíčně hodnotit ošetřovatelskou péči. Zdravotní sestry měsíčně do elektronické dokumentace vyhodnocují cíle a intervence ošetřovatelského plánu uživatelů. Výstupy vyhodnocuje vedoucí zdravotního úseku a reaguje na aktuální změny v ošetřovatelské péči. Výstupy přispívají k dlouhodobějšímu sledování zdravotního stavu a tím také ke zkvalitnění ošetřovatelské péče.

Kontrola kvality práce

V roce 2016 došlo ke kontrole kvality práce vedoucími pracovníky daného úseku. Nebyly shledány závažné nedostatky. Mírné nedostatky byly operativně vyřešeny k nápravě a staly se podnětem pro metodikou poradu a úpravu metodiky.

Plány do budoucna

Standardy ošetřovatelské péče

V roce 2017 budou dále revidovány a vytvářeny metodické listy pro ošetřovatelství.

Vytvoření pracovní pozice nutričního terapeuta

Domov Hortenzie si nadále přeje zřízení pracovní pozice nutriční terapeut, neboť tato pracovní pozice je požadována s ohledem legislativní požadavky zákona o sociálních službách a navazujících vyhlášek. Povinností zařízení pobytové sociální služby dle uvedeného zákona je poskytnout uživatelům stravu, včetně té dietní, a pro poskytované služby zajistit potřený počet kvalifikovaných pracovníků. Poskytovatel deklaruje poskytování dietní stravy, což po odborné stránce zajišťuje profesně nutriční terapeut. Díky možnosti zajistit pracovní pozici nutričního terapeuta v Domově Hortenzie můžeme nabídnout uživatelům kvalitní poskytování stravy dle nutričních parametrů, což se odrazí pozitivně nejen ve zlepšení jejich zdravotního stavu, ale také i na jejich psychice. Správná výživa zabraňuje malnutrici

– nedostatečné výživě, která zhoršuje schopnost sebepéče, zvyšuje riziko akutních onemocnění v důsledku snížení obranyschopnosti, zhoršuje chronické onemocnění, zpomaluje uzdravování a hojení ran, zvyšuje riziko na léčbu proleženin. Správná výživa vytváří přirozenou obranyschopnost a zároveň poskytuje ochranu pro zdraví. Poskytovatel s ohledem na kapacitu předpokládá, že se bude jednat o externího pracovníka, který bude garantovat kvalitu stravy dle nutričních parametrů.

Vytvořit nutričního standard s nutriční terapeutkou
Vedení domova si nadále přeje navázat spolupráci s nutričním terapeutem a s tím souvisle vypracovat nutriční standard, který bude zahrnovat formu a metody nutričního screeningu uživatelů. Nutriční standard doplní stávající ošetřovatelské standardy, stanoví míru provázanosti spolupráce mezi všeobecnými sestrami, nutriční terapeutkou a nutriční poradnou, případně i příbuznými uživatelů, ve snaze proaktivně ovlivnit nutriční stav uživatelů a jeho případné odchylky od stavu žádoucího.

4.3.1.5. ÚSEK ÚKLIDU

Úsek úklidu

Pracovnice úklidu uklízejí nejen společné prostory, ale především pokoje uživatelů. Při této práci je nutná kontrola a správný výběr pracovníků tak, jako u pečovatelek. Pracovnice úklidu svojí kompetencí vstupují do procesu individuálního plánování poskytování pomoci uživatelům, a to úklidem.

Rok 2016

Podpora vykonávaní práce s ohledem na individuální požadavky uživatelů
Vedoucí přímé péče ve spolupráci s vedoucími pečovatelkami a pracovnicemi úklidu podporovala poskytování služeb úklidu dle individuálních potřeb uživatelů. Pracovnice úklidu potřebují získávat informace ohledně jejich kompetence v procesu individuálního přístupu k jednotlivému uživateli.

Kontrola kvality práce
V roce 2016 došlo ke kontrole kvality práce vedoucími pracovníky daného úseku. Nebyly shledány závažné nedostatky. Mírné nedostatky byly operativně vyřešeny k nápravě a staly se podnětem pro metodickou poradu a úpravu metodiky.

Plány do budoucna

Prohlubování spolupráce mezi pracovníky přímé péče a úklidu dle individuálních plánů
Metodické vedení pracovnic úklidu v oblasti poskytování služeb úklidu s ohledem na individuální plánování.

4.3.2. ÚSEK TECHNICKO-HOSPODÁŘSKÝ

Úsek technickohospodářský se dělí na úsek stravovací, prádelenský a údržbu.

Úsek údržby a prádelenský

Rok 2016

Navýšení kapacity o 2 jednolůžkové pokoje
Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, věcně a místně příslušný podle ustanovení § 78 odstavec 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách"), **rozhodl** podle ustanovení § 82 odstavec 2 zákona o sociálních službách, na základě žádosti o změnu registrace sociálních služeb čj. MSK 107279/2016, o navýšení kapacity Domova Hortenzie na 89 uživatelů. Domov Hortenzie pro účely navýšení kapacity zajistil rekonstrukci dvou místností, získal kolaudační souhlas Městského úřadu Frenštát pod Radhoštěm, odboru výstavby a územního plánování, aktualizoval provozní řád a obdržel rozhodnutí o schválení provozního řádu vydané Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje a zajistil vybavení těchto dvou pokojů včetně dorozumívacího zařízení.

Zakoupení praček
V roce 2016 byly do prádelny zakoupeny 3 nové pračky, které přispěly ke kvalitnímu provozu prádelny.

Plány do budoucna

Stropní vertikální zástěny
Z důvodu ochrany integrity a soukromí uživatelů na dvoulůžkových pokojích plánuje poskytovatel zakoupení a instalaci stropních vertikálních zástěn. Doposud jsou ve dvoulůžkových pokojích mobilní zástěny nebo teleskopické paravány.

Výměna stropních zářivek za stropní svítidla domácího typu
S ohledem na zdomácňování prostředí domova plánuje poskytovatel výměnu stropních zářivek, a to za stropní svítidla domácího typu do společných místností, jako je například jídelna, televizní místnost, apod.

Zimní zahrada nejen pro aktivizace
Případné technické zajištění investiční akce Zimní zahrady.

Elektrická brána

Cílem Domova Hortenzie je mimo jiné poskytování bezpečného a klidného prostředí. Aktuálním se ukazuje, že zabezpečení objektu domova prostřednictvím elektrické brány na dálkové ovládání je žádoucí s ohledem na bezpečnost prostředí domova.

Zakoupení elektronického dohlížecího systému

Cílem Domova Hortenzie je mimo jiné poskytování bezpečného a klidného prostředí.
Ve stávající klientele se nacházejí uživatelé s onemocněním demence. Uvědomujeme si, že v určitém stádiu nemoci nejsou vhodné přesuny a stěhování do jiného zařízení, a proto na tuto skutečnost chceme reagovat v rámci vnitřních předpisů (opatření omezující pohyb), postupu a vybavením.
Jak je uvedeno v dokumentu Doporučení Alzheimer Europe k použití omezovacích prostředků v péči o pacienty s demencí, elektronické dohlížecí systémy jsou vhodnou formou řešení při dohledu nad uživateli. Tento způsob dle vyjádření veřejné ochránkyně práv je méně omezující v právech uživatele než případné doprovody a přímý dohled personálu.
Aktuálním se ukazuje, že zabezpečení prostoru zakoupení elektronického dohlížecího systému je žádoucí s ohledem na bezpečnost prostředí domova.

Signalizační zařízení na dveře únikových východů

Domov Hortenzie si na začátku roku 2016 zvolil jako stěžejní cíl zakoupení signalizačního zařízení na dveře únikových východů, neboť aktuálně řešil otázku bezpečnosti uživatelů v prvním nadzemním podlaží. Tento cíl byl stanoven především z aktuální potřeby o uživatele, který vzhledem ke svému zdravotnímu stavu opouštěl zařízení a nechával otevřené únikové východy. Tato situace se však během roku změnila, proto byly vyhodnoceny jiné priority. Jedna z priorit byla oprava omítek a malby nejen v jednotlivých pokojích uživatelů, ale také ve společných prostorech a prostorech pro zaměstnance. Vzhledem k jiným prioritám tento úkol přesouvá do dalšího období.

Oprava chodníku a vybudování chodníku k pietnímu místu

V areálu domova jsou chodníky, které již potřebuji opravy, aby uživatelé mohli bezpečně využívat zahradu. V areálu domova je pietní místo, ke kterému však v současné době není bezbariérový přístup a pro uživatelé na vozíku je prakticky nemožné k tomuto místu se dopravit.

Rekonstrukce terasy v 1 NP

Terasa v prvním nadzemní podlaží potřebuje rekonstrukci proto, aby tuto terasu mohli využít uživatelé, kteří jsou trvale upoutání na lůžko. Terasa bude využívána především pro imobilní uživatelé, ale také v letním období aktivizačními pracovnicemi k organizaci skupinových aktivit v malé skupině, ale také k individuální práci s jednotlivcem.

Rekonstrukce a úprava pergoly
V areálu Domova Hortenzie se nachází pergola, která v současné době potřebuje rekonstrukci. Pergola slouží k příjemnému posezení uživatelů, při návštěvách, ale také aktivizační činnosti jako je například skupinové cvičení, posezení s předčítáním, apod. Pergolu především v letním období využívají aktivizační pracovnice k organizaci skupinových aktivit, ale také k individuální práci s jednotlivcem.

Malování pokojů a společných prostorů
V roce 2017 budou postupně vymalovány všechny pokoje a společné prostory.

Úsek stravování

Rok 2016

Zakoupení myčky na nádobí
V roce 2016 byla zakoupena do kuchyně nová myčka na nádobí, která přispěla ke kvalitnímu provozu kuchyně.

Plány do budoucna

Výběr snídaně
Od roku 2015 je veden požadavek na různý typ snídaně. Poskytovatel zváží a případně zajistí možnost výběru snídaně.

Zakoupení nového vybavení do kuchyně
Z důvodu běžného opotřebení a zhoršujícího technického stavu movitých věcí v kuchyni je třeba zakoupení elektrického robotu, kuchyňské trouby, varné vany, fritézy a konvektomatu.

4.3.3. ÚSEK EKONOMICKO-ADMINISTRATIVNÍ

Úsek ekonomicko-administrativní a personální se dělí na úsek ekonomický, účetní, personální a úsek sociální pokladny a administrativní.

Rok 2016

Individuální žádosti o finanční příspěvky jednotlivým obcím
V roce 2016 byly poslány žádosti o finanční příspěvky jednotlivým obcím a jiným organizacím na podporu služby Domova Hortenzie. Tato úspěšnost byla větší než v roce 2015, kdy jsme získali 141 tis. Kč V roce 2016 to bylo již 300 tis. Kč. Lze konstatovat, že úspěšnost žádostí byla 80 %.

Využívání dotačních titulů (obcí, firem apod.)
S finančními prostředky od Continentalu a.s. jsme našim klientům celý rok 2016 zpříjemňovali různými kulturními akcemi. Většinu dotací od obcí jsme použili na běžný provoz jako odvoz odpadu (běžný odpad a nebezpečný odpad). Další finanční prostředky jsme v rámci provozu použili na nákup čistících a desinfekčních prostředků, nákup služeb (elektronická ostraha objektu proti požáru). Část finančních prostředků byla taky použita na zaplacení faktur za elektrickou energii.

Vzdělávání zaměstnanců
V roce 2016 se pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci vzdělávali v těchto oblastech: ➢ Novinky v péči o klienta s inkontinencí ➢ Proměny sociální práce ➢ Úvod do problematiky inkontinence ➢ Syndrom vyhoření a psychohygiena ➢ Eticky myslet, lidsky pečovat ➢ Komunikační dovednosti s klientem „Konflikt a jeho řešení" ➢ Bazální stimulace ➢ Sociální služby – aktuality a praxe ➢ Základy první pomoci pro zaměstnance sociálních služeb ➢ Zásady správné komunikace s osobami se zrakovým postižením ➢ Průřez Standardy kvality ➢ Problematika aktivizace uživatelů a praktické nácviky ➢ Mytí a desinfekce rukou ➢ Trénujeme paměť seniorů ➢ Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti ➢ Standardy kvality ➢ Reminiscence v praxi **V roce 2016 se pracovníci ekonomicko-administrativního úseku a pracovníci stravování vzdělávali v těchto oblastech:** ➢ Vnitřní kontrolní systém ➢ Kulinářská akademie ➢ Školení ekonomů ➢ Registr smluv ➢ Sociální služby – aktuality a praxe ➢ IS Cygnus – ovládání modulu zaměstnanci

Plány do budoucna

Zapojení do projektů o získání dotačních titulů a individuálních příspěvků
Každoročně využívat externích finančních zdrojů pro získání finančních prostředků na vzdělávání zaměstnanců, vybavení interiéru domova, zakoupení pomůcek pro aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti.

Vzdělávání zaměstnanců
Ve spolupráci s vedoucími pracovníky plánovat vzdělávání zaměstnanců s ohledem na potřeby pracovníků, možnostmi organizace a nabídku vzdělávacích programů.

4.4. Dobrovolnictví v Domově Hortenzie

Domov Hortenzie spolupracuje s dobrovolnickým centrem ADRA ve Frýdku Místku a s Apoštolskou církví z Kopřivnice.

ADRA
Adventist Development and Relief Agency



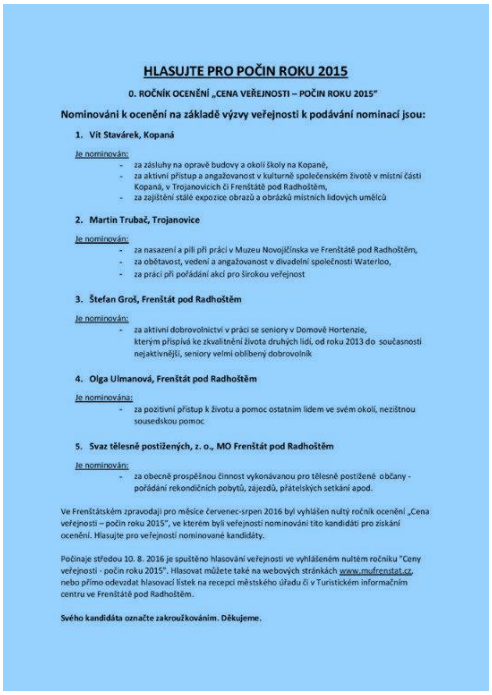
Ke konci roku 2015 Domov Hortenzie rozšířil spolupráci s **dobrovolníky Apoštolské církve, se zástupci svazu Gedeonů.** Z Apoštolské církve dochází pravidelně 8 dobrovolníků a navštěvují 14 – 16 uživatelů, kteří jsou převážně imobilní. Kromě individuálních návštěv organizují hudební vystoupení pro více uživatelů. V létě zpívali a hráli pod pergolou, v době adventu potěšili uživatele vánočním programem. S vedoucím dobrovolníků úzce spolupracuje vedoucí úseku přímé péče, jsou v pravidelném kontaktu, řeší aktuální otázky dobrovolnictví, domlouvají program a vhodné přístupy k jednotlivým uživatelům.

Dobrovolníci z obou institucí si s uživateli povídají, vedou individuální rozhovory, zpívají jim, někteří také v doprovodu hudebního nástroje - kytary, dále předčítají, hrají různé hry a doprovázejí je na procházky, apod. Dobrovolníci z Apoštolské církve si také příležitostně připravují hudební program pro více uživatelů.

V loňském i předloňském roce využil Domov Hortenzie spolupráci s dobrovolníky při organizování větších kulturních a jiných akcí, kde souběžně proběhla prezentace Dobrovolnictví v Domově Hortenzie. Dobrovolníci nejen doprovázejí uživatelé na tyto akce, ale pomáhají uživatelům účastnit se jednotlivých aktivit při takovýchto akcích. Především oceňujeme spolupráci v roce 2016 na Dni otevřených dveřích Domova Hortenzie, na Dni dětí pořádaného městem Frenštát pod Radhoštěm, při plesech, sportovních soutěžích, apod. Všechny tyto aktivity dobrovolníků vnímá Domov Hortenzie jako příležitost nejen pro prezentaci Dobrovolnictví v Domově Hortenzie, ale také jako motivaci pro nábor nových dobrovolníků.

V rámci rozvíjení spolupráce s dobrovolníky v roce 2016, včetně pořádaných pravidelných aktivit (viz výše), se Domov Hortenzie snažil o nábory nových dobrovolníků především na Dni města, kdy ve stánku, ve kterém se prezentoval, podával informace o Dobrovolnictví v Domově Hortenzie. Příležitost vedení domova tímto způsobem využilo také na Dni města Kopřivnice, na Dni otevřených dveří a na Dni seniorů pořádaného v Domově Hortenzie, který byl pořádán i pro širokou veřejnost. Pracovnice Domova Hortenzie roznesly letáky určené k náboru dobrovolníků do různých institucí ve Frenštátě pod Radhoštěm, např.: lékárny, ordinace lékařů, infocentrum města apod.

V roce 2016 v rámci osvěty Dobrovolnictví v Domově Hortenzie nominovalo vedení domova dobrovolníka p. Groše na cenu veřejnosti - „Počin roku 2015". Tuto akci pořádalo město Frenštát pod Radhoštěm. P. Groš cenu sice nezískal, ale jeho činnost byla prezentována ve Frenštátském zpravodaji, na webových stránkách města a na sociální síti Facebook, což jistě mohlo přispět k motivaci nových dobrovolníků.



HLASUJTE PRO POČIN ROKU 2015

0. ROČNÍK OCENĚNÍ „CENA VEŘEJNOSTI – POČIN ROKU 2015"

Nominování k ocenění na základě výzvy veřejnosti k podávání nominací jsou:

1. **Vít Stavárek, Kopaná**

Je nominován:
- za zásluhy na opravě budovy a okolí školy na Kopané,
- za aktivní přístup a angažovanost v kulturně společenském životě v místní části Kopaná, v Trojanovicích či Frenštátě pod Radhoštěm,
- za zajištění stálé expozice obrazů a obrázků místních lidových umělců

2. **Martin Trubač, Trojanovice**

Je nominován:
- za nasazení a pilí při práci v Muzeu Novojičínska ve Frenštátě pod Radhoštěm,
- za obětavost, vedení a angažovanost v divadelní společnosti Waterloo,
- za práci při pořádání akcí pro širokou veřejnost

3. **Štefan Groš, Frenštát pod Radhoštěm**

Je nominován:
- za aktivní dobrovolnictví v práci se seniory v Domově Hortenzie, kterým přispívá ke zkvalitnění života druhých lidí, od roku 2013 do současnosti nejaktivnější, seniory velmi oblíbený dobrovolník

4. **Olga Ulmanová, Frenštát pod Radhoštěm**

Je nominována:
- za pozitivní přístup k životu a pomoc ostatním lidem ve svém okolí, nezištnou sousedskou pomoc

5. **Svaz tělesně postižených, z. o., MO Frenštát pod Radhoštěm**

Je nominován:
- za obecně prospěšnou činnost vykonávanou pro tělesně postižené občany - pořádání rekondičních pobytů, zájezdů, přátelských setkání apod.

Ve Frenštátském zpravodaji pro měsíce červenec-srpen 2016 byl vyhlášen nultý ročník ocenění „Cena veřejnosti – počin roku 2015", ve kterém byli veřejností nominováni tito kandidáti pro získání ocenění. Hlasujte pro veřejností nominované kandidáty.

Počínaje středou 10. 8. 2016 je spuštěno hlasování veřejnosti ve vyhlášeném nultém ročníku "Ceny veřejnosti - počin roku 2015". Hlasovat můžete také na webových stránkách www.mufrenstat.cz, nebo přímo odevzdat hlasovací lístek na recepci městského úřadu či v Turistickém informačním centru ve Frenštátě pod Radhoštěm.

Svého kandidáta označte zakroužkováním. Děkujeme.



Pravidelně uskutečňujeme setkání s dobrovolníky, zástupci ADRY Frýdek Místek a Domovem Hortenzie. V roce 2016 se uskutečnila tři setkání (supervize), která vedla externí supervizorka z ADRY. U příležitosti Mezinárodního dne dobrovolnictví se uskutečnilo 8. prosince ADVENTNÍ POSEZENÍ s dobrovolníky v Novém Jičíně.
Při setkání se vzájemně informujeme o průběhu dobrovolnické činnosti, hodnotíme činnost dobrovolníků, diskutujeme, sdělujeme si své poznatky a zkušenosti z praxe. Součástí setkání bývá i vzdělávací aktivita.





Při prvních návštěvách nových dobrovolníků probíhá setkání s koordinátorem dobrovolníků/příp. zástupcem/, proškolení v oblasti BOZP + PO, seznámení s problematikou života ve stáří, seznámení s Domovem Hortenzie, informace a představení uživatelům a dohoda, kdy budou do zařízení docházet, komu a v jakém rozsahu se budou věnovat.
Dobrovolníci navštěvují uživatele, kteří s jejich návštěvou souhlasí. Mezi uživateli a dobrovolníky se postupně vytváří vzájemný vztah, uživatelé se na návštěvy těší a v dohodnutém čase již očekávají „svou" návštěvu. Naši uživatelé rádi využívají tuto službu a s radostí přijímají další dohodnutou schůzku.

Evidenci dobrovolníků vedeme na recepci, kde má každý dobrovolník složku, do které zaznamenává datum návštěvy, za jakým uživatelem přišel a jakou činnost společně vykonávali. Jedná se hlavně o rozhovory, zpívání, výlety do zahrady a blízkého okolí, doprovod na nákupy, ruční práce, společenské hry, luštění křížovek atd.
Vedoucí úseku přímé péče 1x měsíčně posílá jména dobrovolníků a počet hodin, které strávili s uživateli do centra ADRY.

V roce 2016 vykonávalo dobrovolnickou činnost celkem **16 dobrovolníků** a věnovali našim uživatelům **603 dobrovolnických hodin** a vykonali **384 návštěv**.
Z ADRY činnost vykonávalo 8 dobrovolníků a věnovali našim uživatelům 337 dobrovolnických hodin při 226 návštěvách. Dobrovolníků z Apoštolské církve bylo také 8 a věnovali našim uživatelům 266 dobrovolnických hodin při 158 návštěvách.

S vedoucími dobrovolníků (jak s ADRY, tak i se zástupcem Apoštolské církve) i s dobrovolníky jsme stále v kontaktu, setkáváme se při návštěvách, řešíme aktuální otázky dobrovolnictví u jednotlivých uživatelů a dle potřebu domlouváme změny schůzek, návštěvy u dalších klientů apod.



5. Hospodaření organizace

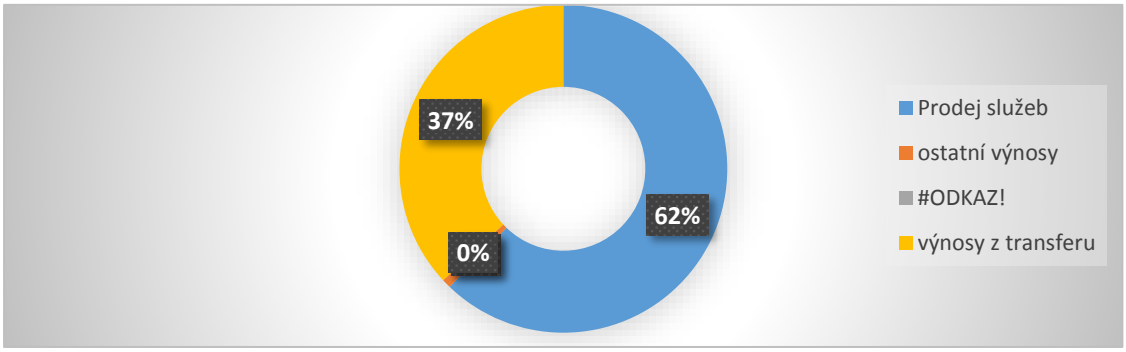
Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v uplynulém období:

1.	Náklady rok 2016:	
	spotřeba materiálu	3 849 281,74 Kč
	energie	1 902 922,00 Kč
	opravy	611 476,83 Kč
	ostatní služby a náklady	3 586 978,43 Kč
	mzdové náklady vč. sociálního a zdravotního pojištění a jiných sociálních nákladů	19 647 684,75 Kč
	z toho doplňková činnost	198 014,30 Kč
2.	Výnosy rok 2016:	
	z prodeje služeb	18 533 324,66 Kč
	čerpání fondů	233 866,79 Kč
	výnosy z transferů	10 848 376,00 Kč
	ostatní výnosy	30 296,53 Kč
	z toho doplňková činnost	245 336,00 Kč
3.	výsledek hospodaření:	
	z hlavní činnosti	437,47 Kč
	z doplňkové činnosti	47 321,70 Kč
	Celkem:	**47 759,17 Kč**

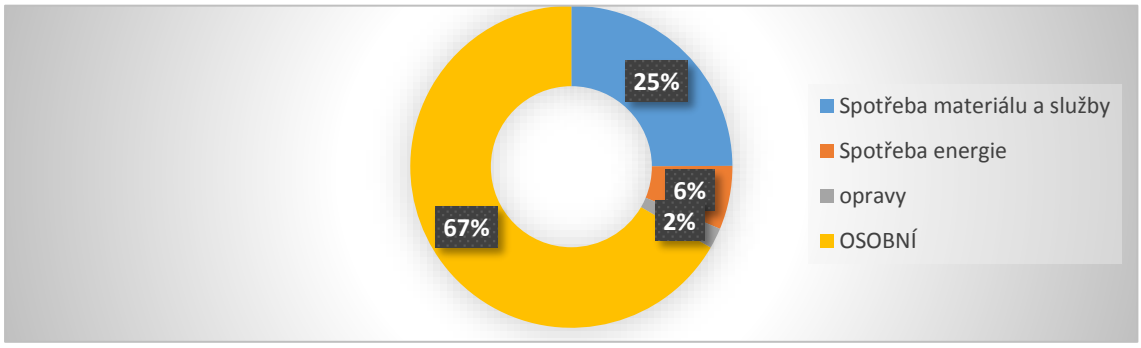
V roce 2016 jsme hospodařili s celkovou částkou nákladů hlavní činnosti 29 400 527,98 Kč. Náklady na 1 klienta tvořily cca 28 161 Kč na měsíc, včetně odpisů. Toto navýšení souvisí s navýšením platů všech zaměstnanců. Náklady Domova Hortenzie na 1 klienta bez odpisů vychází na částku 26 462 Kč. V roce 2016 jsme navýšili počty pracovníků v sociálních službách. Jeden z větších nákladů je oprava příček v Domově Hortenzie po rekonstrukci, která vyšla cca 500 tis. Kč.

Hlavním zdrojem výnosů byly platby za pobyt a stravu od klientů, příspěvek na péči a platby od zdravotních pojišťoven. Dalším velkým přínosem je pak dotace od MPSV a příspěvek zřizovatele, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Stejně tak jako v roce 2015 jsme oslovili okolní města a obce a požádali jsme je o příspěvek na provoz za klienty, kteří u nás získali potřebnou pomoc ve stáří a v těchto obcích či městech prožili velkou část svého aktivního života. Celková částka činila rovných 300 tis. Kč. Zvýšila se tak o 159 tis. Kč, což je víc jak jednou tolik oproti roku 2015. Dalším příspěvkem jsou dary, a to jak od podnikatelů tak i fyzických osob. Tyto dary jsme použili na kulturní akce pro klienty, na nákup přísuvných stolků a toaletních křesel.

Výnosy z hlavní činnosti Domova Hortenzie v roce 2016:



Náklady z hlavní činnosti Domova Hortenzie v roce 2016:



6. Zpráva o „public relations"

Již několik let domov provozuje webové stránky, a to na adrese:
www.domovhortenzie.cz.

Moderní a přehledný vzhled stránek nabízí všechny důležité informace a dokumenty ke stažení. Jsou přizpůsobeny pro čtení v různých velikostech písma. Prezentace stránek je zařazena na potřebné a dostupné servery, je směřována pro kontakt s rodinnými příslušníky, potencionálními zájemci o služby a širokou veřejnost.

Zprávy o dění v domově pravidelně zasíláme do časopisů Sociální služby, Frenštátský zpravodaj, Novojičínský deník, Senior deník a do obecních novin spádových obcí Frenštátu pod Radhoštěm. Při významných akcích pořádaných v domově dále spolupracujeme s TV Beskyd a TV Polar. V roce 2016 natáčely v domově reportáže ze Dne dětí a dále při návštěvě premiéra České republiky pana Bohumíra Sobotky.


Premiér Sobotka navštívil frenštátskou Hortenzii


Květinový ples si užili senioři i hosté


ZPRAVODA
SPOR
Pétanque družstvo z Hortenzie sbírá ceny



Frenštátský Den děti v rytmu indiánských bubnů proběhne i letos na zahradě Domova Hortenz



Vánoční období v Hortenzii



Setkávání generací

Ke spojení nejmladší a nejstarší generace dochází v domově Hortenzie zajímavým projektem ve spolupráci s lesním klubem Trojanovice. Jednou měsíčně navštěvují děti z lesního klubu uživatele Hortenzie a společně tráví čas. Program je postaven na principu sbližování generací, vždy formou her pro děti i dospělé. Ať je to společné čtení a prohlížení knížek, sportovní disciplíny, jako pěnový bowling, míčové a didaktické hry, vždy zaujmou obě strany. Společná hodinka přináší radost seniorům, dětem pak poznávání starší generace, nové sociální návyky a kontakty s dříve narozenými. Obě dvě generace po spolupotěšitelném čase si odnášejí spoustu dojmů a zážitků, vždy se na další setkání velmi těší. V tomto započatém projektu budeme nadále pokračovat, jelikož oběma stranám přináší mnoho potěšení, zábavy, zkušeností a nově navázaných přátelství babiček, dědečků a dětí. Přirozeně jsme tak navázali na úspěšný loňský Den dětí v Hortenzii, poněvadž uživatele domova vždy potěší bezprostřední dětská radost a úsměv.

Monika Kličová
aktivizační pracovnice



ZPRAVODAJ
SPOLEČNOST

Ve frenštátském domově pro seniory se slavil Den dětí



Spojení generací

Frenštát p. R. – Ke spojení nejmladší a nejstarší generace dochází v Domově Hortenzie ve Frenštátě p. R. v projektu spolupráce s dětským lesním klubem v Trojanovicích. Děti z lesního klubu navštěvují jednou měsíčně uživatele Hortenzie a společně tráví čas. Program je postaven na principu sbližování generací, vždy formou her pro děti i dospělé. Ať je to společné čtení a prohlížení knížek, sportovní disciplíny jako lehký bowling, míčové či didaktické hry, aktivity vždy zaujmou obě strany. Společně strávený čas přináší seniorům radost a dětem poznávání starší generace a nové návyky sbližování s dřívě

narozenými. Obě generace si ze společně prožitého času odnášejí mnoho dojmů a zážitků a vždy se na další setkání velmi těší. V tomto započatém projektu budeme nadále pokračovat, jelikož oběma stranám přináší mnoho zábavy, zkušeností a nově navázaných přátelství babiček, dědečků a dětí.

Domov Hortenzie, p. o.,
Frenštát pod Radhoštěm



Dobrovolnický den

v pátek 13. května podpořilo neziskové organizace v okolí třináct dobrovolníků a naše
pomáhali při příležitosti mezinárodního dne firemního dobrovolnictví, ke kterému se
hladnější a k odpolední i deštivé počasí dobrovolníci pracovali převážně ve venkovním

7. Sponzoři a spolupracující organizace

Touto cestou bychom rádi poděkovali Všem za důvěru, kterou mají jak v naše zařízení, tak i v naši činnost. Naše díky patří nejen sponzorům za jejich finanční dary, ale také všem organizacím a lidem, kteří s námi spolupracují a pomáhají nám zkvalitnit a zpříjemnit život uživatelů naší služby.

Sponzoři:

Město Frenštát pod Radhoštěm

Obec Trojanovice, Obec Kunčice pod Ondřejníkem

Obec Bordovice, Obec Veřovice

Obec Tichá, Obec Čeladná

Obec Lichnov, Obec Kozlovice

Město Kopřivnice, Město Nový Jičín

Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Frenštát pod Radhoštěm

Mgr. Zdeňka Holeksová, Frýdek-Místek

Markéta Fišerová, Frenštát pod Radhoštěm

PhDr. Věra Matúšová, Nový Jičín

Alois Jaroš, Frenštát pod Radhoštěm

Alena Kytková, Frenštát pod Radhoštěm

Jan Košárek, Bernartice nad Odrou

CAE Support, Kopřivnice

Ludmila Janáková, Tichá

Ing. Jana Klímová, Frenštát pod Radhoštěm

Ing. Tomáš Chrudina, Kunčice pod Ondřejníkem

Cyril Bražina, Frenštát pod Radhoštěm

Daďa Kantorová, Valašské Meziříčí

Spolupracující organizace:

Hotelová škola Frenštát pod Radhoštěm

Klub důchodců Frenštát pod Radhoštěm

Svaz tělesně postižených Frenštát pod Radhoštěm

Městská knihovna Frenštát pod Radhoštěm

Místní základní a mateřské školy

Pěvecký a taneční soubor Radhošť

Hudebník pan Bohumír Holub

Kadeřnice paní Květoslava Novotná

Střední škola Odry

Pedikérka paní Zdenka Kovaříková

MUDr. Václav Filip + další lékaři (diabetolog, psychiatr)

Kněz pan Miroslav Horňák (individuální duchovní útěcha, mše svaté)

Lékárna Javorník

Cukrárna U Zvonu

Pan Lipka (canisterapie)

Rehabilitační pracovnice

Prodejci textilu a obuvi

Prodejce potravin p. Vašut

Sanit – prodejna zdravotnických potřeb

Adra Frýdek – Místek (dobrovolnické centrum)

Matice Radhošťská

Optika p. Vahala, Frenštát p. R.

Městské a Obecní úřady v okolí

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

Policie České republiky

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

120 let
HOTELOVÁ ŠKOLA
1897-2017 Frenštát pod Radhoštěm

ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

KOZLOVICE
dědina valašských vojvodů

SIEMENS

Continental
The Future in Motion

ADRA
Adventist Development and Relief Agency

Část II:

1. Popis zařízení

Původní domov důchodců byl vystavěn na pozemcích za restaurací Střelnice v období let 1969 – 1972. Z obecních kronik se dozvídáme, že byl stavěn jako zařízení pro vysloužilé havíře z ostravských šachet. Slavnostní otevření domova proběhlo 20. října 1972, vlastní provoz byl zahájen 6. listopadu 1972. Kapacita byla 130 uživatelů.





Jde o stavbu se dvěma navazujícími bloky „A" a „B", tvořícími urbanistický celek; stavba je zasazena do zahrady s parkovou úpravou, s pergolou a lavičkami, pro pobyt klientů v přírodě. Součástí areálu domova je budova údržby, kotelny a garáží s navazujícím skleníkem. Areál končí ovocným sadem.

K registraci domova, dle zákona č. 108/2006 sb., o sociálních službách na domov pro seniory, došlo dne 23. 7. 2007, a to s názvem Domov Hortenzie, příspěvková organizace.

V letech 2012-2013 proběhla v domově rozsáhlá rekonstrukce a modernizace.

Budova Domova Hortenzie je třípodlažní a plně bezbariérová. Sociální služba je poskytována ve všech nadzemních podlaží budovy.

V prvním nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, vstupní hala, kanceláře pracovníků, pracovna pečovatelského personálu, prádelna, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna a skladové prostory.

V druhém nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, jídelna, kuchyň, televizní místnost, klubovna s terasou, knihovna, pracovna ošetřovatelského personálu, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna, skladové prostory, místnost pro kadeřnické a pedikérské služby a kanceláře pracovníků.

Ve třetím nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, ordinace lékaře a rehabilitační sestry, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna, skladové prostory, kuřárna, společenská místnost, kuchyňka uživatelů, pracovna pečovatelského personálu a střešní terasa.

V domově je osobní i lůžkový výtah. Zařízení provozuje vlastní stravovací provoz, jídlo je podáváno ve společné jídelně nebo na pokojích dle přání a potřeb uživatele.

Zařízení má rovněž vlastní prádelnu a plynovou kotelnu s garáží pro služební automobil. Drobné údržbářské práce jsou řešeny vlastním personálem v údržbářské dílně. K budově domova náleží zahrada a parkoviště.

Mezi společné prostory pro uživatele v domově patří: jídelna, knihovna, společenská místnost, vstupní hala s automatem na kávu, kuřárna, klubovna, zahrada, skleník, kuchyňka a televizní místnost. Na konci chodeb či v zákoutí chodeb jsou umístěny stolky s polokřesly k posezení.

K pokoji náleží terasa nebo balkón. Je pouze osm jednolůžkových pokojů, které nemají ani terasu nebo balkón. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, poličkou, stropním světlem, stolem, židlí, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Vybavení pokoje je v dřevěném provedení a tento styl vybavení je používán v běžných domácnostech. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi a o tomto jsou informování při jednání se zájemcem o službu.

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 63 jednolůžkových pokojů. Kapacita služby je 89 uživatelů.

2. Charakteristika poskytované služby

Služby jsou poskytovány 89 uživatelům odborným personálem v počtu 39 pracovníků v přímé péči. Jde o pracovníky jak sociálního tak zdravotnického neboli ošetřovatelského charakteru: pracovníci v sociálních službách vykonávající přímou obslužnou péči - pečovatelky, pracovnice v sociálních službách vykonávající nepedagogickou činnost – aktivizační pracovnice, sociální pracovnice a zdravotní sestry.

Péče o uživatelé je rozdělena na 2 oddělení pro individuálnější kontakt mezi pracovníky a uživateli.

3. Uživatelé služby

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2016 – 89 uživatelů

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2016, počty dle:			Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
			Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví			66	21	87	13	4
3.3.2 Věk		rozpětí	60-97	67-91	60-97	66-90	77-83
		průměr	83,20	79,76	82,20	82,23	79,50
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	2	3	5	1	1
		I lehká závislost	8	5	13	4	0
		II středně těžká závislost	12	3	15	0	2
		III těžká závislost	18	4	22	2	0
		IV úplná závislost	26	6	32	6	1
3.3.4 Typ postižení	**3.3.4.1 osoby s mentálním postižením**	lehké	0	3	3	0	0
		střední	1	2	3	0	0
		těžké	1	1	2	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		1	0	1	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	0	1	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		30	9	39	7	1
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	3	3	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	1	3	4	0	0
		s částečným omezením	23	9	32	4	2
		s úplným omezením pohybu	42	9	51	9	2

3.3 obložnost v uplynulém roce (v %)

obložnost v roce 2016: 97,30%

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016

celkem evidovaných zájemců 139
z toho ženy 100
muži 39

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřebnost dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

Rok 2016

V roce 2016 bylo do Domova Hortenzie přijato celkem 23 žadatelů. Průměrná čekací doba žadatelů byla cca **7 měsíců od data podání žádosti**.
Rozdílná je čekací doba u mužů a u žen. V roce 2016 bylo přijato 6 mužů a 17 žen. Průměrná čekací doba u mužů byla **4 měsíce a 26 dní**, průměrná čekací doba u žen **8 měsíců a 2 dny**.

Tento údaj však není zcela vypovídající, neboť někteří žadatelé měli podanou žádost do Domova Hortenzie již v době, kdy ještě nebyli zcela závislí na pomoci jiné osoby, proto jejich čekací doba byla i několik let.
Pokud zohledníme v propočtu průměrné čekací doby skutečnost, kdy tito žadatelé při změně jejich potřebnosti se stali zcela závislí na pomoci jiné osoby (tuto skutečnost doložili a jejich žádost byla opětovně posouzena), dostáváme zcela odlišnou průměrnou čekací dobu. V tomto případě vycházíme z data, kdy se žadatel stal zcela závislý na pomoci druhé osoby. Průměrná čekací doba činí **5 měsíců**.

4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2016	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	5,75	9,62	0	0	1	1,67	0	0	2	3,35	1	1,67	1,75	2,93
Vyšší odborné	1,50	2,51	0	0	0,5	0,84	0	0	0	0	1	1,67	0	0
Úplné střední	23,00	38,50	0	0	11	18,41	7	11,72	0	0	3	5,02	2	3,35
Vyučen	26,00	43,52	0	0	16	26,78	0	0	0	0	0	0	10	16,74
Základní	3,50	5,85	0	0	1	1,67	0	0	0	0	0	0	2	4,18
Celkem	59,75	100	0	0	29,5	49,37	7	11,72	2	3,35	5	8,36	16,25	27,2

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016

Cílem práce s kvalitou v roce 2016 byl rozvoj aktuálních trendů především v sociální práci, pečovatelství, ošetřovatelství, sociálně-terapeutických a aktivizačních činností. Plnění tohoto cíle bylo organizačně členěno do několika cest. Nejen práce s metodikou, ale také zavádění nových trendů do praxe vyžadovalo organizační postupy tak, aby bylo dosaženo kvalitní práce.

Na počátku roku 2016 se podařilo organizačně vymezit jednotné vedení pracovníků v sociálních službách v přímé péči z hlediska kompetencí a odbornosti. Jednalo se o řízení v oblasti sociální práce v pečovatelství a v oblasti ošetřovatelství v pečovatelství. Vzhledem k těmto samostatným disciplínám je nutné pro kvalitní řízení pracovníků v přímé péči, aby se nacházely dohody a stanovovaly se jednotné postupy tak, aby bylo kvalitně pečováno nejen o zdraví uživatele, ale také aby mu byly poskytnuty všechny možnosti s ohledem na práva uživatele v sociální službě.

Kontrola a hodnocení kvality služby se stala běžnou aktivitou poskytovatele. V rámci kontrolních a hodnotících aktivit v uplynutém roce nebyly zjištěny skutečnosti, které by poukázaly na porušování práv uživatelů. Nebyly shledány závažné nedostatky. Mírné nedostatky byly operativně vyřešeny k nápravě a staly se podnětem pro metodikou poradu a úpravu metodiky.

Úsek sociální práce v roce 2016 vyřešil agendu neurgentních žádostí, která byla takto historicky vedena ještě před nastavením nových pravidel pro jednání zájemce o službu. Sjednotil se pořadník podle nových pravidel přijímání žadatelů. Tzv. neurgentní žádosti již nejsou vedeny. V roce 2016 bylo zavedeno sociální šetření při podání žádosti nebo při její aktualizaci, a to z důvodu, aby byla vždy aktuálně zhodnocena žádost podle stávající situace žadatele, a aby byla zařazena na patřičné místo v pořadníku. Úsek sociální práce se také zabýval otázkou správného hodnocení používání zábrany u uživatele s ohledem na skutečnost, zdali se jedná o opatření omezující pohyb nebo ochranné opatření omezující pohyb. V této oblasti byly upraveny formuláře a metodika vyhodnocení této situace.

Úsek aktivizací v roce 2016 nadále pracoval s konceptem smyslové aktivizace uživatelů. Nejen, že samostatně poskytoval aktivizace prostřednictvím smyslové aktivizace, ale zároveň připravil tzv. „Aktivizační krabice" pro pečovatelky, aby mohly uživatelům odpoledne a o víkendech nabízet aktivity. Dařilo se také v organizaci neformálních svépomocných skupin. Aktivizační pracovnice v rámci týmové spolupráce se svými kolegyněmi pomáhaly nalézat sociální kontakty mezi uživateli, kteří s ohledem na věk a onemocnění potřebují sdílení svých problémů s lidmi, kteří mají podobné obtíže. Ke konci roku, po stabilizaci personálního oslabení, se podařilo započít skupinové cvičení pro tzv. malé skupinky, neboť s ohledem na individuální potřeby jednotlivých uživatelů podle druhu postižení, potřebují tito uživatelé

specifický přístup, což se jim ve větší skupině toliko nedostává. Mimo další se dařilo rozvíjet nové trendy v oblasti aktivizací, a to zařazení prvků terapie s loutkou, aromaterapie, individuální canisterapie, výtvarné a kreativní aktivity, apod.

Úsek pečovatelský v roce 2016 byl personálně velice oslaben, ale i přesto se podařilo využívání různých prvků aktivizačních terapií při běžné péči, a to zejména v oblasti muzikoterapie a bazální stimulace, ale také reminiscence a smyslové aktivizace. V roce 2016 se podařilo dojednat na míru organizované školení Bazální stimulace pro většinu pečovatelek, které proběhne v roce 2017.

Ošetřovatelský neboli zdravotní úsek zpracoval další ošetřovatelské standardy. Na tento úsek byl zakoupen nový přístroj Monitor VS. Funkce Monitoru slouží k rychlému vyhodnocení zdravotního stavu. Pokud má některý z uživatelů zdravotní potíže, jsou mu v jeden okamžik vyhodnoceny fyziologické funkce (tlak, pulz, saturace, teplota). Uživatel je v jeho nepříznivé zdravotní situaci vyšetřen v jeden okamžik, což je pro něj komfortnější, než kdyby mu byly zjišťovány fyziologické funkce individuálně, postupně. Zdravotníci rovněž oceňují rychlé vyhodnocení fyziologických funkcí pro RZT. Zakoupením Monitoru VS 900 je zvýšena kvalita ošetřovatelské péče v Domově Hortenzie.

Do zvyšování kvality služby započítáváme také kvalitně poskytované školení a supervizi, což se v roce 2016 vydařilo. Jednotlivá témata byla šitá na míru a požadavky poskytovatele, což se také odrazilo v zavádění aktuální trendů do praxe nových. Jednalo se jak o oblast sociální práce, tak ošetřovatelství, pečovatelství a aktivizace.

6. Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 63 jednolůžkových pokojů. Pokoje mají sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. Dva jednolůžkové pokoje nemají vlastní sociální zařízení (bezbariérová koupelna a WC se nachází na společné chodbě v blízkosti pokojů). K pokoji náleží terasa nebo balkón nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, polička, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Vybavení pokoje je v dřevěném provedení a tento styl vybavení je používán v běžných domácnostech. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi. **Kapacita** služby je 89 uživatelů.

6.2 možnost trávení volného času

Mezi společné prostory pro uživatele v domově patří:

- jídelna – slouží ke stravování uživatelů a pořádání různých společenských akcí

- knihovna – místnost určená k půjčování knih a časopisů

- společenská místnost – zde se nachází televize, využívá se také pro pořádání různých akcí, nedílnou součástí této místnosti je klavír

- tato společenská místnost je rozdělena na „Selskou jizbu" (vybavení je orientováno ve starém valašském stylu) a „Obývací pokoj"

- vstupní hala s automatem na kávu – hala je vybavena k posezení jak pro uživatele, tak pro návštěvy domova

- **kuřárna**

- klubovna

- zahrada, skleník

- kuchyňka pro uživatele

Na konci chodeb či v zákoutí chodeb jsou umístěny stolky s polokřesly k posezení.

6.3 další poskytované služby

Lékařská péče
Domov respektuje u každého uživatele jeho svobodnou volbu lékaře. Domov také poskytuje možnost se zaregistrovat u praktického lékaře, který zde pravidelně ordinuje, a to 2 x týdně podle ordinačních hodin.

Pokud se uživatel rozhodne zůstat i nadále v péči svého dosavadního lékaře, bude mu veškerá lékařská péče zajišťována tímto lékařem (zajišťuje uživatel a jeho rodina), s výjimkou náhlého zhoršení zdravotního stavu, který vyžaduje přivolání LSPP (lékařské služby první pomoci) nebo záchranné služby.

Do domova dochází i další odborní lékaři, a to diabetolog, na vyžádání psychiatr, ortoped kožní lékař, chirurg.

Rehabilitace
Domov Hortenzie má vybaven rehabilitační provoz, který je zajišťován externími pracovníky dvakrát týdně vždy v dopoledních hodinách, dle ordinace domovského lékaře.

Bohoslužby
V prostoru domova jsou pravidelné měsíční bohoslužby.

Bufet
1x týdně je provozován externím dodavatelem bufet.

Kadeřnictví
Do domova pravidelně dochází každou lichou středu kadeřnice. Kadeřnické služby provozuje v prostorách k tomu v domově určených.

Kadeřnické a holičské služby
Do domova pravidelně dochází každý pátek kadeřnice a holičky z učňovské školy. Kadeřnické a holičské služby provozují v prostorách k tomu v domově určených.

Pedikúra
Do domova pravidelně dochází na začátku každého měsíce pedikérka. Pedikérské služby provozuje v prostorách k tomu v domově určených.

Mobilní prodej
Dle nabídky a požadavků dojíždí do domova externí prodejci s různým sortimentem, např. oblečení, drogerie, spodní prádlo a ponožky, obuv, aj.). Nabídka je pro uživatele, kteří si již sami a ani s doprovodem nemohou zajít tyto věci kupit do běžně dostupných obchodů, služeb.

7. Stavebně – technický stav objektu

7.1. Stav obslužného provozu

7.1.1. **Kuchyň** – celkový stav je dobrý.

V roce 2016 byla pořízena myčka na nádobí Silanos N 1300S.

Problémy s podlahou přetrvávají => voda stále prosakuje do skladových prostor v I.NP. Při rekonstrukci DH byly vyměněny odpadní podlahové kanály. Při téhle výměně bylo zjištěno, že v podlaze chybí hydroizolace.

V roce 2016 byly provedeny běžné opravy a údržba vybavení kuchyňského zařízeni např., kotlů, myčka, odpadní kanálky, konvektomatů atd.

V současné době stravovací provoz nadále plně vyhovuje současným hygienickým požadavkům dle vyhlášky 107/2001 Sb.

Skladovací prostory jsou vybaveny klimatizační jednotkou Fujitsu, která zajišťuje trvalé stabilní teplotu uskladněných potravin.

7.1.2. **Prádelna** - vyhovující
Stávající elektrické rozvody.

Drobné úpravy, vyhovuje i nadále současným požadavkům.

V rámci modernizace prádelny byly v roce 2016 zakoupeny 3 průmyslové pračky Primus.

7.1.3. **Vytápění** - plynová kotelna-vyhovující.

Rozvody v objektu DH jsou původní.

Původní litinové radiátory byly v rámci rekonstrukce objektu DH vyměněny za nové.

Kotle Viessmann Paromat Simplex PS 022 a hořáky typu VG III-5-225 jsou pravidelně udržovány a je prováděná pravidelná revize.

Spotřeba plynu v roce 2016 byla **52722 m^3**.

7.2. Stav stavby

7.2.1. **Statika**

Stav statiky nezměněn oproti posudku, který byl vypracován na rekonstrukci DH 2008 - 2010.

V roce 2009 v měsíci lednu byl proveden hydrogeologický průzkum pracovníky Fa AZ GEO,s.r.o. Ostrava.

7.2.2. **Vnější plášť**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byl objekt celkově zateplen, nové plastové okna a dveře včetně světlíku schodiště. Dále byly částečně zaskleny balkony.

7.2.3. **Střecha**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byla střecha zateplena a byla dodána nová střešní krytina.

V letních, slunečných dnech krytina po nahřátí zapáchá tak, že nelze větrat a musí být zavřená okna.

7.2.4. **Vnitřní příčky**

Vysoká četnost prasklin ve zdivu.

V roce 2016 proběhla celková oprava prasklin ve zdivu.

7.2.5. **Podlaha**

Část podlahové krytiny v II.NP byla v roce 2016 znova opravena.

7.3. Technický stav

7.3.1 **Elektroinstalace**

Stav je dobrý – vyhovující. V únoru 2016 proběhla revize elektroinstalace (první po výchozí revizi).

Mimo objekt kuchyň, prádelna, kotelna (zde je elektroinstalace původní).

7.3.2. **Rozvody tepla**
Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové radiátory, které byly napojeny na původní rozvody ÚT.

V roce 2004 byla dokončená rekonstrukce energokanálu - hlavní rozvody ústředního topení.

7.3.3 **Rozvody vody**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové rozvody vody.

7.3.4 **Odpady**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové vertikální i horizontální odpady splaškové kanalizace. Odpady na dešťovou kanalizaci zůstaly původní.

7.3.5 **Energokanál**

Stav je dobrý – vyhovující.

V roce 2008 bylo provedeno osvětlení energokanálu v objektu DH a tím byly vytvořeny podmínky pro bezpečný pohyb při provádění kontrol, revizí a oprav souvisejícími s tímto provozem.

Rovněž bylo zajištěno odvětrání energokanálu.

7.3.6 **Výtahy**

V roce 2014 proběhla akce „Zvýšení požární bezpečnosti". V rámci této akce byl osobní výtah 1275 kg předělán jako evakuační výtah.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány 3 nové výtahy Kone (nosnost: 100 kg – pro kuchyň, 400 kg - osobní, 1275 kg - osobní).

7.4. Bariérovost

V rámci investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 je objekt zcela bezbariérový.

8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016

Rada kraje na své schůzi dne 7. 6. 2016 v souladu se Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, projednala a schválila Souhrnnou zprávu o činnosti a plnění úkolů příspěvkových organizací Moravskoslezského kraje poskytujících sociální služby za rok 2015 a usnesením č. 102/7883 mimo jiné stanovila organizaci Domov Hortenzie, příspěvková organizace, níže uvedené úkoly na rok 2016:

1. Nadále udržet minimálně 0,5 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

V roce 2016 jsme zaměstnávali dva uživatele jiných sociálních služeb s duševním nemocněním, kteří navštěvují Denní stacionář Kopretina ve Vlčovicích, v rozsahu 0,5 úvazku. Jeden z těchto zaměstnanců pracuje na dohodu o pracovní činnosti, druhý od prosince 2016 v řádném pracovním poměru.

Jeden pracovník (muž) vykonává pomocné práce na úseku údržby Domova Hortenzie, p. o. Svoje pracovní úkoly plní svědomitě a v kolektivu zaměstnanců DH je velice oblíbený. Práce v Domově Hortenzie mu zvyšuje sebedůvěru a jistotu a umožňuje mu začlenění do pracovního kolektivu.

Druhý pracovník (žena) vykonává pomocné práce v prádelně DH. Své pracovní úkoly plně zvládá, je snaživá a pro kolektiv zaměstnanců prádelny znamená obrovský přínos. Na pracoviště do Domova Hortenzie přichází ráda, je zde spokojená a zvyšuje si svou prací u nás společenské uplatnění.

Oba tyto naše pracovníky budeme zaměstnávat i v roce 2017 a věříme, že budeme pro ně přínosem, tak jak i oni jsou pro nás obrovskou devizou.

2. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti v platném znění, plníme přímým zaměstnáváním jedné osoby na plný úvazek se zdravotním postižením (invalidní prvního stupně), jedné osoby na plný úvazek zdravotně znevýhodněné, jedné osoby na poloviční úvazek se zdravotním postižením (invalidita třetího stupně) a odebíráním výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením. K náhradnímu plnění odběrem výrobků od dodavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců se zdravotním postižením přistupujeme z důvodu dlouhodobého nezájmu o volná pracovní místa v našem zařízení z řad uchazečů se

zdravotním postižením, ať už se jedná o přímá výběrová řízení nebo průběžné návštěvy našeho zařízení z důvodu možného budoucího nástupu na uvolněné pracovní pozice.

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců za rok 2016:	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců:	60,25 osob
z toho povinný podíl 4%:	2,41 osob
zaměstnáním u zaměstnavatele:	2,04 osob
odběrem výrobků a služeb:	1,14 osob
celkem:	3,18 osob

3. V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje" zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Domov Hortenzie, začal v roce 2015 po zavedení „Nákupního systému Moravskoslezského kraje" naplňovat tato pravidla a realizovat nákupy přes tento systém. Nejdříve jsme nakupovali kancelářský, čistící a desinfekční materiál, hygienické potřeby a úklidový materiál. V roce 2016 pak v poslední den měsíce února jsme uskutečnili první nákup potravin. V měsíci dubnu pak následovala první objednávka OOPP (oděvů) přes tento nákupní systém. K nákupům používáme jednostupňové schvalování s možností tisku objednávek určených ke schválení. Dále pak evidenci v nákupním portálu provádíme při nakupování a dále účtujeme dle seznamu nákladových účtů.

Dále do nákupního portálu evidujeme slepé objednávky, kdy se nákup tohoto materiálu koná z důvodu uzavřené smlouvy o náhradním plnění nebo tento materiál je na portálu za vyšší nákupní cenu nebo vůbec tam není. Další zaznamenávání do nákupního systému provádíme při drobných nákupech.

4. Na všech materiálech, mediích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Na základě manuálu jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje byla v Domově Hortenzie vytvořena směrnice, jejímž cílem je, aby organizace vystupovala ve směru k Moravskoslezskému kraji, orgánům státní správy a široké veřejnosti jednotně a posilovala tak svoji identitu a vztah ke zřizovateli.

Při vytváření jednotného vizuálního stylu se organizace řídila Manuálem pro příspěvkové organizace, který byl vydán zřizovatelem.

Pro dodržování tohoto přístupu využíváme grafické prvky:

Logo organizace:



Toto logo je používáno na webových stránkách organizace, na hlavičkovém papíru, v záhlaví předpisů a v podpisu elektronické pošty. Dále je zobrazeno na vizitkách pracovníků a na propagačních materiálech organizace. U propagačních materiálů je používáno logo + název organizace.

Logo Moravskoslezského kraje:



Toto logo je používáno na webových stránkách organizace, propagačních materiálech a v podpisu elektronické pošty. Dále je užíváno na označení budovy.

Logo Příspěvkové organizace:



Toto logo je používáno na webových stránkách organizace, na propagačních materiálech, na hlavičkovém papíru, v záhlaví předpisů a v podpisu elektronické pošty. Dále je toto logo užíváno na označení budovy, referentského automobilu a na merkantilních tiskovinách (obálky, inzeráty a vizitky) a na všech propagačních materiálech organizace.

Všechny předpisy vydané organizací jsou vzhledově jednotné. Při vytváření předpisů je používáno písmo Tahoma a záhlaví obsahuje hlavičku pro předpis, kterou tvoří: logo organizace, název organizace a logo příspěvkové organizace.

5. Realizovat doporučení z kontroly sociálních služeb, která v zařízení proběhla dne 9. 12. 2015 – viz protokol o kontrole na základě pověření č. 527/15/2015.

Při uzavírání smluv o poskytování sociálních služeb postupovat tak, aby odpovídal aktuální situaci uživatelů. (nejsou v některých ustanovení individualizovány - strava, způsob úhrady, úhrady)

Strava
Typ stravy uživatele nemá vliv na výši úhrady, proto v roce 2016 byl typ diety upravován prostřednictvím dokumentace individuálního plánování, ve smlouvě v roce 2016 byl v této věci stanoven odkaz na dokumentaci individuálního plánování. Poskytování diety ovlivňuje průběh a způsob poskytování služby, což bude zohledněno v dokumentaci individuálního plánování. Poskytovatel má za to, že tímto způsobem naplňuje požadavek uloženého doporučení.

Způsob úhrady
Ve smlouvě je uvedeno, jakým způsobem může uživatel hradit za poskytovanou službou. Nabízí se varianta úhrady v hotovosti nebo bankovním převodem, úhrada prostřednictvím hromadného seznamu je popsána níže. Povinnost uživatele je uhradit platbu za ubytování a stravu nejpozději do 30 dne v měsíci. Pro poskytovatele není důležité, jakým způsobem uživatel bude úhradu platit. Z tohoto důvodu není s uživatelem sjednáván způsob úhrady. Ve smlouvě jsou výčtem vypsány možnosti. Poskytovatel má za to, že není pro uživatele ani poskytovatele podstatné, aby byl ve smlouvě stanoven způsob úhrady, neboť si může uživatel zvolit způsob takový, který mu bude v daný okamžik vyhovovat s ohledem na jeho konkrétní situaci. Tuto věc s uživatelem dojednává sociální pracovnice v rámci jednání se zájemcem, poté při podpisu smlouvy v domově a individuálně, dle situace uživatele.

Úhrada prostřednictvím hromadného seznamu
Z kontrolního zápisu vyplývá, že by měl poskytovatel ve smlouvě popsat praxi výplaty důchodu prostřednictvím hromadného seznamu, neboť uživatel přebírá pouze část svého důchodu, neboť z důchodu je automaticky vyúčtována platba za pobyt a stravu. Do smlouvy v roce 2016 byl vložen článek o způsobu výplaty důchodu prostřednictvím hromadného seznamu, kde je popsána výše uvedená praxe a uživatel svým podpisem ve smlouvě souhlasí s výše uvedeným postupem.

Měsíční úhradu za ubytování a stravu stanovit dle skutečného počtu dní v daném měsíci dle platné legislativy.

Dle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění, je stanovena maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory

a) **210 Kč** denně celkem za úkony uvedené v odstavci 1 písm. a) (ubytování a úklid, drobné opravy), včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování,

b) za úkon uvedený v odstavci 1 písm. b) (strava)

1. **170 Kč** denně za celodenní stravu,

2. 75 Kč za oběd, včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy.

Poskytovatel služby má za to, že z výše uvedeného nevyplývá zákonná povinnost účtovat úhradu za ubytování a stravu dle skutečného počtu dní v daném měsíci. Poskytovatel služby žádá po uživateli úhradu ubytování a stravy v jednotné výši na daný měsíc. Při stanovení výše úhrady za ubytování a stravy bylo postupováno v souladu se zákonem tak, aby nebyla překročena maximální výše úhrady za den.

Zákon o sociálních službách nijak neurčuje, jakým způsobem mají být nastaveny úhrady uživatelů, tedy to, zda mají být úhrady nastaveny na kalendářní počet dní v měsíci, nebo

na pevný počet dní. Naopak se v Díle 5 § 71 zákona o sociálních službách uvádí, že úhradu nákladů za poskytování sociálních služeb hradí osoba ve výši sjednané ve smlouvě uzavřené s poskytovatelem služby podle § 91.

V případě povinnosti účtovat úhrady uživatelům dle skutečného počtu dní v daném měsíci by tato praxe přinesla více administrativy pro personál, komplikace pro osoby hradící platbu z účtu trvalým příkazem a především pro samotné seniory – uživatelé, komplikovanost kontroly vyúčtování. Praxe měsíční úhrady je v Domově Hortenzie léty ověřena ke spokojenosti uživatelů, zákonná povinnost nepřesáhnout maximální výši úhrady nebyla porušena.

Výše uvedené potvrdilo MPSV doporučeným postupem, který je byl v roce 2016 doručen na MSK odbor sociálních věcí.

Na základě telefonické domluvy s Mgr. Hanou Čtveráčkovou, DiS., bylo potvrzeno, že můžeme postupovat v souladu s doporučením MPSV.

Zefektivnit a přehledně propojit návaznost záznamů ve všech formulářích vztahujících se k individuálnímu plánování (eventuálně zredukovat ty, ve kterých jsou téměř totožné informace).

Systém individuálního plánování v Domově Hortenzie je již třetím rokem používán a během této doby je také upravován a revidován ke správnosti zákonných a odborných požadavků, ke spokojenosti uživatelů a k funkčnosti pro pracovníky v rámci sdílené péče, která je v domově praktikována prostřednictvím klíčového pracovníka a vzájemné povinnosti systému výměny informací dle kritéria standardu kvality sociální služby č. 10 Profesní rozvoj zaměstnanců. Poskytovatel dle kritéria c) má písemně zpracován systém výměny informací mezi zaměstnanci o poskytované sociální službě; podle tohoto systému poskytovatel postupuje. Dále se také sdílená péče odráží v pravidle kritéria e) Standardu kvality sociální služby č. 5 Individuální plánování. Dle tohoto kritéria Poskytovatel vytváří a uplatňuje systém získávání a předávání potřebných informací mezi zaměstnanci o průběhu poskytování sociální služby jednotlivým osobám.

Vzhledem k tomuto doporučení cítí poskytovatel nutnost vysvětlit systém individuálního plánování v Domově Hortenzie, neboť má za to, že má efektivně a přehledně propojené záznamy v procesu individuálního plánování, průběžně se zabývá jejich funkčností a aktualizuje předpis podle potřeby.

Domov Hortenzie poskytuje služby na základě principu individuálního přístupu a vnímá individuální plánování a práci jako jeden z nejvýznamnějších nástrojů zajištění kvality poskytovaných služeb.

Individuální plánování je proces, který začíná již ve fázi jednání se zájemcem o službu, kdy jsou zjišťovány potřeby sociální péče a osobní cíl uživatele. Plánuje se průběh poskytování služeb, který vede k naplnění osobního cíle uživatele. Individuální plán je průběžně vyhodnocován a aktualizován. Na sestavení individuálního plánu se podílí při jednání se zájemcem uživatel se sociální pracovnicí, poté v domově s klíčovým pracovníkem.

Osobní cíl, který je uveden ve smlouvě, bývá důvodem, proč žádá zájemce o službu a tento cíl je zanesen rovněž do dokumentace individuálního plánování.

Např.: „V domově si přeji prožít klidné a bezpečné stáří zajištěním celodenní péče, chtěl bych udržovat kontakty se svoji rodinou a známými a žít jako doma.". Poskytovatel poskytuje služby tak, aby všechny jeho činnosti individuálně poskytované uživateli vedly k naplnění osobního cíle. Tento proces poskytovaných činností zaznamenává do dokumentace individuálního plánu, která obsahuje několik části, viz níže. Jednotlivé části na sebe vzájemně navazují, avšak podle typu poskytované činnosti jsou rozděleny do jednotlivých témat.

Individuální plán je písemný zápis toho, jakým konkrétním způsobem se bude péče, pomoc a podpora u uživatele zajišťovat. Tato dokumentace obsahuje: specifické informace, plán pomoci a podpory, plán jednotlivých osobních cílů s ohledem na možnosti a schopnosti zájemce/uživatele a hodnocení nastavených cílů, průběžné záznamy o poskytování služby a průběžné hodnocení.

Specifické informace obsahují: údaje uživatele, jméno klíčového pracovníka a pracovníka, který ho bude zastupovat v době jeho nepřítomnosti, údaje kontaktní osoby a vymezení informací, které ji můžeme poskytnout, informace o opatrovnictví či zmocnění, informace denních zvyklostech, koníčcích a zálibách uživatele, informace o způsobu komunikace a dorozumívání se s uživatelem, denní harmonogram uživatele, různé individuální souhlasy uživatele pro způsob poskytování péče (např. souhlas či nesouhlas se vstupováním pečovatelek a pracovnic úklidu na pokoj v nepřítomnosti uživatele, dohoda o návštěvách personálu v noci, aj.).

Plán pomoci a podpory obsahuje údaje o poskytování úkonů sociální péče, které už uživatel nezvládne sám (např. pečovatelky vyměňují ložní prádlo, pomáhají s osobní hygienou, doprovází na vyšetření, aj.). Konkrétní úkony jsou vyspecifikované a popsané, jakým způsobem jsou poskytovány, co přesně je uživateli poskytnuto a co ještě zvládá sám.

Jednotlivý osobní cíl je takový, který pomůže uživateli něco zvládnout nebo se naučit nebo ho může rozvinout (např.: „Přeji si trénovat chůzi v chodítku, abych mohl sám chodit.", „Chci se zvládnout sám obléknout.", aj.). Jednotlivé osobní cíle se měsíčně hodnotí. Hodnocení je v individuálním plánu.

K naplnění osobního cíle vedou všechny aktivity a činnosti, které poskytovatel pro uživatelé vykonává. Tyto aktivity a činnosti jsou zaznamenány v celé dokumentaci individuálního plánování. Aby uživatelům byl naplněn osobní cíl, je třeba za potřebí správně naplánovat pomoc a podporu s ohledem na možnosti a schopnosti uživatele, což odráží plán pomoci a podpory. V tomto dokumentu nalézáte popsány jednotlivé úkony poskytované pomoci a podpory tak, aby bylo zřejmé, co uživatel zvládá sám a co s pomocí personálu. Dále je třeba s uživatelem dohodnout jistá specifika s pobytu v domově, vyjasnit s ním souhlasy či nesouhlasy s různými úkony, apod. Prostor tohoto dokumentu slouží také ke zjišťování biografie uživatele a na zjištěné informace navazuje aktivita personálu směrem k využití této informace. K tomuto slouží část jmenující se Specifické informace. I tyto všechny zjišťované údaje a specifikované souhlasy vedou k naplnění osobního cíle. Plánováním průběžných jednotlivých cílů dává

poskytovatel prostor uživateli, aby se vyjádřil, co by potřeboval a poskytuje možnost plánovat jak toho dosáhnout.

V rámci dokumentace individuálního plánování poskytovatel dokumentuje a popisuje, co přesně vedlo k naplnění osobního cíle stanoveného ve smlouvě. Tyto informace jsou dostupné z celé dokumentace individuálního plánování.

Z výše uvedeného vyplývá, že poskytovatel reaguje na zákonné a odborné požadavky dokumentace. Hodnotí jak mezi uživateli, tak mez zaměstnanci, zdali tato dokumentace funguje a vede ke spokojenosti uživatele. Z hodnotící dokumentace, kterou poskytovatel eviduje, vyplývá, že jak ze stran uživatelů, tak ze stran zaměstnanců je spokojenost s procesem individuálního plánování. Způsob individuálního plánování prostřednictvím dokumentace je efektivní, což odráží dobrá praxe, možnost kontroly celého procesu a spojenost uživatele.

Činnosti o podpoře, péči a pomoci vztahovat k naplnění osobního cíle, a to v přímé souvislosti s možnostmi, schopnostmi a dovednostmi uživatele. Tak, aby se praxe odrážela v jeho osobních záznamech.

Poskytovatel má za to, že činnosti o podpoře, péči a pomoci se vztahují k naplnění osobního cíle, a to v přímé souvislosti s možnostmi, schopnostmi a dovednostmi uživatele. Praxe se odráží v osobních záznamech, konkrétně v plánu pomoci a podpory (vysvětleno viz výš) a v průběžných záznamech o poskytované službě.

Sdílet péči o každého uživatele všemi zaměstnanci, tj. společně pracovník v sociálních službách, zdravotní, aktivizační pracovník, sociální pracovník.

Systém individuálního plánování (vysvětleno viz výše) funguje na základě koordinace klíčového pracovníka. Tzv. Sdílená péče je v domově praktikována prostřednictvím klíčového pracovníka a vzájemné povinnosti systému výměny informací dle kritéria standardu kvality sociální služby č. 10 Profesní rozvoj zaměstnanců, kdy poskytovatel dle kritéria c) má písemně zpracován systém výměny informací mezi zaměstnanci o poskytované sociální službě; podle tohoto systému poskytovatel postupuje. Dále se také sdílená péče odráží v pravidle kritéria e) Standardu kvality sociální služby č. 5 Individuální plánování, neboť má poskytovatel povinnost vytvářet a uplatňovat systém získávání a předávání potřebných informací mezi zaměstnanci o průběhu poskytování sociální služby jednotlivým osobám. Tyto kritéria jsou naplňovány a vedené dokumentace vyplývá, že jsou dodržovány.

Poskytovatel služby s ohledem na personální vytížení nepraktikuje týmové schůzky individuálního plánování. Do týmu pracovníků patří klíčový pracovník, sociální pracovník, zdravotní sestra, aktivizační pracovnice, pečovatelky, vedoucí pečovatelka a případně další vedoucí pracovníci na úseku přímé péče o uživatele. Vzhledem k tomu, že je v domově 89 uživatelů a na službě je pouze jedna sociální pracovnice, jedna zdravotní sestra, 2 aktivizační pracovnice, není žádoucí tzv. schůzování, které je časově velice náročné. Každá tato pracovnice svůj pracovní čas věnuje výkonu své práce s uživateli s ohledem na své kompetence. Časová ztráta týmovým setkáváním by ubrala prostor pro práci s uživatelem, což je pro poskytovatele prvořadé. Pokud by mělo probíhat pravidelné setkávání týmu, musely by být zrušeny jisté aktivity, které jsou organizované pro uživatele služby. Dle systému organizace procesu individuálního plánování probíhají pravidelné schůzky klíčového pracovníka a sociální pracovnice pro vytvoření dokumentu individuálního plánu. Sociální pracovník poskytuje administrativní a odbornou podporu při tomto procesu, aby

byly naplněny všechny požadavky pracovního postupu. Tento systém je dalším dílem kontroly, zda funguje vzájemná výměna informací v týmu pracovníků. V případě, že by neměly klíčové pracovnice dostatečné informace například z oblasti aktivizací a zdravotního stavu, bylo toto zjištěno, neboť jsou určité informace, které neznají a může jim je poskytnout pouze kompetentní pracovník za danou odbornost. Informace ze sociální oblasti předá sociální pracovnice při pravidelné schůzce a informace z oblasti pečovatelství přináší klíčový pracovník. Plánování dílčích osobních cílů vychází také ze vzájemné spolupráce, neboť většina dílčích osobních cílů je na pomezí pečovatelství a aktivizací. Za naplňování takových cílů také zodpovídají ve spolupráci klíčový pracovník, aktivizační pracovnice a pečovatelky sloužící směny. Aby mohly provést hodnocení, musejí se také domluvit a klíčový pracovník zapíše za všechny záznam. Toto je také důkazem vzájemné fungující spolupráce.

Výměnu informací a individuální plánování ke spokojenosti uživatele zastává klíčový pracovník, což je v Domově Hortenzie praxí ověřeno jako funkční. Všichni pracovníci spolu vzájemně při práci spolupracují a komunikují a individuální plánování formou sdílené péče probíhá tímto způsobem.

Poskytovatel má za to, že systém sdílené péče o každého uživatele všemi zaměstnanci, tj. společně pracovník v sociálních službách, zdravotní, aktivizační pracovník, sociální pracovník, je funkční.

Vnitřní pravidla poskytovatele uvést v souladu s občanským zákoníkem (ust. Čl. 3 - … poskytovatel nenese odpovědnost za osobní věci uživatele….)
V roce 2016 bylo uvedeno v souladu s OZ. Domov Hortenzie bude postupovat v případě škody v souladu s § 2945 a § 2946 OZ.

Dále odstraňovat režimová opatření a reagovat na individuální potřeby uživatelů služeb (večerní spánek respondentky 1, rozhlasová hlášení v pokoji uživatele č. 9), sjednotit praxi při poskytování služeb se záznamy v individuálních plánech – noční kontroly u respondenta č. 2).
Večerní spánek respondentky 1 – respondentka č. 1 byla a je průběžně informována, že večerní čas může trávit podle svých zvyklostí s tím, že nemůže rušit ostatní uživatele z důvodu nočního klidu. Byly a jsou ji nabízeny možnosti využití večerního času, jako je například sledování televize v pobytové místnosti, v TV místnosti, apod. Rozhlas – aktivizační pracovnice a klíčoví pracovníci zjišťují spokojenost s pouštěním rozhlasu průběžně. Nespokojenost je řešena individuálně s vedením domova. Noční kontroly u respondenta č. 2 - dokumentace byla uvedena v souladu s praxí, tato informace chyběla v průběžných záznamech. Povinnost zápisu o takovýchto změnách mají všichni pracovníci. V této věci došlo k pochybení pracovníka, který nezapsal záznam. V této věci poskytovatel provádí kontroly.

Řešit obtížné otevírání dveří v zařízení.
Dle vyhlášky 202/1999 Sb., kterou se stanovují technické podmínky požárních dveří, kouřotěsných dveří a kouřotěsných požárních dveří, v platném znění, splňují stanovená kritéria všechny protipožární dveře v Domově Hortenzie, včetně pokojů uživatelů.

Mimo jiné stanovené podmínky, musí protipožární dveře dobře izolovat a doléhat, aby splnily protipožární požadavky. Povolení odporu dovírání dveří by mohlo ohrozit jejich funkčnost a v případě požáru, by se pak účel minul účinkem.

U uživatelů, kteří mají ze zdravotních důvodu potíže s otevíráním dveří, nastupuje s pomocí personál. Ze stran uživatelů nebyly vzneseny k protipožárním dveřím žádné připomínky či stížnosti.

6. Aktivně rozvíjet spolupráci s dobrovolníky a širší veřejností v komunitě.

Rozvíjení spolupráce s dobrovolníky

Domov Hortenzie spolupracuje s dobrovolnickým centrem ADRA ve Frýdku Místku a s Apoštolskou církví z Kopřivnice.

Dobrovolnictví ADRA

Spolupráci s dobrovolníky z Adry Domov Hortenzie zahájil již v prvním čtvrtletí roku 2010, a to prostřednictvím Dobrovolnického centra ADRA ve Frýdku Místku. Ve spolupráci aktivně pokračujeme a každoročně ji rozšiřujeme. Z Adry dochází pravidelně 5 dobrovolníků, 3 dobrovolnice příležitostně. Pravidelně uskutečňujeme setkání s dobrovolníky a se zástupci z Adry a Domova Hortenzie. V roce 2016 proběhly 3 setkání supervize, kterou vede extérní supervizorka z Adry Mgr. Andrea Radomská. Na závěr roku 2016 proběhlo Adventní posezení s dobrovolníky v Novém Jičíně. S jednotlivými dobrovolníky úzce spolupracuje vedoucí úseku přímé péče, jsou v pravidelném kontaktu, řeší aktuální otázky dobrovolnictví, případně domlouvají program a vhodné přístupy k jednotlivým uživatelům.

Dobrovolnictví Apoštolská církev

Ke konci roku 2015 Domov Hortenzie rozšířil spolupráci s dobrovolníky Apoštolské církve, se zástupci svazu Gedeonů. Z Apoštolské církve dochází pravidelně 8 dobrovolníků a navštěvují 14 – 16 uživatelů, kteří jsou převážně špatně mobilní. Kromě individuálních návštěv organizují hudební vystoupení pro více uživatelů. V létě zpívali a hráli pod pergolou, na adventní čas potěšili uživatelé vánočním programem. S vedoucím dobrovolníků úzce spolupracuje vedoucí úseku přímé péče, jsou v pravidelném kontaktu, řeší aktuální otázky dobrovolnictví, domlouváme program a vhodné přístupy k jednotlivým uživatelům.

Dobrovolníci z obou institucí si s uživateli povídají, vedou individuální rozhovory, zpívají jim, někteří také v doprovodu hudebního nástroje - kytary, dále předčítají, hrají různé hry a doprovázejí je na procházky, apod. Dobrovolníci z Apoštolské církve si také příležitostně připravují hudební program pro více uživatelů.

V loňském i předloňském roce využil Domov Hortenzie spolupráci s dobrovolníky při organizování větších kulturních a jiných akcí, kde souběžně proběhla prezentace Dobrovolnictví v Domově Hortenzie. Dobrovolníci nejen doprovázejí uživatelé na tyto akce, ale pomáhají uživatelům účastnit se jednotlivých aktivit při takovýchto akcích. Především oceňujeme spolupráci v roce 2016 na Dni otevřených dveřích Domov Hortenzie, na Dni dětí pořádaného městem Frenštát pod Radhoštěm, na Dni města Frenštát pod Radhoštěm (doprovod dobrovolníků s uživateli na akci)při plesech, sportovních soutěžích, apod. Všechny tyto aktivity dobrovolníků vnímá Domov Hortenzie jako příležitost nejen pro prezentaci Dobrovolnictví v Domově Hortenzie, ale také jako motivaci pro nábor nových dobrovolníků.

V rámci rozvíjení spolupráce s dobrovolníky v roce 2016, včetně pořádaných pravidelných aktivit (viz výše), se Domov Hortenzie snažil o nábory nových dobrovolníků především na Dni města, kdy ve stánku, ve kterém se prezentoval, podával informace o Dobrovolnictví v Domově Hortenzie. Příležitost vedení domova tímto způsobem využilo také na Dni města Kopřivnice, na Dni otevřených dveří a na Dni seniorů pořádaného v Domově Hortenzie, který byl pořádán i pro širokou veřejnost. Pracovnice Domova Hortenzie roznesly letáky určené k náboru dobrovolníků do různých institucí ve Frenštátě pod Radhoštěm, např.: lékárny, ordinace lékařů, infocentrum města, apod.

V roce 2016 v rámci osvěty Dobrovolnictví v Domově Hortenzie nominovalo vedení domova stávajícího dobrovolníka na „Počin roku 2015". Tuto akci pořádalo město Frenštát pod Radhoštěm. Dobrovolník v tomto oceňování nezvítězil, ale jeho činnost byla prezentována ve Frenštátském zpravodaji, na webových stránkách města a na sociální síti Facebook, což jistě mohlo přispět k motivaci nových dobrovolníků.

Rozvíjení spolupráce se širší veřejností v komunitě

Domov Hortenzie spolupracuje při rozvíjení spolupráce se širší veřejností v komunitě především s organizacemi města Frenštát pod Radhoštěm.

Odbor sociálních věcí města Frenštát pod Radhoštěm

Akce mezinárodní den seniorů

Den seniorů pořádal i v roce 2016 Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm, odbor sociálních věcí ve spolupráci s Domovem Hortenzie. V Domově Hortenzie byl připravený bohatý kulturní program. Akci navštívili i občané nejen Frenštátu pod Radhoštěm, ale i okolních obcí. Pozvánka na akci byla publikována v místním zpravodaji, na plakátech v Domově Hortenzie a na webových stránkách Domova Hortenzie.

Výlety pořádané odborem sociálních věcí

Odbor sociálních věcí města Frenštát pod Radhoštěm pořádá pro občany města, a také pro uživatelé domova, výlety do okolních měst. V roce 2016 místní senioři navštívili Nový Jičín a Luhačovice. Na těchto setkáních se potkávají senioři z města Frenštátu pod Radhoštěm a okolních obcí. Jsou to výborné akce pro sociální kontakty.

Komunitní plánování sociálních služeb Frenštátsko

Na tomto místě také zmiňujeme výbornou spolupráci Domova Hortenzie a města Frenštát pod Radhoštěm, v rámci komunitního plánování. Setkávání pracovních skupin a řídící skupiny je obohacující pro obě strany a je zde také příležitost plánovat rozvoj spolupráce se širší komunitou, právě při organizování akcí jako je den seniorů nebo výlety, apod. I v roce 2016 proběhlo několik setkání pracovních skupin.

Městské kulturní středisko - Frenštátský Den dětí v rytmu indiánských bubnů v Domově Hortenzie

Ve spolupráci s městským kulturním střediskem byl v roce 2016 opět organizován Den dětí. Den dětí v Domově Hortenzie v květnu 2016 byl 2. ročníkem této akce, která vznikla ve spolupráci s Městským kulturním střediskem, Domem dětí Astra, Continentalem a Domovem Hortenzie. Hotelová škola města Frenštát pod Radhoštěm poskytla zázemí členům realizačního týmu. Na této akci je úžasné propojení generací, přináší spokojenost, radost a zábavu nejen dětem, pro které je tato akce prvořadě organizovaná, ale také seniorům

Domova Hortenzie. Uživatelé navazují sociální kontakty, což je přínosné nejen pro jejich psychiku, ale také celkovou kondici.

Spolupráce se základní uměleckou školou ve Frenštátě pod Radhoštěm

I v roce 2016 probíhaly pravidelné hudební vystoupení základní umělecké školy. Populární série koncertů žáků hudební školy, velký výběr hudebních žánrů, populárních i klasických melodií v široké škále různorodých hudebních nástrojů.

Spolupráce s mateřskými školami ve Frenštátě pod Radhoštěm (Dolní, Školská) a v Trojanovicích

Děti z MŠ Dolní a Školská několikrát během roku vystoupily s krásným programem. Uživatelé se zapojili i zpěvem. Vystoupení dětí jsou pro seniory jedny z nejoblíbenějších akcí.

Spolupráce s Hotelovou školou

Studenti hotelové školy mají v domově stále své nezastupitelné místo od roku 2013. V loňském roce nám byli opět nápomoci v obsluze při různých akcích pořádaných pro uživatelé. Aktivně se také zúčastnili společenských a sportovních her ve složení týmu senior – junior. Akci si uživatelé i studenti moc pochvalovali. Těmito akcemi neformálně podporujeme mezigenerační setkání, které je obohacující pro obě strany. Uživatelé navazují sociální kontakty, což je přínosné nejen pro jejich psychiku, ale také celkovou kondici.

I v roce 2016 se Domov Hortenzie jako loni a předloni zúčastnil soutěže o nejlepší recepturu "svatomartinská husa". Recept uvařili studenti hotelové školy na půdě Hotelové školy ve Frenštátě pod Radhoštěm, a to v přítomnosti uživatele Domova Hortenzie.

Svaz zahrádkářů

Svaz zahrádkářů ve Frenštátě pod Radhoštěm pořádá několikrát ročně výstavy plné zajímavých výrobků svazu zahrádkářů. I v roce 2016 pokračovala spolupráce se svazem zahrádkářů a Domov Hortenzie se účastnil výstavy Velikonoční a Vánoční. Tato akce je seniory velice oblíbená, a to nejen z důvodu, že vystavujeme výrobky Domova Hortenzie, ale také že se mohou účastnit samotné výstavy, kde potkávají občany z města, což je jistě obohacuje v rámci sociálních kontaktů.

Spolupráce s městkou knihovnou ve Frenštátě pod Radhoštěm

I v roce 2016 uživatelé domova mají možnost vypůjčit si knihy nebo časopisy z knihovny domova nebo z Městské knihovny, které se pravidelně obměňují a zapůjčují. Uživatelé mají možnost dovozu do městské knihovny služebním automobilem, což někteří z nich využívají.

MŠ Lesní v Trojanovicích

Aktivně od roku 2016 dochází ke spojení nejmladší a nejstarší generace v Domově Hortenzie zajímavým projektem ve spolupráci s lesním klubem Trojanovice. Jednou měsíčně navštěvují děti z lesního klubu uživatele Hortenzie a společně tráví čas. Program je postaven na principu sbližování generací, vždy formou her pro děti i dospělé. Ať je to společné čtení a prohlížení knížek, sportovní disciplíny jako pěnový bowling, míčové a didaktické hry, vždy zaujmou obě strany. Společná hodinka přináší radost seniorům, dětem pak poznávání starší generace, nové sociální návyky a kontakty s dříve narozenými. Obě dvě generace po spoluprožitém čase si odnáší spoustu dojmů a zážitků, vždy se na další setkání velmi těší. V tomto započatém projektu budeme nadále pokračovat, jelikož oběma stranám přináší mnoho potěšení, zábavy, zkušeností a nově navázaných přátelství babiček, dědečků a dětí. Přirozeně

jsme tak navázali na úspěšný loňský Den dětí v Hortenzii, poněvadž uživatele domova vždy potěší bezprostřední dětská radost a úsměv.

Spolupráce s místní firmou Siemens

V rámci akce Mezinárodního dne dobrovolníků 13. května 2016 se zúčastnili zaměstnanci Continental Siemens dobrovolnické činnosti v domově Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm. Dobrovolníci ze Siemensu pomohli s náročnou péčí o rozlehlou okrasnou zahradu, užitkovým skleníkem a s dalším venkovním zázemím. Zasloužili se o důležitou výpomoc, jelikož zahrada je hojně využívána uživateli, zejména v nastávajícím letním období. Největším zpestřením pro samotné uživatele byla odborně vedená canisterapie Bc. Ivany Peterkové a jejího pejska Belfíka. Při skupinové i individuální terapii předváděli ukázky poslušnosti, do samotných her v rámci programu byli zapojeni i senioři. V neposlední řadě nejvíce obyvatele potěšil osobní kontakt a možnost si Belfíka pohladit, potěšit se s ním a odměnit ho pamlskem. Všichni senioršti milovníci psů si to naplno užili a vychutnali si skvělou atmosféru v perfektně připraveném programu. Všem zaměstnancům, kteří se do této akce osobně zapojili, patří velké poděkování a obdiv za svou ochotu pomáhat a věnovat svůj čas a zájem nejstarší generaci.

7. Při individuální podpoře uživatelů služeb upřednostňovat aktivity v komunitě (mimo zařízení sociálních služeb) oproti aktivitám v zařízení.

Podpora aktivit mimo zařízení probíhá v rámci systému individuálního plánování (vysvětleno viz výše). Metodiky je tato praxe zaznamenaná nejen ve vnitřním předpise o Individuálním plánování, ale také v předpise Postup pro vytváření příležitostí pro využívání veřejných dostupných služeb. Na podporu využívání aktivit a služeb mimo zařízení je kladen velký důraz, avšak personál musí vždy vyhodnocovat individuální situaci uživatele s ohledem na jeho možnosti a schopnosti a zdravotní stav. Vzhledem k tomu, že máme v Domově Hortenzie většinu uživatelů, kteří mají problémy s mobilitou, je obtížné využívání zdrojů mimo zařízení, jak aktivity kulturního rázu s ohledem na sociální kontakty, tak služby jako je například holič, kadeřník, apod.

Aktivizační úsek v rámci své činnosti pořádá aktivity nejen individuálně a skupinově v rámci zařízení, ale také mimo domov. Jedná se především o kulturní akce, výlety, výstavy, apod.

V roce 2016 proběhly tyto akce mimo zařízení.

- ✓ Přednáška „Zahrada Květy a Pavla Novotných" akce se konala v pečovatelském domě ve Frenštátě pod Radhoštěm, pořádal Zahrádkářský spolek Frenštát pod Radhoštěm dne 10. 3. 2016.
- ✓ Výstava Velikonoce, kterou organizoval Zahrádkářský spolek Frenštát pod Radhoštěm, která proběhla v zasedací místnosti Městského úřadu Frenštát pod Radhoštěm. Prezentace výrobku a výlet uživatelů dne 21. 3. 2016.

- ✓ Farmářské trhy pořádané městem Frenštát pod Radhoštěm „Slezský rynek". Akce se účastní uživatele 1x měsíčně.
- ✓ Den města a soc. služeb města Frenštátu pod Radhoštěm proběhla 10. 6. 2016. Pracovníci domova prezentovali Domov Hortenzie na náměstí v propagačním stánku, uživatelé se zúčastnili bohatého programu.
- ✓ 8. ročník soutěže Morava CUP 2016 v Ostravě – Turnaj v pétanque dne 12. 7. 2016.
- ✓ Morava CUP 2016 ve Zlíně – postup do celomoravského kola dne 18. 8. 2016.
- ✓ Vyhlášení soutěže o nejlepší recepturu "svatomartinská husa" Hotelová škola, Frenštát pod Radhoštěm dne 4. 11. 2016.
- ✓ Vánoční výstava Zahrádkářského spolku Frenštát pod Radhoštěm v kulturním domě města, prezentace výrobku a výlet pro uživatele dne 2. 12. 2016.
- ✓ Výlet do Luhačovic pořádaný městem Frenštát pod Radhoštěm, odborem sociálních věcí dne 7. 9. 2016
- ✓ Výlet do Nového Jičína pořádaný městem Frenštát pod Radhoštěm, odborem sociálních věcí dne 7. 12. 2016

Kulturní a jiné akce v rámci aktivizací jsou organizované aktivizačními pracovnicemi, které dávají na vědomí všem uživatelům, že tyto akce proběhnou. Nejen osobně, ale i v rozhlase nebo na nástěnkách jsou tyto informace sdělovány. V rámci procesu individuálního plánování je přihlíženo také na plánování dílčích osobních cílů a plánování podpory pomocí aktivizací.

Nástrojem pro zjišťování individuálních potřeb uživatele v návaznosti na využívání jiných dostupných služeb a aktivit je Standard kvality sociální služby č. 5 Individuální plánování.

Aktivizační pracovnice jsou informovány o akcích, které se pořádají ve městě Frenštát pod Radhoštěm a v okolních městech a obcích, vyhodnocují vhodnost akce pro cílovou skupinu seniorů domova pro seniory a případě organizují výlety za těmito akcemi. Informace o pořádaných akcích jinými organizacemi mimo zařízení jsou uživatelům sdělovány na skupinových aktivitách a jsou také vyvěšeny na nástěnkách v domově.

V rámci naplňování tohoto úkolu je rozvíjena spolupráce s organizacemi města, popsáno viz výše.

8. Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.

- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@kr-moravskoslezsky.cz.

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči – stav k 30. 6. 2016

K 30. 6. 2016 stav 85 uživatelů.

Výše příspěvku	Počet uživatelů	Z toho
Nepobírají PNP	6	3 žádosti v řízení
1. st. (800 Kč)	12	1 žádost o změnu výše příspěvku
2. st. (4 000 Kč)	18	2 žádosti o změnu výše příspěvku
3. st. (8 000 Kč)	24	4 žádosti o změnu výše příspěvku
4. st. (12 000 Kč)	25	

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby - stav k 30. 6. 2016

Počet evidovaných žádostí	Z toho	Muži	Ženy
Celkem **175**		45	130

Počet nezařazených, vyřazených žadatelů	Důvod nezařazení, vyřazení		
Celkem **21**	Nesplnění cílové skupiny	2	Psychiatrická diagnóza
		1	Alzheimerova choroba
		15	Závažný typ demence
		2	Žadatel potřebuje trvalou péči ve zdravotnickém zařízení
		1	Žadatel se sklony k agresivitě

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči – stav k 31. 12. 2016

K 31. 12. 2016 stav 87 uživatelů.

Výše příspěvku	Počet uživatelů	Z toho
Nepobírají PNP	5	2 žádosti v řízení
1. st. (880 Kč)	13	6 žádostí o změnu výše příspěvku
2. st. (4 400 Kč)	15	3 žádosti o změnu výše příspěvku
3. st. (8 800 Kč)	22	6 žádost o změnu výše příspěvku
4. st. (13 200 Kč)	32	

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby - stav k 31. 12. 2016

Počet evidovaných žádostí	Z toho	Muži	Ženy
Celkem **139**		39	100

Počet nezařazených, vyřazených žadatelů	Důvod nezařazení, vyřazení		
Celkem **32**	Nesplnění cílové skupiny	5	Psychiatrická diagnóza
		4	Alzheimerova choroba
		19	Závažný typ demence
		2	Žadatel potřebuje trvalou péči ve zdravotnickém zařízení
		1	Žadatel se sklony k agresivitě
		1	Žadatel nepotřebuje pobytovou sociální službu

9. Volná pracovní místa v organizaci hlásit zřizovateli prostřednictvím aplikace FormFlow Server.

Na základě dlouhodobé spolupráce s Úřadem práce ve Frenštátě pod Radhoštěm a v Novém Jičíně, jsme měli v roce 2016 zájemkyně o zaměstnání na pracovní místo pracovník v sociálních službách, které se v Domově Hortenzie hlásily o pracovní místo nebo se informovaly o této profesi již před nástupem na rekvalifikaci nebo v průběhu rekvalifikace.

Na volné pracovní místo Domov Hortenzie vybral žadatelky o pracovní místo z minulých výběrových řízení nebo ty, které měly o práci zájem a opakovaně se na místo informovaly a my jsme je evidovali již v naši databázi zájemců o práci.

Také jsme v některých případech využili zaměstnání na dohodu o provedení práce (za dlouhodobé nemoci), z toho jedna pracovnice byla následně zaměstnaná na pracovní poměr.

Z výše uvedených důvodů jsme nevyužili možnosti zveřejňování prostřednictvím FormFlow Server.

10. Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2016 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2016

1. Navýšení kapacity o 2 jednolůžkové pokoje
Technické zajištění investiční akce Navýšení kapacity o 2 jednolůžkové pokoje.
Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, věcně a místně příslušný podle ustanovení § 78 odstavec 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách"), **rozhodl** podle ustanovení § 82 odstavec 2 zákona o sociálních službách, na základě žádosti o změnu registrace sociálních služeb čj. MSK 107279/2016, o navýšení kapacity Domova Hortenzie na 89 uživatelů. Domov Hortenzie pro účely navýšení kapacity zajistil rekonstrukci dvou místností, získal kolaudační souhlas Městského úřadu Frenštát pod Radhoštěm, odboru výstavby a územního plánování, aktualizoval provozní řád a obdržel rozhodnutí o schválení provozního řádu vydané Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje a zajistil vybavení těchto dvou pokojů včetně dorozumívacího zařízení.

2. Signalizační zařízení na dveře únikových východů
Cílem Domova Hortenzie je mimo jiné poskytování bezpečného a klidného prostředí. Aktuálním se ukazuje, že zabezpečení únikových dveří domova prostřednictvím signalizačního zařízení je žádoucí s ohledem na bezpečnost prostředí domova.
Domov Hortenzie si na začátku roku 2016 zvolil jako stěžejní cíl zakoupení signalizačního zařízení na dveře únikových východů, neboť aktuálně řešil otázku bezpečnosti uživatelů v prvním nadzemním podlaží. Tento cíl byl stanoven především z aktuální potřeby o uživatele, který vzhledem ke svému zdravotnímu stavu opouštěl zařízení a nechával otevřené únikové východy. Tato situace se však během roku změnila, proto byly vyhodnoceny jiné priority. Jedna z priorit byla oprava omítek a malby nejen v jednotlivých pokojích uživatelů, ale také ve společných prostorech a prostorech pro zaměstnance. Vzhledem k jiným prioritám tento úkol přesouvá do dalšího období.

3. Monitor VS 900, Mindray
Monitor VS 900 disponuje přehledným barevným TFT 8,4 „displej", monitorováním SpO2, pletysmografickou křivkou, NIBP, TEMP, volitelnou konfigurací pro všechny pacienty, pamětí uložených dat, dlouhodobým provozem na baterie, možností vestavěné tiskárny a váží pouze 2,5 kg včetně baterie a tiskárny. Přístroj dokáže rychle monitorovat zdravotní stav, a čím dříve jsou komplexní informace o klientovi, tím rychleji je možné poskytnutí první pomoci a kvalitní zdravotní péče. Jako významné také považujeme zrychlení a zlepšení komunikace s rychlou zdravotní službou, které může ošetřovatelský personál díky tomuto přístroji poskytnout včasné komplexní informace o klientovi. Důvodem zvyšování kvality ošetřovatelské péče je snaha o vysokou úroveň kvality ošetřovatelské péče v Domově Hortenzie s ohledem na individuální změny zdravotních stavů klientů a jejich potřeb. Zvýšení kvality se odráží také v technickém pokroku pomůcek, ale také v něm spatřujeme zajištění si své dobré pověsti u široké veřejnosti. V neposlední řadě je také záměrem přirozená touha vykonávat svoje povolání správně a kvalitně.

Cílem je zlepšení kvality poskytované ošetřovatelské péče v Domově Hortenzie, a to v souladu s potřebami a požadavky uživatelů naší služby, omezením chyb při poskytovaní ošetřovatelské péče a omezením nežádoucích výsledků. Zaváděním využívání nových technologií v systému kvality ošetřovatelské péče je také velice důležitým krokem z hlediska ekonomického hospodaření zařízení poskytujících ošetřovatelskou péči, neboť právě finanční náklady spojené s nekvalitní péčí mohou mnohonásobně převyšovat náklady spojené s využíváním nových technologií a používáním nových přístrojů zkvalitňující péči. V následujícím období se bude vedení Domova Hortenzie zabývat zakoupením výše uvedeného monitoru v rámci různých finančních příspěvků.
V roce 2016 byl zakoupen výše uvedený monitor Monitor VS 900. Zdravotní sestry jsou s výše uvedeným monitorem velice spokojené, neboť jeho funkce slouží k rychlému vyhodnocení zdravotního stavu. Pokud má některý z uživatelů zdravotní potíže, jsou mu v jeden okamžik vyhodnoceny fyziologické funkce (tlak, pulz, saturace, teplota). Uživatel je v jeho nepříznivé zdravotní situaci vyšetřen v jeden okamžik, což je pro něj komfortnější, než kdyby mu byly zjišťovány fyziologické funkce individuálně, postupně. Zdravotníci rovněž oceňují rychlé vyhodnocení fyziologických funkcí pro RZT. Zakoupením Monitoru VS 900 je zvýšena kvalita ošetřovatelské péče v Domově Hortenzie.

4. Terapeutický robot „PARO"
Terapeutický robot „PARO" má dle sdělení a zkušeností pracovníků Domova pro seniory v Odrách úžasné terapeutické výsledky. Domov pro seniory v Odrách s robotem PARO pracuje již několik let a poskytl nám velice kladné reference. Terapie za pomoci zvířat si klade za cíl zlepšit sociální, emocionální a kognitivní funkce člověka, a je často využívána pro zlepšení péče o seniory, oběti traumatu, a lidí, kteří se vyrovnávají s vážnou nemocí. V případě, kdy není možné použít živé zvíře, přichází na řadu PARO, interaktivní robot. Je vyrobený podle roztomilého tuleního mláděte, vybavený pěti senzory, což posiluje jeho schopnost napojit se na člověka a uzdravovat. Překvapivě živý, heboučký robot má pohyblivé tělo, vydává roztomilé zvuky, reaguje na dotyk a hlas, je schopný přizpůsobit své chování podle toho, co vyhovuje uživateli. Terapeutický robot PARO se osvědčil především pro uživatelé s onemocněním demence. Při smyslové terapii s využitím robota PARO dochází u klientů k podpoře a zachování schopnosti vnímání, komunikace, pohybové a motorické schopnosti. Aktivizační úsek podporujeme nejen z důvodu zákonného, neboť poskytování sociálně terapeutických a aktivizačních činností ukládá zákon o sociálních službách, ale také protože cítíme, že aktivizace je nedílnou součástí aktivního života seniorů, díky nimž se zlepšuje jejich fyzická a psychická kondice. Význam aktivizace cítíme v prevenci patologického chátrání, a to jak fyzického, tak i duševního. Aktivizace je cesta k uspokojení fyzických, duševních, společenských a duchovních potřeb, dává smysl a hodnotu životu, poskytuje radost a motivaci k životu, dává možnost bavit se, mít se z čeho a na co těšit. Aktivizace zachovává a rozvíjí autonomii starého člověka, zabraňuje vzniku závislosti na službě, čím se opět dostáváme k naplňování základních zásad zákona o sociálních službách. V následujícím období se bude vedení Domova Hortenzie zabývat zakoupení terapeutického robota PARO v rámci různých finančních příspěvků na aktivizace či žádostí pro zakoupení terapeutického robota PARO přímo pro Domov Hortenzie.
Domov Hortenzie si na začátku roku 2016 zvolil jako stěžejní cíl zakoupení robota PARO. Vzhledem k jiným prioritám tento úkol přesouvá do dalšího období. V roce 2016 byly vyhodnoceny pro zakoupení jiné terapeutické pomůcky (aroma lampa elektrická, nástroj

hudební Boomwhackers, dále také stolek pro výtvarnou výchovu, palačinkovač pro gurmánské programy, míček soft, masážní míček Togu, EGG gel vajíčko, omalovánky pro dospělé, Každodenní vůně – společenská hra, křížový terč, odborná literatura - Zábavné kvízy pro každý věk, Trénink slovní zásoby pro každý věk, Hry a činnosti pro aktivní seniory, Skupinové hry pro cvičení paměti v každém věku, Aromaterapie do kapsy).

5. Zimní zahrada nejen pro aktivizace v reminiscenčním stylu
Domov nabízí řadu aktivizací, jak uvnitř domova tak i na zahradě. Aktivizace prováděné venku jsou však ovlivněny nepříznivým počasím a právě proto bychom si přáli vybudovat pro tyto účely zimní zahradu se zázemím, kde by mohly za nepřízně počasí tyto aktivizace probíhat. Dále se nabízí možnost vybavení zimní zahrady v reminiscenčním stylu, což zajistí aktivizační úsek ve spolupráci s vedením domova.
Domov Hortenzie si na začátku roku 2016 zvolil jako stěžejní cíl vybudování zimní zahrady nejen pro aktivizace v reminiscenčním stylu. Vzhledem k jiným prioritám se tento úkol přesouvá do dalšího období. Jedna z priorit byla oprava omítek a malby nejen v jednotlivých pokojích uživatelů, ale také ve společných prostorech a prostorech pro zaměstnance. Tato akce Zimní zahrada bude zařazena do budoucna do investic Domova Hortenzie. Pořadí bude vyhodnoceno podle finanční situace a ostatních priorit.

6. Zabývat se aktuálními trendy v oblasti aktivizací a přinášet do praxe prvky terapií
Domov nabízí řadu aktivizací, v roce 2016 se aktivizační úsek bude snažit zjišťovat aktuální trendy v aktivizacích a přinášet do praxe jejich prvky. Může se jednat například o taneční terapii, teatrální terapii, relaxační terapie v prostředí Snoezelen, apod.
V roce 2016 se aktivizační oddělení snažilo i přes personální oslabení z důvodu dlouhodobých nemocenských, o rozvoj aktuálních trendů aktivizačních technik a terapií do praxe. V rámci tohoto cíle byly aktivizační pracovnice vyslány organizací na odborná školení za účelem získání nových poznatků a následným zavedením do praxe. Jedna aktivizační pracovnice se zúčastnila odborného kurzu na téma Trénink paměti seniorů v Praze (28. 11. 2016). Na kurzu se dozvěděla nové techniky práce s pamětí. Jedná se o mnemotechniky, které využíváme ve skupinové i individuální terapii jako: technika Loci, Akrostická mnemonika, rozdělení do menších celků a vytváření asociací. Znalosti a zkušenosti z tohoto kurzu předala svým kolegyním a začala používat při práci s uživateli. Návazně na to byly vytvořeny menší skupinky uživatelů s podobnými potřebami, kde byl zvolen individuální program pro jejich potřebu. Další aktivizační pracovnice se zúčastnila odborného kurzu Reminiscence v praxi, základy práce s reminiscenční skupinou v Praze (16. 12. 2016). Do praxe přinesla informace o základních postupech a formování malé skupiny, struktura a účel skupiny, komunikace ve skupině, funkce skupiny pro člověka s demencí, formování reminiscenční skupiny, podpoření vnímání u lidí s demencí, podpoření vzpomínání u lidí s demencí (spouštěče vzpomínek). Znalosti a zkušenosti z tohoto kurzu předala svým kolegyním a začala používat při práci s uživateli. Návazně na to byly vytvořeny menší skupinky uživatelů s podobnými potřebami, kde byl zvolen individuální program pro jejich potřebu.

V rámci využívání odborné literatury byla zakoupena publikace Knížka pro vzpomínání a procvičování paměti (autor Klára Cingrošová, Klára Dvořáková). Z této literatury je čerpáno nejen pro individuální, ale i skupinovou reminiscenci.

Jedna aktivizační pracovnice se zúčastnila odborného kurzu Problematika aktivizace uživatelů (7. 11. 2016), kde byly také probírány prvky taneční terapie. Do konce roku stihla aktivizační pracovnice zorganizovat jednu malou skupinku, kde se věnovali taneční terapii. Vzhledem k zájmu má aktivizační oddělení zájem zavést v domově v pravidelní skupinky zaměřené na taneční terapii.

V rámci obohacování zkušenostmi z jiných organizací byla vyslána jedna aktivizační pracovnice na odbornou stáž do Nového Jičína do Domova Duha. Z této stáže si přinesla podněty pro vylepšení aktivizací v Domově Hortenzie. Jedná se například o podnět – vytvořit domácí prostředí z klubovny, pobyt s klienty po celé odpoledne s aktivizačním programem, malá skupinka nebo dva aktivizační pracovníci při skupinových aktivitách. Znalosti a zkušenosti z této stáže předala svým kolegyním. Návazně na to byly vytvořeny menší skupinky uživatelů s podobnými potřebami, kde byl zvolen individuální program pro jejich potřebu. Při skupinových cvičeních s větším počtem uživatelů si budou vypomáhat dvě pracovnice, o potřebě vždy rozhodne dle individuální situace vedoucí aktivizační pracovnice. V rámci zdomácnění klubovny bylo navrhnuto a schváleno vedením zakoupením a vybudování kuchyňského koutu nejen pro účely uvaření si kávy při posezení či jiných aktivitách, ale také pro využití skupinové aktivity zaměřené na vaření.

Tablet

V roce 2016 se také rozvinula práce tabletem. Pomocí nastavení různých aplikací v tabletu (aplikace hry a zábava) nabízíme uživatelům aplikace:

- ✓ Hudba a zvuk – zvuky přírody, hra na piano, kreativní hra modelování s hlínou (tahy prstem si na hrnčířském kruhu vymodelují z hlíny vázu, mísu, poháry, dále vypálit v peci, dekorovat, nabarvit, vyfotit do alba výrobků, prodat na aukci).
- ✓ Milionář – kvízové otázky známé soutěže s možností nápovědy
- ✓ Křížovky
- ✓ Aplikace o Frenštátu – mluvené slovo a fotografie o městě, současnost, historie, okolí, akce
- ✓ předčítání z internetových novin

Prvky aromaterapie

V roce 2016 se podařilo zakoupení elektrické aromalampy, která je využívána pro individuální i skupinové aktivity. Součástí je sada esenciálních olejů. Pro rozvoj využívání aromaterapie v domově slouží společenská hra Každodenní vůně. Jde o zábavný způsob jak rozvíjet čichové vnímání, vizuální rozpoznávání, úchop a další motorické a sociální schopnosti. Aktivizační pracovnice také využívají publikaci Aromaterapie do kapsy. Vytypovaným uživatelům práce s aromalampou skutečně navozuje příjemné prožívání, zlepšuje tím psychickou pohodu a také zlepšuje a další motorické a sociální schopnosti.

Aktivizační krabice

V rámci rozvoje aktivizací byly vytvořeny tzv. aktivizační krabice, které obsahuji:

- ✓ muzikoterapie
- ✓ kreativní
- ✓ procvičování prstů, motorika

✓ společenské hry.

Tyto krabice jsou k dispozici na jednotlivých odděleních pro pracovníky přímé péče, kteří v určitých časech a podle možností provozu nabízejí uživatelům aktivizační pomůcky. Osvědčila se i dobrá praxe systému výměny informací ohledně poskytnutých aktivizací pečovatelkami. Pečovatelky zapisují na nástěnku zkratkou typ poskytnuté aktivizace (tabulka je na jeden měsíc se jmenovitým seznamem uživatelů). Aktivizační pracovnice poté vyhodnocují, komu a jakou aktivizace poskytnou, ať se neděje duplicita a neopomenou se někteří uživatelé. Jedná se individuální aktivizace.

Individuální canisterapie

V roce 2016 byla uzavřena smlouva s Bc. Peterkovou o poskytování individuální a skupinové canisterapie. Bc. Peterková dochází do domova dva krát měsíčně, provádí jak individuální, tak skupinovou canisterapii. Její program je přizpůsoben seniorům. Aktivizační pracovnice tuto aktivizaci dokumentují v procesu individuálního plánování a jsou sledovány výsledky terapeutické práce u uživatele. Bc. Peterková je velice svědomitá ve své práci a vedení domova je velice spokojeno, že canisterapie v Domově Hortenzie získává vyšší úroveň. Uživatelé si novou canisterapeutku velice pochvalují. Bc. Peterková započala také tzv. polohování canisterapeutickým psem u imobilních uživatelů. Výsledky jsou úžasné, u uživatele dochází jak psychickému, tak fyzickému uvolnění.

Individuálně zaměřené výtvarné a kreativní aktivity

Práce v malých skupinkách přinesla také individuálně zaměřené výtvarné a kreativní aktivity. Výsledky z práce v malé skupině jsou velice dobré. Aktivizační pracovnice vedoucí malé skupiny má k uživatelům blíže, může se jim individuálně přizpůsobit jak v tempu, tak v jakékoliv potřebě. I zde nacházíme výborné výsledky v prožívání uživatelů.

Individuální nabídka pro klienty zrakově postižené, literární audionahrávky, časopis pro slabozraké Obzor, Ema

V roce 2016 byla započata spolupráce s organizací pro zrakově postižené. Uživatelům jsou zapůjčovány výše uvedené časopisy, z časopisů je předčítáno na skupinovém cvičení i individuálně na pokojích. S každým uživatelem, který má problémy se zrakem je pracováno individuálně, což je dokumentováno v jeho individuálním plánu.

Terapie loutkou

V roce 2016 se také rozvinula tzv. terapie loutkou, resp. s terapeutickými plyšovými zvířaty (kočka, pes) a panenkou Kiwanis, které mají výborný terapeutický účinek. Tuto terapii využíváme především u uživatelů, kteří mají demenci či jinou ztrátu soběstačnosti. Terapie loutkou působí na celou psychosomatiku seniora a rozvíjí jeho kreativitu a fantazii, estetické cítění, výtvarné dovednosti, pohybové a jazykové schopnosti, "vytrhává" ho z každodennosti a stereotypu. Mimo jiné mu navozuje příjemné pocity a prožitky, což blahodárně působí na jeho psychiku.

7. Certifikace bazální stimulace

V loňském roce došlo k dalšímu proškolení pečovatelek v koncepci bazální stimulace. Podařilo se zapojení prvků bazální stimulace do poskytování běžné pečovatelské práce, rovněž se podařilo započetí poskytování individuální bazální stimulace pracovnicemi, které získali osvědčení z kurzu. Vše se daří rovněž zapracovávat do dokumentace individuálního plánování.
I v roce 2016 má vedení Domova Hortenzie zájem proškolit další pečovatelky, a také zjistit podmínky pro obdržení certifikátu „Pracoviště bazální stimulace".

Bazální stimulace je vědecký pedagogicko-ošetřovatelský koncept podporující vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Ošetřovatelská péče nebo pedagogická praxe

je v konceptu strukturovaná tak, aby byly podporovány zachovalé schopnosti (komunikační a pohybové) klienta nebo žáka. Předpokladem je také práce s autobiografií (individualitou) klienta a integrace jeho příbuzných do ošetřovatelského nebo pedagogického procesu. Koncept má vypracované rehabilitační techniky pro stimulaci vnímání tělesného schématu (somatická stimulace), vestibulární stimulaci, vibrační, taktilně-haptickou, chuťovou, optickou, auditivní a olfaktorickou stimulaci. Bazální stimulace je integrovatelná do klinické péče (intenzivní medicína, neonatologie, následná péče) a také do neklinické praxe (domovy pro seniory, ústavy sociální péče, speciální školy, hospice a domácí péče). U klientů s nezvratnými změnami jejich tělesného a duševního stavu výrazně podporuje kvalitu jejich života.

Práce v konceptu bazální stimulace se začala rozvíjet v Domově Hortenzie již v roce 2015, kdy byla proškolena v základním a nástavbovém kurzu jedna z vedoucích pečovatelek. V Domově Hortenzie je úsek přímé péče organizačně rozdělen na dvě oddělení, každé z nich řídí vedoucí pečovatelka. V roce 2015 byla jmenována proškolena vedoucí pečovatelka garantem bazální stimulace v Domově Hortenzie.

Na konci roku 2015 a především v roce 2016 se bazální stimulace systémově zařadila také do procesu individuálního plánování. V rámci individuálního plánu je zjišťována nejen biografie uživatele, ale také jeho denní harmonogram, zájmy, záliby, životní styl, oblíbenost věcí nebo činností, jeho specifika při pobytu v domově (kdy vstává, kdy je aktivní, kdy potřebuje odpočinek, apod.), způsob spánku (klidný, neklidný, rád na břiše, zádech – polohování), co uživateli zabírá na bolesti (úlevové polohy, apod.), co dělá uživatel, aby se cítil dobře (hudba, klid, káva, apod.), libost či nelibost doteků a kontaktů. V individuálním plánu je také popsán typ a technika bazální stimulace, pokud ji vykonává vyškolená pracovnice (iniciální dotek, místo, somatická stimulace, vibrační stimulace, vestibulární stimulace, olfaktorická stimulace, orální stimulace, optická stimulace, taktilně haptická stimulace, auditivní stimulace). Do plánu se také zaznamenává, u kterých úkonů péče se bazální stimulace používá (např.: u koupání, při toaletě, u kontraktur, individuální bazální stimulace (např.: při neklidu). Plán také přináší informaci o využití prvků bazální stimulace při běžné péči, které používají všechny pracovnice (např.: iniciální dotek, při promazávání stejnou technikou, jinak v případě aktivizace a jinak při zklidnění, postupné rolování peřiny, apod.).

V roce 2016 se podařilo v Domově Hortenzie nastavit koncept bazální stimulace prostřednictvím už dvou proškolených vedoucích pečovatelek. Tímto dochází ke sjednocenému řízení všech pečovatelek prostřednictvím vedoucích pečovatelek.

V druhém pololetí roku 2016 v rámci rozvoje konceptu bazální stimulace v Domově Hortenzie byl dojednán termín na listopad 2017 základní kurz bazální stimulace pro většinu pečovatelek. V lednu 2018 je dojednán také nástavbový kurz bazální stimulace. Kurz bude lektorovat Mgr. Borýsková, která proškolila obě vedoucí pečovatelky. I v tomto vnímáme výhodu v rámci jednotného přístupu konceptu bazální stimulace. V současné době však máme již několik pracovníků proškolených v základním nebo i nástavbovém kurzu.

8. Revize standardů kvality

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces. V roce 2016 bude úsek sociální práce revidovat některé předpisy standardů sociálních služeb v souladu s aktuálními trendy sociální práce a sociálních služeb.

Revize předpisů služby na základě kritérií standardů kvality sociální služby v roce 2016:

a) Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
Předpis je aktualizován k 1. 3. 2016. Revize v roce 2016 se týkala stanovování individuálních cílů Domova Hortenzie.

b) Ochrana práv osob
Předpis je aktualizován k 1. 8. 2015

c) Jednání se zájemcem o službu
Předpis je aktualizován k 1. 4. 2016. Revize v roce 2016 se týkala systému hodnocení žádosti z hlediska sociálního šetření.

d) Smlouva o poskytování sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 12. 2016. Revize v roce 2016 se týkala doporučení kontrolní skupiny (viz výše úkol č. 5).

e) Individuální plánování průběhu sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 11. 2015

f) Dokumentace o poskytování sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 9. 2015

g) Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 1. 2014

h) Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje
Předpis je aktualizován k 1. 1. 2014

i) Personální a organizační zajištění sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 4. 2014

j) Profesní rozvoj zaměstnanců
Předpis je aktualizován k 1. 2. 2016
Revize v roce 2016 se týkala systému porad úseku přímé péče a hodnocení uživatelů z hlediska poskytování péče s ohledem na personální vytížení.

k) Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 10. 2014

l) Informovanost o poskytované sociální službě
Předpis je aktualizován k 1. 1. 2014

m) Prostředí a podmínky
Předpis je aktualizován k 1. 12. 2015

n) Nouzové a havarijní situace
Předpis je aktualizován k 1. 1. 2014

o) Zvyšování kvality sociální služby
Předpis je aktualizován k 1. 4. 2016. Revize v roce 2016 se týkala vyhodnocení systému podávání dotazníků jednotlivým uživatelům.

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017

1. Certifikace bazální stimulace

V druhém pololetí roku 2016 v rámci rozvoje konceptu bazální stimulace v Domově Hortenzie byl dojednán termín na listopad 2017 základní kurz bazální stimulace pro většinu pečovatelek. V lednu 2018 je dojednán také nástavbový kurz bazální stimulace. Kurz bude lektorovat Mgr. Borýsková, která proškolila obě vedoucí pečovatelky. I v tomto vnímáme výhodu v rámci jednotného přístupu konceptu bazální stimulace. V současné době však máme již několik pracovníků proškolených v základním nebo i nástavbovém kurzu.

Po absolvování kurzu bude vedení domova činit kroky pro získání titulu Certifikovaného pracoviště Bazální stimulace.

2. Stropní vertikální zástěny

Z důvodu ochrany integrity a soukromí uživatelů na dvoulůžkových pokojích plánuje poskytovatel zakoupení a instalaci stropních vertikálních zástěn. Doposud jsou ve dvoulůžkových pokojích mobilní zástěny nebo teleskopické paravány.

3. Rekonstrukce a úprava pergoly

V areálu Domova Hortenzie se nachází pergola, která v současné době potřebuje rekonstrukci. Pergola slouží k příjemnému posezení uživatelů, při návštěvách, ale také aktivizační činnosti jako je například skupinové cvičení, posezení s předčítáním, apod. Pergolu především v letním období využívají aktivizační pracovnice k organizaci skupinových aktivit, ale také k individuální práci s jednotlivcem.

4. Malování pokojů a společných prostorů

V roce 2017 budou postupně vymalovány všechny pokoje a společné prostory. Tato akce bude vyžadovat vysoce kvalitní přípravu, neboť i přes tyto provozně ztížené podmínky, bude cíl poskytování kvalitní služby uživatelům. Aby mohlo dojít k malování jednotlivých pokojů, je zapotřebí důkladná příprava osobních věcí uživatele s návazným stěhováním do náhradních prostor v rámci budovy Domova Hortenzie. Pro zdárný průběh akce bude posíleno personální zabezpečení služby.

5. Zabývat se aktuálními trendy v oblasti sociální práce, ošetřovatelství, pečovatelství a aktivizací a přinášet je do praxe

Kompetentní pracovníci jednotlivých úseků se v roce 2017 budou zabývat aktuálními trendy jejich odbornosti a budou pracovat na zavedení nových poznatků do každodenní praxe. Nedílnou součástí této práce bude také získávání odborných pomůcek a jejich využití v praxi.

10. Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2016 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	29 400,09	29 400,53	0,44
Doplňková činnost	198,01	245,34	47,33
Celkem	**29 598,10**	**29 645,87**	**47,77**

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2016	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
47 321,70	47 321,70	0,00

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31.12.2016 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domovy pro seniory	29 400,09	29 400,53	0,44
Celkem	**29 400,09**	**29 400,53**	**0,44**

Závazné ukazatele na r. 2016 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2016	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016	8 641 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 300 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	200 000,00
Účelový investiční příspěvek do fondu investic – ÚZ 0	627 900,00
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	**19,34**
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2016

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016 - UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domovy pro seniory	8 641,00
Celkem	**8 641,00**

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2016	**k 31. 12. 2016**
Fond investic	2 275,96	3 232,79
FKSP	56,38	90,91
Rezervní fond	2 339,22	2 329,24
Fond odměn	195,32	195,32

Investiční akce v r. 2016

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Fond investic	Změna 2 místností na 2 pokoje	283,59
Celkem		**283,59**

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Continental a.s.	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00
Cyril Bražina	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00
Ing. Tomáš Chrudina	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00
Pionýrů spol. s.r.o.	49,00	49,00	0,00	0,00	0,00
CAE Support s.r.o.	48,00	48,00	0,00	0,00	0,00
Jan Košárek	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00
Alois Jaroš	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	**207,00**	**207,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	**vlastní**	**MSK**	**ISPROFIN**	**dary**	**jiné (jaké)**
3 ks průmyslových praček	627,90	0,00	627,90	0,00	0,00	0,00
Myčka nádobí	112,88	112,88	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	**740,78**	**112,88**	**627,90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2016 (tis. Kč)

Druh/účel	**celková hodnota**	**zdroje (tis. Kč)**			
		zřizovatel	**vlastní**	**dary**	**jiné**
Opravy poruch příček	479,32	0,00	479,32	0,00	0,00
Celkem	**479,32**	**0,00**	**479,32**	**0,00**	**0,00**

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Domov Hortenzie v roce 2016 neměl žádnou pojišťovací událost.

Zahraniční služební cesty

Ředitel Domova Hortenzie nevyjel na žádnou zahraniční cestu v rámci svých služebních povinností.

Čerpání účelových dotací v r. 2016 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	**Účetní znak**	**Poskytnutá dotace**	**Použito**	**Vratka dotace**
Město Frenštát pod Radhoštěm	2	80,00	80,00	0,00
Město Kopřivnice	2	45,00	45,00	0,00
Obec Trojanovice	2	60,00	60,00	0,00
Obec Čeladná	2	49,00	49,00	0,00
Obec Kozlovice	2	18,00	18,00	0,00
Obec Veřovice	2	20,00	20,00	0,00
Obec Kunčice pod Ondřejníkem	2	10,00	10,00	0,00
Obec Tichá	2	5,00	5,00	0,00

Město Nový Jičín	2	5,00	5,00	0,00
Obec Lichnov u Nového Jičína	2	5,00	5,00	0,00
Obec Bordovice	2	3,00	3,00	0,00
Celkem		**300,00**	**300,00**	**0,00**

Průměrné % nemocnosti za rok 2016

7,25%

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Domov Hortenzie nemá žádné pohledávky ani závazky po lhůtě splatnosti.

Kontroly provedené v Domově Hortenzie v roce 2016:

Kontroly vlastní:

Vedoucí úseku přímé péče o uživatele a vedoucí oddělení denně procházejí všechna pracoviště, pozorují a hodnotí jednotlivé postupy činností, hovoří s pracovníky i uživateli zařízení. Dbají o dodržování všech pracovních a etických postupů. Na případné nedostatky jsou pracovníci upozorněni na místě, náprava je sjednána okamžitě a veškeré případy jsou projednávány na poradách.

Vedoucí provozně-technického úseku a vedoucí ekonomicko-administrativního úseku provádějí pravidelné kontroly dle plánu. Případné nedostatky řeší ihned (upozorní pracovníky na místě a okamžitě sjednají nápravu).

Kontrolní činnost je součástí pracovní náplně vedoucích pracovníků na nižším stupni řízení, denně – při plnění pracovních úkolů si na svém daném pracovišti prověřují situaci, ovlivňují činnost tak, aby byla v souladu s předpisy a nařízeními. Případné nedostatky řeší ihned.

V roce 2016 proběhlo v zařízení Domova Hortenzie, p. o. Frenštát pod Radhoštěm **dle plánu kontrolní činnosti** celkem 67 vlastních kontrol (viz. Záznamy v Inspekčních knihách Domova Hortenzie, p. o. , Frenštát pod Radhoštěm):

- úsek přímé péče o klienty – 41 kontrol
- stravovací provoz – 5 kontrol
- ekonomicko-administrativní úsek – 9 kontrol
- provozně-technický úsek – 12 kontrol

Kontroly provedené jinými subjekty:

1. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Datum konání: 21. 3. 2016

Předmět kontroly:

Plnění podmínek předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění, dodržování hygienických požadavků na provoz zařízení, dodržování osobní a provozní hygieny

Výsledek: Během kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky.

2. Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky

Datum konání: 25. 7. 2016

Předmět kontroly: bezpečnost a ochrana zdraví při práci, stav pracovního prostředí a pracovních podmínek na základě ustanovení par. 322 Zákona č. 262/2006 Sb. (Zákoník práce) ve znění pozdějších předpisů.

Výsledek: Během kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky.

3. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Datum konání: 19. 10. 2016

Předmět kontroly: plnění povinností zákona o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky o systému epidemiologické bdělosti (epidemiologické šetření výskytu scabies).

Výsledek: Během kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky.

4. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Datum konání: 27. 10. 2016

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v zákoně o hygieně potravin, hygienických požadavcích na stravovací služby a dodržování osobní a provozní hygieny

Výsledek: Během kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky.

5. Moravskoslezský kraj – Krajský úřad, Ostrava

Datum konání: 23. 11. 2016 - 29. 11. 2016

Předmět kontroly: veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky

Výsledek: nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky ani porušení rozpočtové kázně, organizace pracuje s doporučeními kontrolní komise.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti v platném znění, plníme přímým zaměstnáváním jedné osoby na plný úvazek se zdravotním postižením (invalidní prvního stupně), jedné osoby na plný úvazek zdravotně znevýhodněné, jedné osoby na poloviční úvazek se zdravotním postižením (invalidita třetího stupně) a odebíráním výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením. K náhradnímu plnění odběrem výrobků od dodavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců se zdravotním postižením přistupujeme z důvodu dlouhodobého nezájmu o volná pracovní místa v našem zařízení z řad uchazečů se zdravotním postižením, ať

už se jedná o přímá výběrová řízení nebo průběžné návštěvy našeho zařízení z důvodu možného budoucího nástupu na uvolněné pracovní pozice.

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců za rok 2016	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	60,25 osob
z toho povinný podíl 4 %	2,41 osob
zaměstnáním u zaměstnavatele	2,04 osob
odběrem výrobků a služeb	1,14 osob
celkem	3,18 osob

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Poskytování informací za rok 2016 dle par. 18 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů:

Par. 18, odst. 1, písm.:

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: 0

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: 0

e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: 0

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2016 nebyly na organizaci uvaleny sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Pracovníci Domova Hortenzie budou se zprávou o činnosti za rok 2016 seznámeni v měsíci březnu na setkání pracovníků s ředitelem domova. Dále bude zpráva o činnosti k dispozici na recepci domova.

Fotografie zveřejněné v této zprávě byly použity s individuálním souhlasem jednotlivých uživatelů.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Bc. Jiří Absolon
datum:	28. 2. 2017
telefon:	731 414 044
e-mail:	absolon@domovhortenzie.cz