



Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti za rok 2017



Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
744 01 Frenštát pod Radhoštěm



Moravskoslezský
kraj



Obsah:

Část I:

1. Základní informace o organizaci
2. Slovo úvodem
3. Poslání organizace a poskytované služby
4. Zpráva o činnosti organizace
 - 4.1. Personální zajištění služby a informace o uživateli
 - 4.2. Významné aktivity a události v roce 2017
 - 4.3. Práce s kvalitou
 - 4.4. Dobrovolnictví v Domově Hortenzie
5. Hospodaření organizace
6. Zpráva o „public relations“
7. Poděkování

Část II:

1. Popis zařízení
2. Charakteristika poskytované služby
3. Uživatelé služby
4. Personál
5. Práce s kvalitou v roce 2017 a významné události
6. Sociální podmínky uživatelů
7. Stavebně-technický stav objektu
8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2017
9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018
10. Ekonomické údaje



Část I:

1. Základní informace o organizaci

Název zařízení:	Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Adresa:	Za Střelnicí 1568, Frenštát pod Radhoštěm
IČO:	48804843
Bankovní spojení:	6000634801/0100
Telefon:	+ 420 556 806 111
Webová adresa:	www.domovhortenzie.cz
E-mail:	info@domovhortenzie.cz
ředitel:	Bc. Jiří Absolon
zástupce ředitele:	Irena Gerlichová





2. Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

dovolte mi předložit zprávu o činnosti Domova Hortenzie za rok 2017 a sdělit důležité okamžiky ze života v domově.

V úvodu této zprávy chci poděkovat a vyjádřit spokojenost se zachováním spolupráce s Hotelovou školou ve Frenštátě pod Radhoštěm, s dobrovolníky z ADRY a Apoštolské církve a s dětským lesním klubem v Trojanovicích, které svými činnostmi a aktivitami pomáhají a zpříjemňují život lidem v domově. Jsem rád, že došlo k rozšíření spolupráce s Mateřskou školou Montevláček, neboť se jedná o aktivní spolupráci dětí a uživatelů domova. Děti s uživateli vytvářejí společný program a probíhají společné kondiční aktivity.

Jsem také rád, že opět mohl proběhnout v domově již tradiční frenštátský Den dětí s Continentalem, který organizuje Městské kulturní středisko ve Frenštátě pod Radhoštěm. Jako každý rok proběhlo množství kulturních akcí a aktivit, které prezentujeme v této závěrečné zprávě o činnosti domova. Den otevřených dveří, Květinový ples, Vinobraní, Dýňobraní a bohatý vánoční program nechyběl ani v uplynulém roce.

Domov Hortenzie poskytuje služby seniorům již 45 let. Oslava tohoto významného výročí byla pojata slavnostně s prezentací domova a s odpoledním kulturním programem pro uživatele. Oslava se konala v listopadu a zúčastnili se jí nejen uživatelé, ale také bývalí zaměstnanci a nechyběli ani významní hosté. Atmosféra, kterou vytvořili bývalí zaměstnanci, byla skutečně velice příjemná. Vzpomínalo se na „na staré časy“ s úsměvem ve tváři.

V rámci své činnosti se pracovníci domova snaží napomáhat uživatelům udržovat mezilidské vtahy, vazby s rodinou a plnit jejich přání. Podpořili jsme uživatele při oslavách narozenin s jejich rodinami, dařilo se také spřátelit nové příchozí uživatele se stávajícími a naplnit jim jejich přání nejen prostřednictvím celorepublikové akce Ježíškových vnoučat.

Kulturní programy, plesy, vystoupení a jiné aktivity v domově mají svoji významnou roli a uživatelé je s radostí přijímají. Nabídku dalších aktivit se pracovníci domova snaží mimo jiné zaměřit na přirozené činnosti. Individuální rozhovory, procházky v zahradě, návštěva kavárny, oblíbených hospůdek a jiné běžné aktivity nechyběly ani v loňském roce.

Prioritou zůstává zajištění kvalitní sociální práce a celodenní pečovatelské a ošetrovatelské služby tak, aby byli uživatelé individuálně podporováni



v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

Domov Hortenzie svoji práci zaměřuje na individuální přístup a aktivní podporu soběstačnosti, včetně aktivit pro uživatele, kteří potřebují vysokou míru podpory. Na konci roku 2017 se podařilo uskutečnit školení Bazální stimulace pro většinu pracovníků přímé péče, ale také pro sociální pracovníci, která koordinuje individuální plánování. V lednu 2018 proběhne nástavbové školení základního kurzu Bazální stimulace. Zavedením tohoto konceptu práce očekáváme zvýšení kvality při poskytování péče a zvýšení kvality a úrovně života uživatelů domova.

Aktivizační pracovníce měly v loňském roce v plánu zúčastnit se kurzu na téma Smyslová aktivizace. Kurz nebyl otevřen, ale dostali jsme příslib, že na začátku roku 2018 proběhne. Metodou smyslové aktivizace u uživatele vyvoláme vzpomínky, probouzí se paměť a umožňuje verbální a neverbální komunikaci. Cílem je uspokojení potřeb, udržení kvality života a zjištění smysluplného a plnohodnotného života ve stáří.

I rok 2017 se nesl v personálním oslabení téměř všech úseků domova, ale přesto se podařilo splnit dílčí cíle, díky jejichž realizaci se snažíme o zvýšení kvality života uživatelů. Na podzim 2017 došlo k malování pokojů a společných prostorů domova, byly zakoupeny stropní vertikální zástěny na dvoulůžkové pokoje a došlo také k rekonstrukci a úpravě pergoly, která je oblíbeným místem pro setkávání. V rámci interních procesů došlo k posílení sociálního úseku prostřednictvím sociální pracovníce, která má v kompetenci agendu koordinace individuálního plánování.

A co čeká Domov Hortenzie v roce 2018? Jistě spousta práce na zvyšování kvality služby uživatelům ve všech oblastech poskytované služby. Tradiční aktivity, kulturní akce, oslavy a plesy jistě nebudou chybět.

Touto cestou bych chtěl poděkovat všem svým kolegyním a kolegům, za jejich dobré nápady, aktivní přístup a obětavou a náročnou práci.

Poděkování patří také uživatelům služby, rodinným příslušníkům a blízkým osobám, studentům hotelové školy, dobrovolníkům, pracovníkům města Frenštát pod Radhoštěm, sponzorům a všem, kteří se svou činností či přítomností podílejí na zkvalitňování poskytovaných služeb.

Velké poděkování také patří zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, který nachází pochopení a nezbytné zdroje k poskytování této služby.

Bc. Jiří Absolon

ředitel Domova Hortenzie





3. Poslání organizace a poskytované služby

Domov Hortenzie ve smyslu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje **služby sociální péče** v domově pro seniory a **základní sociální poradenství** ve smyslu § 37 výše uvedeného zák. č. 108/2006 Sb., jakož i volitelné činnosti. Rozhodnutí o registraci č. 457 3702 bylo vydáno dne 23. 07. 2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie, příspěvková organizace.

Posláním Domova Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm je poskytovat pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

3.1. Okruh osob, jímž jsou služby poskytovány

Služby domova jsou určeny seniorům ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

K odmítnutí žádosti může dojít v případech:

- a) pokud neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá (osoba žádá např. terénní služby sociální péče, odlehčovací služby, aj.),
- b) pokud osoba nesplňuje podmínky okruhu oprávněných osob (nepotřebuje pravidelnou pomoc, je soběstačná a nedosáhla věku 65 let),
- c) pokud by osoba z důvodu závažné diagnózy závažným způsobem narušovala kolektivní soužití (např. z důvodu alkoholové či drogové závislosti, chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy demence a jiných typů demence či závažné psychiatrické diagnózy),
- d) pokud osoba potřebuje trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení.

Cílem Domova Hortenzie je zajištění celodenní pečovatelské a ošetrovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

3.2. Zásady Domova Hortenzie

3.3.1. Formulované zásady v Domově Hortenzie jsou:

ÚCTA

Přistupujeme k uživatelům s úctou a bez předsudků.



SPOLEHLIVOST

Pomáháme uživatelům s tím, s čím potřebují. Neslibujeme to, co není možné splnit.

NASLOUCHÁNÍ

Uživatelům poskytujeme prostor pro jejich vyjádření.

FLEXIBILITA

Snažíme se být pružní a přizpůsobit se aktuálním potřebám uživatelů.

TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE

V péči o uživatele je pro nás důležitý názor každého odborného pracovníka – pečovatelky, sociální pracovníce, zdravotní sestry, lékaře, aj. Důležité jsou pro nás také informace od dalších osob, které znají uživatele.

SPOLUPRÁCE S RODINOU A JINÝMI BLÍZKÝMI OSOBAMI

Usilujeme o dobrou spolupráci s rodinou a jinými blízkými osobami, podporujeme tímto jejich vzájemné vazby a ceníme si informací od nich poskytnutých.

3.3.2. Základní zásady dle zákona jsou:

(§ 2 zákona č. 108 Sb., o sociálních službách)

ZACHOVÁNÍ LIDSKÉ DŮSTOJNOSTI

Při poskytování pomoci a podpory přistupují pracovníci k uživatelům lidsky a důstojně.

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Při poskytování pomoci a podpory přistupují pracovníci k uživatelům podle jejich skutečných potřeb.

MOTIVACE K AKTIVITĚ

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatele motivovat k aktivitě, podpořit jej v jeho schopnostech.

PODPORA SOBĚSTAČNOSTI

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatele podporovat v jeho soběstačnosti, nedělají za uživatele to, co ještě zvládne sám.

PODPORA SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatele podpořit ve využití veřejných služeb, pokud je to v jejich možnostech a schopnostech.

Podporují kontakty s rodinou, nabízejí aktivizační programy i mimo zařízení.



KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Kvalitu poskytované služby se vedení Domova Hortenzie snaží zajistit v oblasti personální, technické a materiální.

ZAJIŠTĚNÍ DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV A SVOBOD

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

3.3. Služby

1) Stravování

Domov zajišťuje celodenní stravování v rozsahu třech hlavních jídel a dvou jídel vedlejších, pouze při léčbě inzulinem u diabetické diety je podávána druhá večeře. Strava je připravována ve vlastní kuchyni. V případě potřeby zajistí domov celodenní dietní stravování, a to dietu šetřící a diabetickou.



Výběr hlavního jídla

Výběr hlavního jídla je možný od pondělí do pátku ze dvou hlavních jídel. O víkendu a mimořádných situacích je pouze jedno hlavní jídlo. V úterý a ve čtvrtek je možný výběr ze dvou večeří.

2) Ubytování

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových a 63 jednolůžkových pokojů. 61 jednolůžkových pokojů má sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. 2 jednolůžkové pokoje nemají vlastní sociální zařízení (bezbariérová koupelna a WC jsou umístěny na společné chodbě v blízkosti pokojů). K pokojům náleží terasa nebo balkón nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, poličkou, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi.





3) Služby sociální péče

- a) **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
Pomáháme při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, dále při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, při podávání jídla a pití, při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
- b) **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
Pomáháme při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty i při použití WC.
- c) **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
Podporujeme a pomáháme při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomáháme při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.
- d) **Sociálně terapeutické činnosti**
Poskytujeme takové činnosti a aktivity, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.
- e) **Aktivizační činnosti**
Nabízíme volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízíme možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
- f) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
Pomáháme při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Sociální pracovníce poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.



Služby sociální péče v domově zajišťují pracovníce v sociálních službách - pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu.

Základní sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje sociální pracovníce domova v oblasti sociálních dávek a sociálních služeb.



4) Ošetrovatelská péče

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a zdravotnímu stavu. Tuto péči poskytují zdravotní sestry, a to v nepřetržitém provozu.



4. Zpráva o činnosti

4.1. Personální zajištění služby a informace o uživatelích

Počet uživatelů služby: 89

Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, věcně a místně příslušný podle ustanovení § 78 odstavec 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), rozhodl podle ustanovení § 82 odstavec 2 zákona o sociálních službách, na základě žádosti o změnu registrace sociálních služeb čj. MSK 107279/2016, o navýšení kapacity Domova Hortenzie na 89 uživatelů.

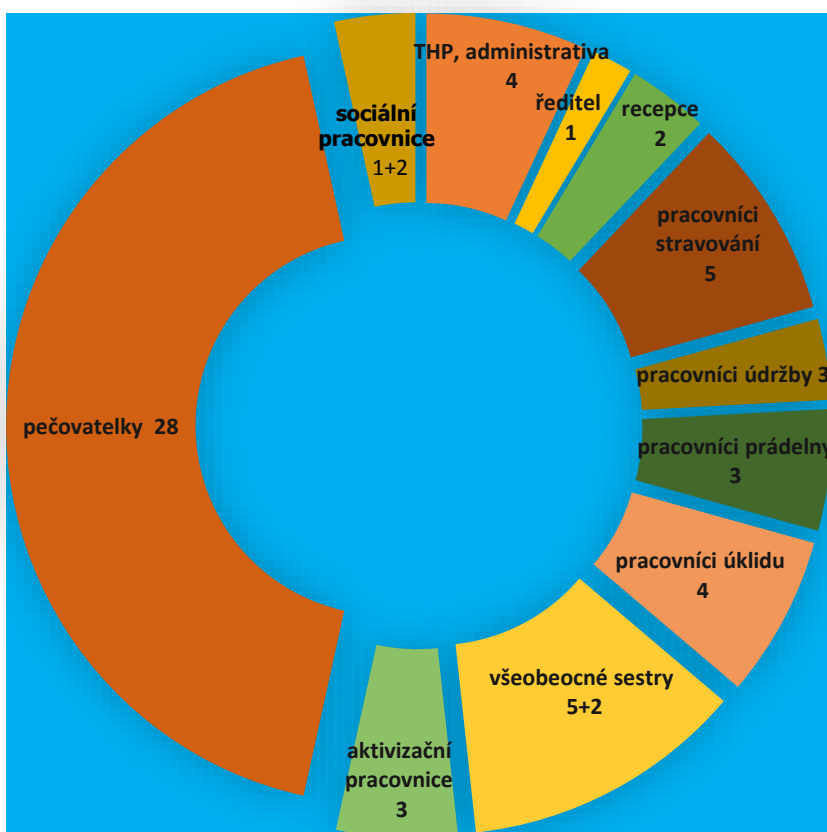
Počet zaměstnanců: 66, z toho jsou 3 pracovníce na rodičovské dovolené.

Rok 2017 se nesl v personálním oslabení, tak jako poslední dva roky předešlé. Všichni doufáme, že rok 2018 již bude stabilnější pro práci s kvalitou a další možné zvyšování kvality sociální práce a péče. V roce 2017 byla k dispozici pouze jedna sociální pracovníce z důvodu personálního oslabení. Taktéž aktivizační pracovníce, které jsou v celkovém počtu 2,5 úvazek, byly personálně oslabeny z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností dvou pracovníků. Zdravotní sestry jsou v počtu 5, ale v roce 2017 byl tento zdravotní úsek oslaben nejen dlouhodobou pracovní neschopností, ale také ukončením pracovního poměru jedné ze zdravotních sester a přijetím zdravotní sestry, která musela pracovat pouze na ranní směnu pod odborným dohledem po dobu jejího zaučení. Pro zajištění 24 hodinové zdravotní neboli ošetrovatelské služby v rámci obsazení služeb to byl



skutečně veliký problém. Vedoucí zdravotního úseku a vedoucí přímé péče byly zařazeny do služeb tak, aby byla uživatelům poskytnuta 24 hodinová ošetrovatelská pomoc.

Personální zajištění služby k 31.12.2017





4.2. Významné aktivity a události v Domově Hortenzie v roce 2017

4.2.1. Společenské akce nad rámec aktivizačních a sociálně terapeutických činností pořádaných domovem

Vystoupení dětí

MŠ Dolní, Frenštát pod Radhoštěm - Tři králové

Tříkrálové vystoupení dětí z MŠ Dolní z Frenštátu pod Radhoštěm bylo doprovázeno zpěvem koled, které si společně zazpívaly naši uživatelé, děti i paní učitelky. Děti vyrobily pro uživatele dárečky, které všem na závěr vystoupení předaly.

MŠ Dolní, Frenštát pod Radhoštěm - Svátek matek

K Svátku matek si děti připravily nádherné pásmo písní, básní a tanečků.

MŠ Markova, Frenštát pod Radhoštěm

Děti ze souboru Valášek v krásných krojích zatancovaly a zapívaly lidové písničky, které roztleskaly všechny přítomné uživatele.

Speciální základní škola, Frenštát pod Radhoštěm

Sbor dětí měl připravené pěkné letní písně, které doprovázely na kytary paní učitelky. Uživatelé odměnili jejich vystoupení dlouhým potleskem.



MŠ Školská, Frenštát pod Radhoštěm

Vánočně laděné vystoupení MŠ Školská z Frenštátu pod Radhoštěm se sborečkem Mateřídouška bylo plné básniček a koled.

MŠ Markova, Frenštát pod Radhoštěm

Domovem zněly vánoční písně v doprovodu sborečku dětí s flétnami. Nechyběl ani taneční soubor ve valašských krojích. Děti s velkým nadšením předvedly své vystoupení.

ZŠ Trojanovice



Paní učitelky společně s dětmi nacvičily nádherné vánoční představení „ Vánoční příběh o čtvrtém králi“. Všichni znají příběh Tří králů, ale o čtvrtém králi jsme se dozvěděli jen díky tomuto velmi povedenému vystoupení dětí.

Společenské akce

23. 2. 2017

Květinový ples Domova Hortenzie

V tradičním duchu květinové atmosféry proběhl v Domově Hortenzie čtvrtý ročník Květinového plesu. Kvalitní hudbu a zpěv zajistil velmi oblíbený zpěvák, ostravská hvězda TV Šlágru Zdeněk Krásný. Svým energickým vystoupením a věčně mladými hity potěšil všechny uživatele domova, kteří si na plese s velkou chutí zaspívali a zatančili. Pracovníci vybídli k tanci uživatele, kteří používají invalidní vozík a dokázali tak, že nezáleží na tělesném handicapu, ale vítězí chuť a elán dobře se pobavit. Zábavu si tak vychutnali všichni bez rozdílu. Pestrou nabídku občerstvení nabízeli studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm pod odborným vedením mistrové Mgr. Lenky Eliášové. Jako vždy předvedli profesionální gastronomickou péči. V programu plesu bylo vystoupení budoucího absolventa hotelové školy, který předvedl barmanskou show. Hlavním bodem programu byla bohatá tombola, kdy vyhrával každý los. Všichni uživatelé tak vyhráli hodnotnou cenu.





8. 3. 2017

Kavárna k MDŽ

Slavnostní kavárna k oslavě Mezinárodního dne žen byla příjemným překvapením pro všechny uživatele. Vedení Domova Hortenzie předávalo všem ženám karafiát a přání k svátku. V kavárně hrál a zpíval František Černoch. Studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm připravovali nápoje dle přání uživatelů. Nechyběly chlebíčky a oblíbené zákusky. Oslava se všem velice líbila, proto bude zařazena do programu i v příštím roce.

15. 5. 2017

Kavárna ke Dni matek

Sváteční nálada s příjemnou živou hudbou Františka Černocha naladila tu správnou atmosféru pro oslavu svátku Dne matek v Domově Hortenzie. Pestrou nabídku nápojů a občerstvení si pochvalovali všichni přítomní uživatelé.



21. 9. 2017

Vinobraní

Velkou podzimní společenskou událostí Domova Hortenzie je Vinobraní. Ve sklenících v zahradě Domova Hortenzie se sklídí úroda hroznového vína a uživatelé pak ochutnávají vlastnoručně vypěstované víno. Nechybí příjemná hudba Bohumíra Holuba a bohaté občerstvení.

1. 11. 2017

Dýňobraní

Na závěr podzimního období bylo připraveno pro naše uživatele slavnostní společenské odpoledne Dýňobraní. O hudbu a zpěv se postaral Zdeněk Krásný. V nabídce občerstvení nechyběly oblíbené dýňové speciality – moučníky a koktejly připravené studenty Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm.



9. 11. 2017

Oslava 45. výročí provozu Domova Hortenzie

K významnému jubileu 45 let zahájení provozu Domova Hortenzie byli pozváni uživatelé na hudební pořad Šimona Pečenky. Pořad byl věnovaný králi českých zpěváků Karlu Gottovi a jeho písním. K písním přidal průvodce pořadem a zpěvák Šimon Pečenka také mnoho zajímavostí profesionální kariéry zlatého slavíka Karla Gotta. K příjemnému odpoledni bylo připraveno bohaté občerstvení.



Přednášky

17. 1. 2017

Tam za mořem je Amerika

Prostřednictvím prezentace se uživatelé seznámili s problematikou vystěhovalství do USA v 2. polovině 19. století. Přednáška byla spojena s poslechem nahrávek dialektu potomků frenštátských vystěhovalců a dobových písní.

17. 2. 2017

Moldávie

Přednáška byla věnovaná Moldávii – zemi úchvatné přírody, slunečnicových polí, pozoruhodných jeskynních klášterů. Přednášející vyprávěli své zážitky a zkušenosti z cestování po této chudé, ale nádherné zemi. Moldávie všechny uživatele okouzila.

5. 10. 2017

Josef Kalus aneb Písně nejen tkalcovské

V přednášce se posluchači seznámili nejen s životem Jana Kaluse a jeho básněmi, ale jejich prostřednictvím nahlédli i do nelehkého života frenštátských tkalců. Součástí přednášky byl přednes Kalusových básní a tkalcovských písní.

Divadelní představení

14. 6. 2017

Vodník

Děti z divadelního kroužku Hvězdná čtrnáctka a sborečku Základní školy v Trojanovicích zahrály s velkým nadšením pro naše uživatele představení Vodník. Paní učitelky nacvičily s dětmi hru na motivy balady K. J. Erbena. Nádherné kostýmy měli všichni účinkující i paní učitelky. Děti byly dokonale připravené a dlouhé texty



svých rolí zvládly na jedničku s hvězdičkou. Celá hra byla pojata humorně a pobavila všechny diváky.



20. 12. 2017

Vánoční příběh o čtvrtém králi

Vánoční představení předvedly děti z divadelního kroužku Hvězdná čtrnáctka a sborečku Základní školy v Trojanovicích. Příběh o čtvrtém králi byl nádherně zahráný a během celé hry zněly vánoční koledy se zpěvem dětí.

Koncerty

7. 4. 2017

Koncert ZUŠ, Frenštát pod Radhoštěm

V pátek 7. dubna se představilo na malém koncertu v prostorách Domova Hortenzie několik žáků ZUŠ. Zpěv prostrídaly vystoupení ve hře na housle, kytaru a akordeon. Na závěr zazněly tři skladby v podání klarinetového souboru, pod vedením pana učitele Gemrota.

23. 5. 2017

Koncert Duo Dobiáš

Květnové dopoledne zpřijemnilo svým vystoupením pan Dobiáš a paní Dobiášová. Houslový koncert byl na motivy známých lidových písní. Uživatelům se vystoupení moc líbilo.

16. 6. 2017

Koncert ZUŠ, Frenštát pod Radhoštěm

Společenský program Dne otevřených dveří v Domově Hortenzie zahájili svým koncertem žáci ZUŠ. Během pestrého programu vystoupily pěvecké sbory od nejmladších žáků až po studenty.

6. 10. 2017

Koncert ZUŠ

Žáci ve svém vystoupení v Domově Hortenzie představili klarinetový soubor, který pracuje pod vedením pana učitele M. Gemrota a žákyně uměleckého oddělení ze třídy Eleny Janiczakové.

9. 11. 2017

Koncert Šimona Pečenky

Koncert nazvaný „Hej páni konšelé“ byl věnovaný králi českých zpěváků Karlu Gottovi a jeho písním. K písním přidal průvodce pořadem a zpěvák Šimon Pečenka také mnoho zajímavostí profesionální kariéry zlatého slavíka Karla Gotta.



23. 11. 2017

Koncert Duo Dobiáš

Krásné vánoční písně přišli zahrát v adventním období pan Dobiáš a paní Dobiášová. Zvuk houslí se linul chodbami Hortenzie a uživatelé vzpomínali na jejich zážitky z koncertů v předvánočním období.

24. 11. 2017

Koncert Eva a Vašek

Klienti Domova Hortenzie v projektu Ježíškova vnoučata měli společné přání - koncert populární dvojice Eva a Vašek. Toto velké přání dokázala splnit uživatelům společnost Continental z Frenštátu pod Radhoštěm. Koncert byl spojen s autogramiádou Evy a Vaška. Uživatelé byli dojati vystoupením plné pohody a lásky. Byl to nezapomenutelný den pro všechny uživatele Domova Hortenzie.

30. 11. 2017

Koncert Zdeňka Krásného

Na přání uživatelů přišel zazpívat a potěšit svým Vánočním koncertem do Domova Hortenzie Zdeněk Krásný. Na koncertě zazněly jeho nejoblíbenější hity a hlavně tolik oblíbené vánoční písně, kterými potěšil nejednoho uživatele.

15. 12. 2017

Koncert ZUŠ

Program Vánočního koncertu pro uživatele Domova Hortenzie byl tradičně velmi pestrý. Zahrnoval sólová pěvecká čísla a vystoupení pěveckého sboru Senzaband pod vedením paní učitelky Věry Marhevské s klavírním doprovodem pana ředitele ZUŠ Vladimíra Vondráčka. Všem žákům se vystoupení moc povedlo a byli odměněni spontánním potleskem.

Gurmánské aktivity

17. 1. 2017

Palačinkování

Pečení palačinek na palačinkovači byl pro všechny uživatele příjemným zážitkem. Uživatelé si mohli naplnit palačinky dle vlastního přání. Nejčastěji to byla marmeláda nebo tvaroh. Tato sladká dobrota potěšila všechny milovníky tradičních palačinek.

28. 3. 2017

Pampuchy, hňupy, trnčky aneb bramborové placky

Velký hrnec ručně připraveným bramborovým těstem sliboval pro všechny uživatele gurmánský zážitek spojený se vzpomínkami, jak doma pekly tuto bramborovou dobrotu. Bramboráky se povedly a uživatelé si velmi pochutnali. Domov byl ještě dlouho provoněn vůní smažených bramboráků.



Grilování

30. 5. 2017
22. 6. 2017
26. 9. 2017
17. 10. 2017



Velmi oblíbeným letním odpoledním programem je grilování. Grilují se na zahradě

Domova Hortenzie voňavé a skvěle chutnající pravé špekáčky. Každý v okolí Domova Hortenzie a všichni uživatelé podle té typické vůně pro grilované špekáčky, poznali co se to v našem domově děje. Tato kulinářská aktivita je vždy všemi velmi vysoce hodnocena. Studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm zajistili ke grilování nejen pivo, limonádu, ale také různé míchané nápoje.

3. 10. 2017

Starodávné pečení

Jablečné štrůdlý jsou velmi oblíbené u všech uživatelů. Uživatelé loupali jablka, připravovali náplň do závinu, váleli těsto a po upečení je krásně nazdobili. Záviny se podávaly všem uživatelům na oslavě Dne seniorů. Uživatelé záviny hodně chválili a vzpomínali na to, jaké těsto na záviny dělali doma.

19. 12. 2017

Pečení a zdobení perníčků

K Vánocům patří pečení perníčků. A tak jsme nezháleli. Šikovné ruce našich uživatelů upekly perníčky, které svou vůní připomněly blížící se Vánoce. Perníčky se moc povedly a ty nejkrásněji nazdobené jsme věnovali dětem ze ZŠ Trojanovice za jejich nádherné vánoční představení.

Sportovní akce

16. 6. 2017

Turnaj Domova Hortenzie

Velmi oblíbenou sportovní aktivitou v Domově Hortenzie je hra diskčára. Uživatelé celý rok trénovali a na turnaji Domova Hortenzie pak soutěžili o nejlepšího hráče sezóny. Boj to byl velmi vyrovnaný. Všichni hráči byli odměněni krásnou cenou a diplomem.





22. 6. 2017

Turnaj Senior – Junior- propojení generací

Studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm soutěžili s uživateli Domova Hortenzie ve smíšených dvojicích – senior a junior v pétanque. Propojení dvou generací ve sportovní aktivitě, byla skvělá volba. Po celou dobu soutěžení vládla výborná a přátelská atmosféra.

Týden sociálních služeb

2. 10. 2017

Starodávné pečení – jablečný štrůdl

Jablečné štrůdl jsou velmi oblíbené u všech uživatelů. Uživatelé loupali jablka, připravovali náplň do závinu, váleli těsto a po upečení je krásně nazdobili. Závinů se podávaly všem uživatelům na oslavě Dne seniorů. Uživatelé závinů hodně chválili a vzpomínali na to, jaké těsto na závinů dělali doma.

3. 10. 2017

Oslava mezinárodního dne seniorů s programem

Slavnostní atmosféra, bohatá výzdoba, pestré občerstvení pro všechny uživatele, to všechno bylo připraveno pro oslavy Mezinárodního dne seniorů. Domov Hortenzie ve spolupráci s odborem Sociálních věcí ve Frenštátě pod Radhoštěm připravili pro seniory z Frenštátu program plný zábavy a krásných písní. Představil se v něm Oldřich Kolovrat se svým divadelním představením a Zdeněk Krásný s koncertem známých písní.

4. 10. 2017

Hudební kavárna s harmonikou

Hudební kavárna s harmonikou Lubomíra Piskoře byla naplněna lidovými písněmi. Uživatelé si společně zazpívali, pochutnali si na zákusku, chlebičku či výborných nápojích, které nabízí tradiční sortiment kavárny.

5. 10. 2017

Mezigenerační setkání – hry dětí z lesního klubu se seniory

Jeden z projektů spojení nejmladší a nejstarší generace v Domově Hortenzie je spolupráce s dětským lesním klubem Trojanovice. Oběma generacím toto setkání přináší mnoho potěšení, zábavy, zkušeností a nově navázaných přátelství babiček, dědečků a dětí. Uživatelé tato setkávání s dětmi mají velmi rádi.

5. 10. 2017

Přednáška – Písně tkalcovské

V přednášce se posluchači seznámili nejen s životem Jana Kalusa a jeho básněmi, ale jejich prostřednictvím nahlédli i do nelehkého života frenštátských tkalců. Součástí přednášky byl přednes Kalusových básní a tkalcovských písní.

6. 10. 2017

Žáci ZUŠ hrají seniorům

Žáci ve svém vystoupení v Domově Hortenzie představili klarinetový soubor, který pracuje pod vedením pana učitele M. Gemrota a žákyně uměleckého oddělení ze třídy Eleny Janiczakové.



Den otevřených dveří

16. 6. 2017

Den otevřených dveří v Domově Hortenzie

Domov Hortenzie každým rokem pořádá Den otevřených dveří, kdy návštěvníci mají možnost si prohlédnout prostory Domova Hortenzie. Při této příležitosti je připraven pro všechny návštěvníky a uživatele bohatý společenský program. V dopoledních hodinách se konal turnaj v diskčáře. Odpoledne byl ve znamení hudby, zábavy a tance. Vystoupili žáci frenštátské umělecké školy, mažoretky Paskovské Jiřinky. Na závěr programu vystoupil muzikant a zpěvák Bohumír Holub. Zahrál oblíbené šláгры uživatelů. Bohaté občerstvení zajišťovala Hotelová škola ve Frenštátě pod Radhoštěm, pod odborným vedením paní Eliášové.





Den dětí v Domově Hortenzie

2. 6. 2017

Den dětí v Domově Hortenzie

Již třetím rokem proběhlo v Domově Hortenzie setkání seniorů a dětí u příležitosti jejich svátku. Jako každý rok se uživatelé na tuto akci velice těšili. Aktivně pomáhali při soutěžních disciplínách, které děti plnily s vervou a nasazením. Aktivitu pro ně připravil kolektiv zaměstnanců CVČ Astra. Nesměla chybět výtvarná dílna, malování na tvář, písčování a sportovní lukostřelba. Na programu byl i pestrý výběr kulturních vystoupení. Na návštěvu do Domova Hortenzie a na samotnou ojedinělou akci se přijel podívat ministr zemědělství Marián Jurečka. Velmi se mu líbila hlavní myšlenka propojení generací přímo v areálu Domova. Na celé akci se podíleli Continental Automotive Czech Republic s. r. o, Městské kulturní středisko, Odbor sociálních věcí a v neposlední řadě také Domov Hortenzie.





Výlety organizované domovem

17. 2. 2017

Návštěva Domova Příbor

Spolupráce mezi Domovy Příbor a Domovem Hortenzie byla spojena s výletem uživatelů. Během návštěvy Domova Příbor si uživatelé prohlédli prostory Domova Příbor a zároveň proběhlo společné setkání uživatelů s kulturním programem. Uživatelé si zasoutěžili při hře Bingo a zazpívali s harmonikou. Na závěr naší návštěvy jsme poděkovali za milé přijetí a pozvali jsme uživatele Domova Příbor na návštěvu Domova Hortenzie.

11. 4. 2017

Nákupy a návštěva farmářských trhů

S příchodem jara se vydali uživatelé na nákupy do města Frenštátu pod Radhoštěm na farmářské trhy – Slezský rynek. Uživatelé si tady zakoupili tradiční pochutiny.

9. 6. 2017

Den města

Na slavnost města Frenštátu pod Radhoštěm se vydali podívat i naši uživatelé. Navštívili stánek Domova Hortenzie, který zde prezentoval poskytované služby. Bohatý program probíhal na dvou pódíích, na kterých se představili stovky účinkujících.

nádherné a
výlet velmi



Počasí bylo
uživatelé si tento
pochvalovali.

27. 7. 2017

Letní osvěžení se zmrzlinou

Výlet do frenštátské cukrárny s ochutnávkou zmrzliny, dortíků nebo lahodné kávičky.





8. 8. 2017

Výlet na zahradu do Trojanovic

Prohlídka okrasné zahrady, balkónových a hrnkových květů nadchla všechny uživatele – zahrádkáře. Na závěr prohlídky hostitelka všechny překvapila domácím zákuskem.

10. 8. 2017

Výlet na jízďárnu

Příjemnou podívanou a posezení na jízďárně nabízí zdejší areál, kde uživatelé strávili pohodové odpoledne s pozorováním tréninku koní. Zároveň měli možnost pochutnat si na dobré kávě nebo pivečku.



7. 9. 2017

Výlet na Javorník

Příznivé počasí umožnilo uživatelům vyjet autem Domova Hortenzie až na samotný vrchol Javorníku. Zde se pokochali překrásným výhledem na malebné panorama Beskyd. Mnozí si zavzpomínali na chvíle, kdy si vlastními silami vyšlápli na romantický Javorník.

1. 11. 2017

Návštěva hřbitova

K uctění památky zesnulých jsme navštívili také místní hřbitov, kde uživatelé měli možnost navštívit hroby svých blízkých.

27. 11. 2017

Adventní výstava

Krásnou vánoční výstavu v Kulturním domě ve Frenštátě pod Radhoštěm navštívili naši uživatelé. Ve spolupráci s klubem zahrádkářů tady vystavovali své výrobky i uživatelé z Domova Hortenzie.

1 x měsíčně během celého roku 2017

Výlety do hospůdek v okolí - dle výběru uživatelů

Příznivci chmelového moku – většinou z řad mužů, jednou za měsíc jedou na výlet do hospůdky dle svého výběru v okolí Frenštátu pod Radhoštěm.

Vánoční vystoupení, programy, akce

29. 11. 2017

Adventní kavárna

Vánoční výzdoba navodila příjemnou atmosféru v slavnostní adventní kavárně. Uživatelé si pochutnali na zákuscích, chlebíčcích a výborných nápojích. Společně si všichni zaspívali s harmonikou Lubomíra Piskoře.



30. 11. 2017

Vánoční koncert Zdeňka Krásného

Na přání uživatelů přišel zazpívat a potěšit svým Vánočním koncertem do Domova Hortenzie Zdeněk Krásný. Na koncertě zazněly jeho nejoblíbenější hity a hlavně tolik oblíbené vánoční písně, kterými potěšil nejednoho uživatele.

4. 12. 2017

Vystoupení MŠ Školská

Vánočně laděné vystoupení MŠ Školská z Frenštátu pod Radhoštěm se sborečkem Mateřídouška bylo plné básniček a koled.

5. 12. 2017

Mikulášská nadílka

Mikuláš se svou družinou přivítal v Domově Hortenzie děti z MŠ Montevláček. Společná nadílka Mikuláše pro děti a uživatele byla plná dětských básniček a rozzářených očí dětí i uživatelů. Byl to čas vzpomínání, jak naši uživatelé slavili tento den se svými dětmi nebo vnoučaty.

11. 12. 2017

Vystoupení dětí MŠ Markova

Domovem zněly vánoční písně v doprovodu sborečku dětí s flétnami. Nechyběl ani taneční soubor ve valašských krojích. Děti s velkým nadšením předvedly své vystoupení.

13. 12. 2017

Česko zpívá koledy

Uživatelé Domova Hortenzie se zapojili do celorepublikového projektu Česko zpívá koledy. Koledy se v určenou hodinu a pořadí zpívají v celé České republice.

15. 12. 2017

Koncert žáků ZUŠ

Program Vánočního koncertu pro uživatele Domova Hortenzie byl tradičně velmi pestrý. Zahrnoval sólová pěvecká čísla a vystoupení pěveckého sboru Senzaband pod vedením paní učitelky Věry Marhevske s klavírním doprovodem pana ředitele ZUŠ Vladimíra Vondráčka. Všem žákům se vystoupení moc povedlo a byli odměněni spontánním potleskem.

20. 12. 2017

ZŠ Trojanovice – Vánoční příběh o čtvrtém králi

Vánoční představení předvedly děti z divadelního kroužku Hvězdná čtrnáctka a sborečku Základní školy v Trojanovicích. Příběh o čtvrtém králi byl nádherně zahráný a během celé hry zněly vánoční koledy se zpěvem dětí.

21. 12. 2017



Vánoční posezení s koledami

Zaměstnanci Domova Hortenzie připravili uživatelům příjemné dopoledne při společném setkání. Zaměstnanci zazpívali s doprovodem na klávesy koledy. Nechybělo vánoční občerstvení – čaj s rumem a cukroví.

24. 12. 2017

Štědrovečerní setkání

Štědrovečerní setkání uživatelů a zaměstnanců domova, slavnostní přípitek a zpěv koled patří k naplnění atmosféry Štědrého večera v Domově Hortenzie.



29. 12. 2017

Silvestrovské odpoledne

Závěr roku slavili uživatelé slavnostním přípitkem a všichni se výborně pobavili u silvestrovského binga.

Nákupy uživatelům

Nákupy koláčků v pekárně

Pravidelně jednou za 14 dní aktivizační pracovníce zprostředkují nákup koláčků z pekárny Turkův Mlýn, Tichá.

Nákupy zboží v obchodě

Uživatelé mají možnost jednou za 14 dní nakoupit si vše, co potřebují. Nákup jim zprostředkuje aktivizační pracovníce.

**4.2.2. Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti v roce 2017**

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI	
Canisterapie, návštěvy se zvířaty	Canisterapie probíhá individuální nebo skupinová. Canisterapii v našem domově vede se speciálně vycvičeným psem Belfim a fenkou Fíbi canisterapeutka Bc Iva Peterková společně s asistencí aktivizační pracovnice. Uživatelé si sami určí, zda se do canisterapie zapojí a zda jim vyhovuje více canisterapie individuální nebo skupinová. Kontakt mezi psem a uživatelem zmírňuje pocit osamělosti a společenské izolace. Canisterapie probíhá častěji individuální – u uživatelů trvale ležících, kteří mají omezený kontakt s ostatními uživateli (vzhledem k jejich zdravotnímu stavu či omezenému pohybu). Uživatel má možnost se zvířetem komunikovat, krmit jej, vyčesávat, dávat povely, hladit, házet míčky apod. Naši uživatelé mají canisterapii ve velké oblibě a vždy se na setkání velmi těší. Rodina uživatele může přivést na návštěvu i svého domácího mazlíčka, pokud zajistí bezpečnost pohybu se zvířetem po domově a souhlasí spolubydlící uživatele, který přijímá tuto návštěvu.
Farmingtherapie	V areálu zahrady je příbytek pro kozy kamerunské, které chová Domov Hortenzie. Jsou vítaným zpestřením nejen pro obyvatele Domova, ale i pro rodiny s dětmi a další návštěvníky, kteří za nimi chodí. Naši uživatelé rádi tráví čas pozorováním koz kamerunských. Někteří si dávají jako svůj cíl při procvičování chůze dojít na lavičku ke kozám kamerunským. Povídají si s nimi a nosí jim pamlsky. Kamerunské kozy jim na oplátku předvádějí své dovádění v ohradě.
Akvárium – rybičky	V našem Domově Hortenzie je v rámci rezidentního programu umístěno na recepci velké akvárium. Uživatelé rádi sledují pohyb, chování a barvy hejna různorodých rybiček v akváriu. Uživatelé i návštěvníci Hortenzie reagují na rybičky velice pozitivně. Mnozí se scházejí u akvária v době krmení rybek a pozorují jak které rybky na tuto činnost reagují. Je to pro ně místo relaxace a příjemného odpočinku, které tráví pozorováním života v akváriu.
Reminiscenční terapie	Při každodenní práci používáme vzpomínek a jejich vybavování prostřednictvím nejrůznějších podnětů (fotografie, filmy, retro časopisy, vzpomínkové krabice, vzpomínkové pexeso, předměty stimulující smyslovou



	paměť apod.) Reminiscenční terapie probíhá buď individuálně, nebo společným setkáváním na odpoledním vzpomínkovém programu při dobém čaji. Uživatelé mají možnost rozhovořit se o své minulosti, pocítit sounáležitost a uvědomit si svou vlastní hodnotu. Reminiscenční terapie pomáhá uživatelům zažívat, že jejich život měl a má smysl. Individuální reminiscence probíhá pravidelně dle přání uživatelů na pokojích, dle předem domluvených témat. Nejčastěji společně s uživatelem vzpomínáme na různé události jeho života.
Arteterapie	Mnoho uživatelů si oblíbilo pravidelné setkávání na kreativním – tvořivém odpoledni. Ruční práce v minulosti tvořily nedílnou součást jejich života. Z domova si přinášejí úžasné háčkované, pletené, vyšíváné, šité nebo jinou technikou vyrobené předměty. Uživatelé používají na těchto kreativních setkáních materiály jim důvěrně známé i nové techniky. Aktivizační program se opírá o výtvarné projevy uživatelů. Využívají se nejrůznější výtvarné techniky, např. pískování, decoupage, koláže z kousků papíru, skládání, motání, vystřihování, pletení, háčkování, vyšívání. Vyrábíme nejrůznější dekorace na společenské události jako je ples domova, vinobraní, dýňobraní apod. Uživatelé své práce vystavují na výstavách zahrádkářského spolku ve Frenštátě pod Radhoštěm, prezentují se ve stánku Domova Hortenzie na Dni města, na Dni otevřených dveří apod. Terapeutická dílna je uživatelům volně přístupná i mimo plánované akce s konkrétním programem.
Muzikoterapie	Muzikoterapie probíhá ve formě skupinové (odpolední posezení s písničkou, kavárna Hortenzie, vzpomínkové odpoledne, skupinové cvičení) a ve formě individuální (návštěvy uživatelů na pokojích). Zahrnuje hry na jednoduché hudební nástroje (chrastítka, triangel, tamburína apod.). Velmi oblíbené je setkání s písničkou u klavíru nebo poslech známých písní zprostředkovaných z internetových hudebních portálů. Zpěv známých lidových písní, poslech hudby reprodukováné nebo hry na klavír udržuje dlouhodobou paměť, poslech hudby vyvolává pozitivní emoce, povzbuzuje fantazii. Texty písní z mládí si uživatelé dobře pamatují. Mnoho z našich uživatelů v mládí tancovalo nebo zpívalo v lidových souborech, nebo pěveckých sborech.
Ergoterapie	Uživatelé našeho domova mají možnost trávit svůj volný čas s využitím skupinových aktivizačních programů nebo je zajištěn individuální přístup na pokojích. Je to



	čas strávený seberealizací a pocitu užitečnosti. Tyto činnosti vedou k podpoře aktivity v oblasti fyzické, duševní i sociální. Hlavním cílem aktivizačních činností je motivace uživatele, tak aby mohl trávit smysluplně svůj volný čas. Cílem ergoterapie je dosažení maximální možné soběstačnosti, nezávislosti a zvýšení kvality života uživatelů. Uživatelé pak mají dobrý pocit, že jejich život je naplněn, že něco dělají pro sebe či dokonce pro své okolí. Uživatelé si mají možnost vybrat z pestré nabídky skupinových i individuálních aktivit vycházejících z potřeb a přání jednotlivých uživatelů. V Domově Hortenzie využívají uživatelé následující skupinové aktivity: kondiční cvičení, cvičení kognitivních funkcí, prvky terapií reminiscenční, hudební, arteterapie, smyslové terapie, canisterapie, sportovní hry, společenské hry apod. Individuální aktivity jsou šité „na míru“ jednotlivých klientů. Procvičujeme jemnou a hrubou motoriku, dlouhodobou i krátkodobou paměť, nabízíme cvičení na lůžku, nácvik chůze, podpora sebeobsluhy, stimulaci smyslů s využitím prvků aromaterapie výtvarné a kreativní aktivity, reminiscenční terapii, práci s tabletem, notebookem, společenské hry, čtení z časopisů, novin, knih a jiné.
Skupinové cvičení	Skupinové cvičení probíhá každé dopoledne, s výjimkou středy, kdy se koná kavárna. V rámci skupinového cvičení se snažíme uživatele vést k soběstačnosti a to zejména k pohybové aktivitě. Cvičení je tak zaměřeno na udržení nebo zlepšení fyzické kondice uživatelů. Je sestaveno z jednoduchých cviků rehabilitačních (dechové, uvolňovací, protahovací). Zařazujeme cviky s použitím prvků muzikoterapie. Cvičíme vsedě. Plně respektujeme tempo uživatelů. Aktivizační pracovník využívá relaxační techniky, paměťové techniky pro dlouhodobou a krátkodobou paměť, procvičuje logické myšlení, používá rehabilitační míče, pěnovou kostku a jiné aktivizační pomůcky. Vybízíme uživatele k jednoduché diskuzi související s určitým tématem, ve které dostane každý prostor se vyjádřit. Závěr cvičení patří zpěvu, kdy si uživatelé vyberou písničku, kterou si pak společně s chutí zazpívají.
Rehabilitace chůze	Na pokojích uživatelů probíhá nácvik chůze nejdříve nacvičováním základního postavení u lůžka, nebo chodítka. Za doprovodu aktivizační pracovníce nabízíme nácvik chůze pomocí pomůcek. Jde o podporu udržení pohybových schopností ve vysokém i nízkém chodítku. Trénujeme chůzi po schodech, na rotopedu, nebo šlapadlech. Nabízíme pomoc při procházkách do zahrady, nebo po chodbách domova.



Doteková terapie	Doteková terapie je individuální aktivita, kdy využíváme prvky bazální stimulace a aromaterapie. Navodí pocit uvolnění, odstraní napětí, přichází psychické uvolnění, někdy pomáhá tišit bolesti. Je to i vhodná forma k navázání důvěry a komunikace s uživatelem.
Poslech a předčítání z novin, časopisů a knih	Setkání čtenářů a posluchačů je skupinová aktivita, kdy nabízíme možnost čtení knížky na pokračování nebo předčítání z aktuálního denního tisku, časopisů nebo využíváme internetových novin. Tato možnost je nabízena uživatelům i individuálně na pokojích. Hodně oblíbené je i předčítání z Magazínu Hortenzie, Frenštátského zpravodaje, Novin Trojanovic nebo Tichavského zpravodaje. Uživatelé se tak seznamují s novinkami a událostmi z míst, ke kterým je vážou osobní vzpomínky.
Knihovna domova a vypůjčování knih z Městské knihovny	Vypůjčit si knihy z knihovny Domova Hortenzie, nebo z Městské knihovny, mají možnost uživatelé kdykoli po domluvě s aktivizační pracovnící. Knihy z Městské knihovny ve Frenštátě pod se pravidelně obměňují a zapůjčují. Některé knihy a časopisy nejsou umístěny v knihovně a jsou volně dostupné všem uživatelům.
Smyslová aktivizace	Smyslová aktivizace se prolíná do všech používaných aktivit v Domově Hortenzie. Nabízí možnost, jak nejen propojit dva různé světy pečovaných a pečovatelů, ale jak najít opravdový smysl jejich životů. Cílem aktivizace je využití všech smyslů člověka. Vědomě vnímat každou část žití. Žít v domově samostatně a aktivně, naplnit duchaplný život ve stáří, zůstat stále platnou částí společnosti. Smyslová aktivizace má a může pomoci využít životního pokladu uživatele pro jeho plnohodnotné a smysluplné stáří.

PRAVIDELNÉ AKTIVITY POŘÁDANÉ V DH	
Skupinové kondiční cvičení	Každý den dopoledne s výjimkou středy, zveme uživatele na skupinové cvičení. Během hodinového programu si uživatelé nejen zacvičí, ale mají možnost procvičit si dlouhodobou a krátkodobou paměť, zazpívat a dobře se společně pobavit.
Chvilka vzpomínek u čaje	Příjemné úterní odpoledne s šálkem lahodného čaje a vzpomínkami patří reminiscenci. Nabízíme procházku vzpomínkami na to, co všichni důvěrně znají a prožili v dětství nebo dospělosti.
Setkání čtenářů a posluchačů	Setkání čtenářů a posluchačů je skupinová aktivita, kdy nabízíme možnost čtení knížky na pokračování nebo předčítání z aktuálního denního tisku, časopisů nebo využíváme internetových novin. Aktivita probíhá v pondělí odpoledne.



Kreativní tvoření	Ve středu odpoledne, jednou za 14 dní probíhají výtvarné a kreativní aktivity. Příjemným zpestřením pak bývá pečení štrůdlů, zákusků, bramboráků, palačinek a jiných dobrot dle přání uživatelů.
Odpoledne dobré pohody a her	Jednou za 14 dní je nabízeno příjemné zpestření programu, odpoledne s hrou Bingo nebo Kostkou. Obě hry jsme zařadili do programu v tomto roce poprvé. Uživatelé se vždy výborně pobaví.
Kavárna Hortenzie	Kavárna Hortenzie je společenské setkání uživatelů ve středu dopoledne. Ve spolupráci se studenty hotelové školy nabízíme našim obyvatelům pestrou nabídku nápojů, domácích pečených zákusků a chlebičků. Vhodnou kulisu vytváří reprodukováná hudba nebo hudební vystoupení harmonikáře.
Sportovní klub	Sportovní odpoledne je zařazeno ve čtvrtek odpoledne. Uživatelé v letních měsících trénují na zahradě domova na petanquovém hřišti. Pravidelně se zúčastňují soutěží konaných mimo Domov Hortenzie. Pokud sportovcům počasí nepřeje, hraje se v jídelně velmi oblíbená hra diskčára.
Mše svatá	Pravidelně první pátky v měsíci probíhají mše svaté. Imobilní klienty, kteří se nemohou mše svaté zúčastnit, navštěvuje kněz na pokoji.
Duchovní okénko	Pro věřící uživatele probíhá ve středu jednou za 14 dní duchovní program, jehož součástí jsou modlitby a zpěvy mariánských písní, biblické čtení nebo čtení s náboženskou tematikou.
Pozvánka do kina Hortenzie	V zimním období jsou zváni uživatelé do kina Domova Hortenzie. V pátek odpoledne probíhá v klubovně promítání oblíbených filmů pro pamětníky.
Setkání s písničkou u klavíru	Jednou měsíčně zní společný zpěv uživatelů, kdy v doprovodu klavíru zpívají jejich oblíbené písně.

4.2.3. Akce pořádané jinou organizací v domově i mimo domov v roce 2017

Výlety, soutěže a akce pořádané jinými organizacemi	
11.5.2017	Setkání jubilantů Město Frenštát pod Radhoštěm pozvalo na tradiční setkání s jubilanty i uživatele z Domova Hortenzie, kteří slavili v tomto roce své životní jubileum. Pro uživatele byl připraven ve Frenštátském kině bohatý společenský program.
9.6.2017	Den města



Na slavnost města Frenštátu pod Radhoštěm se vydali podívat i naši uživatelé. Navštívili stánek Domova Hortenzie, který zde prezentoval poskytované služby. Bohatý program probíhal na dvou pódiích, na kterých se představili stovky účinkujících.

12.7.2017

Turnaj v pétanque

Družstvo hráčů pétanque se zúčastnilo turnaje MORAVA CUP, Ostrava. Turnaj se hrál na hřišti Domova Slunečnice v Ostravě. Uživatelé Domova Hortenzie se umístili na 3. místě.

3. 10. 2017

Den seniorů

Slavnostní atmosféra, bohatá výzdoba, pestré občerstvení pro všechny uživatele, to všechno bylo připraveno pro oslavy Mezinárodního dne seniorů. Domov Hortenzie ve spolupráci s odborem Sociálních věcí ve Frenštátě pod Radhoštěm připravili pro seniory z Frenštátu program plný zábavy a krásných písní. Představil se v něm Oldřich Kolovrat se svým divadelním představením a Zdeněk Krásný s koncertem známých písní.

4.11.2017

Svatomartinská husa - Soutěž o nejlepší recepturu

Město Frenštát pod Radhoštěm společně s Hotelovou školou vyhlásilo soutěž o nejlepší recepturu na svatomartinskou husu. Kolektiv uživatelů se umístil se svým receptem na 3. místě.

Listopad 2017

Senioři mezi námi - soutěž

Soutěž o nejlepšího luštitel křížovky. Organizoval Mareti Communications, Břidličná. Uživatelé se zúčastnili této soutěže a na 3. místě se umístil uživatel Domova Hortenzie.

Listopad, prosinec 2017

Ježíškova vnučata

Celorepublikový projekt Českého rozhlasu. Domov Hortenzie zapojil do projektu 20 uživatelů, kterým bylo splněno jejich přání. Bylo splněno i společné přání seniorů Domova Hortenzie.



13.12.2017

Česko zpívá koledy

Uživatelé Domova Hortenzie se zapojili do celorepublikového projektu Česko zpívá koledy. Koledy se v určenou hodinu a v daném pořadí zpívají v celé České republice.



4.2.4. Pomůcky pro zvýšení kvality aktivizačních činností zakoupené v roce 2017

Nové pomůcky pro zvýšení kvality aktivizačních činností	
Rukavičky masážní	Pro suché i mokré stimulující masáže.
Terapeutické panenky	Podporují péči o osoby trpícími různými formami demence.
Magický písek	Procvičování jemné motoriky, rozvíčování hybnosti rukou a prstů.
Bezrámová osvětlená lupa	Dvojnásobné zvětšení textu s osvětlením.
Sada pro pískování, Pískovnice	Rozvoj jemné motoriky, nácvik psaní, kreativní volná tvorba pomocí vysypávání barevných písků na různé motivy.
Klávesy se stojanem	Přenosné klávesy mají využití pro hudební aktivity.
Odborná literatura	Trénujte si paměť Trénink paměti pro seniory 100 chyb při péči s demencí
Web pro aktivizace	Aktivizace nápadník
Darina	Předplatné reminiscenčního měsíčníku

4.2.5. Magazín Domova Hortenzie

Magazín Domova Hortenzie
Magazín Hortenzie vychází každé čtvrtletí. Uživatelé v něm najdou informace o akcích, které proběhly v uplynulém období a zároveň jsou zveřejněny pozvánky na akce, na které se mohou těšit. Magazín má velké množství barevných fotografií ze společenských událostí, výletů a akcí konaných v Domově Hortenzie. Jsou zde i pravidelné rubriky - kvízy pro pamětníky, informace o svátcích, oblíbené naučné rubriky, blahopřání jubilantům či slovo k zamyšlení. Uživatelé zde mají prostor zveřejnit své přání, myšlenky, zážitky.



4.2.6. Sbližování generací

Mezigenerační setkávání – sbližování generací

Mezigenerační setkání – hry dětí z lesního klubu se seniory

Jeden z projektů spojení nejmladší a nejstarší generace v Domově Hortenzie je spolupráce s dětským lesním klubem Trojanovice. Oběma generacím toto setkání přináší mnoho potěšení, zábavy, zkušeností a nově navázaných přátelství babiček, dědečků a dětí. Uživatelé tato setkávání s dětmi mají velmi rádi.



MŠ Montevláček, Lichnov

Setkávání dětí z MŠ Montevláček při společném cvičení s uživateli Domova Hortenzie přináší do domova dětský smích a veselou náladu pro všechny. Společně si nejen zacvičí, ale i zazpívají, vytvoří si něco pěkného na památku, vypráví se příběhy a navazují se přátelství mezi dětmi a uživateli.

Dětský den v Domově Hortenzie

Již třetím rokem proběhlo v Domově Hortenzie setkání seniorů a dětí u příležitosti jejich svátku. Na celé akci se podíleli Continental Automotive Czech Republic s. r. o, Městské kulturní středisko, Odbor sociálních věcí a v neposlední řadě také Domov Hortenzie.

Turnaj senior - junior

Studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm soutěžili s uživateli Domova Hortenzie ve smíšených dvojicích – senior a junior v pétanque. Propojení dvou generací ve sportovní aktivitě, byla skvělá volba. Po celou dobu soutěžení vládla výborná a přátelská atmosféra.





4.3. Práce s kvalitou v roce 2017 a plány do budoucna

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces, kterému poskytovatel věnuje náležitou pozornost, neboť kvalita služby je pro něj principem poskytování služby.

Každý zaměstnanec je osobnost a má svoje hodnoty, kterými se snaží přispět ke kvalitnímu a dobrému fungování domova.

Rok 2017 se nesl v personálním oslabení, tak jako poslední dva roky předešlé. Všichni doufáme, že rok 2018 již bude stabilnější pro práci s kvalitou a další možné zvyšování kvality sociální práce a péče. V roce 2017 byla k dispozici pouze jedna sociální pracovnice z důvodu personálního oslabení. Taktéž aktivizační pracovnice, které jsou v celkovém počtu 2,5 úvazek, byly personálně oslabeny z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností dvou pracovnic. Zdravotní sestry jsou v počtu 5, ale v roce 2017 byl tento zdravotní úsek oslaben nejen dlouhodobou pracovní neschopností, ale také ukončením pracovního poměru jedné ze zdravotních sester a přijetím zdravotní sestry, která musela pracovat pouze na ranní směnu pod odborným dohledem po dobu jejího zaučení. Pro zajištění 24 hodinové zdravotní neboli ošetrovatelské služby v rámci obsazení služeb to byl skutečně veliký problém. Vedoucí zdravotního úseku a vedoucí přímé péče byly zařazeny do služeb tak, aby byla uživatelům poskytnuta 24 hodinová ošetrovatelská pomoc. Poskytování pečovatelské pomoci bylo také náročné vzhledem k fluktuaci zaměstnanců.

Mezi zaměstnanci všech úseku funguje dobrá týmová spolupráce. Jeden bez druhého by se při řešení jak běžných, tak hlavně mimořádných situací, neobešel. Veškerá spolupráce směřuje k naplnění potřeb jednotlivých uživatelů služby.

Pro podporu fungování úseku přímé péče byly započaty ke konci roku 2017 tzv. „Předávky“, což je pravidelné setkávání zaměstnanců v pracovní dny. Všechny službu sloužící pečovatelky se zástupci sociálního a zdravotního úseku krátce zhodnotí práci s uživateli a provozní záležitosti daného dne. „Předávky“ trvají max. 15 minut. Tímto dochází k efektivnějšímu způsobu předávání informací a případného řešení různých záležitostí.

Jednotlivé úspěchy a cíle jsou vloženy níže do jednotlivých kapitol, ať už se jedná o oblast sociální práce, pečovatelsství, ošetrovatelsství, aktivizace, technickou, hospodářskou a ekonomickou.



Bez ohledu na pracovní pozici se pracovníci z různých úseků zapojují například do výzdoby domova či pomáhají při společenských akcích a aktivitách. Ve vztahu k uživatelům nakupují pracovníci různých profesí ve svém volném čase to, co uživatelé žádají a potřebují. Je běžnou praxí, že nejen pečovatelky, zdravotní sestry, sociální pracovníce nebo aktivizační pracovníce, ale také pracovníce úklidu, administrativy, údržby či kuchyně, nakupují uživatelům ve svém volném čase.

Velkým přínosem vnímáme, že jednotliví pracovníci všech profesí mají k uživatelům partnerský a vstřícný přístup.

Poděkování patří všem zaměstnancům za kreativní a vstřícný přístup při zavádění nových postupů a moderních trendů do běžné praxe.

Díky dobré komunikaci mezi všemi úseky se daří předcházet a včas řešit problémy a nedorozumění. Pracovníci se nebojí přicházet s novými nápady.

Pro kvalitní a jednotné fungování slouží pravidelné metodické sociální, ošetrovatelské, pečovatelské, aktivizační a provozní porady.

4.3.1. ÚSEK PÉČE O UŽIVATELE

Úsek péče o uživatele Domov Hortenzie rozděluje podle odbornosti na úsek sociální práce, úsek aktivizací, úsek pečovatelský, úsek zdravotnický (ošetrovatelský) a úsek úklidu.

4.3.1.1. ÚSEK SOCIÁLNÍ PRÁCE

Mezi základní činnosti sociální pracovníce patří: sociálně právní poradenství, sociální šetření, zabezpečení sociální agendy a individuální plánování sociální práce a péče. Sociální pracovníce pomáhá při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů žadatelů a uživatelů služby. Sociální pracovníce poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Rok 2017

Personální oddělení sociálních pracovníků v oblasti jednání se zájemcem o službu a koordinace individuálního plánování.

V roce 2017 na sociálním úseku proběhly personální změny ve smyslu posílení pracovní pozice sociálního pracovníka. Od září 2017 nastoupila další sociální pracovníce. V rámci organizační struktury se vymezily dvě hlavní činnosti sociální pracovníce, a to sociální pracovníce pro jednání se zájemcem o službu a sociální pracovníce pro koordinaci individuálního plánování.

Připravit plánované změny v procesu individuálního plánování v rámci zjednodušení a zefektivnění dokumentace.



Personálním posílením tohoto úseku se od září 2017 započaly plánovat změny v procesu individuálního plánování z důvodu zefektivnění a propojení návaznosti záznamů vztahujících se k individuálnímu plánování s redukcí duplicitních informací v jednotlivých formulářích. Jedná se o sjednocení více formulářů v jeden s odstraněním duplicitních informací.

Připravit pravidla pro multidisciplinární setkávání a sdílení péče o každého uživatele všemi zaměstnanci.

V roce 2017 bylo významně zpomaleno nastavení procesů pro individuální plánování z důvodu personálního oslabení (viz výše v úvodu této kapitoly). Jednalo se nejen o oblast procesů a dokumentace, ale také nastavení aktivního scházení se v rámci multidisciplinárního týmu. Multidisciplinární tým v základní skupině tvoří klíčová pracovníce, sociální pracovníce, aktivizační pracovníce a zdravotní sestra. V procesu individuálního plánování je žádoucí setkávání jednotlivých odborných pracovníků, aby mohli pomoci uživateli v jeho nepříznivé sociální situaci a zdravotním stavu naplánovat jeho potřeby v životě.

Standardy kvality v praxi

I v roce 2017 v souladu se standardy kvality a novými trendy v sociální práci a péči probíhaly úpravy pracovních postupů v praxi.

Zjištění potřebnosti služby Domov se zvláštním režimem

V roce 2017 se opět ředitel, vedoucí sociální úseku a sociální pracovníce aktivně účastnili komunitního plánování Frenštátska, kde mimo jiné diskutovali nad potřebou cílové skupiny domova se zvláštním režimem. Na straně sociálního úseku proběhlo hodnocení potřebnosti zřízení domova se zvláštním režimem na území Frenštátu pod Radhoštěm. Domov Hortenzie zmapoval potřebnost u stávajících uživatelů, u kterých se změnil zdravotní stav, a mají diagnostikováno onemocnění, které je vhodné pro poskytování služby v domově se zvláštním režimem, a to v počtu 14 uživatelů. Sociální pracovníce po dobu roku 2017 zaznamenávala zájemce o službu, kteří s ohledem na své onemocnění naplňovali cílovou skupinu pro domov se zvláštním režimem v počtu 7. U těchto žadatelů nedošlo k podání žádosti, neboť jim bylo vysvětleno, že jejich žádosti s ohledem na cílovou skupinu nebude vyhověno. Z došlých žádostí bylo 14 odmítnutých z důvodu nenaplnění cílové skupiny, neboť žadatelé by splňovali cílovou skupinu domova se zvláštním režimem.

Zjištění potřebnosti odlehčovací služby

V roce 2017 se opět ředitel, vedoucí sociální úseku a sociální pracovníce aktivně účastnili komunitního plánování Frenštátska, kde mimo jiné diskutovali nad potřebou cílové skupiny odlehčovací služby. Na straně sociálního úseku proběhlo hodnocení potřebnosti zřízení na území Frenštátu odlehčovací služby. Sociální úsek eviduje žadatele, kteří využívají odlehčovací službu z důvodu čekání na domov pro seniory v počtu 7 a 3 uživatelé do domova byli přijati z odlehčovací služby. Žájemců, kteří žádali pouze o odlehčovací službu, bylo 7.

Supervize kvality práce



V roce 2017 docházelo k superviznímu setkání mezi pracovníky toho úseku a supervizorkou paní PhDr. Et Mgr. Věrou Facovou. Supervizní setkání hodnotí sociální úsek jako přínosný.

Plány do budoucna

- ✓ Reagovat na zjištění potřeby služby Domov se zvláštním režimem
- ✓ reagovat na zjištění potřeby odlehčovací služby
- ✓ revize standardů kvality
- ✓ supervize kvality práce
- ✓ změny v individuálním plánování z hlediska zefektivnění dokumentace s využitím bazální stimulace a smyslové aktivizace
- ✓ zabývat se aktualizacemi sociálně-správních předpisů s ohledem na poskytování služby domova pro seniory

4.3.1.2. ÚSEK AKTIVIZACÍ

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti zajišťují pracovníce v sociálních službách – aktivizační pracovníce. Aktivizační pracovníci poskytují sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Rok 2017

Smyslová aktivizace v domově v roce 2017

V roce 2017 měl proběhnout kurz Smyslové aktivizace, od kterého jsme očekávali obohacení poskytování aktivizací v návaznosti na individuální plánování a poskytování služby. Vzhledem k tomu, že nebylo možné se kurzu v loňském roce zúčastnit, nebyl tento cíl naplněn. Nicméně již v roce 2018 je potvrzen termín konání kurzu a vedoucí aktivizační pracovníce se jej bude od ledna 2018 účastnit.

Nové terapeutické pomůcky

V roce 2016 se podařilo zakoupení terapeutických pomůcek na aktivizačním úseku. Zakoupené byly:

- Rukavičky pro suché a mokré stimulující masáže
- Terapeutické panenky
- Magický písek
- Bezrámová osvětlená lupa – 2x zvětšení
- Knihy – Trénujte si paměť, Trénink paměti pro seniory, 100 chyb při péči s demencí
- Web pro aktivizace – Aktivizace Nápadník
- DVD – filmy pro pamětníky, pohádky CD – Simonová, Chladil, lidové písničky
- Klávesy se stojanem
- Předplatné reminiscenční měsíčník Darina



- Fontána s osvětlením a čerpadlo na vodu
- Kuchyňská linka s dřezem do klubovny.

Domov Příbor, domov pro seniory

Spolupráce byla navázaná také se spřáteleným domovem Příbor, domovem pro seniory. Vzájemné navštěvování seniorů a pracovníků organizací, hra Bingo a diskčára, posezení, popovídání a navazování přátelských vztahů nejen mezi seniory obou zařízení, ale také i pracovníky bylo jedním z cílů této spolupráce. Návštěvy probíhají 1x měsíčně střídavě v obou domovech. Přenášení příkladů dobré praxe nejsou výjimkou.

Montevláček mateřská škola

Rozvinula se spolupráce s mateřskou školkou Montevláček (Montessori pedagogika). Děti ze školky se seniory cvičí v rámci kondičního skupinového cvičení, zpívají a povídají si. Mimo další také potěšili seniory domova Vánočním vystoupením Popelka a společně přivítali v domově Mikuláše s čerty a anděly.

Klubem důchodců v Tiché

Další nově navázané přátelství a spolupráce byla s Klubem důchodců v Tiché. Senioři z Tiché pro uživatele připravili hudební vystoupení pěveckého sboru Šátek.

Mladí hasiči z Trojanovic

Další noví přátelé jsou mladí hasiči z Trojanovic, kteří připravili projekt dobrých skutků.

Plány do budoucna

- ✓ Rozšíření neformálních svépomocných skupin
- ✓ Certifikace smyslové aktivizace
- ✓ Společenské akce
- ✓ Nové terapeutické pomůcky dle aktuálních tendrů oblasti aktivizací
- ✓ Využívání terapeutických pomůcek a prvků různých terapií při běžné péči ve spolupráci s aktivizačním úsekem
- ✓ Zavedení programů pro uživatele v „ malé skupině“, kde činnost skupiny bude vycházet z aktuálních zdrojů uživatelů
- ✓ Zabývat se aktuálními trendy v oblasti aktivizací a přinášet do praxe prvky terapií
- ✓ Zimní zahrada nejen pro aktivizace v reminiscenčním stylu
- ✓ Supervize kvality práce
- ✓ Dovybavení pobytové místnosti (obyvák)

4.3.1.3. ÚSEK PEČOVATELSKÝ

Služby sociální péče v domově vykonávají pracovníce v sociálních službách – pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu. Služby se poskytují přímo u uživatele na jeho pokoji, ke kterému náleží i sociální zařízení. V případě individuální potřeby



uživatelé je k dispozici na každém podlaží velká koupelna, kterou může využívat. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pečovatelky pomáhají v oblasti mobility, stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, toalet, ošetrovatelské péče, péče o domácnost/pokoj a především v procesu individuálního plánování pomoci a podpory uživatele. Pečovatelky se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků úseku péče o uživatele.

Rok 2017

„Předávky“

V pracovní dny se setkají všechny službu sloužící pečovatelské se zástupci sociálního a zdravotního úseku a krátce zhodnotí práci s uživateli a provozní záležitosti daného dne. „Předávky“ trvají max. 15 minut. Tímto dochází k efektivnějšímu způsobu předávání informací a případného řešení různých záležitostí.

Zakoupení nových pomůcek a vybavení pro zkvalitnění pečovatelské práce

V loňském roce došlo k zakoupení níže uvedených věcí pro poskytování pečovatelské práce.

- Přísluvné stolky,
- vozíky pro pokojské,
- 2 elektrické lůžka polohovací,
- vozík transportní,
- desky – obložení na zeď k postelím,
- fény pro uživatele,
- kompresory k antidekubitním matracím,
- várnice na čaje,
- sprchovací vozíky,
- odpadkové koše na pokoje,
- chodítko,
- mechanické vozíky,
- polohovací pomůcky,
- křeslo s děleným podnožím,
- kryty na bočnice postele,
- vozík pro zemřelé,
- antidekubitní matrace,
- závěsové profily.

Zakoupenými pomůckami zvyšujeme komfort při poskytování péče jednotlivým uživatelům.

Školení bazální stimulace

V listopadu 2017 proběhl základní kurz bazální stimulace pod vedením Mgr. Hedviky Borýskové v prostorách Domova Hortenzie. Kurz obsahoval jak teoretickou, tak také praktickou výuku. Po absolvování školení pracovníci přímé péče - pečovatelské



začaly obohacovat poskytování péče o metodu bazální stimulace. Nejen samotné poskytování bazální stimulace, ale také tvorba dokumentace, resp. jednotlivých listů o poskytování individuální bazální stimulaci u konkrétního uživatele. Tyto listy pečovatelské umísťují do pokoje k uživateli, aby všechny pracovníce znaly a vykonávaly stejně pracovní postupy v pojetí bazální stimulace. Školení se také zúčastnila sociální pracovníce, která je koordinátorem individuálního plánování a bude o tuto metodu obohacovat proces individuálního plánování. Nástavbový kurz bazální stimulace je naplánován na 3. 1. 2018 – 4. 1. 2018. Po absolvování kurzu bude vedení domova činit kroky pro získání titulu Certifikovaného pracoviště Bazální stimulace.

Plány do budoucna

- ✓ Certifikace bazální stimulace
- ✓ Nové pomůcky dle aktuálních tendrů oblasti pečovatelské
- ✓ Stabilizace pečovatelských týmů jednotlivých oddělení s ohledem na počet pracovníků a uživatelů
- ✓ Změna organizace plánování pracovních směn tak, aby byly slouženy denní „dvanáctky“
- ✓ V rámci pracovních činností zařadit poskytování běžných aktivizačních volnočasových činností odpoledne a o víkendu

4.3.1.4. ÚSEK ZDRAVOTNICKÝ (OŠETŘOVATELSKÝ)

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a konkrétnímu zdravotnímu stavu. Ošetrovatelská péče je prováděna na základě pokynu lékaře a dle platných právních předpisů. Ošetrovatelskou péči zajišťují v domově zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Potřebu lékařského ošetření nebo vyšetření ohlásí uživatel zdravotní sestře. Vlastní úraz nebo úraz jiné osoby uživatel ohlásí zdravotní sestře, nebo jinému pracovníkovi domova, který zajistí první pomoc.

Rok 2017

Germicidní lampa

V roce 2017 byla zakoupena Germicidní lampa. Tato baktericidní lampa slouží k dezinfekci vzduchu. Použití účinku ultrafialového záření slouží k dezinfekci vzduchu. V domově je používána k dezinfekci pokoje např. z důvodu nemoci, aby ne onemocněl spolubydlící nebo personál, dále je využita k dezinfekci pokoje po zemřelých.

Hodnocení a přehodnocení používání inkontinentních pomůcek a trénování kontinence

Do běžné praxe se zavedlo přehodnocování inkontinentních pomůcek uživatelů dle individuálních potřeb každého uživatele. Dále u uživatelů pozorujeme nucení jít na toaletu a trénujeme kontinenci.



Plány do budoucna

- ✓ Vytvoření pracovní pozice nutričního terapeuta
- ✓ Standardy ošetrovatelské péče
- ✓ Vytvořit nutriční standard s nutriční terapeutkou
- ✓ Kontrola kvality práce

4.3.1.5. ÚSEK ÚKLIDU

Úsek úklidu

Pracovnice úklidu uklízejí nejen společné prostory, ale především pokoje uživatelů. Při této práci je nutná kontrola a správný výběr pracovníků tak, jak pečovatelek. Pracovnice úklidu svojí kompetencí vstupují do procesu individuálního plánování poskytování pomoci uživatelům, a to úklidem.

Rok 2017

Podpora vykonávání práce s ohledem na individuální požadavky uživatelů

Vedoucí přímé péče ve spolupráci s vedoucími pečovatelkami a pracovníci úklidu podporovala poskytování služeb úklidu dle individuálních potřeb uživatelů. Pracovnice úklidu potřebují získávat informace ohledně jejich kompetence v procesu individuálního přístupu k jednotlivému uživateli.

Plány do budoucna

- ✓ Prohlubování spolupráce mezi pracovníky přímé péče a úklidu dle individuálních plánů
- ✓ Kontroly práce

4.3.2. ÚSEK TECHNICKO-HOSPODÁŘSKÝ

Úsek technickohospodářský se dělí na úsek o stravování, ubytování, údržby a prádelenský.

Úsek ubytování, údržby a prádelenský

Rok 2017

Zakoupení osobního automobilu

Z investičního fondu domova byl zakoupen automobil Škoda Octavia, je využíván především pro sociální šetření zájemců o sociální službu.



Zakoupení protihořlavého nábytku

Z důvodu zajištění bezpečnosti požární ochrany byly do domova zakoupeny nové stoly, stolky, židle a křesla, které splňují požadavky požární ochrany.

Rekonstrukce a úprava pergoly

Na konci roku 2017 došlo k rekonstrukci a úpravě pergoly. Došlo k zastřešení pergoly a opravě jejího vnějšího i vnitřního prostředí. Pergola je oblíbeným místem pro setkávání. Především v letním období bude využívána k organizaci aktivit, ale také k individuální práci s jednotlivcem.

Malování pokojů a společných prostorů

V září, říjnu a částečně i listopadu 2017 došlo k malování pokojů a společných prostorů domova. Z organizačních důvodů a nedostatku náhradních ubytovacích prostor pro uživatele, byla po tuto dobu snížena kapacita o 2 uživatele. Stávajícím uživatelům zůstaly tyto pokoje k dispozici pro účely ubytování po dobu vystěhování z pokojů z důvodu malování. Především imobilní uživatelé potřebovali zajištění celodenní pečovatelské a ošetrovatelské pomoci v soukromí v pokojích. K těmto dvěma pokojům byla využívána také klubovna domova, kde mohli být po dobu malování ubytováni další 2 uživatelé. Soukromí jim bylo zajištěno mobilním paravánem.

Zakoupení pračky

Z finančních prostředků Moravskoslezského kraje byla zakoupena nová velkokapacitní pračka.

Údržba zeleně v areálu domova

V zahradě domova došlo k prořezání stromů, keřů a k úpravám zeleně.

Plány do budoucna

- ✓ Výměna stropních zářivek za stropní svítidla domácího typu
- ✓ Elektrická brána
- ✓ Zakoupení elektronického dohlížecího systému
- ✓ Signalizační zařízení na dveře únikových východů



- ✓ Oprava chodníku a vybudování chodníku k pietnímu místu
- ✓ Rekonstrukce terasy v 1 NP
- ✓ Nákup nového traktoru

Úsek stravování

Rok 2017

Obnova inventáře kuchyně

Do kuchyně byly nakoupeny nové talíře, příbory, skleničky apod.

Plány do budoucna

- ✓ Výběr snídaně
- ✓ Zakoupení nového konvektomatu

4.3.3. ÚSEK EKONOMICKO-ADMINISTRATIVNÍ

Úsek ekonomicko-administrativní a personální se dělí na úsek ekonomický, účetní, personální a úsek sociální pokladny a administrativní.

Rok 2017

Individuální žádosti o finanční příspěvky jednotlivým obcím

V roce 2017 byly poslány žádosti o finanční příspěvky okolním obcím, městům a jiným organizacím na podporu služby Domova Hortenzie. Celková částka podpory byla 336 tis. Kč. Úspěšnost žádostí byla 85 %.

Využívání dotačních titulů (obcí, firem apod.)

S finančními prostředky od Continentalu a.s. jsme našim klientům celý rok 2017 zpříjemňovali různými kulturními akcemi. Většinu dotací od obcí jsme použili na běžný provoz jako odvoz odpadu (běžný odpad a nebezpečný odpad). Další finanční prostředky jsme v rámci provozu použili na nákup služeb. Část finančních prostředků byla taky použita na zaplacení faktur za elektrickou energii.

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2017 se pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci vzdělávali v těchto oblastech:

- ✓ Výcvik pro pracovníky v sociálních službách v oblasti podpory lidí s duševním onemocněním



- ✓ Rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti v kontextu sociálních služeb
- ✓ Sociální služby – aktuality a praxe
- ✓ Vybrané stimulační metody práce v péči o seniory
- ✓ Sebepoznání v sociálních službách
- ✓ Sebepoznání v sociálních službách pro vedoucí pracovníky
- ✓ Sociální práce s agresivním klientem
- ✓ Klient s psychiatrickou diagnosou v praxi sociálního pracovníka
- ✓ Bazální stimulace – základní kurz
- ✓ Komunikace v péči o umírající

V roce 2017 se pracovníci ekonomicko-administrativního úseku a pracovníci stravování vzdělávali v těchto oblastech:

- Zákoník práce a předpisy související po posledních změnách v praxi - Novely 2017
- Zásady správné hygienické praxe ve stravovacích zařízeních

Plány do budoucna

- ✓ Vzdělávání zaměstnanců v návaznosti na rok 2017
- ✓ Individuální žádosti o finanční příspěvky jednotlivým obcím, městům a jiným organizacím



4.4. Dobrovolnictví v Domově Hortenzie

Domov Hortenzie spolupracuje s dobrovolnickým centrem ADRA ve Frýdku Místku a s Apoštolskou církví z Kopřivnice již několik let.



Dobrovolníci z obou institucí si s uživateli povídají, vedou individuální rozhovory, zpívají jim, někteří také v doprovodu hudebního nástroje - kytary, dále předčítají, hrají



různé hry a doprovázejí je na procházky, apod. Dobrovolníci z Apoštolské církve si také příležitostně připravují hudební program pro více uživatelů.

V loňském roce využil Domov Hortenzie spolupráci s dobrovolníky při organizování větších kulturních a jiných akcí, kde souběžně proběhla prezentace Dobrovolnictví v Domově Hortenzie. Dobrovolníci nejen doprovázejí uživatele na tyto akce, ale pomáhají uživatelům účastnit se jednotlivých aktivit při takovýchto akcích. Především oceňujeme spolupráci v roce 2017 na Dni otevřených dveří Domova Hortenzie, na Dni dětí pořádaného městem Frenštát pod Radhoštěm, při plesech, sportovních soutěžích, apod. Všechny tyto aktivity dobrovolníků vnímá Domov Hortenzie jako příležitost nejen pro prezentaci dobrovolnictví v Domově Hortenzie, ale také jako motivaci pro nábor nových dobrovolníků.

V rámci rozvíjení spolupráce s dobrovolníky v roce 2017, včetně pořádaných pravidelných aktivit (viz výše), se Domov Hortenzie snažil o nábor nových dobrovolníků především na Dni města, kdy ve stánku, ve kterém se prezentoval, podával informace o dobrovolnictví v Domově Hortenzie. Příležitost vedení domova tímto způsobem využilo také na Dni města Kopřivnice, na Dni otevřených dveří a na Dni seniorů pořádaného v Domově Hortenzie, který byl pořádán i pro širokou veřejnost. Pracovnice Domova Hortenzie roznesly letáky určené k náboru dobrovolníků do různých institucí ve Frenštátě pod Radhoštěm, např.: lékárny, ordinace lékařů, infocentrum města apod.

Pravidelně uskutečňujeme setkání s dobrovolníky, zástupci ADRY Frýdek Místek a Domovem Hortenzie. V roce 2017 se uskutečnily v domově setkání, které vedla externí supervizorka z ADRY.

Při setkání se vzájemně informujeme o průběhu dobrovolnické činnosti, hodnotíme činnost dobrovolníků, diskutujeme, sdělujeme si své poznatky a zkušenosti z praxe. Součástí setkání bývá i vzdělávací aktivita.

Při prvních návštěvách nových dobrovolníků probíhá setkání s koordinátorem dobrovolníků/přip. zástupcem/, proškolení v oblasti BOZP + PO, seznámení s problematikou života ve stáří, seznámení s Domovem Hortenzie, informace a představení uživatelům a dohoda, kdy budou do zařízení docházet, komu a v jakém rozsahu se budou věnovat.





Dobrovolníci navštěvují uživatele, kteří s jejich návštěvou souhlasí. Mezi uživateli a dobrovolníky se postupně vytváří vzájemný vztah, uživatelé se na návštěvy těší a v dohodnutém čase již očekávají „svou“ návštěvu. Naši uživatelé rádi využívají tuto službu a s radostí přijímají další dohodnutou schůzku.



Evidenci dobrovolníků vedeme na recepci, kde má každý dobrovolník složku, do které zaznamenává datum návštěvy, za jakým uživatelem přišel a jakou činnost společně vykonávali. Jedná se hlavně o rozhovory, zpívání, výlety do zahrady a blízkého okolí, doprovod na nákupy, ruční práce, společenské hry, luštění křížovek atd.

Vedoucí úseku přímé péče 1x měsíčně posílá jména dobrovolníků a počet hodin, které strávili s uživateli do centra ADRY.

V roce 2017 vykonávalo dobrovolnickou činnost celkem 16 dobrovolníků a věnovali našim uživatelům 456 dobrovolnických hodin a vykonali 276 návštěv.

Dobrovolníci z ADRY věnovali našim uživatelům 238 dobrovolnických hodin při 178 návštěvách a dobrovolníci z Apoštolské církve věnovali 218 hodin při 98 návštěvách.



S vedoucími dobrovolníků (jak s ADRY, tak i se zástupcem Apoštolské církve) i s dobrovolníky jsme stále v kontaktu, setkáváme se při návštěvách, řešíme aktuální otázky dobrovolnictví u jednotlivých uživatelů a dle potřeby domlouváme změny schůzek, návštěvy u dalších klientů apod.

V roce 2017 byl domov navržen do projektu Dobrá duše. V něm jsou oceňováni organizace a jednotlivci za svoji dobrovolnickou činnost. Slavnostní vyhlášení projektu proběhlo dne 8. 6. 2017 v Praze. Domov Hortenzie byl oceněn čestným uznáním za svoji dobrovolnickou činnost.

**5. Hospodaření organizace**

Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v uplynulém období:

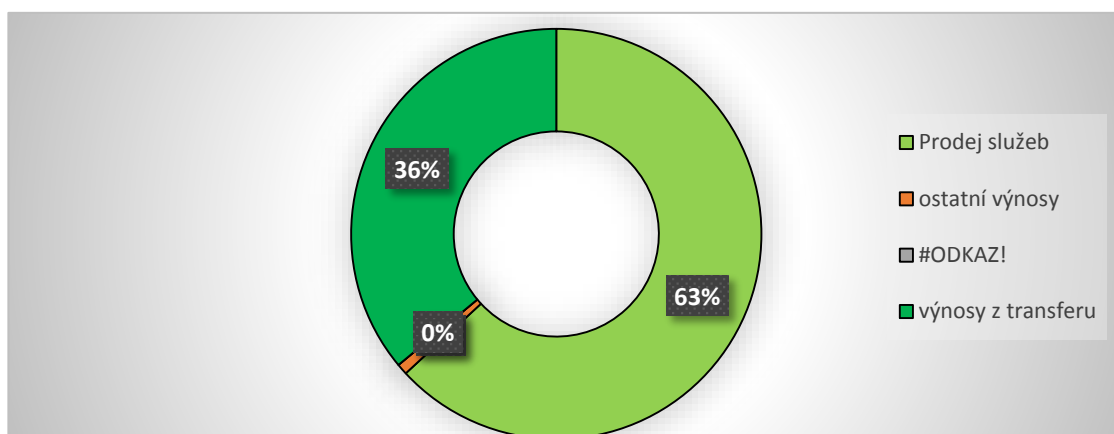
1.	náklady:	
	spotřeba materiálu	4 300 748,53 Kč
	energie	1 612 308,00 Kč
	opravy	761 194,75 Kč
	ostatní služby a náklady	3 558 992,33 Kč
	Náklady z DHM	780 129,65 Kč
	mzdové náklady vč. sociálního a zdravotního pojištění a jiných sociálních nákladů	22 662 932,15 Kč
	z toho doplňková činnost	313 858,20 Kč
2.	výnosy:	
	z prodeje služeb	20 770 205,48 Kč
	čerpání fondů	258 317,50 Kč
	výnosy z transferů	11 854 376,00 Kč
	ostatní výnosy	25 357,49 Kč
	z toho doplňková činnost	364 590,00 Kč
3.	výsledek hospodaření:	
	z hlavní činnosti	- 38 651,09 Kč
	z doplňkové činnosti	50 731,80 Kč
	Celkem:	12 080,71 Kč

V roce 2017 jsme hospodařili s celkovou částkou nákladů hlavní činnosti 32 582 317,56 Kč. Náklady na 1 klienta tvořily cca 30 507,78 Kč na měsíc, včetně odpisů. Toto navýšení souvisí s navýšením platů všech zaměstnanců. Náklady Domova Hortenzie na 1 klienta bez odpisů vychází na částku 28 831,29 Kč. V roce 2017 jsme navýšili počet pracovníků v sociálních službách. Podařila se nám snížit spotřeba energií oproti roku 2016 cca o 300 000 Kč. V roce 2017 jsme nakoupili pro klienty zástěny, nehořlavé židle a stoly, desky za postele, sprchovací vozíky, vozík pro zemřelé, přísuvné stolky. Po opravách přiček v roce 2016 a z hygienických důvodů jsme vymalovali celý domov – pokoje klientů, chodby, kuchyň, atd.

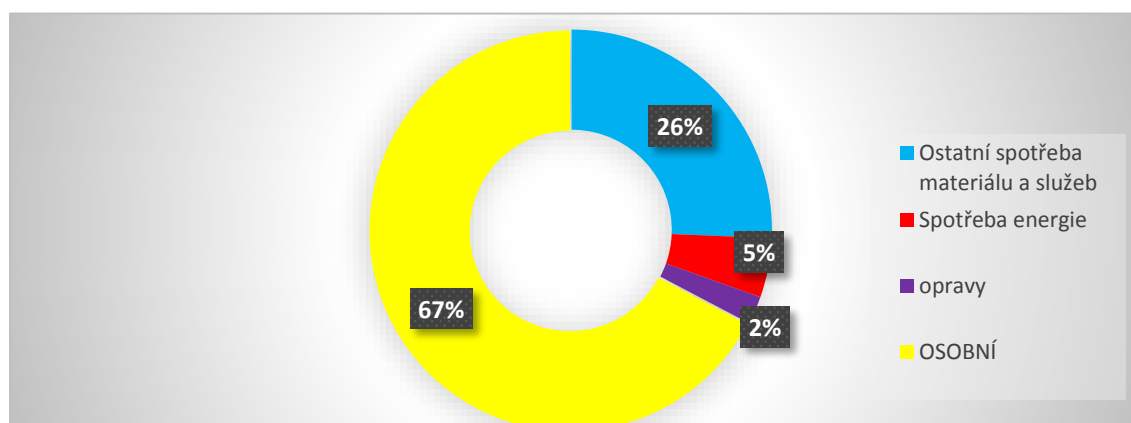


Hlavním zdrojem výnosů byly platby za pobyt a stravu od klientů, PNP a platby od zdravotních pojišťoven, které se nám oproti roku 2016 zvedly cca o 190 000 Kč. Dalším velkým přínosem je pak dotace od MPSV a příspěvek zřizovatele, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Stejně tak jako v roce 2016 jsme oslovili okolní města a obce a požádali jsme je o příspěvek na provoz za klienty, kteří u nás získali potřebnou pomoc ve stáří a v těchto obcích či městech prožili velkou část svého aktivního života. Celková částka činila 311 tis. Kč. Dalším příspěvkem jsou i dary, a to jak od podnikatelů tak i fyzických osob. Tyto dary jsme použili jak na kulturní akce pro klienty, na které nám pravidelně přispívá fa Continental a.s., tak na nákup přísuvných stolků či toaletních křesel.

Výnosy z hlavní činnosti Domova Hortenzie:



Náklady z hlavní činnosti Domova Hortenzie:





6. Zpráva o „public relations“

Již několik let domov provozuje webové stránky, a to na adrese:
www.domovhortenzie.cz.

Nový moderní vzhled stránek nabízí všechny důležité informace a dokumenty ke stažení. Jsou přizpůsobeny pro čtení v různých velikostech písma. Prezentace stránek je zařazena na potřebné a dostupné servery, je směřována pro kontakt s rodinnými příslušníky, potencionálními zájemci o služby a širokou veřejnost.

Zprávy o dění v domově pravidelně zasíláme do časopisů Sociální služby, Frenštátský zpravodaj, Novojičínský deník, Senior deník a do obecních novin spádových obcí Frenštátu pod Radhoštěm.

Při významných akcích pořádaných v domově spolupracujeme s TV Beskyd a TV Polar.

V roce 2017 natáčely v domově reportáže ze Dne otevřených dveří, z oslavy Dne dětí a dále při oslavách 45. let od zahájení provozu domova.

<https://www.tvbeskyd.cz/v-domove-hortenzie-se-slavilo-45-vyroci-zalozeni/>

(přechod na odkaz: stisknout tlačítko Ctrl + klik levým tlačítkem myši)

<https://www.tvbeskyd.cz/ve-frenstatskem-domove-hortenzie-pili-seniori-michane-drinky-a-zpivalo-se/>

(přechod na odkaz: stisknout tlačítko Ctrl + klik levým tlačítkem myši)

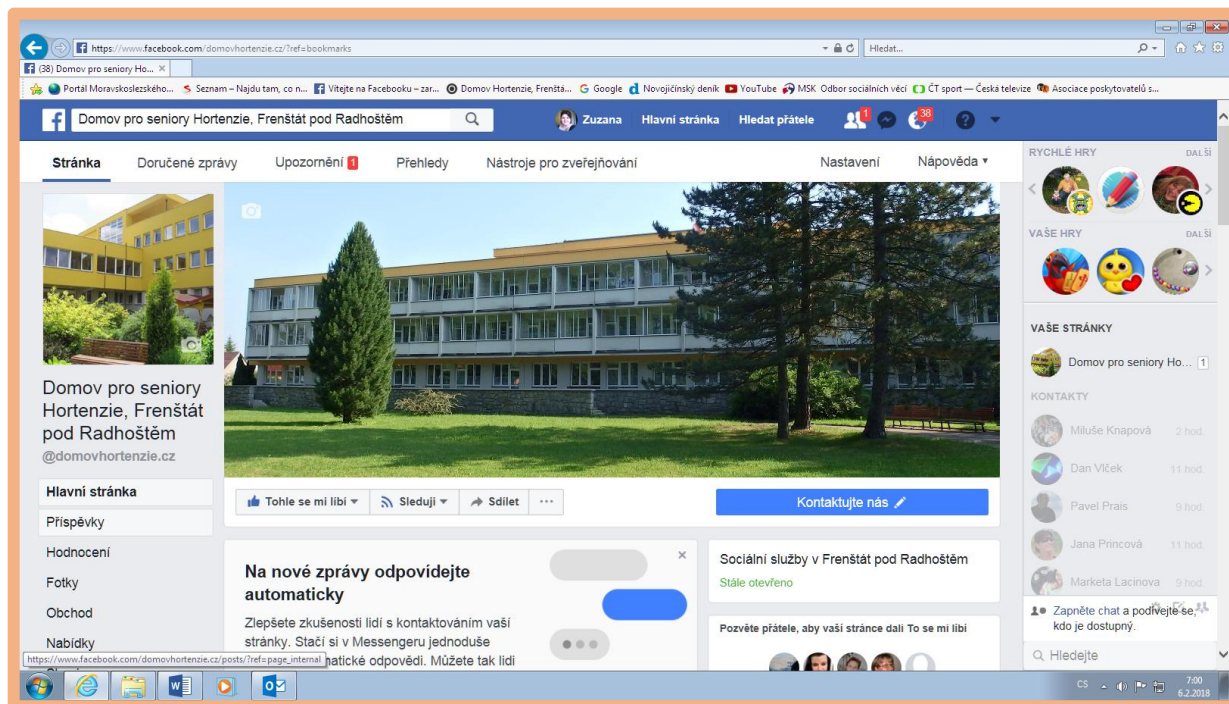
<https://www.tvbeskyd.cz/den-deti-se-znovu-slavil-ve-frenstatskem-domove-senioru/>

(přechod na odkaz: stisknout tlačítko Ctrl + klik levým tlačítkem myši)

Dále byl v roce 2017 zřízen účet na sociální síti Facebook. Sociální síť využíváme především pro upozornění na blížící se akce, informujeme veřejnost o událostech v domově a aktuálním dění sdílením tak, aby se informace dostaly k co nejširší veřejnosti.

<https://www.facebook.com/domovhortenzie.cz/?ref=bookmarks>

(přechod na odkaz: stisknout tlačítko Ctrl + klik levým tlačítkem myši)



Články uveřejněné ve Frenštátském zpravodaji a v Obecních novinách Trojanovic:





Hortenzie pořádá Den otevřených dveří. Nebude chybět sport, hudba a dobré jídlo

Domov Hortenzie pořádá v pátek 16. června od 9 hodin Den otevřených dveří. Návštěvníci tak budou mít možnost udělat si vlastní představu o životě obyvatel Hortenzie a podívat se při této příležitosti na kulturní program, který je vždy bohatý a pestrý. V dopoledních hodinách si senioři zahrají turnaj v pétanque nebo v diskčáste. Odpoledne bude ve znamení



Houslový sboreček Houslissimo zahrál seniorům Domova Hortenzie

hudby, zábavy a tance. Nejprve vystoupí žáci frenštátské umělecké školy, následovat bude program populárních paskovských Jiřinek, který vždy přinese pozitivní náladu, a na závěr zahraje Bohumír Holub oblíbené slágy starší generace. Občerstvení zajistí Hotelová škola ve Frenštátě p. R. pod odborným vedením paní Eliášové.

Monika Kličová

ZPRÁVODAJ SPOLEČNOST

Město připravuje oslavy Dne seniorů

Mezinárodní den seniorů, který OSN vyhlásila v roce 1991, připadá na 1. října. Odbor sociálních věcí, Domov Hortenzie a Středisko sociálních služeb připravuje na tento den zajímavý program.

V Domově Hortenzie nebude chybět hudební vystoupení s tancem, něco pro poučení formou záložné přednášky a také něco z dramatické divadelní tvorby. O občerstvení se postará frenštátská Hotelová škola, která zajistí bohaté posezení s lákavou nabídkou míchaných nápojů a jiných specialit. Těšíme se na setkání v úterý 3. října 2017 od 14 hodin v Domově Hortenzie. Věříme, že společnou akci si všichni společně užijeme a vychutnáme si sváteční odpoledne.



Monika Kličová,
aktivizační pracovník

Den otevřených dveří v Domově Hortenzie

Domov Hortenzie každým rokem pořádá Den otevřených dveří, kdy návštěvníci mají možnost prohlédnout si zákemí Domova Hortenzie, udělat si vlastní představu o životě jeho obyvatel a podívat se při této příležitosti na kulturní program, který je vždy bohatý a pestrý.

Den otevřených dveří se bude konat dne 16. 6. 2017 od 9 hodin. Po celý den bude probíhat prohlídka prostor pro veřejnost. V dopoledních hodinách se obyvatelé Domova Hortenzie utkají při turnaji v pétanque nebo v diskčáste.

Odpolední program se ponese ve znamení hudby, zábavy a tance. Nejprve vystoupí žáci frenštátské umělecké školy, následovat bude program populárních Paskovských Jiřinek, které vždy přinesou pozitivní náladu, a na závěr programu zahraje hudebník Bohumír Holub oblíbené slágy starší generace. Bohaté občerstvení bude zajišťovat Hotelová škola ve Frenštátě p./R. pod odborným vedením paní Eliášové.

Monika Kličová

Děti v Domově Hortenzie

O Vánocích a v předvánočním čase jsou si lidé blíže. Vzájemně se navštěvují a my jsme se s dětmi z divadelního kroužku i sborečku rozhodli, že tento rok potěšíme svou návštěvou seniory v Domově Hortenzie. Proto jsme nejenom nacvičovali a trénovali, ale také vyráběli dárčky. Chtěli jsme jim zpříjemnit adventní dobu vánočním příběhem o narození Ježíška. Tuto hru jsme hráli 15. 12. 2016. Děti jsou jako vždy skvělé a své role pojalý profesionálně. Sbořeček nás krásně doplnil koledami a obyvatelé domova pro seniory nasáli vánoční atmosféru. Na konci celého představení jsme rozdali seniorům připravené vánoční dárky v podobě pohankového polštáře a vánočního přáníčka. Musím říci, že i na obdarovaných bylo vidět veliké dojetí.

text a foto: Jana Balharová

Senioři hrají jako za mladých let. Čáru

Ne s mincemi, ale se silikonovými disky. V Hortenzii je tato hra velmi oblíbená. Podstata je jednoduchá. Vyhrává ten, kdo dohodí disk co nejbližší čáře a nasbírá během deseti kol nejvíce bodů. Nespornou výhodou hry je, že se dá hrát v jakémkoli prostoru a není závislá na počasí, jako neméně populární pétanque.

Monika Kličová





7. Sponzoři a spolupracující organizace

Touto cestou bychom rádi poděkovali Všem za důvěru, kterou mají jak v naše zařízení, tak i v naši činnost. Naše díky patří nejen sponzorům za jejich finanční dary, ale také všem organizacím a lidem, kteří s námi spolupracují a pomáhají nám zkvalitnit a zpříjemnit život uživatelů naší služby.

Sponzoři:

Město Frenštát pod Radhoštěm

Obec Trojanovice, Obec Kunčice pod Ondřejníkem

Obec Bordovice, Obec Veřovice

Obec Tichá, Obec Čeladná

Obec Lichnov, Obec Kozlovice

Město Kopřivnice, Město Příbor

Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Frenštát pod Radhoštěm

Mgr. Zdeňka Holeksová, Frýdek-Místek

CAE Support, Kopřivnice

Dagmar Majerová

Petr Kutáč

Ing. Karel Dobeš

Spolupracující organizace:

Hotelová škola Frenštát pod Radhoštěm

Klub důchodců Frenštát pod Radhoštěm

Svaz tělesně postižených Frenštát pod Radhoštěm

Městská knihovna Frenštát pod Radhoštěm

Místní základní a mateřské školy

Pěvecký a taneční soubor Radhošť

Hudebník pan Bohumír Holub



Kadeřnice paní Květoslava Novotná

Holička Věra Svobodová

Pedikérka paní Zdenka Kovaříková

MUDr. Václav Filip + další lékaři (diabetolog, psychiatr)

Kněz Miroslav Horňák, kněz Petr. Kříbek (individuální duchovní útěcha, mše svaté)

Lékárna Javorník

Cukrárna U Zvonu

Pan Lipka (canisterapie)

Rehabilitační pracovnice

Prodejci textilu a obuvi

Turkova pekárna – p. Vašut

Sanit – prodejna zdravotnických potřeb

Adra Frýdek – Místek (dobrovolnické centrum)

Matice Radhošťská

Optika p. Vahala, Frenštát p. R.

Městské a Obecní úřady v okolí

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

Policie České republiky

Městská policie Frenštát pod Radhoštěm

Městské kulturní středisko Frenštát pod Radhoštěm



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



SIEMENS



ADRA

ADVENTIST DEVELOPMENT
AND RELIEF AGENCY

Continental
The Future in Motion





Část II:

1. Popis zařízení

Původní domov důchodců byl vystavěn na pozemcích za restaurací Střelnice v období let 1969 – 1972. Byl stavěn jako zařízení pro vysloužilé havíře z ostravských šachet. Slavnostní otevření domova proběhlo 20. října 1972 a vlastní provoz byl zahájen 6. listopadu 1972. Kapacita byla tehdy 130 uživatelů.



Jde o stavbu se dvěma navazujícími bloky „A“ a „B“, tvořícími urbanistický celek; stavba je zasazena do zahrady s parkovou úpravou, s pergolou a lavičkami, pro pobyt klientů v přírodě. Součástí areálu domova je budova údržby, kotelny a garáží s navazujícím skleníkem. Areál končí ovocným sadem.

K registraci domova, dle zákona č. 108/2006 sb., o sociálních službách na domov pro seniory, došlo dne 23. 7. 2007, a to s názvem Domov Hortenzie, příspěvková organizace.

V letech 2012-2013 proběhla v domově rozsáhlá rekonstrukce a modernizace.

Budova Domova Hortenzie je třípodlažní a plně bezbariérová. Sociální služba je poskytována ve všech nadzemních podlažích budovy.

V prvním nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, vstupní hala, kanceláře pracovníků, pracovnína pečovatelského personálu, prádelna, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna a skladové prostory.

V druhém nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, jídelna, kuchyň, televizní místnost, klubovna s terasou, knihovna, pracovnína ošetrovatelského personálu, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna, skladové prostory, místnost pro kadeřnické a pedikérské služby a kanceláře pracovníků.

Ve třetím nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, ordinace lékaře a rehabilitační sestry, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna, skladové prostory, kuřárna, společenská místnost, kuchyňka uživatelů, pracovnína pečovatelského personálu a střešní terasa.



V domově je osobní i lůžkový výtah. Zařízení provozuje vlastní stravovací provoz, jídlo je podáváno ve společné jídelně nebo na pokojích dle přání a potřeb uživatele.

Zařízení má rovněž vlastní prádelnu a plynovou kotelnu s garáží pro služební automobil. Drobné údržbářské práce jsou řešeny vlastním personálem v údržbářské dílně. K budově domova náleží zahrada a parkoviště.

Mezi společné prostory pro uživatele v domově patří: jídelna, knihovna, společenská místnost, vstupní hala s automatem na kávu, kuárna, klubovna, zahrada, skleník, kuchyňka a televizní místnost. Na konci chodeb či v zákoutí chodeb jsou umístěny stolky s polokřesly k posezení.

K pokoji náleží terasa nebo balkón. Je pouze osm jednolůžkových pokojů, které nemají ani terasu nebo balkón. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, poličkou, stropním světlem, stolem, židlí, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumivacím zařízením s personálem. Vybavení pokoje je v dřevěném provedení a tento styl vybavení je používán v běžných domácnostech. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi a o tomto jsou informováni při jednání se zájemcem o službu.

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 63 jednolůžkových pokojů. Kapacita služby je 89 uživatelů.

2. Charakteristika poskytované služby

Služby jsou poskytovány 89 uživatelům odborným personálem v počtu 39 pracovníků v přímé péči. Jde o pracovníky jak sociálního tak zdravotnického neboli ošetrovatelského charakteru: pracovníci v sociálních službách vykonávající přímou obslužnou péči - pečovatelky, pracovníce v sociálních službách vykonávající nepedagogickou činnost – aktivizační pracovníce, sociální pracovníce a zdravotní sestry.

Péče o uživatele je rozdělena na 2 oddělení pro individuálnější kontakt mezi pracovníky a uživateli.

**3. Uživatelé služby****3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2017 – 89 uživatelů****3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2017 a jejich rozdělení (viz tabulka):**

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2016, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví		74	13	87	28	1
3.3.2 Věk	Rozpětí	61-98	68-89	61-98	72-97	0-83
	průměr	83,70	78,80	83,00	85,32	83,00
3.3.3 Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	2	2	4	2	1
	I lehká závislost	6	2	8	1	0
	II středně těžká závislost	13	3	16	6	2
	III těžká závislost	26	2	28	13	0
	IV úplná závislost	27	4	31	6	1
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	6	0	6	0
		střední	4	1	5	0
		těžké	1	1	2	0
		hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		1	0	1	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	0	1	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		31	5	36	13
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	1	1	0	0
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu	1	2	3	0	0
	s částečným omezením	22	8	30	6	1
	s úplným omezením pohybu	51	3	54	22	0

3.3 obloženost v uplynulém roce (v %)**obloženost v roce 2017: 98,71%****3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2017****celkem evidovaných zájemců 124****z toho ženy 89****muži 35**



3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřeba dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

Rok 2017

V roce 2017 bylo do Domova Hortenzie přijato celkem 49 žadatelů. Průměrná čekací doba nejvíce potřebných žadatelů byla cca 3 měsíce.

4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2017	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	6	9,6	0	0	1	1,6	0	0	2	3,2	1	1,6	2	3,2
Vyšší odborné	3	4,8	0	0	1	1,6	0	0	1	1,6	1	1,6	0	0
Úplné střední	19	30,2	0	0	7	11,1	7	11,1	0	0	3	4,8	2	3,2
Vyučen	30	47,5	0	0	20	31,7	0	0	0	0	0	0	10	15,8
Základní	5	7,9	0	0	2	3,2	0	0	0	0	0	0	3	4,7
Celkem	63	100	0	0	31	49,2	7	11,1	3	4,8	5	8,0	17	26,9



5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2017

Jako každoročním cílem práce s kvalitou byl i v roce 2017 rozvoj aktuálních trendů především v sociální práci, pečovatelsví, ošetrovatelsví, sociálně-terapeutických a aktivizačních činnostech.

V roce 2017 bylo významně zpomaleno nastavení procesů pro individuální plánování z důvodu personálního oslabení. Jednalo se nejen o oblast procesů a dokumentace, ale také nastavení aktivního scházení se v rámci multidisciplinárního týmu. V roce 2017 byla k dispozici pouze jedna sociální pracovnice, která zastávala agendu jednání se zájemcem o službu, ale také koordinaci individuálního plánování. Vedoucí sociálního úseku (sociální pracovnice) pomáhala sociální pracovníci s agendou jednání se zájemcem o službu v oblasti sociálního šetření v plném rozsahu, což však stále nebylo dostačující. Taktéž aktivizační pracovnice, které jsou v celkovém počtu 2,5 úvazek, byly personálně oslabeny z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností dvou pracovnic. Zdravotní sestry jsou v počtu 5, ale v roce 2017 byl tento zdravotní úsek oslaben nejen dlouhodobou pracovní neschopností, ale také ukončením pracovního poměru jedné ze zdravotních sester a přijetím zdravotní sestry, která musela pracovat pouze na ranní směnu pod odborným dohledem po dobu jejího zaučení. Pro zajištění 24 hodinové zdravotní neboli ošetrovatelské služby v rámci obsazení služeb to byl skutečně veliký problém. Vedoucí zdravotního úseku a vedoucí přímé péče byly zařazeny do služeb tak, aby byla uživatelům poskytnuta 24 hodinová ošetrovatelská pomoc. Poskytování pečovatelské pomoci bylo také náročné vzhledem k fluktuaci zaměstnanců a pracovních neschopností.

Oddělení sociálních pracovníků roce 2017 řešil personální změny ve smyslu posílení pracovní pozice sociálního pracovníka. Od září 2017 nastoupila další sociální pracovnice. V rámci organizační struktury se vymezily dvě hlavní činnosti sociální pracovnice, a to sociální pracovnice pro jednání se zájemcem o službu a sociální pracovnice pro koordinaci individuálního plánování. Personálním posílením tohoto úseku se od září 2017 započaly plánovat změny v procesu individuálního plánování z důvodu zefektivnění a propojení návaznosti záznamů vztahujících se k individuálnímu plánování s redukcí duplicitních informací v jednotlivých formulářích. Na konci roku se také podařilo částečně připravit pravidla pro multidisciplinární setkávání a sdílení péče o každého uživatele všemi zaměstnanci. S touto změnou mimo jiné také souvisí zorganizování tzv. „Předávek oddělení“. Na „Předávkách“ se v pracovní dny setkají všechny služby sloužící pečovatelky, sociální pracovnice, aktivizační pracovnice a zdravotní sestra s vedoucími pracovníky. Krátce zhodnotí práci s uživateli a provozní záležitosti daného dne. „Předávky“ trvají max. 15 minut, samozřejmě se čas odvíjí od obsahu informací. Cílem je efektivní způsob předávání informací a případné operativní řešení různých záležitostí.



Aktivizační oddělení se v roce 2017 mimo jiné soustředilo na navazování spolupráce s jinými organizacemi. Rozvinula se spolupráce s mateřskou školou Montevláček (Montessori pedagogika), byla navázána spolupráce také se spřáteleným Domovem Příbor, domovem pro seniory (hra Bingo a diskčára, posezení, popovídání a navazování přátelských vztahů mezi seniory obou zařízení). Další nově navázané přátelství a spolupráce byla s Klubem důchodců v Tiché (hudební vystoupení pěveckého sboru Šátek). Další noví přátelé jsou mladí hasiči z Trojanovic, kteří připravili projekt dobrých skutků. Aktivizační pracovníce pomohly uživatelům s účastí na celorepublikovém projektu Ježíškova vnoučata Českého rozhlasu Praha. Uživatelům domova bylo splněno 20 přání Ježíškovými vnoučaty.

Oddělení pečovatelské v roce 2017 bylo proškoleny v základním kurzu Bazální stimulace pod vedením Mgr. Hedviky Borýskové v prostorách Domova Hortenzie. Kurz obsahoval jak teoretickou, tak také praktickou výuku. Po absolvování školení pracovníce přímé péče - pečovatelky začaly obohacovat poskytování péče o metodu bazální stimulace. Nejen samotné poskytování bazální stimulace, ale také tvorba dokumentace, resp. jednotlivých listů o poskytování individuální bazální stimulaci u konkrétního uživatele. Tyto listy pečovatelky umístili do pokoje k uživateli, aby všechny pracovníce znaly a vykonávaly stejně pracovní postupy v pojetí bazální stimulace. Školení se také zúčastnila sociální pracovníce, která je koordinátorem individuálního plánování a bude o tuto metodu obohacovat proces individuálního plánování.

Pro zdravotní úsek byla zakoupena Germicidní lampa. Tato baktericidní lampa slouží k dezinfekci vzduchu. Použití účinku ultrafialového záření slouží k dezinfekci vzduchu. V domově je používána k dezinfekci pokoje např. z důvodu nemoci, aby ne onemocněl spolubydlící nebo personál, dále je využita k dezinfekci pokoje po zemřelých. Do běžné praxe se zavedlo přehodnocování inkontinenčních pomůcek uživatelů dle individuálních potřeb každého uživatele. Pod vedením vedoucí zdravotního úseku se u uživatelů pozoruje nucení jít na toaletu a trénuje se kontinence. Vedoucí zdravotního úseku proškolila pracovníky přímé péče v různých ošetrovatelských postupech a vedla přednášky na různá témata, které se týkají nemocí v seniorském věku.

Do zvyšování kvality služby započítáváme také kvalitně poskytované školení a supervizi, což se v roce 2017 vydařilo. Jednotlivá témata byla šitá na míru a požadavky poskytovatele, což se také odrazilo v zavádění aktuálních trendů do praxe. Jednalo se jak o oblast sociální práce, tak ošetrovatelství, pečovatelství a aktivizace.

Kontrola a hodnocení kvality služby je běžnou aktivitou poskytovatele. V rámci kontrolních a hodnotících aktivit v uplynutém roce nebyly zjištěny skutečnosti, které by poukázaly na porušování práv uživatelů. Nebyly shledány závažné nedostatky. Mírné nedostatky byly operativně vyřešeny k nápravě a staly se podnětem pro metodickou poradnu a úpravu metodiky.



6. Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 63 jednolůžkových pokojů. Pokoje mají sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. Dva jednolůžkové pokoje nemají vlastní sociální zařízení (bezbariérová koupelna a WC se nachází na společné chodbě v blízkosti pokojů). K pokoji náleží terasa nebo balkon nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, poličkou, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Vybavení pokoje je v dřevěném provedení. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi. Kapacita služby je 89 uživatelů.

6.2 možnost trávení volného času

Mezi společné prostory pro uživatele v domově patří:

- **jídlna** – slouží ke stravování uživatelů a pořádání různých společenských akcí
- **knihovna** – místnost určená k půjčování knih a časopisů
- **společenská místnost** – zde se nachází televize, využívá se také pro pořádání různých akcí, nedílnou součástí této místnosti je klavír
- tato společenská místnost je rozdělena na „Selskou jizbu“ (vybavení je orientováno ve starém valašském stylu) a „Obývací pokoj“
- **vstupní hala s automatem na kávu** – hala je vybavena k posezení jak pro uživatele, tak pro návštěvy domova
- **kužárna**
- **klubovna**
- **zahrada, skleník**
- **kuchyňka pro uživatele**

Na konci chodeb či v zákoutí chodeb jsou umístěny stolky s polokřesly k posezení.

6.3 další poskytované služby

Lékařská péče

Domov respektuje u každého uživatele jeho svobodnou volbu lékaře. Domov také poskytuje možnost se zaregistrovat u praktického lékaře, který zde pravidelně ordinuje, a to 2 x týdně podle ordinačních hodin.

Pokud se uživatel rozhodne zůstat i nadále v péči svého dosavadního lékaře, bude mu veškerá lékařská péče zajišťována tímto lékařem (zajišťuje uživatel a jeho rodina), s výjimkou



náhlého zhoršení zdravotního stavu, který vyžaduje přivolání LSPP (lékařské služby první pomoci) nebo záchranné služby.

Do domova dochází i další odborní lékaři, a to diabetolog, na vyžádání psychiatr, ortoped kožní lékař, chirurg.

Rehabilitace

Domov Hortenzie má vybaven rehabilitační provoz, který je zajišťován externími pracovníky dvakrát týdně vždy v dopoledních hodinách, dle ordinace domovského lékaře.

Bohoslužby

V prostoru domova jsou pravidelné měsíční bohoslužby.

Kadeřnictví

Do domova pravidelně dochází každou lichou středu dámská kadeřnice. Kadeřnické služby provozuje v prostorách k tomu v domově určených.

Kadeřnické a holičské služby

Do domova pravidelně dochází každé pondělí kadeřnice. Kadeřnické a holičské služby provozuje v prostorách k tomu v domově určených.

Pedikúra

Do domova pravidelně dochází na začátku každého měsíce pedikérka. Pedikérské služby provozuje v prostorách k tomu v domově určených.

Mobilní prodej

Dle nabídky a požadavků dojíždí do domova externí prodejci s různým sortimentem, např. oblečení, drogerie, spodní prádlo a ponožky, obuv, aj.). Nabídka je pro uživatele, kteří si již sami

7. Stavebně – technický stav objektu

7.1. Stav obslužného provozu

7.1.1. Kuchyň – celkový stav je dobrý.

Problémy s podlahou přetrvávají => voda stále prosakuje do skladových prostor v I.NP. Při rekonstrukci DH byly vyměněny odpadní podlahové kanály. Při téhle výměně bylo zjištěno, že v podlaze chybí hydroizolace.

V roce 2017 byly provedeny běžné opravy a údržba vybavení kuchyňského zařízení např., kotlů, myčka, odpadní kanálky, konvektomatů atd.

V současné době stravovací provoz nadále plně vyhovuje současným hygienickým požadavkům dle vyhlášky 107/2001 Sb.

Skladovací prostory jsou vybaveny klimatizační jednotkou Fujitsu, která zajišťuje trvale stabilní teplotu uskladněných potravin.

7.1.2. Prádelna - vyhovující

Stávající elektrické rozvody.



Drobné úpravy, vyhovuje i nadále současným požadavkům.

V rámci modernizace prádelny byly v roce 2017 zakoupeny: 1 průmyslová pračka Primus 18 kg a jedna na osobní prádlo Beko 9 kg.

7.1.3. **Vytápění** - plynová kotelna-vyhovující.

Rozvody v objektu DH jsou původní.

Původní litinové radiátory byly v rámci rekonstrukce objektu DH vyměněny za nové.

Kotle Viessmann Paromat Simplex PS 022 a hořáky typu VG III-5-225 jsou pravidelně udržovány a je prováděna pravidelná revize.

Spotřeba plynu v roce 2017 byla **53828 m³**.

7.2. Stav stavby

7.2.1. **Statika**

Stav statiky nezměněn oproti posudku, který byl vypracován na rekonstrukci DH 2008 - 2010.

V roce 2009 v měsíci lednu byl proveden hydrogeologický průzkum pracovníky firmy AZ GEO,s.r.o. Ostrava.

7.2.2. **Vnější plášť**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byl objekt celkově zateplen, nové plastové okna a dveře včetně světlíku schodiště. Dále byly částečně zaskleny balkony.

7.2.3. **Střecha**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byla střecha zateplena a byla dodána nová střešní krytina.

V letních, slunečných dnech krytina po nahřátí zapáchá tak, že nelze větrat a musí být zavřená okna.

7.2.4. **Vnitřní příčky**

Vysoká četnost prasklin ve zdivu.

V roce 2016 proběhla celková oprava prasklin ve zdivu.

7.2.5. **Podlaha**

Část podlahové krytiny v II.NP byla v roce 2016 znova opravena.

7.3. Technický stav

7.3.1 **Elektroinstalace**

Stav je dobrý – vyhovující. V únoru 2016 proběhla revize elektroinstalace (první po výchozí revizi).



Mimo objekt kuchyň, prádelna, kotelna (zde je elektroinstalace původní).

7.3.2. Rozvody tepla

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové radiátory, které byly napojeny na původní rozvody ÚT.

V roce 2004 byla dokončena rekonstrukce energokanálu - hlavní rozvody ústředního topení.

7.3.3 Rozvody vody

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové rozvody vody.

7.3.4 Odpady

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové vertikální i horizontální odpady splaškové kanalizace. Odpady na dešťovou kanalizaci zůstaly původní.

7.3.5 Energokanál

Stav je dobrý – vyhovující.

V roce 2008 bylo provedeno osvětlení energokanálu v objektu DH a tím byly vytvořeny podmínky pro bezpečný pohyb při provádění kontrol, revizí a oprav souvisejícími s tímto provozem.

Rovněž bylo zajištěno odvětrání energokanálu.

7.3.6 Výtahy

V roce 2014 proběhla akce „Zvýšení požární bezpečnosti“. V rámci této akce byl osobní výtah 1275 kg předělán jako evakuační výtah.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány 3 nové výtahy Kone (nosnost: 100 kg – pro kuchyň, 400 kg - osobní, 1275 kg - osobní).

7.4. Bariérovost

Od roku 2013 je objekt Domova Hortenzie zcela bezbariérový.



8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2017

Rada kraje na své schůzi dne 12. 6. 2017 v souladu se Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, projednala a schválila Souhrnnou zprávu o činnosti a plnění úkolů příspěvkových organizací Moravskoslezského kraje poskytujících sociální služby za rok 2016 a usnesením

č. 15/1312 mimo jiné stanovila organizaci Domov Hortenzie, příspěvková organizace, níže uvedené úkoly na rok 2017:

1. Nadále udržet minimálně 0,5 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

V roce 2017 jsme zaměstnávali jednoho uživatele jiných sociálních služeb s duševním onemocněním, který navštěvuje Denní stacionář Kopretina ve Vlčovicích, v rozsahu 0,5 úvazku.

Tento pracovník (žena) vykonává pomocné práce v prádelně DH. Své pracovní úkoly plně zvládá, je snaživá a pro kolektiv zaměstnanců prádelny znamená obrovský přínos. Na pracoviště do Domova Hortenzie přichází ráda, je zde spokojená a zvyšuje si svou práci u nás společenské uplatnění.

Tuto pracovníci budeme zaměstnávat i v roce 2018 a věříme, že budeme pro ni přínosem, tak jak i ona je pro nás obrovskou devizou.

2. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti v platném znění, jsme v roce 2017 splnili přímým zaměstnáváním jedné osoby se zdravotním postižením (invalidita prvního stupně) na plný úvazek, jedné osoby na plný úvazek zdravotně znevýhodněné, jedné osoby na poloviční úvazek se zdravotním postižením (invalidita třetího stupně) a přeplnili odebráním výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením.

**Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců za rok 2017:**

průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců:	63,43 osob
z toho povinný podíl 4%:	2,53 osob
zaměstnáním u zaměstnavatele:	3,00 osob
odběrem výrobků a služeb:	0,84 osob
celkem:	3,84 osob

3. V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Domov Hortenzie začal v roce 2015 po zavedení „Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ naplňovat tato pravidla a realizovat nákupy přes tento systém. Nejdříve docházelo k nákupům kancelářského, čistícího a desinfekčního materiálu, hygienických potřeb a úklidového materiálu. V roce 2017 jsme již nakupovali kromě výše uvedeného také potraviny, OOPP (oděvy i boty) a kancelářský nábytek (židle) přes tento nákupní systém. K nákupům používáme jednostupňové schvalování s možností tisku objednávek určených ke schválení. Dále pak evidenci v nákupním portálu provádíme při nakupování za hotovost při drobných nákupech a dále účtujeme dle seznamu nákladových účtů.

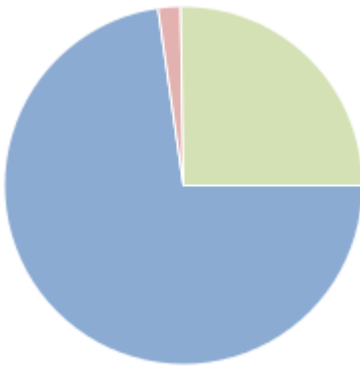
Do nákupního portálu evidujeme slepé objednávky, kdy se nákup tohoto materiálu koná z důvodu uzavřené smlouvy o náhradním plnění nebo tento materiál je na portálu za vyšší nákupní cenu nebo není v nabídce. V roce 2017 jsme přes nákupní portál nakoupili zboží či materiál v hodnotě přes 1.780 tis. Kč.



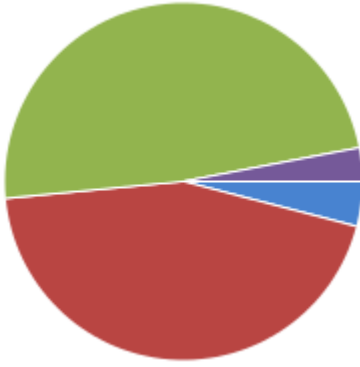
Přehled nákupů za organizaci - Domov Hortenzie (období: leden až prosinec 2017):

Náklady dle účetní evidence	NÁKUPY PŘES NP CELKEM ZA OBDOBÍ		NÁKUPY MIMO NP CELKEM ZA OBDOBÍ	
Objem Kč	Objem Kč	%	Objem Kč	%
0,-	1 780 945,-	0,00%	0	0

dle cenové hladiny	objem Kč	%
Dodržena cena	1 289 460,-	72,40%
Nedodržena cena	43 994,-	2,47%
Vlastní položky	447 491,-	25,13%



dle komoditní kategorie	KÚ	objem Kč	%
Zdravotnický materiál	10,00%	66 377,-	3,73%
MTZ + jiné	10,00%	792 452,-	44,50%
Potraviny	10,00%	860 737,-	48,33%
Náhradní plnění	0,00%	61 378,-	3,45%



4. Na všech materiálech, mediích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Na základě manuálu jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje byla v Domově Hortenzie vytvořena směrnice, jejímž cílem je, aby organizace vystupovala ve směru k Moravskoslezskému kraji, orgánům státní správy a široké veřejnosti jednotně a posilovala tak svoji identitu a vztah ke zřizovateli.



Při vytváření jednotného vizuálního stylu se organizace řídila Manuálem pro příspěvkové organizace, který byl vydán zřizovatelem.

Pro dodržování tohoto přístupu využíváme grafické prvky:

Logo organizace:



Toto logo je používáno na webových stránkách organizace, na hlavičkovém papíru, v záhlaví předpisů a v podpisu elektronické pošty. Dále je zobrazeno na vizitkách pracovníků a na propagačních materiálech organizace. U propagačních materiálů je používáno logo + název organizace.

Logo Moravskoslezského kraje:



Toto logo je používáno na webových stránkách organizace, propagačních materiálech a v podpisu elektronické pošty. Dále je užíváno na označení budovy.

Logo Příspěvkové organizace:



Toto logo je používáno na webových stránkách organizace, na propagačních materiálech, na hlavičkovém papíru, v záhlaví předpisů a v podpisu elektronické pošty. Dále je toto logo užíváno na označení budovy, referentských automobilů a na merkantilních tiskovinách (obálky, inzeráty a vizitky) a na všech propagačních materiálech organizace.

Všechny předpisy vydané organizací jsou vzhledově jednotné. Při vytváření předpisů je používáno písmo Tahoma a záhlaví obsahuje hlavičku pro předpis, kterou tvoří: logo organizace, název organizace a logo příspěvkové organizace.

V roce 2017 jsme rozšířili nabídku propagačních materiálů (pera, diáře) s logem MSK a dále upřesnili pravidla vzhledu pozvánek na kulturní akce pořádané v domově tak, aby byly vzhledově jednotné.



5. Na základě „Metodiky pro koordinování dobrovolnické služby v pobytových sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením“, která vznikla v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, aktualizovat vnitřní pravidla organizace pro působení dobrovolníků při poskytování sociálních služeb.

Na základě výše uvedené metodiky, byla v domově v roce 2017 aktualizována vnitřní pravidla pro práci s dobrovolníky.

6. Pracovat na doposud nerealizovaných doporučení z kontroly sociálních služeb, která v zařízení proběhla dne 9. 12. 2015 – viz protokol o kontrole na základě pověření č. 527/15/2015.

Zefektivnit a přehledně propojit návaznost záznamů ve všech formulářích vztahujících se k individuálnímu plánování (eventuálně zredukovat ty, ve kterých jsou téměř totožné informace) a sdílet péči o každého uživatele všemi zaměstnanci, tj. společně pracovník v sociálních službách, zdravotní, aktivizační pracovník, sociální pracovník.

V roce 2017 na sociálním úseku proběhly personální změny ve smyslu posílení pracovní pozice sociálního pracovníka. Od září 2017 nastoupila další sociální pracovnice. V rámci organizační struktury se vymezily dvě hlavní činnosti sociální pracovnice, a to sociální pracovnice pro jednání se zájemcem o službu a sociální pracovnice pro koordinaci individuálního plánování. Vzhledem k vytíženosti pracovních činností sociální pracovnice a vedoucí sociálního úseku do konce srpna 2017 byly především plněny průběžné požadavky sociální práce. Jednalo se hlavně o vedení agendy jednání se zájemcem o službu (sociální šetření žádostí a sociální šetření před nástupem žadatele) a koordinaci individuálního plánování (administrativa individuálního plánování). Vzhledem k časovým dispozicím se zásadně nezměnily procesy systému individuálního plánování a nebyly změněny přehodnocení individuální plány jednotlivých uživatelů v řádných stanovených termínech dle vnitřních pravidel pro tento proces. Personálním posílením tohoto úseku se od září 2017 započaly plánovat změny v procesu individuálního plánování z důvodu zefektivnění a propojení návaznosti záznamů vztahujících se k individuálnímu plánování s redukcí duplicitních informací v jednotlivých formulářích.

V Domově Hortenzie ve dnech 27. 11. 2017 – 1. 12. 2017 proběhla procesní analýza, která byla podnětná pro revizi procesu individuálního plánování. Jako příklad dobré praxe byla auditorským týmem mimo jiné označena skutečnost, že v současné době se mění organizace sociální práce a byla personálně oddělena oblast jednání se zájemcem o službu a koordinace individuálního plánování. Pracovnice zajišťující tyto oblasti jsou zaměstnány na plný pracovní úvazek.

V roce 2017 bylo významně zpomaleno nastavení procesů pro individuální plánování z důvodu personálního oslabení. Jednalo se nejen o oblast procesů a dokumentace, ale také nastavení aktivního scházení se v rámci multidisciplinárního



týmu. Multidisciplinární tým v základní skupině tvoří klíčová pracovnice, sociální pracovnice, aktivizační pracovnice a zdravotní sestra.

V roce 2017 byla k dispozici pouze jedna sociální pracovnice z důvodu personálního oslabení. Taktéž aktivizační pracovnice, které jsou v celkovém počtu 2,5 úvazek, byly personálně oslabeny z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností dvou pracovnic. Zdravotní sestry jsou v počtu 5, ale v roce 2017 byl tento zdravotní úsek oslaben nejen dlouhodobou pracovní neschopností, ale také ukončením pracovního poměru jedné ze zdravotních sester a přijetím zdravotní sestry, která musela pracovat pouze na ranní směnu pod odborným dohledem po dobu jejího zaučení. Pro zajištění 24 hodinové zdravotní neboli ošetrovatelské služby v rámci obsazení služeb to byl skutečně veliký problém. Vedoucí zdravotního úseku a vedoucí přímé péče byly zařazeny do služeb tak, aby byla uživatelům poskytnuta 24 hodinová ošetrovatelská pomoc. Poskytování pečovatelské pomoci bylo také náročné vzhledem k fluktuaci zaměstnanců, pracovních neschopností jak dlouhodobých, tak krátkodobých a nutnosti čerpání řádných dovolených.

A co se tedy zásadního podařilo v oblasti individuálního plánování a multidisciplinární práce v roce 2017, resp. ke konci tohoto roku?

1. Personální oddělení sociálních pracovníků v oblasti jednání se zájemcem o službu a koordinace individuálního plánování.
2. Připravit plánované změny v procesu individuálního plánování v rámci zjednodušení a zefektivnění dokumentace.
3. Připravit pravidla pro multidisciplinární setkávání a sdílení péče o každého uživatele všemi zaměstnanci.
4. „Předávky oddělení“ – v pracovní dny se setkají všechny služby sloužící pečovatelské se zástupci sociálního a zdravotního úseku a krátce zhodnotí práci s uživateli a provozní záležitosti daného dne. „Předávky“ trvají max. 15 minut. Tímto dochází k efektivnějšímu způsobu předávání informací a případného řešení různých záležitostí.

Řešit obtížné otevírání dveří v zařízení.

Dle vyhlášky 202/1999 Sb., kterou se stanovují technické podmínky požárních dveří, kouřotěsných dveří a kouřotěsných požárních dveří, v platném znění, splňují stanovená kritéria všechny protipožární dveře v Domově Hortenzie, včetně pokojů uživatelů.

Mimo jiné stanovené podmínky, musí protipožární dveře dobře izolovat a doléhat, aby splnily protipožární požadavky. Povolení odporu dovírání dveří by mohlo ohrozit jejich funkčnost a v případě požáru, by se pak účel minul účinkem.

Dveře, které byly kontrolním týmem označeny jako těžko otevíratelné, byly bezodkladně opraveny. Pravidelně probíhají kontroly dveří, zdali nejsou těžko otevíratelné, aby se případně mohly okamžitě opravit.

Přestože jsou pravidla pro požární ochranu striktní, dveře v budově Domova Hortenzie byly uvolněny pro jednodušší otevírání. Pravidelně jsou personálem



kontrolovány a v případě potřeby uvolňovány pracovníky údržby. Personál přímé péče je poučen o předání informace v případě těžko otevíratelných dveří, resp. je povinen informovat údržbu ústně a písemně prostřednictvím knihy pro údržbu na každém oddělení.

V uplynulém roce ze stran uživatelů nebyly vzneseny k protipožárním dveřím žádné připomínky či stížnosti.

7. Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@kr-moravskoslezsky.cz.

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči – stav k 31. 12. 2017

K 31. 12. 2017 stav **87** uživatelů z kapacity 89 uživatelů.

Výše příspěvku	Počet uživatelů	Z toho
Nepobírají PNP	4	3x žádost v řízení
1. st. (880,- Kč)	8	1x žádost o změnu výše příspěvku
2. st. (4 400,- Kč)	16	6x žádost o změnu výše příspěvku
3. st. (8 800,- Kč)	28	2x žádost o změnu výše příspěvku
4. st. (13 200,- Kč)	31	

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby - stav k 31. 12. 2017

Počet evidovaných žádostí celkem	124	
Z toho	Muži	Ženy
	35	89

Počet nezařazených, vyřazených žadatelů	Důvod nezařazení, vyřazení		
Celkem 16	Nesplnění cílové skupiny	6	Psychiatrická diagnóza
		3	Alzheimerova choroba
		5	Závažný typ demence



		1	Žadatel vyžaduje pobyt na uzavřeném oddělení
		1	Žadatel s alkoholovou závislostí

8. Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2016 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017

1. Certifikace bazální stimulace

V druhém pololetí roku 2016 v rámci rozvoje konceptu bazální stimulace v Domově Hortenzie byl dojednáán termín základního kurzu bazální stimulace pro většinu pečovatelek, a to na listopad 2017. V lednu 2018 je dojednáán také nástavbový kurz bazální stimulace. Kurz bude lektorovat Mgr. Borýsková, která proškolila obě vedoucí pečovatelky. I v tomto vnímáme výhodu v rámci jednotného přístupu konceptu bazální stimulace. V současné době však máme již několik pracovníků proškolených v základním nebo i nástavbovém kurzu.

Po absolvování kurzu bude vedení domova činit kroky pro získání titulu Certifikovaného pracoviště Bazální stimulace.

V listopadu 2017 proběhl základní kurz bazální stimulace pod vedením Mgr. Hedviky Borýskové v prostorách Domova Hortenzie. Kurz obsahoval jak teoretickou, tak také praktickou výuku. Po absolvování školení pracovníce přímé péče - pečovatelky začaly obohacovat poskytování péče o metodu bazální stimulace. Nejen samotné poskytování bazální stimulace, ale také tvorba dokumentace, resp. jednotlivých listů o poskytování individuální bazální stimulaci u konkrétního uživatele. Tyto listy pečovatelky umístily do pokoje k uživateli, aby všechny pracovníce znaly a vykonávaly stejně pracovní postupy v pojetí bazální stimulace. Školení se také zúčastnila sociální pracovníce, která je koordinátorem individuálního plánování a bude o tuto metodu obohacovat procesu individuálního plánování.

Nástavbový kurz bazální stimulace je naplánován na 3. 1. 2018 – 4. 1. 2018. Po absolvování kurzu bude vedení domova činit kroky pro získání titulu Certifikovaného pracoviště Bazální stimulace.

2. Stropní vertikální zástěny

Z důvodu ochrany integrity a soukromí uživatelů na dvoulůžkových pokojích plánuje poskytovatel zakoupení a instalaci stropních vertikálních zástěn. Doposud jsou ve dvoulůžkových pokojích mobilní zástěny nebo teleskopické paravány.

V druhém pololetí roku 2017 byly objednány stropní vertikální zástěny na dvoulůžkové pokoje z důvodu ochrany integrity a soukromí uživatelů. V prosinci 2017 byly dodány a instalovány na jednotlivé dvoulůžkové pokoje závěsové profily. Dřívější termín nebyl možný realizovat z důvodu malování všech pokojů, a proto byly stropní vertikální zástěny namontovány až koncem roku. Na začátku roku 2018 budou ušity závěsy a doplněny na jednotlivé dvoulůžkové pokoje, kterých je v domově 13.



3. Rekonstrukce a úprava pergoly

V areálu Domova Hortenzie se nachází pergola, která potřebovala rekonstrukci. Pergola slouží k příjemnému posezení uživatelů, při návštěvách, ale také aktivizační činnosti jako je například skupinové cvičení, posezení s předčítáním, apod. Pergolu především v letním období využívají aktivizační pracovníce k organizaci skupinových aktivit, ale také k individuální práci s jednotlivcem.

Na konci roku 2017 došlo k rekonstrukci a úpravě pergoly. Došlo k zastřešení pergoly a opravě jejího vnějšího i vnitřního prostředí. Pergola je oblíbeným místem pro setkávání. Především v letním období bude využívána k organizaci aktivit, ale také k individuální práci s jednotlivcem.

4. Malování pokojů a společných prostorů

V roce 2017 se plánovalo postupně vymalovat všechny pokoje a společné prostory. Tato akce bude vyžadovat vysoce kvalitní přípravu, neboť i přes tyto provozně ztížené podmínky, bude cíl poskytování kvalitní služby uživatelům. Aby mohlo dojít k malování jednotlivých pokojů, je zapotřebí důkladná příprava osobních věcí uživatele s návazným stěhováním do náhradních prostor v rámci budovy Domova Hortenzie. Pro zdárný průběh akce bude posíleno personální zabezpečení služby.

V září, říjnu a částečně i listopadu 2017 došlo k malování pokojů a společných prostorů domova. Z organizačních důvodů a nedostatku náhradních ubytovacích prostor pro uživatele, byla po tuto dobu snížena kapacita o 2 uživatele. Stávajícím uživatelům zůstaly tyto pokoje k dispozici pro účely ubytování po dobu vystěhování z pokojů z důvodu malování. Především imobilní uživatelé potřebovali zajištění celodenní pečovatelské a ošetrovatelské pomoci v soukromí v pokojích. K těmto dvěma pokojům byla využívána také klubovna domova, kde mohli po dobu malování být ubytováni další 2 uživatelé. Soukromí jim bylo zajištěno mobilním paravánem.

5. Zabývat se aktuálními trendy v oblasti sociální práce, ošetrovatelství, pečovatelské a aktivizační a přinášet je do praxe

Kompetentní pracovníci jednotlivých úseků se v roce 2017 budou zabývat aktuálními trendy jejich odbornosti a budou pracovat na zavedení nových poznatků do každodenní praxe. Nedílnou součástí této práce bude také získávání odborných pomůcek a jejich využití v praxi.

Sociální pracovníce

V rámci sociální práce se podařilo ke konci roku personálně posílit oddělení sociálních pracovníků, kdy došlo oddělení oblasti jednání se zájemcem o službu a koordinace individuálního plánování. Pracovníci zajišťující tyto oblasti jsou zaměstnány na plný pracovní úvazek. Ke konci roku se také podařilo připravit plánované změny v procesu individuálního plánování v rámci zjednodušení a zefektivnění dokumentace. Aktualizace formulářů dle aktuálních požadavků se také projeví v dokumentech pro jednání se zájemcem o službu, a to v rámci získávání informací o uživateli v návaznosti na individuální plán a uzavírání

Aktivizační pracovníce

Aktivizační oddělení se v roce 2017 mimo jiné soustředilo na navazování spolupráce s jinými organizacemi.



- Rozvinula se spolupráce s mateřskou školou Montevláček (Montessori pedagogika). Děti ze školky se seniory cvičí v rámci kondičního skupinového cvičení, zpívají a povídají si. Mimo jiné také potěšili seniory domova Vánočním vystoupením Popelka a společně přivítali v domově Mikuláše s čerty a anděly.
- Spolupráce byla navázaná také se spřáteleným domovem Příbor, domovem pro seniory. Vzájemné navštěvování seniorů a pracovníků organizací, hra Bingo a diskčára, posezení, popovídání a navazování přátelských vztahů nejen mezi seniory obou zařízení, ale také i pracovníky bylo jedním z cílů této spolupráce. Návštěvy probíhají 1x měsíčně střídavě v obou domovech. Přenášení příkladů dobré praxe nejsou výjimkou.
- Další nově navázané přátelství a spolupráce byla s Klubem důchodců v Tiché. Senioři z Tiché pro uživatele připravili hudební vystoupení pěveckého sboru Šátek.
- Další noví přátelé jsou mladí hasiči z Trojanovic, kteří připravili projekt dobrých skutků.

Aktivizační pracovníce pomohly uživatelům s účastí na celorepublikovém projektu Ježíškova vnoučata Českého rozhlasu Praha. Uživatelům domova bylo splněno 20 přání Ježíškovými vnoučaty.

V roce 2017 měl proběhnout kurz Smyslové aktivizace, od kterého jsme očekávali obohacení poskytování aktivizací v návaznosti na individuální plánování a poskytování služby. Vzhledem k tomu, že nebylo možné se kurzu v loňském roce zúčastnit, nebyl tento cíl naplněn. Nicméně již v roce 2018 je potvrzen termín konání kurzu a vedoucí aktivizační pracovníce se jej bude od ledna 2018 účastnit.

V roce 2017 se podařilo pro úsek aktivizací zakoupit:

- Rukavičky pro suché a mokré stimulující masáže
- Terapeutické panenky
- Magický písek
- Bezrámová osvětlená lupa – 2x zvětšení
- Knihy – Trénujte si paměť, Trénink paměti pro seniory, 100 chyb při péči s demencí
- Web pro aktivizace – Aktivizace Nápadník
- DVD – filmy pro pamětníky, pohádky CD – Simonová, Chladil, lidové písničky
- Klávesy se stojanem
- Předplatné reminiscenční měsíčník Darina
- Fontána s osvětlením a čerpadlo na vodu
- Kuchyňská linka s dřezem do klubovny.

Všechny tyto pomůcky jsou využívány ve prospěch uživatelů a jejich aktivizace.

Běžnou praxí jsou tradiční kulturní akce a společenské aktivity. Tyto aktivity budou prezentovány v závěrečné zprávě o činnosti.

Ošetřovatelství

Germicidní lampa



V roce 2017 byla zakoupena Germicidní lampa. Tato baktericidní lampa slouží k dezinfekci vzduchu. Použití účinku ultrafialového záření slouží k dezinfekci vzduchu. V domově je používána k dezinfekci pokoje např. z důvodu nemoci, aby neonemocněl spolubydlící nebo personál, dále je využita k dezinfekci pokoje po zemřelých.

Hodnocení a přehodnocení používání inkontinentních pomůcek

Do běžné praxe se zavedlo přehodnocování inkontinenčních pomůcek uživatelů dle individuálních potřeb každého uživatele. Dále u uživatelů pozorujeme nucení jít na toaletu a trénujeme kontinenci.

Pečovatelství

V listopadu 2017 proběhl základní kurz bazální stimulace pod vedením Mgr. Hedviky Borýskové v prostorách Domova Hortenzie. Kurz obsahoval jak teoretickou, tak také praktickou výuku. Po absolvování školení pracovníce přímé péče - pečovatelky začaly obohacovat poskytování péče o metodu bazální stimulace. Nejen samotné poskytování bazální stimulace, ale také tvorba dokumentace, resp. jednotlivých listů o poskytování individuální bazální stimulace u konkrétního uživatele. Tyto listy pečovatelky umístili do pokoje k uživateli, aby všechny pracovníce znaly a vykonávaly stejně pracovní postupy v pojetí bazální stimulace. Školení se také zúčastnila sociální pracovníce, která je koordinátorem individuálního plánování a bude o tuto metodu obohacovat proces individuálního plánování.

Ke konci roku se podařilo zorganizovat „Předávky oddělení“ – v pracovní dny se setkají všechny služby sloužící pečovatelky se zástupci sociálního a zdravotního úseku a krátce zhodnotí práci s uživateli a provozní záležitosti daného dne. „Předávky“ trvají max. 15 minut. Tímto dochází k efektivnějšímu způsobu předávání informací a případného řešení různých záležitostí.

V roce 2017 se podařilo na jednotlivá oddělení zakoupit pomůcky pro kvalitní poskytování pečovatelské pomoci:

- Přísuvné stolky,
- vozíky pro pokojské,
- 2 elektrické lůžka polohovací,
- vozík transportní,
- desky – obložení na zed' k postelím,
- fény pro uživatele,
- kompresory k antidekubitním matracím,
- várnice na čaje,
- sprchovací vozíky,
- odpadkové koše na pokoje,
- chodítko,
- mechanické vozíky,
- polohovací pomůcky,
- křeslo s děleným podnožím,
- kryty na bočnice postele,
- vozík pro zemřelé,
- antidekubitní matrace,



- závěsové profily.

Pomůcky pro administrativní zajištění práce pracovníků:
kancelářské potřeby, počítače, notebook, tiskárny, mobilní telefony.

Úseku údržby byla zakoupena pila, svářečka, motorový foukač, křovinořez, motorová pila a jiný drobný materiál.



9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018

Madla do koupelen, které jimi nejsou vybaveny

V domově se nacházejí koupelny, které nemají madla. Vzhledem k cílové skupině je vhodné doplnění madel do všech koupelen v domově. V případě, že vznikne aktuální potřeba uživatele používat madlo, a tento uživatel má koupelnu bez madla, je situace řešena operativně ihned.

Obnova vybavení kuchyně

V roce 2018 se bude vybavovat kuchyň novými spotřebiči, jako je například elektrický robot, vana varná, friták, konvektomat, protože stávající již dosluhují.

Certifikace bazální stimulace

V listopadu 2017 proběhl základní kurz bazální stimulace pod vedením Mgr. Hedviky Borýskové v prostorách Domova Hortenzie.

Nástavbový kurz bazální stimulace je naplánován na 3. 1. 2018 – 4. 1. 2018. Po absolvování kurzu bude vedení domova činit kroky pro získání titulu Certifikovaného pracoviště Bazální stimulace.

Vybavení pergoly

V roce 2017 se rekonstruovala a upravovala pergola. V roce 2018 je zájmem vedení domova dovybavit pergolu např. stoly, židlemi, závěsnými květináči, roletami, apod.

Vybavení společenských místností zátěžovým kobercem

Televizní místnost s obývací částí, jídelna a klubovna jsou uzavřenými společnými místnostmi pro setkávání uživatelů. S ohledem na domácí prostředí a zútulnění prostoru je zátěžový koberec vhodnou variantou.

Výzdoba chodeb

Chodby v domově budou vyzdobeny fotografiemi v obrazech.

**10. Ekonomické údaje – souhrn za organizaci***Výsledek hospodaření k 31. 12. 2017 (tis. Kč)*

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	32 582 317,56	32 543 666,47	-38 651,09
Doplňková činnost	313 858,20	364 590,00	50 731,80
Celkem	32 896 175,76	32 908 256,47	12 080,71

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2017	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
12 080,71	12 080,71	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2017 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	32 582,32	32 543,67	-38,65
Celkem	32 582,32	32 543,67	-38,65

*Závazné ukazatele na r. 2017 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2017	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017	9 436 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 300 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	400 000,00
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – na akci nákup pračky	250 000,00
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	17,03
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2017



Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017 - UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domovy pro seniory	9 436,00
Celkem	9 436,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2017	k 31. 12. 2017
Fond investic	3 232,79	3 713,28
FKSP	90,91	144,90
Rezervní fond	2 329,24	2 368,58
Fond odměn	195,32	195,32

Investiční akce v r. 2017

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Investiční fond	TZ pergoly	461,66
Celkem		461,66

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Fa Continental	49,20	49,20	0,00	0,00	0,00
Fa CAE Support s.r.o.	96,00	96,00	0,00	0,00	0,00
Fa Pionýrů spol. s.r.o.	49,00	49,00	0,00	0,00	0,00
Ing. Karel Dobeš	41,14	41,14	0,00	0,00	0,00
Celkem	235,34	325,34	0,00	0,00	0,00

*Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)*

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Nákup pračky	251,85	1,85	250,00	0,00	0,00	0,00
Nákup automobilu	443,16	443,16	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	695,01	445,01	250,00	0,00	0,00	0,00

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2017

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2017 (tis. Kč)

Druh/účel	Celková hodnota	Zdroje			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Kompletní malování domova	450,54	348,83	101,71	0,00	0,00
Celkem	450,54	348,83	101,71	0,00	0,00

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

V roce 2017 jsme žádnou pojistnou událost na nemovitém ani movitém majetku neměli.

Zahraniční služební cesty

V roce 2017 nebyla uskutečněná žádná zahraniční cesta.

Čerpání účelových dotací v r. 2017 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Obec Trojanovice	2	56,00	56,00	0,00
Město Frenštát pod Radhoštěm	2	100,00	100,00	0,00
Obec Čeladná	2	49,00	49,00	0,00
Město Kopřivnice	2	40,00	40,00	0,00
Obec Tichá	2	20,00	20,00	0,00
Obec Kozlovice	2	12,00	12,00	0,00



Město Příbor	2	10,00	10,00	0,00
Obec Kunčice pod Ondřejníkem	2	10,00	10,00	0,00
Obec Veřovice	2	6,00	6,00	0,00
Obec Lichnov	2	5,00	5,00	0,00
Obec Bordovice	2	3,00	3,00	0,00
Celkem		311,00	311,00	0,00

Průměrné % nemocnosti za rok 2017

9,31 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Domov Hortenzie nemá žádné pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly provedené v Domově Hortenzie v roce 2017:

Kontroly vlastní:

Vedoucí úseku přímé péče o uživatele a vedoucí oddělení denně procházejí všechna pracoviště, pozorují a hodnotí jednotlivé postupy činností, hovoří s pracovníky i uživateli zařízení. Dbají o dodržování všech pracovních a etických postupů. Na případné nedostatky jsou pracovníci upozorněni na místě, náprava je sjednána okamžitě a veškeré případy jsou projednávány na poradách.

Vedoucí provozně-technického úseku a vedoucí ekonomicko-administrativního úseku provádějí pravidelné kontroly dle plánu. Případné nedostatky řeší ihned (upozorní pracovníky na místě a okamžitě sjednají nápravu).

Kontrolní činnost je součástí pracovní náplně vedoucích pracovníků na nižším stupni řízení, denně – při plnění pracovních úkolů si na svém daném pracovišti prověřují situaci, ovlivňují činnost tak, aby byla v souladu s předpisy a nařízeními. Případné nedostatky řeší ihned.

V roce 2017 proběhlo v zařízení Domova Hortenzie, p. o. Frenštát pod Radhoštěm **dle plánu kontrolní činnosti** celkem 62 vlastních kontrol (viz. Záznamy v Inspekčních knihách Domova Hortenzie, p. o., Frenštát pod Radhoštěm):

- úsek přímé péče o klienty – 38 kontrol
- stravovací provoz – 4 kontrol
- ekonomicko-administrativní úsek – 8 kontrol
- provozně-technický úsek – 12 kontrol



Kontroly provedené jinými subjekty:

1. Město Příbor

Datum konání: 8. 2. 2017

Předmět kontroly:

kontrola prověření podmínek pro poskytnutí VFP na soc. služby z rozpočtu Města Příbor

Výsledek kontroly: nebylo shledáno porušení právních předpisů.

2. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Datum konání: 21. 4. 2017

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. a vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na pro provoz.

Výsledek: Během kontroly nebyly zjištěny žádné nedostatky.

3. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Datum konání: 14. 7. 2017

Předmět kontroly: platby pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.

Výsledek: kde dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ani jiné evidenční nedostatky.

4. Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky

Datum konání: 25. 8. 2017

Předmět kontroly: bezpečnost a ochrana zdraví při práci, stav pracovního prostředí a pracovních podmínek na základě ustanovení par. 322 Zákona č. 262/2006 Sb. (Zákoník práce) ve znění pozdějších předpisů.

Výsledek: Během kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky.

5. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Datum konání: 18. 5. 2017

Předmět kontroly: hygiena práce se zaměřením na: kontrola vykonávaných prací zařazených do kategorie druhé, problematika OOPP, kontrola pracovně lékařských služeb a školení zaměstnanců v rámci BOZP

Výsledek: Během kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky.

6. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Datum konání: 30. 5. 2017



Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví (monitoring sestavování jídelníčku zaměřený na podávání stravy, prevence malnutrice, pitný režim, využívání nutričních programů, spotřeba soli).

Výsledek: Během kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky.

7. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Datum konání: 11. 10. 2017

Předmět kontroly: plnění povinností dle zákona č. 258/2000 Sb. o hygieně potravin, o hygienických požadavcích na stravovací služby a zásadách osobní a provozní hygieny

Výsledek: nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.

8. Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, Nový Jičín

Datum konání: 17. 10. 2017

Předmět kontroly: komplexní kontrola dodržování povinností stanovených o požární ochraně dle zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně

Výsledek: nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti v platném znění, jsme v roce 2017 splnili přímým zaměstnáváním jedné osoby se zdravotním postižením (invalidita prvního stupně) na plný úvazek, jedné osoby na plný úvazek zdravotně znevýhodněné, jedné osoby na poloviční úvazek se zdravotním postižením (invalidita třetího stupně) a přeplnili odbíráním výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením.

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců za rok 2017:

průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců:	63,43 osob
z toho povinný podíl 4%:	2,53 osob
zaměstnáním u zaměstnavatele:	3,00 osob
odběrem výrobků a služeb:	0,84 osob
celkem:	3,84 osob



Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Poskytování informací za rok 2017 dle par. 18 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů:

Par. 18, odst. 1, písm.:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 1
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: 0
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: 0
- e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: 0
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2016 nebyly na organizaci uloženy sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Pracovníci Domova Hortenzie budou se zprávou o činnosti za rok 2017 seznámeni v měsíci březnu na setkání pracovníků s ředitelem domova. Dále bude zpráva o činnosti k dispozici na recepci domova a na webových stránkách organizace.

Fotografie zveřejněné v této zprávě byly použity s individuálním souhlasem jednotlivých uživatelů.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Bc. Jiří Absolon
datum:	28. 2. 2018
telefon:	731 414 044
e-mail:	absolon@domovhortenzie.cz