Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

Zpráva o činnosti za rok 2018



Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Moravskoslezský kraj

Obsah:

Část I:

1. Základní informace o organizaci
2. Slovo úvodem
3. Poslání organizace a poskytované služby
4. Zpráv a o činnosti organizace
   - 4.1. Personální zajištění služby a informace o uživatelích
   - 4.2. Významné aktivity a události v roce 2018
   - 4.3. Práce s kvalitou
   - 4.4. Dobrovolnictví v Domově Hortenzie
5. Hospodaření organizace
6. Zpráva o „public relations"
7. Poděkování

Část II:

1. Popis zařízení
2. Charakteristika poskytované služby
3. Uživatelé služby
4. Personál
5. Práce s kvalitou v roce 2018 a významné události
6. Sociální podmínky uživatelů
7. Stavebně-technický stav objektu
8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018
9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2019
10. Ekonomické údaje

Část I:

1. Základní informace o organizaci

Název zařízení:	Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Adresa:	Za Střelnicí 1568, Frenštát pod Radhoštěm
IČO:	48804843
Bankovní spojení:	6000634801/0100
Telefon:	+ 420 556 806 111
Webová adresa:	www.domovhortenzie.cz
E-mail:	dfre@po-msk.cz
ředitel:	Bc. Jiří Absolon
zástupce ředitele:	Miluše Knapová



2. Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

rok 2018 byl rokem plný práce, zajišťování poskytované sociální služby a prací na stanovených cílech organizace.

Celkově lze říci, že rok 2018 vnímáme jako rokem úspěšným a všechny obtíže spojené se zabezpečením poskytování služby byly zvládnuty. Pracovníky domova zaměstnávala především problematika fluktuace a nemocnosti pracovníků, a to napříč všemi pracovníci profesemi. Kvalitní služby nejdou poskytovat bez stabilního, kvalitního a profesionálního personálu. I přes nepřítomnost některých pracovníků se podařilo zachovat chod služby a pracovníci usilovali o naplnění stanovených cílů.

V roce 2018 byly zakoupeny a instalovány madla do koupelen, ve kterých chyběly. Poskytovatel obnovil vybavení kuchyně, a to univerzálním robotem, nářezovým strojem a konvektomatem. Univerzální robot a konvektomat spolufinancoval Moravskoslezský kraj, kterému touto cestou děkujeme. Poskytovatel v rámci zútulnění společných prostor zajistil do TV místnosti a jídelny koberce, které působí příjemným a domácím prostředím. V rámci této akce v těchto místnostech byly také obměněny stoly a židličky. Tato změna přispěla k zútulnění těchto prostor směrem k domácímu příjemnému prostředí pro posezení uživatelů služby. Vzhledem k tomu, že samotní uživatele ocenili tuto změnu, budeme pokračovat v zútulňování prostředí domova dále. Poskytovatel zakoupil do prostorů chodeb obrazy, doplnil chodby květinami a zakoupil nové nehořlavé stoly a židle. Ke konci roku se podařilo započít první práce k vytvoření společné pracovny pracovníků v sociálních službách. V loňském roce mimo jiné ke zvýšení kvality služby přispěla kontrola zřizovatele Moravskoslezského kraje, která byla zaměřena na oblast standardů kvality v sociálních službách. Spousta doporučení byla podnětem pro zvyšování kvality služby. Některá doporučení byla realizována bezodkladně a další byly zahrnuty do plánování cílů pro následující rok.

Kvalita poskytování služeb je neustálým procesem, kterým se pracovníci domova zabývají jak denně při jednotlivých činnostech, tak také v rámci plánování cílů pro následující období. V roce 2019 bude poskytovatel usilovat o vytvoření podpůrného a domácího prostředí ve společných prostorech domova s ohledem na zachování autonomie, soběstačnosti a sociální participace uživatelů služby. Mimo již tradiční programy a aktivity bude poskytovatel zaměřovat svoji činnost na rozšíření aktivizačních programů v rámci mezigeneračního setkávání, rozšiřovat spolupráci s dobrovolníky a jiné.

Prioritou poskytovatele zůstává zajištění kvalitní sociální práce a celodenní pečovatelské a ošetřovatelské služby tak, aby byli uživatelé individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

Velké poděkování patří všem dotčeným, kteří usilují o dobrou spolupráci s Hotelovou školou ve Frenštátě pod Radhoštěm, dobrovolníkům z ADRY a Apoštolské církve a dětem a pedagogům Mateřské školy Montevláček, které svými činnostmi a aktivitami pomáhají a zpříjemňují život lidem v domově.

Touto cestou bych chtěl poděkovat všem svým kolegyním a kolegům, za jejich dobré nápady, aktivní přístup a obětavou a náročnou práci.

Poděkování patří také uživatelům služby, rodinným příslušníkům a blízkým osobám, studentům hotelové školy, dobrovolníkům, sponzorům a všem, kteří se svou činností či přítomností podílejí na zkvalitňování poskytovaných služeb.

Velké poděkování patří zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, který nachází pochopení a nezbytné zdroje k poskytování této služby.

Bc. Jiří Absolon
ředitel Domova Hortenzie



3. Poslání organizace a poskytované služby

Domov Hortenzie ve smyslu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje **služby sociální péče** v domově pro seniory a **základní sociální poradenství** ve smyslu § 37 výše uvedeného zák. č. 108/2006 Sb., jakož i volitelné činnosti. Rozhodnutí o registraci č. 457 3702 bylo vydáno dne 23. 07. 2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie, příspěvková organizace.

Posláním Domova Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm je poskytovat pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

3.1. Okruh osob, jímž jsou služby poskytovány

Služby domova jsou určeny seniorům ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

K odmítnutí žádosti může dojít v případech:

a) pokud neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá (osoba žádá např. terénní služby sociální péče, odlehčovací služby, aj.),
b) pokud osoba nesplňuje podmínky okruhu oprávněných osob (nepotřebuje pravidelnou pomoc, je soběstačná a nedosáhla věku 65 let),
c) pokud by osoba z důvodu závažné diagnózy závažným způsobem narušovala kolektivní soužití (např. z důvodu alkoholové či drogové závislosti, chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy demence a jiných typů demence či závažné psychiatrické diagnózy),
d) pokud osoba potřebuje trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení.

Cílem Domova Hortenzie je zajištění celodenní pečovatelské a ošetřovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

3.2. Zásady Domova Hortenzie

3.2.1. Formulované zásady v Domově Hortenzie jsou:

ÚCTA

Přistupujeme k uživatelům s úctou a bez předsudků.

SPOLEHLIVOST

Pomáháme uživatelům s tím, s čím potřebují. Neslibujeme to, co není možné splnit.

NASLOUCHÁNÍ

Uživatelům poskytujeme prostor pro jejich vyjádření.

FLEXIBILITA

Snažíme se být pružní a přizpůsobit se aktuálním potřebám uživatelů.

TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE

V péči o uživatele je pro nás důležitý názor každého odborného pracovníka – pečovatelky, sociální pracovnice, zdravotní sestry, lékaře, aj. Důležité jsou pro nás také informace od dalších osob, které znají uživatele.

SPOLUPRÁCE S RODINOU A JINÝMI BLÍZKÝMI OSOBAMI

Usilujeme o dobrou spolupráci s rodinou a jinými blízkými osobami, podporujeme tímto jejich vzájemné vazby a ceníme si informací od nich poskytnutých.

3.2.2. Základní zásady dle zákona jsou:

(§ 2 zákona č. 108 Sb., o sociálních službách)

ZACHOVÁNÍ LIDSKÉ DŮSTOJNOSTI

Při poskytování pomoci a podpory přistupují pracovníci k uživatelům lidsky a důstojně.

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Při poskytování pomoci a podpory přistupují pracovníci k uživatelům podle jejich skutečných potřeb.

MOTIVACE K AKTIVITĚ

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatele motivovat k aktivitě, podpořit jej v jeho schopnostech.

PODPORA SOBĚSTAČNOSTI

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatele podporovat v jeho soběstačnosti, nedělají za uživatele to, co ještě zvládne sám.

PODPORA SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

Při poskytování pomoci a podpory se snaží pracovníci uživatele podpořit ve využití veřejných služeb, pokud je to v jejich možnostech a schopnostech.
Podporují kontakty s rodinou, nabízejí aktivizační programy i mimo zařízení.

KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Kvalitu poskytované služby se vedení Domova Hortenzie snaží zajistit v oblasti personální, technické a materiální.

ZAJIŠTĚNÍ DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV A SVOBOD

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Při poskytování pomoci a podpory se pracovníci řídí pracovními postupy, které jsou zpracovány v souladu se standardy kvality sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

3.3. Služby

1) Stravování

Domov zajišťuje celodenní stravování v rozsahu třech hlavních jídel a dvou jídel vedlejších, pouze při léčbě inzulínem u diabetické diety je podávána druhá večeře. Strava je připravována ve vlastní kuchyni. V případě potřeby zajistí domov celodenní dietní stravování, a to dietu šetřící a diabetickou.



Výběr hlavního jídla

Výběr hlavního jídla je možný od pondělí do pátku ze dvou hlavních jídel. O víkendu a mimořádných situacích je pouze jedno hlavní jídlo. V úterý a ve čtvrtek je možný výběr ze dvou večeří.

2) Ubytování

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových a 63 jednolůžkových pokojů. 61 jednolůžkových pokojů má sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. 2 jednolůžkové pokoje nemají vlastní sociální zařízení (bezbariérová koupelna a WC jsou umístěny na společné chodbě v blízkosti pokojů). K pokoji náleží terasa nebo balkón nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, poličkou, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi.



3) Služby sociální péče



a) **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
Pomáháme při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, dále při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, při podávání jídla a pití, při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

b) **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
Pomáháme při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty i při použití WC.

c) **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
Podporujeme a pomáháme při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomáháme při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.

d) **Sociálně terapeutické činnosti**
Poskytujeme takové činnosti a aktivity, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

e) **Aktivizační činnosti**
Nabízíme volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízíme možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

f) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
Pomáháme při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Služby sociální péče v domově zajišťují pracovnice v sociálních službách - pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu.

Základní sociální poradenství
Sociální poradenství poskytuje sociální pracovnice domova v oblasti sociálních dávek a sociálních služeb.

4) Ošetřovatelská péče

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetřovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a zdravotnímu stavu. Tuto péči poskytují zdravotní sestry, a to v nepřetržitém provozu.

4. Zpráva o činnosti

4.1. Personální zajištění služby a informace o uživatelích

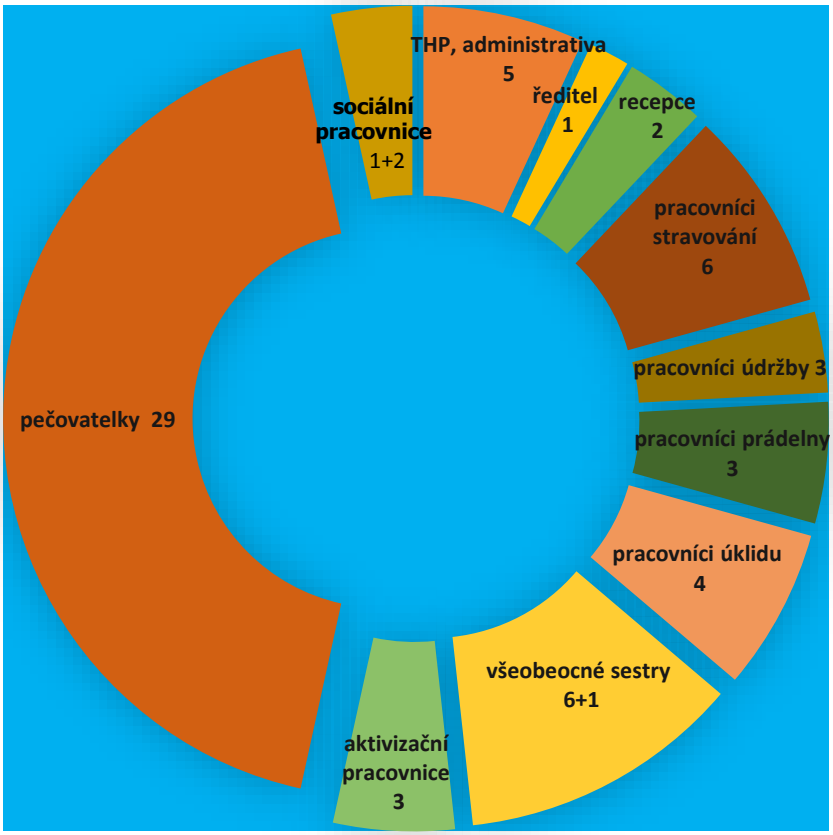
Počet uživatelů služby: 89

Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, věcně a místně příslušný podle ustanovení § 78 odstavec 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách"), rozhodl podle ustanovení § 82 odstavec 2 zákona o sociálních službách, na základě žádosti o změnu registrace sociálních služeb čj. MSK 107279/2016, o navýšení kapacity Domova Hortenzie na 89 uživatelů.

Počet zaměstnanců: 70, z toho jsou 4 pracovnice na rodičovské dovolené.

Rok 2018 se nesl v personálním oslabení, tak jako poslední tři roky předešlé. Všichni doufáme, že rok 2019 již bude stabilnější pro práci s kvalitou a další možné zvyšování kvality sociální práce a péče. Aktivizační pracovnice, které jsou v celkovém počtu 2,5 úvazek, byly personálně oslabeny z důvodu dvou dlouhodobých pracovních neschopností. Zdravotní sestry jsou v počtu 5, ale v roce 2018 byl tento zdravotní úsek oslaben odchodem dvou pracovnic.

Personální zajištění služby k 31.12.2018



4.2. Významné aktivity a události v Domově Hortenzie v roce 2018

4.2.1. Společenské akce nad rámec aktivizačních a sociálně terapeutických činností pořádaných domovem

Vystoupení dětí
8. 1. 2018 **MŠ Dolní, Frenštát pod Radhoštěm** **Tři králové** Vystoupení dětí z MŠ Dolní ke svátku Tří králů z Frenštátu pod Radhoštěm se stalo tradičním novoročním svátečním programem. Pásmo koled, říkanek, krátké pohádky a vyrobená přáníčka pro všechny obyvatele vždy zpříjemní začátek nového roku.
14. 5. 2018 **MŠ Dolní, Frenštát pod Radhoštěm - Svátek matek** U příležitosti svátku maminek děti vystoupily s dojemnými básněmi a písněmi, které obyvatelkám vytvořily milé vzpomínky na šťastné období péče o své potomky. Nechyběla krásná přáníčka, která děti předaly uživatelkám.
10. 5. 2018 **MŠ Montevláček, Lichnov – Svátek matek** Děti z Montevláčku nacvičily pro obyvatelky pohádkové pásmo – Polámal se mraveneček. Pohádka s písněmi vykouzlila obyvatelkám na tvářích šťastný úsměv a dobrou náladu.
6. 6. 2018 **ZŠ Trojanovice** Pohádkové představení dětí ze ZŠ – Z pohádky do pohádky - plné veselých písní a básní ve skvělém přednesu mladších žáků v krásných kostýmech za doprovodu živé hudby.
3. 12. 2018 **MŠ Školská, Frenštát pod Radhoštěm** Výběr mnoha vánočních písní a básní přednesly uživatelům děti z MŠ Školská, které již tradičně jako první zahajují vánoční prosincový program a nezapomenou potěšit obyvatele vlastnoručně vyrobenými přáníčky. 

10. 12. 2018
MŠ Markova, Frenštát pod Radhoštěm
Ve vánočním programu nesměl chybět dětský soubor Valášek s mnoha valašskými koledami a říkadly. Děti předvedly své taneční a hudební umění a vnesly energickou a přitom sváteční atmosféru.

Společenské akce

15. 2. 2018
Květinový ples Domova Hortenzie
Již 5. ročníkem v květinovém duchu se nesl tradiční ples Domova Hortenzie. O hudební stránku se postarala ostravská hvězda TV Šlágru Zdeněk Krásný, který sebou přinesl jako vždy dobrou náladu a především své nezapomenutelné evergreeny, kterými potěšil nejednoho obyvatele Domova. Při jeho hitech si mnozí z uživatelů zatančili a připomněli si oblíbené taneční kroky z dob aktivního života. I ti, kteří potřebují k životu invalidní vozík, nezůstali stranou a za pomoci ošetřovatelek a aktivizačních pracovnic mohli zažít tu pravou taneční zábavu. Bohaté občerstvení nabízeli studenti Hotelové školy ve Frenštátě p.R. pod taktovkou mistrové odborného výcviku Mgr. Lenky Eliášové. V jejich nabídce nesměly chybět nealkoholické míchané nápoje, výběr káv, ale i dobrá vínka z jižní Moravy. Jako studené občerstvení mohli nabídnout pestrý výběr banketek nebo sladké dezerty. Závěrem samotného plesu se stala velká tombola z řad sponzorů s mnoha hodnotnými cenami pro každého obyvatele domova.



Kavárna k MDŽ
Oslavili jsme Mezinárodní den žen retro setkáním ve slavnostní kavárně s živou hudbou a předáním květinové pozornosti – klasickým karafiátem.

Kavárna ke Dni matek
Milé posezení s výtečnými zákusky a dobrou kávičkou u živé hudby s harmonikou zahrál a zazpíval všem maminkám a babičkám p. Lubomír Piskoř.

20. 9. 2018
Vinobraní

Na sklonku letního období připravujeme v Hortenzii klasické vinobraní. Hrozny se vypěstují a sbírají v domovském skleníku, které se pak nabízí a ochutnávají při slavnostním posezení s živou hudbou oblíbeného muzikanta Bohumíra Holuba.



18. 10. 2018
Dýňobraní
Pro zpestření podzimního období pořádáme zábavnou společenskou událost – Dýňobraní. Hudební zábavu zprostředkoval Zdeněk Krásný a o dýňové speciality se postarali studenti frenštátské hotelové školy, nechyběly dýňové míchané nápoje a vynikající dýňový moučník.

19. 12. 2018
Adventní kavárna s harmonikou
Svátečně naladěné kavárenské posezení s koledami a vánočními písněmi zazněly u chutné kávy, vánočního cukroví a dezertů.

Přednášky
1.11. 2018 **Strava seniorů** Přednáška o zdravé stravě pro seniory byla připravena ve spolupráci s krajskou hygienickou stanicí a chutné zdravé pomazánky nachystal personál domovské kuchyně společně se studenty Hotelové školy ve Frenštátě p.R. Studenti popsali jednotlivé receptury pomazánek a nabízeli obyvatelům k ochutnání.
4. 12. 2018 **Tichá noc, svatá noc** Vánoční povídání o lidových zvycích a tradicích ve vánočním čase bylo protknuté sváteční náladou, zazněly vánoční koledy a ukázky vánočních zvyků.

Edukačně zábavné aktivity pro seniory
Koncerty
11.5. a 5. 10. 2018 **Koncert ZUŠ, Frenštát pod Radhoštěm**

Oblíbené vystoupení žáků frenštátské hudební školy se neslo v klasickém rytmu známých skladeb skladatelů vážné i swingové hudby. Jako pokaždé sklidili velký úspěch u uživatelů Hortenzie.

22.6. 2018
Koncert Zdeněk Krásný
V rámci Dne otevřených dveří vystoupil v Domově Hortenzie populární ostravský pěvecký bard Zdeněk Krásný. Jelikož v Hortenzii vystupuje pravidelně, všichni obyvatelé se svým zpěvem aktivně zapojují do jeho repertoáru a všichni společně si tak užijí pravou koncertní náladu.

16. 6. 2018
Koncert Radhošť
Dalším koncertem v rámci Dne otevřených dveří bylo vystoupení valašské cimbálovky Radhošť. Cimbálovka rozproudila valašskou krev mnoha obyvatel a s chutí si zanotovali zaručeně ty pravé valašské „pěsničky".

14. 12 2018
Vánoční koncert Zdeněk Krásný
V adventním období opět Hortenzii navštívil Zdeněk Krásný a svými dojemnými písněmi pomohl vytvořit a procítit slavnostní vánoční čas všem uživatelům.

Vaříme se seniory – gastroaktivity

12. 4. 2018
Pečení pampuchů neboli placků
Tradiční pokrm valachů – bramborové placky – stále patří mezi nejoblíbenější místní jídla. Začínáme „škrobáním" brambor a přípravou velkého množství těsta, aby se dostalo na všechny obyvatele a mohli jsme si tak společně vychutnat oblíbenou pochoutku.

Grilování

24. 4. 2018
3. 5. 2018
22. 5. 2018
14. 6. 2018
24. 7. 2018
4. 9. 2018

Jednou z nejoblíbenějších gastroaktivit je grilování šťavnatých špekáčků, na které se všichni obyvatelé velmi těší. Mohou si na nich pochutnat v nově zastřešené pergole na zahradě Domova, která je ochrání před nepřízní počasí. Toto posezení jsme v uplynulém roce bohatě využívali a klienti si tak mohli vychutnat tu pravou grilovací atmosféru. I uživatelé na pokojích, kteří jsou ze zdravotních důvodů upoutáni na lůžko, nepřišli o chutný špekáček a byl jim podán přímo na jejich pokoji. Nechybělo vychlazená pivečko i v nealkoholické verzi a další osvěžující nápoje.

1. 10. 2018
Babiččino pečení

Příprava jablečných závinů společně se seniory probíhala u příležitosti oslav Mezinárodního dne seniorů. Hotové výrobky se pak podávali na samotné oslavě Dne seniorů a byly tak milým občerstvením od seniorů seniorům.



Sportovní akce

22. 6. 2018

Turnaj Senior – Junior - propojení generací

Populární sportovní aktivitou je hra diskčára, která je malým vynálezem aktivizačního úseku Domova Hortenzie. Háže se barevnými silikonovými disky na určenou čáru, kdy ten nejbližší vyhrává. Vyhrávají ale všichni obyvatelé, kteří se zúčastní, protože hra je poměrně náročná na fyzickou kondici a jemnou motoriku. U příležitosti Dne otevřených dveří se pořádá každoročně Turnaj Domova Hortenzie, kdy vítězem se stává každý a každý je odměněn hodnotnou cenou a památečním diplomem. Soutěžilo se ve smíšených dvojicích – senior z Hortenzie a junior student z Hotelové školy VE Frenštátě p./R. Tímto došlo k nenásilnému propojení dvou generací a vládla pohodová a přátelská atmosféra.



Týden sociálních služeb

1. 10. 2018

Babiččino pečení – jablečný závin

Příprava a pečení jablečného závinu patřila k běžným domácím činnostem každé hospodyňky. Obyvatelky Domova si připravily samy jablečnou náplň a uválely těsto a po upečení bohatě pocukrovali. Připomněli si tak staré dobré časy svého aktivního života v kuchyni a pak se daly do ochutnávání a na druhý den byly záviny nabídnuty na slavnostním pohoštění Dne seniorů.

2.10. 2018

Oslava mezinárodního dne seniorů s programem

Ve slavnostní atmosféře se nesl program v rámci Mezinárodního Dne seniorů, na úvod zazněly písně s harmonikou Lubomíra Piskoře a poté vystoupil Oldřich Kolovrat se svým hudebním pořadem – Profesorova láska. Bylo připraveno pestré

občerstvení od studentů frenštátské hotelové školy pro všechny obyvatele a celý program probíhal ve spolupráci s odborem Sociálních věcí ve Frenštátě pod Radhoštěm.
3. 10. 2018 **Hudební kavárna s harmonikou** Kavárnou se nesly písně zahrané na harmoniku v lidovém a country tónu. Uživatelé si společně zazpívali a pochutnali si také na vídeňské kávičce a chutných zákuscích.
4. 10. 2018 **Mezigenerační setkání – hry dětí z Montevláčku se seniory** Pravidelná setkávání nejstarší a nejmladší generace proběhla i v Týdnu sociálních služeb. Děti si připravily mnoho básniček, písniček a povídání o babičkách a dědečcích a společně se seniory vytvořili veselé podzimní dekorace. Mnohé babičky své děti už znají jmény, protože s nimi navázaly krásné osobní vztahy.
5. 10. 2018 **Koncert žáků ZUŠ** Jako vždy žáci svým vystoupením potěšili obyvatele Domova Hortenzie svými klasickými i swingovými hity pod vedením Michala Gemrota a jeho klarinetového souboru.

Den otevřených dveří
22. 6. 2018 **Den otevřených dveří v Domově Hortenzie** Každoročně v Domově Hortenzie probíhá Den otevřených dveří a návštěvníci nebo zájemci o službu si mohou prohlédnout prostory zařízení. V dopoledních hodinách byl připraven turnaj Senior – Junior v pétanque, který vždy uživatelům, studentům Hotelové školy ve Frenštátě p./R. a návštěvníkům přinese mnoho zábavy a v neposlední řadě zcela naplní svůj význam – propojení generací beze zbytku.V odpoledním hodinách pak nastal čas pro kulturní osvěžení a to v podobě koncertu Zdeňka Krásného se svými známými hity a vystoupení cimbálovky Radhošť, která svými lidovkami Den otevřených dveří uzavřela.Celý den bylo nachystáno výborné pohoštění z rukou studentů frenštátské hotelové školy za vedení Mgr. Lenky Eliášové – mistrové odborného výcviku.

Den dětí v Domově Hortenzie
1. 6. 2018 **Den dětí v Domově Hortenzie** Na čtvrtý ročník Dne dětí v Domově Hortenzie se všichni obyvatelé moc těšili, ale bohužel z důvodu velmi nepříznivého počasí byla tato akce přesunuta do vnitřních náhradních prostor v Městském kulturním středisku. Na akci se podílel Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Městské kulturní středisko, Odbor sociálních věcí a také Domov Hortenzie, který vždy akci poskytuje svou nádhernou zahradu. Budeme se těšit na pátý ročník Dne dětí společně se všemi obyvateli domova.

Výlety organizované domovem
V jarním a letním období roku 2018, 1 x měsíčně **Nákupy a návštěva farmářských trhů** Každý měsíc probíhají na frenštátském náměstí tradiční trhy – Slezský rynek. V nabídce je mnoho potravinářských výrobků a produktů z mnoha okolních farem. Uživatelé si tak mohou nakoupit nebo se jen tak procházet a prohlížet pestrou nabídku.
13. 9. 2018 **Výjezd na Javorník** Každým rokem pořádá Domov Hortenzie výjezd na Javorník, kde si obyvatelé mohou užít nádherná panoramata Beskyd, poznávat městečka a vesnice a přitom si zavzpomínat na své aktivní období života, kdy výlet na Javorník absolvovali vlastními silami.
18. 9. 2018 **Výlet na Hostýn** S duchovně založenými obyvateli Domova Hortenzie jsme absolvovali nádherný výlet na magické poutní místo – Svatý Hostýn. Navštívili jsme baziliku společně se mší svatou, která klientům přinesla nezapomenutelný duchovní zážitek, který si odnesli ve svých srdcích jako krásnou vzpomínku a útěchu. 
13. 11. 2018 **Návštěva hřbitova** Na svátek Památky zesnulých navštěvujeme s klienty místní hřbitov, kde mohou uctít jejich památku a zavzpomínat na své blízké.
V pravidelných intervalech - 1 x měsíčně po celý rok 2018 **Výlety do hospůdek v okolí Frenštátska** Zejména mužská část obyvatel Domova ráda navštěvuje hospůdky v okolí a pochutná si na dobrém pivečku nebo bramborových plackách.

Vánoční vystoupení, programy, akce
3. 12. 2018 **Vystoupení MŠ Školská** V první řadě z mnoha vánočních vystoupení dětí z MŠ s velkým výběrem vánočních písní, básní a zimních říkanek v podání dětského souboru - Mateřídouška.
4. 12. 2018 **Vánoční program – Tichá noc, svatá noc** Zajímavé vyprávění s mnoha ukázkami vánočních zvyků a tradic, s netradičními koledami z Valašska seznámil pan Martin Trubač z Městského muzea ve Frenštátě p. R.

5. 12. 2018 **Možná přijde i Mikuláš** Společná mikulášská nadílka napříč generacemi dětí z MŠ Montevláčku a obyvatelů Hortenzie rozzářila oči všem zúčastněným, kdy si mohli společně užít návštěvu Mikuláše a čerta s andělem. Mikuláš se svou družinou dle přání navštívil i uživatele na pokojích a přinesl tak tu pravou vánoční atmosféru.
10. 12. 2018 **Vystoupení dětí MŠ Markova** Valášsci ze souboru z MŠ navštívili se svým vánočním pásmem Domov, zatančili, zazpívali, zahráli na dřevěné flétničky a přinesli sebou pozitivní a zároveň sváteční atmosféru všem obyvatelům.
12. 12. 2018 **Česko zpívá koledy** Každým rokem se Domov společně ve stejný čas s celou republikou rozezní koledami – Štědrej večer nastal, Narodil se Kristus pán, Pásli ovce valaši, Veselé vánoce atd.
13. 12. 2018 **Vánoční koncert Zdeňka Krásného** Na vánočním koncertě Zdeňka Krásného zazněly známé i méně známé písně v citlivém podání ostravského zpěváka. Potěšil nejednoho uživatele a vnesl do Hortenzie tu pravou slavnostní náladu.
14. 12. 2018 **Koncert žáků ZUŠ** Vánoční hudební vystoupení plné překvapení v podobě mnoha krásných písní a skladeb předvedli žáci hudební školy společně se svými vyučujícími. Předvedli jako vždy perfektní výkon a po zásluze byli odměněni dlouhým potleskem.
18. 12. 2018 **Vánoční posezení s koledami** Kolektiv zaměstnanců připravil klientům tradiční vánoční posezení u čaje s rumem a cukrovím. Nechybělo společné zpívání koled a v neposlední řadě vzácné chvíle, kdy si všichni mohli povyprávět a zavzpomínat na vánoční časy ve svých rodinách a se svými blízkými.
19. 12. 2018 **Adventní kavárna** Kavárna s živou hudby za doprovodu harmoniky Lubomíra Piskoře a společného zpěvu svátečních písní a koled zpestřila uživatelům adventní čas. To vše si klienti vychutnali při dobré kávě a vánočních zákuscích.
24. 12. 2018 **Setkání u Štědrovečerního stolu** Obyvatelé a zaměstnanci Domova Hortenzie společně strávili sváteční chvíle u Štědrovečerní večeře. Večeře byla zahájena slavnostním přípitkem a zpěvem koled a pokračovala tradičním menu a dalším výběrem z pěti chodů.
31. 12. 2018

Silvestrovské odpoledne a zábava s veselou komedií
Silvestrovská zábava se nesla v duchu veselé nálady při silvestrovském pohoštění a velkoplošným promítáním komedie století – S tebou mě baví svět.

4.2.2. Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti v roce 2018

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI	
Canisterapie, návštěvy se zvířaty	Canisterapii v Domově máme skupinovou pro malé skupinky milovníků pejsků a individuální, která probíhá na pokojích obyvatelů. V Domově uživatele navštěvuje odborná terapeutka Bc. Iva Peterková se svými pejsky Belfiem a Fíbí za spolupráce aktivizační pracovnice. Každý uživatel má právo o své účasti na canisterapii vyslovit své přání, jestli si přeje canisterapii a v jaké formě. Skupinovou canisterapii navštěvují obyvatelé, kteří volí formu her, házení míčků, podávání pamlsků, nácvik povelů, vyčesávání a hlazení srsti a jiných pohybových aktivit. Individuální forma slouží uživatelům, kteří jsou ze zdravotních důvodů upoutání trvale na lůžko a užívají si přítomnosti pejska hlazením, mazlením a kontaktem s živým tvorem. Canisterapie upevňuje sociální postavení a vnímání vlastní lidské hodnoty. Rodinní příslušníci mají možnost dovézt na návštěvu své domácí mazlíčky, které mnozí obyvatelé měli doma a mohou se tak na chvíli s nimi potěšit a užít si jejich milou pozornost. Bezpečnost ostatních uživatelů je zajištěna stanovenými pokyny a pravidly.
Zooterapie	V prostorách zahrady Domova je umístěn příbytek a výběh koz kamerunských. Staly se nedílnou součástí venkovních aktivit, jsou milým potěšením nejenom pro samotné obyvatele, kteří velmi rádi u nich tráví svůj čas, ale i pro návštěvníky, především pak pro rodiny s malými dětmi. Také pravidelní dětští návštěvníci z Montevláčku a jiných MŠ se rádi u koz scházejí i společně s babičkami a dědečky. Rádi pozorují jejich dovádění a také je krmí čerstvými větvičkami.
Akvárium – rybičky	Na recepci Domova se nachází veliké akvárium s rybičkami, které slouží obyvatelům k pohodové relaxaci a pozorování rybek při krmení. Hejna rybiček působí na uživatele uklidňujícím dojmem a oni toho rádi využívají a povídají si o nich s ostatními. Pozorování podvodního života v akváriu je příjemným zpestřením života v Domově.

Reminiscenční terapie	V životní fázi stáří je jednou z nejpřirozenějších aktivit vzpomínání, které vyplývá z každodenního běhu života nebo ho cíleně vyvoláváme za pomoci reminescenční terapie. Může probíhat skupinovou nebo individuální formou se starými obrázky, fotografiemi, časopisy, knihami nebo sestavenými vzpomínkovými kufříky každého uživatele, kde jsou uloženy jeho osobní vzpomínky. Využíváme také vzpomínkových pexes k vybavování různých předmětů, osob, zvířat nebo povolání, ty jsou vhodné zejména u klientů s demencí. Oblíbené jsou také vzpomínková odpoledne u čaje, kdy se vzpomíná na doby dávno minulé, na populární hvězdy dřívější éry apod. Při této příležitosti se sami uživatelé často sami rozhovoří o svých vlastních životech, zážitcích a vzpomínkách. Reminescenční terapie upevňuje smyslu uživatelů, zvyšuje jejich vlastní sebevědomí a upevňuje životní roli.
Arteterapie	Uživatelé se schází na pravidelném kreativním odpoledni, kde tvoří mnoho dekorací z papíru, používají nejrůznější výtvarné techniky jako koláže z papíru, ubrouskovou techniku, skládání, vystřihování, motání, ale i ruční práce – pletení, háčkování, vyšívání. Mnoho dekorací se používá na společenské akce v Domově – Květinový ples, Vinobraní, Dýňobraní nebo vánoční dekorace na adventní období. Výrobky obyvatel se také představují v propagačním stánku na Dni města nebo na Dni otevřených dveří Domova Hortenzie. Kreativní terapeutická dílny je k dispozici klientům, kdy potřebují i mimo stanovené termíny tvořivých sezení.
Muzikoterapie	Muzikoterapie probíhá ve formě skupinové - chvilka s písničkou, kavárna Hortenzie, vzpomínkové odpoledne, skupinové cvičení a ve formě individuální - návštěvy uživatelů na pokojích. Zahrnuje hry na jednoduché hudební nástroje (chrastítka, triangl, tamburína apod.). Velmi oblíbené je chvilka s písničkou u klavíru nebo poslech známých písní zprostředkovaných z internetových hudebních portálů. Zpěv známých lidových písní, poslech hudby reprodukované nebo hry na klavír udržuje dlouhodobou paměť, poslech hudby vyvolává pozitivní emoce, povzbuzuje fantazii. Texty písní z mládí si uživatelé dobře pamatují. Mnoho z našich uživatelů v mládí tancovalo nebo zpívalo v lidových souborech, nebo pěveckých sborech.
Ergoterapie	Obyvatelé domova mají možnost trávit svůj volný čas s využitím skupinových aktivizačních programů nebo je zajištěna individuální aktivizace na pokojích. Je to čas strávený seberealizací a pocitu užitečnosti. Tyto

	činnosti vedou k podpoře aktivity v oblasti fyzické, duševní i sociální. Hlavním cílem aktivizačních činností je motivace uživatele, tak aby mohl trávit smysluplně svůj volný čas. Cílem ergoterapie je dosažení maximální možné soběstačnosti, nezávislosti a zvýšení kvality života uživatelů. Uživatelé pak mají dobrý pocit, že jejich život je naplněn, že něco dělají pro sebe či dokonce pro své okolí. Uživatelé si mají možnost vybrat z pestré nabídky skupinových i individuálních aktivit vycházejících z potřeb a přání jednotlivých uživatelů. V Domově Hortenzie využívají uživatelé následující skupinové aktivity: kondiční cvičení, cvičení kognitivních funkcí, prvky terapií reminiscenční, hudební, arteterapie, smyslové terapie, canisterapie, sportovní hry, společenské hry apod. Individuální aktivity jsou šité „na míru" jednotlivých klientů. Procvičujeme jemnou a hrubou motoriku, dlouhodobou i krátkodobou paměť, nabízíme cvičení na lůžku, nácvik chůze, podpora sebeobsluhy, stimulaci smyslů s využitím prvků aromaterapie výtvarné a kreativní aktivity, reminiscenční terapii, práci s tabletem, notebookem, společenské hry, čtení z časopisů, novin, knih a jiné.
Skupinové cvičení	Skupinové cvičení probíhá každé dopoledne, s výjimkou středy, kdy se koná kavárna. V rámci skupinového cvičení se snažíme uživatele vést k soběstačnosti a to zejména k pohybové aktivitě. Cvičení je tak zaměřeno na udržení nebo zlepšení fyzické kondice uživatelů. Je sestaveno z jednoduchých cviků rehabilitačních- dechové, uvolňovací, rehabilitační, protahovací. Zařazujeme cviky s použitím prvků muzikoterapie. Cvičíme vsedě. Plně respektujeme tempo uživatelů. Aktivizační pracovník využívá relaxační techniky, paměťové techniky pro dlouhodobou a krátkodobou paměť, procvičuje logické myšlení, používá rehabilitační míče, pěnovou kostku a jiné aktivizační pomůcky. Vybízíme uživatele k jednoduché diskuzi související s určitým tématem, ve které dostane každý prostor se vyjádřit. Závěr cvičení patří zpěvu, kdy si uživatelé vyberou písničku, kterou si pak společně s chutí zazpívají.
Rehabilitace chůze	Na pokojích uživatelů probíhá nácvik chůze nejdříve nacvičováním základního postavení u lůžka, nebo chodítka. Za doprovodu aktivizační pracovnice nabízíme nácvik chůze pomocí pomůcek. Jde o podporu udržení pohybových schopností ve vysokém i nízkém chodítku. Trénujeme chůzi po schodech, na rotopedu, nebo

	šlapadlech. Nabízíme pomoc při procházkách do zahrady, nebo po chodbách domova.
Doteková terapie a aromaterapie	Doteková terapie je individuální aktivita, kdy využíváme prvky bazální stimulace a aromaterapie. Navodí pocit uvolnění, odstraní napětí, přichází psychické uvolnění, někdy pomáhá tišit bolesti. Je to i vhodná forma k navázání důvěry a komunikace s uživatelem. Pozitivní účinek vonných silic využíváme při dotekové terapii, ale i při ostatních aktivizacích. Aromaterapie se prolíná a doplňuje ostatní aktivizační činnosti nebo terapie. K navození relaxace ji používáme v individuální aktivizaci dle přání uživatele.
Poslech a předčítání z novin, časopisů a knih	Setkání čtenářů a posluchačů je skupinová aktivita, kdy nabízíme možnost čtení knížky na pokračování nebo předčítání z aktuálního denního tisku, časopisů nebo využíváme internetových novin. Tato možnost je nabízena uživatelům i individuálně na pokojích. Hodně oblíbené je i předčítání z Magazínu Hortenzie, Frenštátského zpravodaje, Novin Trojanovic nebo Tichavského zpravodaje. Uživatelé se tak seznamují s novinkami a událostmi z míst, ke kterým je vážou osobní vzpomínky. Odebíráme vzpomínkový časopis Darina, který je určen speciálně pro práci se vzpomínkami nebo pro příjemné čtení, využíváme jej při skupinové i individuální terapii.
Knihovna domova a vypůjčování knih z Městské knihovny	Vypůjčit si knihy z knihovny Domova Hortenzie, nebo z Městské knihovny, mají možnost uživatelé kdykoli po domluvě s aktivizační pracovnicí. Knihy z Městské knihovny ve Frenštátě pod se pravidelně obměňují a zapůjčují. Objednáváme knihy na přání uživatelů, dle jejich oblíbeného žánru. Některé knihy a časopisy nejsou umístěny v knihovně a jsou volně dostupné všem uživatelům.
Smyslová aktivizace	Smyslová aktivizace se prolíná do všech používaných aktivit v Domově Hortenzie. Nabízí možnost, jak nejen propojit dva různé světy pečovaných a pečovatelů, ale jak najít opravdový smysl jejich životů. Cílem aktivizace je využití všech smyslů člověka. Vědomě vnímat každou část žití. Žít v domově samostatně a aktivně, naplnit duchaplný život ve stáří, zůstat stále platnou částí společnosti. Smyslová aktivizace má a může pomoci využít životního pokladu uživatele pro jeho plnohodnotné a smysluplné stáří a pomáhá nalézt vlastní hodnotu lidské osobnosti.

PRAVIDELNÉ AKTIVITY POŘÁDANÉ V DH	
Skupinové kondiční cvičení	Každý den dopoledne s výjimkou středy, zveme uživatele na skupinové cvičení. Během hodinového programu si uživatelé nejen zacvičí, ale mají možnost procvičit si dlouhodobou a krátkodobou paměť formou tréninku paměti za pomoci her, doplňovaček, skrýváček apod., zazpívat oblíbené písně a kvalitně vyplnit denní program.
Chvilka vzpomínek u čaje	Příjemné úterní odpoledne s šálkem lahodného čaje a vzpomínkami patří reminiscenci. Nabízíme procházku vzpomínkami na to, co všichni důvěrně znají a prožili v dětství nebo dospělosti. Uživatelé nejraději vzpomínají na svá aktivní léta a nejraději si vybavují příjemné vzpomínky na významné události a hezké chvíle strávené s rodinou
Setkání čtenářů a posluchačů	Setkání čtenářů a posluchačů je skupinová aktivita, kdy nabízíme možnost čtení knížky na pokračování nebo předčítání z aktuálního denního tisku, časopisů nebo využíváme internetových novin. Aktivita probíhá v pondělí odpoledne.
Kreativní tvoření	Ve středu odpoledne, jednou za 14 dní probíhají výtvarné a kreativní aktivity. Příjemným zpestřením pak bývá pečení štrůdlů, zákusků, bramboráků, palačinek a jiných dobrot dle přání uživatelů.
Odpoledne dobré pohody a her	Jednou za 14 dní je nabízeno příjemné zpestření programu, odpoledne s hrou Bingo nebo hrou s kostkou. Uživatelé se vždy výborně pobaví a zábavnou formou procvičí své kognitivní schopnosti.
Kavárna Hortenzie	Kavárna Hortenzie je společenské setkání uživatelů ve středu dopoledne. Ve spolupráci se studenty hotelové školy nabízíme našim obyvatelům pestrou nabídku nápojů, domácích pečených zákusků a chlebíčků. Vhodnou kulisu vytváří reprodukovaná hudba nebo hudební vystoupení harmonikáře v pravidelném intervalu jednou za 14 dnů.
Sportovní klub Pétanque Diskčára	Sportovní odpoledne je zařazeno ve čtvrtek odpoledne. Uživatelé v letních měsících trénují na zahradě domova na petanquovém hřišti. Pravidelně se zúčastňují soutěží konaných mimo Domov Hortenzie. Pokud sportovcům počasí nepřeje, hraje se v jídelně velmi oblíbená hra diskčára, kdy uživatelé hází diskem na předem určený cíl. Sportovní aktivity slouží k udržení motorických schopností.
Mše svatá	Pravidelně co 14 dnů v měsíci a v pátky probíhají mše svaté. Imobilní klienty, kteří se nemohou mše svaté zúčastnit, navštěvuje individuálně kněz na pokoji.
Duchovní okénko	Pro věřící uživatele probíhá ve středu jednou za 14 dnů duchovní program, jehož součástí jsou modlitby a

	zpěvy mariánských písní, biblické čtení nebo čtení s náboženskou tématikou.
Pozvánka do kina Hortenzie	V zimním období jsou zváni uživatelé do kina Domova Hortenzie. V pátek odpoledne probíhá v klubovně promítání oblíbených filmů pro pamětníky nebo oblíbené seriály.
Chvíle s písničkou u klavíru	Jednou měsíčně zní společný zpěv uživatelů, kdy v doprovodu klavíru aktivizační pracovnice zpívají uživatelé oblíbené písně dle jejich přání a výběru.

4.2.3. Akce pořádané jinou organizací v domově i mimo domov v roce 2018

Výlety, soutěže a akce pořádané jinými organizacemi

17. 5. 2018

Setkání jubilantů

Město Frenštát pod Radhoštěm pozvalo na tradiční setkání s jubilanty i uživatele z Domova Hortenzie, kteří slavili v tomto roce své životní jubileum. Pro uživatele byl připraven ve Frenštátském kině bohatý společenský program, zahrála dechová kapela Stříbrňanka.

11. 7. 2018

Turnaj v pétanque

Družstvo hráčů petanque se zúčastnilo turnaje MORAVA CUP v Ostravě. Turnaj se hrál na hřišti Domova Slunečnice za velmi nepříznivého počasí, přesto však vládla ta správná sportovní atmosféra a určitě se uživatelé Hortenzie ve velké konkurenci svým krásným čtvrtým místem neztratili.



2. 10. 2018

Den seniorů

Slavnostní atmosféra, bohatá výzdoba, pestré občerstvení pro všechny uživatele, to všechno bylo připraveno pro oslavy Mezinárodního dne seniorů. Domov Hortenzie ve spolupráci s Odborem sociálních věcí ve Frenštátě pod Radhoštěm připravili pro seniory z Frenštátu program plný zábavy a krásných písní. Představil se v něm Oldřich Kolovrat se svým hudebním představením a cimbálovka Radhošť.

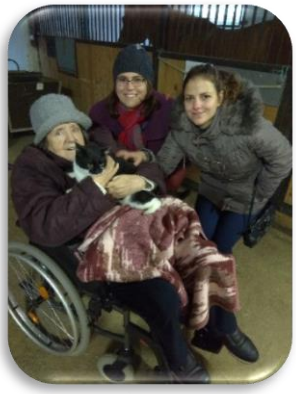
Listopad, prosinec 2018

Ježíškova vnoučata



Domov Hortenzie se zapojil do celorepublikového projektu Ježíškova vnoučata pod patronátem Českého rozhlasu. Hlavním mottem projektu je splnění přání k Ježíškovi seniorům. Všechna přání se podařilo naplnit, zapojilo se do něj celkem 49 uživatelů se svým přáním. Mezi velkou řádkou sladkostí, knížek, vánočních dekorací, teplých svetrů, bižuterie nebo andělíčků nechyběly splněné hodnotnější dary jako: televize, mobilní telefony a hlavně zážitková přání. Výlet na ranč do Kozlovic si přála paní Veronika, která si užila prohlídku stájí a hlazení chovných dostihových koňů, se kterými se potěšila a zavzpomínala na svá aktivní léta u koní. Kolektivní přání – koncert Heidi Janků bude splněn v dalším roce z důvodu velké vytíženosti populární zpěvačky. Domov Hortenzie věnoval velké úsilí při naplňování přání po stránce organizační a administrační, aby uživatelé byli spokojeni. Mnozí dárci si přáli osobní shledání a my jsme jim ho velice rádi s uživateli zprostředkovali, aby svůj dárek mohli předat osobně. Z mnohých setkání se navázala nová přátelství, buď emailovou formou, nebo osobními kontakty. Byli jsme všichni potěšeni, kolik dárců se mezi lidmi našlo a pro nás všechny v Domově se tak stali nositeli malých i větších zázraků v dnešní uspěchané době.





12. 12. 2018

Česko zpívá koledy

Dalším celorepublikovým projektem, do kterého se Domov Hortenzie zapojil byl - Česko zpívá koledy. Koledy se zpívají o šesté hodině večerní a ve stejném repertoáru pro všechny zúčastněné: Narodil se Kristus Pán, Pásli ovce valaši, Půjdem spolu do Betléma a Veselé Vánoce. Česko zpívá koledy se pro obyvatele stalo milým společným setkáním se slavnostní náladou.

4.2.4. Magazín Domova Hortenzie

Magazín Domova Hortenzie
Magazín Hortenzie vychází každé čtvrtletí. Uživatelé v něm najdou informace o akcích, které proběhly v uplynulém období a zároveň jsou zveřejněny pozvánky na akce, na které se mohou těšit. Magazín má velké množství barevných fotografií ze společenských událostí, výletů a akcí konaných v Domově Hortenzie. Jsou zde i pravidelné rubriky - kvízy pro pamětníky, informace o svátcích, oblíbené naučné rubriky, blahopřání jubilantům či slovo k zamyšlení. Uživatelé zde mají prostor zveřejnit své přání, myšlenky, zážitky.

4.2.5. Sbližování generací

Mezigenerační setkávání – sbližování generací
Mezigenerační setkání – hry dětí z lesního klubu se seniory Jeden z projektů spojení nejmladší a nejstarší generace v Domově Hortenzie je spolupráce s dětským lesním klubem Trojanovice. Oběma generacím toto setkání přináší mnoho potěšení, zábavy, zkušeností a nově navázaných přátelství babiček, dědečků a dětí. Uživatelé tato setkávání s dětmi mají velmi rádi.
Turnaj senior - junior Studenti Hotelové školy z Frenštátu pod Radhoštěm soutěžili s uživateli Domova Hortenzie ve smíšených dvojicích – senior a junior v pétanque. Propojení dvou generací ve sportovní aktivitě, byla skvělá volba. Po celou dobu soutěžení vládla sportovní přátelská atmosféra v duchu hry fair play.
MŠ Montevláček, Lichnov  Setkávání dětí z MŠ Montevláček při společném cvičení s uživateli Domova Hortenzie přináší do domova dětský smích a veselou náladu pro všechny. Společně si nejen zacvičí, ale i zazpívají, vytvoří si něco pěkného na památku, vypráví se příběhy a navazují se přátelství mezi dětmi a uživateli. 

4.3. Práce s kvalitou v roce 2018 a plány do budoucna

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces.

S kvalitou a jejím zvyšováním pracujeme neustále. S kvalitou je pracováno jak v oblasti přímé péče o uživatelé, tak v oblasti personální, ale i v oblasti technického a materiálního zázemní. Cílem všech oblastí je přispívat svými dílčími činnostmi k naplnění cílů organizace.

Hlavním ukazatelem kvality je spokojený uživatel. Nástrojem pro zjišťování spokojenosti je individuální hodnocení služby ze strany uživatele, neboť každý uživatel očekává od služby jiné standardy. Individuální hodnocení v rámci rozhovorů, hodnocení stížností a kontroly práce pracovníků jsou nástrojem pro individuální vyhodnocení spokojenosti každého uživatele.

V roce 2018 se v oblasti Stížností objevily připomínky a podněty ke zvýšení kvality poskytování pečovatelských úkonů v přímé péči. Vedoucí pracovníci se zaměřili na kontrolní činnost, vedli metodické porady a školící akce s tématem poskytování kvalitní pečovatelské činnosti s ohledem na práva uživatelů. Další akreditované vzdělávání bylo také zaměřeno na profesionální poskytování sociální služby. V uplynulém roce s ohledem na zjištěné informace z interních kontrol zvýšili vedoucí pracovníci kontrolní činnost, kterou dokladují záznamy z kontroly.

V oblasti Individuálního plánování byla provedena aktualizace procesů a byla nastavena nová pravidla pro tvorbu individuálního plánu a plánu osobních cílů. Poskytovatel s ohledem na efektivitu práce a urychlení procesu přešel z elektronické podoby individuálního plánu k ručně písemnému zpracování. Vzhledem ke složení multidisciplinárního týmu, který spolupracuje při individuálním plánování, přineslo ručně písemné zpracování zrychlení procesu. Uživatelé tak mohou mít platné aktuální individuální plány s ohledem na aktuální potřeby. V minulosti se poskytovatel potýkal s časovými prodlevami s ohledem na nepřítomnost pracovníků, fluktuaci a nemocnost v souvislosti se zpracováním informací do PC programu.

Vedení domova v čele s ředitelem organizovalo schůzky s uživateli služby, které přispívaly ke zvyšování kvality služby. Především podněty v oblasti výběru stravy přispěly k obnově nabídky jídel. Domov Hortenzie organizuje již několikátým rokem Výbor obyvatel, který přispívá ke zlepšení komunikace mezi uživateli a poskytovatelem. Tématem společných setkání jsou především možnosti vyjednávání a vysvětlování například organizačních změn a plánovaných aktivit.

V rámci prostředí aktivizační činnosti došlo v uplynulém roce k rozšíření spolupráce s Mateřskou školou Montevláček. Děti ze školky docházejí pravidelně 1x týdně za uživateli služby a tráví společně dopoledne. Společně strávený čas využijí ke

společnému cvičení, zpívání, hraní a učení. Mimo jiné se oddělení aktivizací snaží o dílčí úpravy společných prostor s ohledem na zdomácnění prostředí tak, aby se uživatelům v domově dobře žilo, cítili se jako doma a mohli trávit čas podle sebe. I přesto, že v roce 2018 byly aktivizace oslabeny téměř půl roku o dvě pracovnice z úvazku 2,5 pracovnic, byly uživatelům zabezpečeny kulturní a jiné skupinové a společenské aktivity.

Přímá péče je oblast, kde se bohužel poskytovatel potýká s častou fluktuací pracovníků, což přináší značné komplikace v zabezpečení základní péče o uživatele. Vedoucí pracovníci se snažili v uplynulém roce o obsazení pracovních míst tak, aby byla kvalitně zabezpečena služba. Mimo jiné byly také osloveni bývali zaměstnanci, kteří v omezené míře přispěli svojí přítomností k zabezpečení služby. Je nutné však na tomto místě konstatovat, že když nastane situace nedostatků pracovníků, což v uplynulém roce několikrát nastala, je nutné zajistit základní potřeby uživatelům v rámci omezeného provozu. Pečovatelky se v tomto případě musí soustředit, aby všem lidem byla poskytnuta včas strava, hygiena a pomoc v běžných denních činnostech. Úkony jako je individuální vyvážení imobilních uživatelů na zahradu, plnění přání v oblasti společně stráveného času pečovatelky s uživatelem na pokoji (delší individuálního rozhovory), byly po dobu krizové personální situace omezeny. Poskytovatel služby byl a je v tomto období vděčný za dobrovolníky.

Bez ohledu na pracovní pozici se pracovníci z různých úseků zapojují například do výzdoby domova či pomáhají při společenských akcích a aktivitách. Ve vztahu k uživatelům nakupují pracovníci různých profesí ve svém volném čase to, co uživatelé žádají a potřebují. Je běžnou praxí, že nejen pečovatelky, zdravotní sestry, sociální pracovnice nebo aktivizační pracovnice, ale také pracovnice úklidu, administrativy, údržby či kuchyně, nakupují uživatelům ve svém volném čase.

Velkým přínosem vnímáme, že jednotliví pracovníci všech profesí mají k uživatelům partnerský a vstřícný přístup.

Pro kvalitní a jednotné fungování slouží pravidelné metodické sociální, ošetřovatelské, pečovatelské, aktivizační a provozní porady.

4.3.1. ÚSEK PÉČE O UŽIVATELE

Úsek péče o uživatele Domova Hortenzie je rozdělen na sociální a zdravotní úsek. Sociální úsek zahrnuje oddělení sociální práce a oddělení aktivizací. Zdravotní úsek zahrnuje oddělení ošetřovatelské péče a oddělení úklidu. Společným oddělením obou úseků je oddělení pečovatelské. Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky jsou řízeny v oblasti sociálních věcí vedoucí sociálního úseku a v oblasti ošetřovatelské péče vedoucí zdravotního úseku.

4.3.1.1. ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

Mezi základní činnosti sociální pracovnice patří: sociálně právní poradenství, sociální šetření, zabezpečení sociální agendy a individuální plánování sociální práce a péče. Sociální pracovnice pomáhá při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů žadatelů a uživatelů služby. Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Rok 2018

Jednání se zájemcem o službu
V roce 2018 se oblast jednání se zájemcem o službu projevila jako fungující systém hodnocení žádostí a jednání se zájemci o službu. V rámci kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky a z drobných zjištění, které mají charakter podnětu ke zlepšení práce, byly aktualizovány dílčí postupy. Zdravotní úsek vypracoval formulář, kde před nástupem zjišťuje skutečnosti, které je potřeba zjistit před nástupem z hlediska ošetřovatelské péče. Tyto informace byly vyjmuty ze záznamu z Jednání se zájemcem o službu.

Individuální plánování
Oblast individuálního plánování s ohledem na podněty a doporučení z kontroly zřizovatele Moravskoslezského kraje byla podnětem pro změnu procesu tvorby individuálního plánu. Některá doporučení byly realizovány bezodkladně a další byly zahrnuty do plánování cílů pro následující rok.

Plány do budoucna

- ✓ Spolupracovat s Městem Frenštát pod Radhoštěm v oblasti komunitního plánování.
- ✓ Stabilizovat oblast individuálního plánování v oblasti procesu a hodnocení.
- ✓ V rámci individuálního plánování se zabývat bazální stimulací a smyslovou aktivizací v této oblasti.
- ✓ Oblast jednání se zájemci o službu vést podle nastavených pravidel a reagovat na případné nové trendy, které by vedly k zefektivnění tohoto procesu.
- ✓ Podpořit spolupráci sociálních pracovnic a aktivizačních pracovnic v rámci zabezpečení aktivizačních a sociálně-terapeutických činností, a to nejen v rámci zástupu a mimořádných akcí.
- ✓ Neustále se zabývat aktualizacemi sociálně-správních předpisů s ohledem na poskytování služby domova pro seniory.

4.3.1.2. ODDĚLENÍ AKTIVIZACÍ

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti zajišťují pracovnice v sociálních službách – aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice poskytují sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo

upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Rok 2018

Smyslová aktivizace v domově v roce 2018
Aktivizační pracovnice, která se dlouhodobě zajímá o poskytování odborné smyslové aktivizace, se zúčastnila začátkem roku akreditovaného dlouhodobého školení a získala osvědčení k této činnosti v 1 úrovni. Bezodkladně započala poskytování odborné smyslové aktivizace uživatelům služby domova, což také písemně zaznamenávala do dokumentace individuálního plánu. Vzhledem k dlouhodobé nepřítomnosti této pracovnice v druhém pololetí roku 2018 se této činnosti nemohla věnovat. Po návratu zpět do zaměstnání bude své programy směřovat k tomu, aby využila nově získané poznatky.

Programy a aktivity v roce 2018
Poskytovatel v této zprávě prezentuje programy a aktivity, které byly v roce 2018 pořádány aktivizačními pracovnicemi. Jedná se nejen o již tradiční akce, ale také rozšíření spolupráce s Mateřskou školou Montevláček, akce Ježíškova vnoučata, edukační programy a jiné.

Zútulnění a zdomácnění společných místností pro uživatelé domova
Poskytovatel v rámci zútulnění společných prostor zajistil do TV místnosti a jídelny koberce, které působí příjemným a domácím prostředím. V rámci této akce v těchto místnostech také obměnil stoly a židličky. Tato změna přispěla k zútulnění těchto prostor směrem k domácímu příjemnému prostředí pro posezení uživatelů služby. Poskytovatel zakoupil do prostorů chodeb obrazy, doplnil chodby květinami a zakoupil nové nehořlavé stoly a židle.

Plány do budoucna

- ✓ Sjednocení pracovny pracovníků úseku přímé péče (pečovatelky a aktivizační pracovnice).
- ✓ Směřování skupinové aktivizační činnosti do jednotlivých společných prostor domova v širším časovém prostoru.
- ✓ Pracovat na dobré a kvalitní spolupráci mezi aktivizačními pracovnicemi, klíčovými pracovníky a pečovatelkami ku prospěchu uživatelů služby.

4.3.1.3. ODDĚLENÍ PEČOVATELSKÉ

Služby sociální péče v domově vykonávají pracovnice v sociálních službách – pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu. Služby se poskytují přímo u uživatele na jeho pokoji, ke kterému náleží i sociální zařízení. V případě individuální potřeby uživatele je k dispozici na každém podlaží velká koupelna, kterou může využívat. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní

osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pečovatelky pomáhají v oblasti mobility, stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, toalet, ošetřovatelské péče, péče o domácnost/pokoj a především v procesu individuálního plánování pomoci a podpory uživatele. Pečovatelky se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků úseku péče o uživatele.

Rok 2018

„Předávky"
Do běžné praxe se zavedlo pravidelné setkávání pracovníků úseku přímé péče. V pracovní dny se setkají všechny službu sloužící pečovatelky, aktivizační pracovnice, sociální pracovnice, zdravotní sestra a vedoucí pracovníci ke krátkému zhodnocení práce s uživateli a zabývají se provozními záležitostmi daného dne. „Předávky" trvají cca 15 minut (dle potřeby). Tímto dochází k efektivnějšímu způsobu předávání informací a případného řešení různých záležitostí.

Školení bazální stimulace
Poskytovatel v roce 2018 zajistil nástavbové školení kurzu Bazální stimulace. Pracovnice v sociálních službách, které absolvovaly kurz bazální stimulace, zavedly do praxe běžné péče poskytování bazální stimulace. Bazální stimulace se využívá jako prvek při poskytování běžné péče, tak také individuálně cíleně podle potřeb uživatelů. V roce 2018 některé pracovnice, které byly proškolené v základním i nástavbovém kurzu, ukončily pracovní poměr. Poskytovatel nadále bude individuálně proškolovat pracovníky v sociálních službách a nově příchozí pracovníky v oblasti bazální stimulace. Poskytovatel se bude návazně věnovat interním procesům v této oblasti (metodika, individuální práce, apod.).

Rozhodnutí o navýšení pracovníků v sociálních službách
Vzhledem k nemocnosti a fluktuaci pracovníků se podařilo naplnit počty pracovníků tak, aby na noční mohly být 2 pracovnice v sociálních službách, až ke konci roku. Poskytovatel ke konci roku 2018 v rámci přehodnocení počtu pracovníků s ohledem na počet vysoce závislých uživatelů navýší od ledna 2019 počet pracovníků, a to o 1 pracovní sílu v roli pečovatelky.

Plány do budoucna

- ✓ Stabilizace pečovatelských týmů jednotlivých oddělení s ohledem na počet pracovníků a uživatelů.
- ✓ Sjednocení pracovníků v sociálních službách do jedné pracovny.
- ✓ V rámci pracovních činností zařadit poskytování běžných aktivizačních volnočasových činností odpoledne a o víkendu.

4.3.1.4. ÚSEK ZDRAVOTNICKÝ (OŠETŘOVATELSKÝ) ODDĚLENÍ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetřovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a konkrétnímu zdravotnímu stavu. Ošetřovatelská péče je prováděna na základě pokynu lékaře a dle platných právních předpisů. Ošetřovatelskou péči zajišťují v domově zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Potřebu lékařského ošetření nebo vyšetření ohlásí uživatel zdravotní sestře. Vlastní úraz nebo úraz jiné osoby uživatel ohlásí zdravotní sestře, nebo jinému pracovníkovi domova, který zajistí první pomoc.

Rok 2018

Stabilizace personálu pro zajištění celodenní ošetřovatelské péče
Úsek zdravotních sester se v roce 2018 potýkal se stabilizací personálního obsazení, což se přes všechny obtíže spojené s nedostatkem zdravotních sester, podařilo.

Ošetřovatelská dokumentace
V návaznosti na nařízení GDPR a provedenou kontrolu MSK poskytovatel reviduje sběr citlivých údajů o zdravotním stavu, který koordinuje zdravotní personál s ohledem na aktuální situaci a potřebu uživatele, a také s ohledem na spolupráci s ošetřujícími a jinými odbornými lékaři. Nutnost zaznamenávání citlivých informací v oblasti zdraví pracovníkem v sociálních službách (pečovatelkou) zahajuje a ukončuje zdravotnický personál. Poskytovatel bezodkladně po ukončení kontroly započal revizi sociální dokumentace uživatele s ohledem citlivé údaje o zdravotním stavu a lékařské zprávy a přesunul je do dokumentace ošetřovatelské.

Perkutánní endoskopická jejunostomie (výživa do tenkého střeva) – enterální pumpa (PEJ)
V loňském roce se zdravotní sestry zaučovaly obsluhu enterální pumpy a podávány stravy kontinuálně přes vývod PEJ. Vzhledem k tomu, že tento způsob podávání stravy byl v domově zaveden poprvé, bylo nutné v rámci vzdělávání nastudovat potřebné informace ke kvalitní obsluze tohoto zařízení.

Plány do budoucna

- ✓ Vytvoření pracovní pozice nutričního terapeuta
- ✓ Zakoupení oxygenátoru
- ✓ Standardy ošetřovatelské péče
- ✓ Vytvořit nutriční standard s nutriční terapeutkou

4.3.1.5. ODDĚLENÍ ÚKLIDU

Úsek úklidu

Pracovnice úklidu uklízejí nejen společné prostory, ale především pokoje uživatelů. Při této práci je nutná kontrola a správný výběr pracovníků tak, jak pečovatelek. Pracovnice úklidu svojí kompetencí vstupují do procesu individuálního plánování poskytování pomoci uživatelům, a to úklidem.

Rok 2018

Podpora vykonávaní práce s ohledem na individuální požadavky uživatelů
V roce 2018 převzala vedoucí zdravotního úseku v rámci změny organizační struktury pracovnice úklidu, ke kterým se stala přímou nadřízenou pracovnicí. Vedoucí zdravotního úseku nadále podporuje spolupráci mezi vedoucími pečovatelkami a pracovnicemi úklidu v rámci poskytování služeb úklidu dle individuálních potřeb uživatelů. Pracovnice úklidu potřebují získávat informace ohledně jejich kompetence v procesu individuálního přístupu k jednotlivému uživateli. Mimo jiné dílčí změny započaly pracovnice úklidu pomáhat se sběrem nádobí, které doposud měly v pracovní náplni pečovatelky.

Plány do budoucna

- ✓ Prohlubování spolupráce mezi pracovníky přímé péče a úklidu dle individuálních plánů

4.3.2. ÚSEK TECHNICKO-HOSPODÁŘSKÝ

Úsek technickohospodářský se dělí na úsek o stravování, ubytování, údržby a prádelenský.

Úsek ubytování, údržby a prádelenský

Rok 2018

Zakoupení zahradního traktoru Sega
Za účelem údržby zeleně a zimní údržby komunikace v areálu DH.

Malování pokojů a společných prostorů
V roce 2018 proběhlo malování v prostrorách kuchyně, prádelny, recepce a schodiště.

Plány do budoucna

- ✓ Výměna klasických stropních zářivek za LED zářivky
- ✓ Elektrická brána
- ✓ Zakoupení elektronického dohlížecího systému
- ✓ Signalizační zařízení na dveře únikových východů
- ✓ Oprava chodníku a vybudování chodníku k pietnímu místu
- ✓ Rekonstrukce terasy v 1 NP

Úsek stravování

Rok 2018

Zakoupení vybavení do kuchyně
Do kuchyně byly zakoupeny: konvektomat, robot a nářezový stroj.

Plány do budoucna

- ✓ Oprava klimatizace
- ✓ Oprava podlahy a obkladů na stěnách

4.3.3. ÚSEK EKONOMICKO-ADMINISTRATIVNÍ

Úsek ekonomicko-administrativní a personální se dělí na úsek ekonomický, účetní, personální a úsek sociální pokladny a administrativní.

Rok 2018

Individuální žádosti o finanční příspěvky jednotlivým obcím
V roce 2018 byly poslány žádosti o finanční příspěvky okolním obcím, městům a jiným organizacím na podporu služby Domova Hortenzie. Celková částka podpory byla 263 tis. Kč. Úspěšnost žádostí byla 75 %.

Využívání dotačních titulů (obcí, firem apod.)
S finančními prostředky od Continentalu a.s. v částce 20 tis. Kč jsme našim klientům celý rok 2018 zpříjemňovali kulturními akcemi. Většinu dotací od obcí jsme použili na úhradu energií.

Vzdělávání zaměstnanců
V roce 2018 se pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci vzdělávali v těchto oblastech: ✓ Bazální stimulace – nástavbový kurz ✓ Jednání s klienty se zvláštními potřebami

- ✓ Sociální služby – aktuality a praxe
- ✓ Smyslová aktivizace
- ✓ Mozkový jogging – trénink paměti
- ✓ Stres a čas v sociálních službách
- ✓ Syndrom vyhoření a psychohygiena
- ✓ Tři náročné situace v praxi vedoucího pracovníka
- ✓ Psychohygiena v sociálních službách
- ✓ Úvod do problematiky inkontinence
- ✓ Náhlé zhoršení stavu klienta – A co teď?

Navýšení pracovníků na úseku
V roce 2018 došlo z organizačních důvodů k navýšení počtu pracovníků ekonomicko administrativního úseku o 0,5 úvazku.

Plány do budoucna

- ✓ Vzdělávání zaměstnanců v návaznosti na rok 2018
  Individuální žádosti o finanční příspěvky

4.4. Dobrovolnictví v Domově Hortenzie

Domov Hortenzie spolupracuje s dobrovolnickým centrem ADRA ve Frýdku-Místku a s Apoštolskou církví z Kopřivnice již několik let.

Dobrovolníci z obou institucí si s uživateli povídají, vedou individuální rozhovory, zpívají jim, někteří také v doprovodu hudebního nástroje - kytary, dále předčítají, hrají různé hry, doprovázejí je na procházky apod. Dobrovolníci z Apoštolské církve si také příležitostně připravují hudební program pro více uživatelů.

Domov Hortenzie spolupracuje s dobrovolníky i při organizování větších kulturních a jiných akcí. Dobrovolníci nejen doprovázejí uživatele na tyto akce, ale pomáhají uživatelům účastnit se jednotlivých aktivit při takovýchto akcích. Všechny tyto aktivity dobrovolníků vnímá Domov Hortenzie jako příležitost nejen pro prezentaci dobrovolnictví v Domově Hortenzie, ale také jako motivaci pro nábor nových dobrovolníků.



V rámci rozvíjení spolupráce s dobrovolníky v roce 2018 se Domov Hortenzie snažil o nábory nových dobrovolníků především na Dni města, kdy ve stánku, ve kterém se prezentoval, podával informace o dobrovolnictví v Domově Hortenzie. Příležitost vedení domova tímto způsobem využilo také na Dni otevřených dveří a na Dni seniorů pořádaného v Domově Hortenzie, který byl pořádán i pro širokou veřejnost.

Pravidelně uskutečňujeme setkání s dobrovolníky, zástupci ADRY Frýdek Místek a Domovem Hortenzie. V roce 2018 se uskutečnily v domově 3 setkání, které vedla externí supervizorka z ADRY. Při setkání se vzájemně informujeme o průběhu dobrovolnické činnosti, hodnotíme činnost dobrovolníků, diskutujeme, sdělujeme si své poznatky a zkušenosti z praxe. Na předvánoční supervizi jsme pozvali také uživatelé jednotlivých dobrovolníků, kteří si spolu se svým dobrovolníkem mohli vyrobit vánoční stromeček nebo dřevěného sněhuláka. Příjemné posezení se tentokrát neslo v duchu Vánoc, vánočních zvyků a koled.



Při prvních návštěvách nových dobrovolníků probíhá setkání s koordinátorem dobrovolníků (příp. zástupcem), který dobrovolníky seznámí s problematikou života ve stáří, s posláním Domova Hortenzie apod. Každý dobrovolník je také řádně proškolen v oblasti BOZP + PO.
Jakmile jsou předány dobrovolníkům potřebné informace pro jejich dobrovolnickou činnost, dochází k dohodě, kdy budou do zařízení docházet, komu a v jakém rozsahu se budou věnovat. V září 2018 z personálních důvodů došlo v Domově Hortenzie ke změně koordinátora. Koordinátorem namísto vedoucí úseku přímé péče se stala sociální pracovnice.

Dobrovolníci navštěvují uživatele, kteří s jejich návštěvou souhlasí. Mezi uživateli a dobrovolníky se postupně vytváří vzájemný vztah, uživatelé se na návštěvy těší a v dohodnutém čase již očekávají „svou" návštěvu. Naši uživatelé rádi využívají tuto službu a s radostí přijímají další dohodnutou schůzku.



Evidenci dobrovolníků vedeme na recepci, kde má každý dobrovolník složku, do které zaznamenává datum návštěvy, za jakým uživatelem přišel a jakou činnost společně vykonávali. Jedná se hlavně o rozhovory, zpívání, výlety do zahrady a blízkého okolí, doprovod na nákupy, ruční práce, společenské hry, luštění křížovek atd. V roce 2018 se podařilo i jednomu dobrovolníkovi za spolupráce domova naplnit osobní přání uživatele – setkat se svým blízkým příbuzným v místě pobytu příbuzného.
Sociální pracovnice 1x měsíčně posílá jména dobrovolníků a počet hodin, které strávili s uživateli do centra ADRY.

V roce 2018 vykonávalo dobrovolnickou činnost celkem 19 dobrovolníků a věnovali našim uživatelům 482 dobrovolnických hodin a vykonali 309 návštěv.
Dobrovolníci z ADRY věnovali našim uživatelům 360 dobrovolnických hodin při 251 návštěvách a dobrovolníci z Apoštolské církve věnovali 122 hodin při 58 návštěvách.
S vedoucími dobrovolníků (jak s ADRY, tak i se zástupcem Apoštolské církve) i s dobrovolníky jsme stále v kontaktu, setkáváme se při návštěvách, řešíme aktuální otázky dobrovolnictví u jednotlivých uživatelů a dle potřeby domlouváme změny schůzek.

V roce 2018 byl domov navržen do projektu Dobrá duše. V něm jsou oceňováni organizace a jednotlivci za svoji dobrovolnickou činnost. Slavnostní vyhlášení projektu

proběhlo dne 14. 6. 2018 v Praze. Domov Hortenzie byl oceněn čestným uznáním za svoji dobrovolnickou činnost.



5. Hospodaření organizace

Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v uplynulém období:

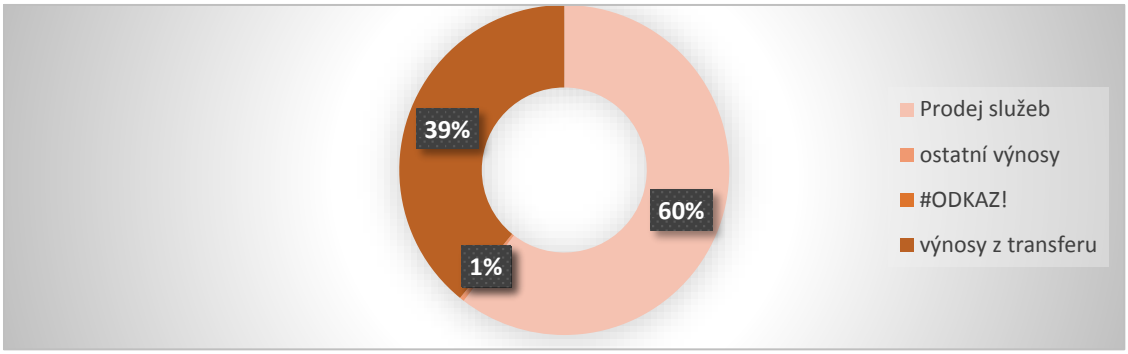
1.	náklady:	
	spotřeba materiálu	3 990 923,61 Kč
	energie	1 570 654,00 Kč
	opravy	625 679,25 Kč
	ostatní služby a náklady	2 871 152,36 Kč
	Náklady z DHM	340 790,67 Kč
	mzdové náklady vč. sociálního a zdravotního pojištění a jiných sociálních nákladů	25 984 543,83 Kč
	z toho doplňková činnost	300 803,20 Kč
2.	výnosy:	
	z prodeje služeb	21 526 934,17 Kč
	čerpání fondů	90 740,14 Kč
	výnosy z transferů	13 703 376,00 Kč
	ostatní výnosy	65 394,18 Kč
	z toho doplňková činnost	356 396,00 Kč
3.	výsledek hospodaření:	
	z hlavní činnosti	- 52 892,03 Kč
	z doplňkové činnosti	55 592,80 Kč
	Celkem:	**2 700,77 Kč**

V roce 2018 jsme hospodařili s celkovou částkou nákladů v hlavní činnosti 35 082 940,52 Kč. Náklady na 1 klienta tvořily cca 32 849 Kč na měsíc, včetně odpisů. Toto navýšení souvisí s navýšením platů všech zaměstnanců. Náklady Domova Hortenzie na 1 klienta bez odpisů vychází na částku 31 191 Kč. V roce 2018 jsme navýšili počet pracovníků v sociálních službách. Spotřeba energií byla ve srovnání s rokem 2016 nižší o 342 000 Kč, ale oproti roku 2017 se snížila jen o 41 000 Kč. S podporou Moravskoslezského kraje jsme v roce 2018 obnovili vybavení kuchyně a to zakoupením konvektomatu a kuchyňského robota. Během roku jsme vymalovali kuchyň, prádelnu vestibul a přilehlé místnosti. Bohužel ihned po novém roce jsme museli opravit hlavní vstupní dveře a dále pak klimatizaci v kuchyni.

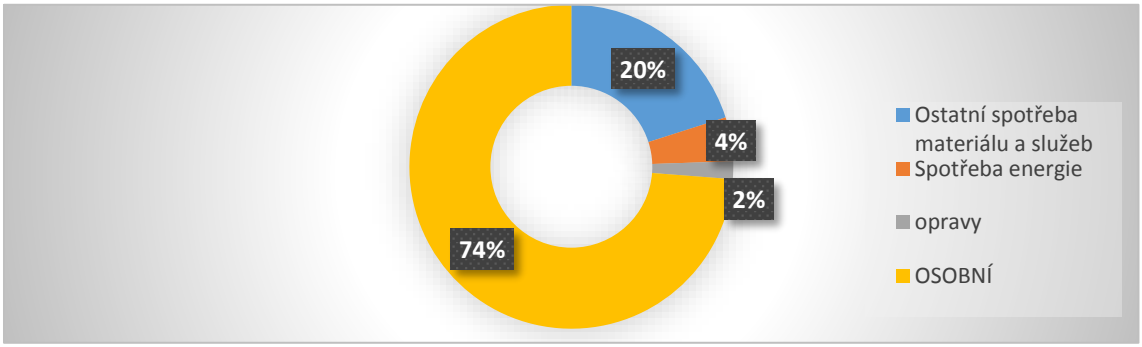
K významným zdrojům výnosů patří platby za pobyt a stravu od klientů, PNP a platby od zdravotních pojišťoven. PNP se oproti roku 2017 zvedly o částku 417 145 Kč. Dalším velkým přínosem je pak dotace od MPSV a příspěvek zřizovatele, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Stejně tak jako v roce 2017 jsme oslovili okolní města

a obce a požádali jsme je o příspěvek na provoz za klienty, kteří u nás získali potřebnou pomoc ve stáří a v těchto obcích či městech prožili velkou část svého aktivního života. Celková částka činila 263 000 Kč. Dalším příspěvkem jsou i dary a jak od podnikatelů tak i fyzických osob. Tyto dary jsme použili jak na kulturní akce pro klienty, na které nám pravidelně přispívá fa Continental a.s., tak na nákup drobného majetku pro provoz.

Výnosy z hlavní činnosti Domova Hortenzie:



Náklady z hlavní činnosti Domova Hortenzie:



6. Zpráva o „public relations"

Již několik let domov provozuje webové stránky, a to na adrese: www.domovhortenzie.cz.

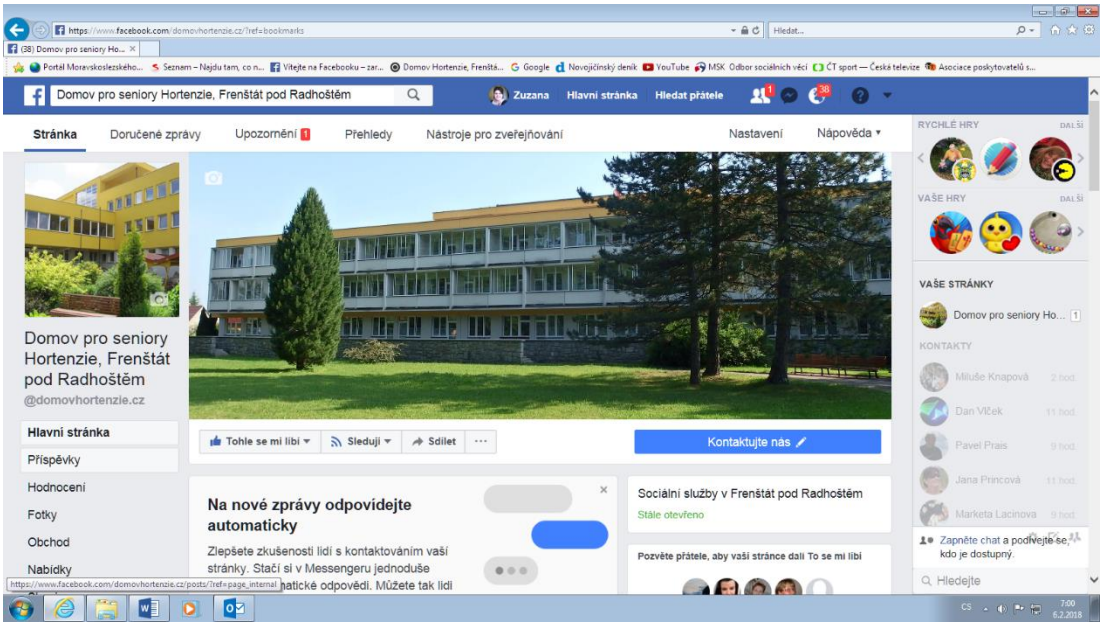
Nový moderní vzhled stránek nabízí všechny důležité informace a dokumenty ke stažení. Jsou přizpůsobeny pro čtení v různých velikostech písma. Prezentace stránek je zařazena na potřebné a dostupné servery, je směřována pro kontakt s rodinnými příslušníky, potencionálními zájemci o služby a širokou veřejnost.

Zprávy o dění v domově pravidelně zasíláme do časopisů Sociální služby, Frenštátský zpravodaj, Novojičínský deník, Senior deník a do obecních novin spádových obcí Frenštátu pod Radhoštěm.

Při významných akcích pořádaných v domově spolupracujeme s TV Beskyd a TV Polar.

Dále od roku 2017 provozujeme účet na sociální síti Facebook. Sociální sít využíváme především pro upozornění na blížící se akce, informujeme veřejnost o událostech v domově a aktuálním dění sdílením tak, aby se informace dostaly k co nejširší veřejnosti.

https://www.facebook.com/domovhortenzie.cz/?ref=bookmarks
(přechod na odkaz: stisknout tlačítko Ctrl + klik levým tlačítkem myši)



7. Sponzoři a spolupracující organizace

Touto cestou bychom rádi poděkovali Všem za důvěru, kterou mají jak v naše zařízení, tak i v naši činnost. Naše díky patří nejen sponzorům za jejich finanční dary, ale také všem organizacím a lidem, kteří s námi spolupracují a pomáhají nám zkvalitnit a zpříjemnit život uživatelů naší služby.

Sponzoři:

Město Frenštát pod Radhoštěm

Obec Trojanovice, Obec Kunčice pod Ondřejníkem

Obec Bordovice, Obec Veřovice

Obec Tichá, Obec Čeladná, Obec Libhošť

Obec Lichnov, Obec Kozlovice

Město Kopřivnice, Město Příbor

Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Frenštát pod Radhoštěm

Mgr. Zdeňka Holeksová, Frýdek-Místek

Ing. Karel Dobeš

MUDr. Dana Mikesková, Miroslava Vávrová

Zdeňka Kyselá, Ing. Katuše Russnáková

Spolupracující organizace:

Hotelová škola Frenštát pod Radhoštěm

Klub důchodců Frenštát pod Radhoštěm

Svaz tělesně postižených Frenštát pod Radhoštěm

Městská knihovna Frenštát pod Radhoštěm

Místní základní a mateřské školy

Pěvecký a taneční soubor Radhošť

Hudebník pan Bohumír Holub

Kadeřnice Květoslava Novotná

Holička Věra Svobodová

Pedikérka paní Lenka Bražinová

MUDr. Václav Filip + další lékaři (diabetolog, psychiatr)

kněz Petr. Kříbek (individuální duchovní útěcha, mše svaté)

Lékárna Javorník

Cukrárna U Zvonu

Pan Lipka (canisterapie)

Rehabilitační pracovnice

Prodejci textilu a obuvi

Turkova pekárna – p. Vašut

Sanit – prodejna zdravotnických potřeb

Adra Frýdek – Místek (dobrovolnické centrum)

Městské a Obecní úřady v okolí

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

Policie České republiky

Městská policie Frenštát pod Radhoštěm

Městské kulturní středisko Frenštát pod Radhoštěm

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

120 let
HOTELOVÁ ŠKOLA
1897-2017 Frenštát pod Radhoštěm

ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

KOZLOVICE
dědina valašských vojvodů

ADRA
Adventist Development
and Relief Agency

Continental
The Future in Motion

SIEMENS

Moravskoslezský
kraj

Část II:

1. Popis zařízení

Původní domov důchodců byl vystavěn na pozemcích za restaurací Střelnice v období let 1969 – 1972. Byl stavěn jako zařízení pro vysloužilé havíře z ostravských šachet. Slavnostní otevření domova proběhlo 20. října 1972 a vlastní provoz byl zahájen 6. listopadu 1972. Kapacita byla tehdy 130 uživatelů.





Jde o stavbu se dvěma navazujícími bloky „A" a „B", tvořícími urbanistický celek; stavba je zasazena do zahrady s parkovou úpravou, s pergolou a lavičkami, pro pobyt klientů v přírodě. Součástí areálu domova je budova údržby, kotelny a garáží s navazujícím skleníkem. Areál končí ovocným sadem.

K registraci domova, dle zákona č. 108/2006 sb., o sociálních službách na domov pro seniory, došlo dne 23. 7. 2007, a to s názvem Domov Hortenzie, příspěvková organizace.

V letech 2012-2013 proběhla v domově rozsáhlá rekonstrukce a modernizace.

Budova Domova Hortenzie je třípodlažní a plně bezbariérová. Sociální služba je poskytována ve všech nadzemních podlažích budovy.

V prvním nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, vstupní hala, kanceláře pracovníků, pracovna pečovatelského personálu, prádelna, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna a skladové prostory.

V druhém nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, jídelna, kuchyň, televizní místnost, klubovna s terasou, knihovna, pracovna ošetřovatelského personálu, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna, skladové prostory, místnost pro kadeřnické a pedikérské služby a kanceláře pracovníků.

Ve třetím nadzemním podlaží se nachází pokoje uživatelů, ordinace lékaře a rehabilitační sestry, WC pro osoby s omezenou pohyblivostí, WC, koupelna, skladové prostory, kuřárna, společenská místnost, kuchyňka uživatelů, pracovna pečovatelského personálu a střešní terasa.

V domově je osobní i lůžkový výtah. Zařízení provozuje vlastní stravovací provoz, jídlo je podáváno ve společné jídelně nebo na pokojích dle přání a potřeb uživatele.

Zařízení má rovněž vlastní prádelnu a plynovou kotelnu s garáží pro služební automobil. Drobné údržbářské práce jsou řešeny vlastním personálem v údržbářské dílně. K budově domova náleží zahrada a parkoviště.

Mezi společné prostory pro uživatele v domově patří: jídelna, knihovna, společenská místnost, vstupní hala s automatem na kávu, kuřárna, klubovna, zahrada, skleník, kuchyňka a televizní místnost. Na konci chodeb či v zákoutí chodeb jsou umístěny stolky s polokřesly k posezení.

K pokoji náleží terasa nebo balkón. Je pouze osm jednolůžkových pokojů, které nemají ani terasu nebo balkón. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, poličkou, stropním světlem, stolem, židlí, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Vybavení pokoje je v dřevěném provedení a tento styl vybavení je používán v běžných domácnostech. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi a o tomto jsou informováni při jednání se zájemcem o službu.

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 63 jednolůžkových pokojů. Kapacita služby je 89 uživatelů.

2. Charakteristika poskytované služby

Služby jsou poskytovány 89 uživatelům odborným personálem v počtu 39 pracovníků v přímé péči. Jde o pracovníky jak sociálního tak zdravotnického neboli ošetřovatelského charakteru: pracovníci v sociálních službách vykonávající přímou obslužnou péči - pečovatelky, pracovnice v sociálních službách vykonávající nepedagogickou činnost – aktivizační pracovnice, sociální pracovnice a zdravotní sestry.

Péče o uživatele je rozdělena na 2 oddělení pro individuálnější kontakt mezi pracovníky a uživateli.

3. Uživatelé služby

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018 – 89 uživatelů

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2018, počty dle:			Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
			Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví			74	15	89	27	4
3.3.2 Věk		Rozpětí	62-98	69-92	62-98	65-95	74-92
		průměr	83,05	80	82,54	83,33	81,50
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	2	1	3	2	0
		I lehká závislost	5	2	7	3	0
		II středně těžká závislost	4	3	7	2	1
		III těžká závislost	33	5	38	12	1
		IV úplná závislost	30	4	34	8	2
3.3.4 Typ postižení	**3.3.4.1 osoby s mentálním postižením**	lehké	5	0	5	0	0
		střední	3	0	3	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		40	3	43	19	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	1	1	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	0	1	1	0	0
		s částečným omezením	17	10	27	8	3
		s úplným omezením pohybu	57	4	61	19	1

3.3 obložnost v uplynulém roce (v %)

obložnost v roce 2018: 98,68%

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018

celkem evidovaných zájemců		**185**
z toho	**ženy**	**135**
	muži	**50**

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřebnost dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

Rok 2018

V roce 2018 bylo do Domova Hortenzie přijato celkem 46 žadatelů. Průměrná čekací doba nejvíce potřebných žadatelů byla cca 3 měsíce.

4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	5,75	8,8	0	0	1	1,5	0	0	2	3,1	1	1,5	1,75	2,7
Vyšší odborné	2,75	4,1	0	0	0,75	1,1	0	0	1	1,5	1	1,5	0	0
Úplné střední	18,50	28,4	0	0	6	9,2	7	10,7	0	0	3,5	5,4	2	3,1
Vyučen	34,00	51,9	0	0	22	33,6	0	0	0	0	0	0	12	18,3
Základní	4,50	6,8	0	0	2	3,1	0	0	0	0	0	0	2,5	3,7
Celkem	65,5	100	0	0	31,75	48,5	7	10,7	3	4,6	5,5	8,4	18,25	27,8

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2018

S kvalitou a jejím zvyšováním pracujeme neustále. S kvalitou je pracováno jak v oblasti přímé péče o uživatelé, tak v oblasti personální, ale i v oblasti technického a materiálního zázemní. Cílem všech oblastí je přispívat svými dílčími činnostmi k naplnění cílů organizace.

Hlavním ukazatelem kvality je spokojený uživatel. Nástrojem pro zjišťování spokojenosti je individuální hodnocení služby ze strany uživatele, neboť každý uživatel očekává od služby jiné standardy. Individuální hodnocení v rámci rozhovorů, hodnocení stížností a kontroly práce pracovníků jsou nástrojem pro individuální vyhodnocení spokojenosti každého uživatele.

V roce 2018 se v oblasti Stížností objevily připomínky a podněty ke zvýšení kvality poskytování pečovatelských úkonů v přímé péči. Vedoucí pracovníci se zaměřili na

kontrolní činnost, vedli metodické porady a školící akce s tématem poskytování kvalitní pečovatelské činnosti s ohledem na práva uživatelů. Další akreditované vzdělávání bylo také zaměřeno na profesionální poskytování sociální služby. V uplynulém roce s ohledem na zjištěné informace z interních kontrol zvýšili vedoucí pracovníci kontrolní činnost, kterou dokladují záznamy z kontroly.

V oblasti Individuálního plánování byla provedena aktualizace procesů a byla nastavena nová pravidla pro tvorbu individuálního plánu a plánu osobních cílů. Poskytovatel s ohledem na efektivitu práce a urychlení procesu přešel z elektronické podoby individuálního plánu k ručně písemnému zpracování. Vzhledem ke složení multidisciplinárního týmu, který spolupracuje při individuálním plánování, přineslo ručně písemné zpracování zrychlení procesu. Uživatelé tak mohou mít platné aktuální individuální plány s ohledem na aktuální potřeby. V minulosti se poskytovatel potýkal s časovými prodlevami s ohledem na nepřítomnost pracovníků, fluktuaci a nemocnost v souvislosti se zpracováním informací do PC programu.

Vedení domova v čele s ředitelem organizovalo schůzky s uživateli služby, které přispívaly ke zvyšování kvality služby. Především podněty v oblasti výběru stravy přispěly k obnově nabídky jídel. Domov Hortenzie organizuje již několikátým rokem Výbor obyvatel, který přispívá ke zlepšení komunikace mezi uživateli a poskytovatelem. Tématem společných setkání jsou především možnosti vyjednávání a vysvětlování například organizačních změn a plánovaných aktivit.

V rámci prostředí aktivizační činnosti došlo v uplynulém roce k rozšíření spolupráce s Mateřskou školou Montevláček. Děti ze školky docházejí pravidelně 1x týdně za uživateli služby a tráví společně dopoledne. Společně strávený čas využijí ke společnému cvičení, zpívání, hraní a učení. Mimo jiné se oddělení aktivizací snaží o dílčí úpravy společných prostor s ohledem na zdomácnění prostředí tak, aby se uživatelům v domově dobře žilo, cítili se jako doma a mohli trávit čas podle sebe. I přesto, že v roce 2018 byly aktivizace oslabeny téměř půl roku o dvě pracovnice z úvazku 2,5 pracovnic, byly uživatelům zabezpečeny kulturní a jiné skupinové a společenské aktivity.

Přímá péče je oblast, kde se bohužel poskytovatel potýká s častou fluktuací pracovníků, což přináší značné komplikace v zabezpečení základní péče o uživatele. Vedoucí pracovníci se snažili v uplynulém roce o obsazení pracovních míst tak, aby byla kvalitně zabezpečena služba. Mimo jiné byly také osloveni bývali zaměstnanci, kteří v omezené míře přispěli svojí přítomností k zabezpečení služby. Je nutné však na tomto místě konstatovat, že když nastane situace nedostatků pracovníků, což v uplynulém roce několikrát nastala, je nutné zajistit základní potřeby uživatelům v rámci omezeného provozu. Pečovatelky se v tomto případě musí soustředit, aby všem lidem byla poskytnuta včas strava, hygiena a pomoc v běžných denních činnostech. Úkony jako je individuální vyvážení imobilních uživatelů na zahradu, plnění přání v oblasti společně stráveného času pečovatelky s uživatelem na pokoji (delší individuálního rozhovory), byly po dobu krizové personální situace omezeny. Poskytovatel služby byl a je v tomto období vděčný za dobrovolníky.

Bez ohledu na pracovní pozici se pracovníci z různých úseků zapojují například do výzdoby domova či pomáhají při společenských akcích a aktivitách. Ve vztahu k uživatelům nakupují pracovníci různých profesí ve svém volném čase to, co uživatelé žádají a potřebují. Je běžnou praxí, že nejen pečovatelky, zdravotní sestry, sociální pracovnice nebo aktivizační pracovnice, ale také pracovnice úklidu, administrativy, údržby či kuchyně, nakupují uživatelům ve svém volném čase.

Velkým přínosem vnímáme, že jednotliví pracovníci všech profesí mají k uživatelům partnerský a vstřícný přístup.

Pro kvalitní a jednotné fungování slouží pravidelné metodické sociální, ošetřovatelské, pečovatelské, aktivizační a provozní porady.

6. Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových pokojů a 63 jednolůžkových pokojů. Pokoje mají sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. Dva jednolůžkové pokoje nemají vlastní sociální zařízení (bezbariérová koupelna a WC se nachází na společné chodbě v blízkosti pokojů). K pokoji náleží terasa nebo balkón nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, poličkou, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Vybavení pokoje je v dřevěném provedení. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi. Kapacita služby je 89 uživatelů.

6.2 možnost trávení volného času

Mezi společné prostory pro uživatele v domově patří:

- jídelna – slouží ke stravování uživatelů a pořádání různých společenských akcí

- knihovna – místnost určená k půjčování knih a časopisů

- společenská místnost – zde se nachází televize, využívá se také pro pořádání různých akcí, nedílnou součástí této místnosti je klavír

- tato společenská místnost je rozdělena na „Selskou jizbu" (vybavení je orientováno ve starém valašském stylu) a „Obývací pokoj"

- vstupní hala s automatem na kávu – hala je vybavena k posezení jak pro uživatele, tak pro návštěvy domova

- **kuřárna**

- klubovna

- zahrada, skleník

- kuchyňka pro uživatele

Na konci chodeb či v zákoutí chodeb jsou umístěny stolky s polokřesly k posezení.

6.3 další poskytované služby

Lékařská péče
Domov respektuje u každého uživatele jeho svobodnou volbu lékaře. Domov také poskytuje možnost se zaregistrovat u praktického lékaře, který zde pravidelně ordinuje, a to 2 x týdně podle ordinačních hodin.

Pokud se uživatel rozhodne zůstat i nadále v péči svého dosavadního lékaře, bude mu veškerá lékařská péče zajišťována tímto lékařem (zajišťuje uživatel a jeho rodina), s výjimkou náhlého zhoršení zdravotního stavu, který vyžaduje přivolání LSPP (lékařské služby první pomoci) nebo záchranné služby.

Do domova dochází i další odborní lékaři, a to diabetolog, na vyžádání psychiatr, ortoped kožní lékař, chirurg.

Rehabilitace
Domov Hortenzie má vybaven rehabilitační provoz, který je zajišťován externími pracovníky dvakrát týdně vždy v dopoledních hodinách, dle ordinace domovského lékaře.

Bohoslužby
V prostoru domova jsou pravidelné měsíční bohoslužby.

Kadeřnictví
Do domova pravidelně dochází každou lichou středu dámská kadeřnice. Kadeřnické služby provozuje v prostorách k tomu v domově určených.

Kadeřnické a holičské služby
Do domova pravidelně dochází každé pondělí kadeřnice. Kadeřnické a holičské služby provozuje v prostorách k tomu v domově určených.

Pedikúra
Do domova pravidelně dochází na začátku každého měsíce pedikérka. Pedikérské služby provozuje v prostorách k tomu v domově určených.

Mobilní prodej
Dle nabídky a požadavků dojíždí do domova externí prodejci s různým sortimentem, např. oblečení, drogerie, spodní prádlo a ponožky, obuv, aj.). Nabídka je pro uživatele, kteří si již sami.

7. Stavebně – technický stav objektu

7.1. Stav obslužného provozu

7.1.1. **Kuchyň** – celkový stav je dobrý.

Problémy s podlahou přetrvávají => voda stále prosakuje do skladových prostor v I.NP. Při rekonstrukci DH byly vyměněny odpadní podlahové kanály. Při téhle výměně bylo zjištěno, že v podlaze chybí hydroizolace.

V roce 2018 byly provedeny běžné opravy a údržba vybavení kuchyňského zařízeni např., kotlů, myčka, odpadní kanálky, konvektomatů atd.

V současné době stravovací provoz nadále plně vyhovuje současným hygienickým požadavkům dle vyhlášky 107/2001 Sb.

Skladovací prostory jsou vybaveny klimatizační jednotkou Fujitsu, která zajišťuje trvale stabilní teplotu uskladněných potravin.

7.1.2. **Prádelna** - vyhovující
Stávající elektrické rozvody.

Drobné úpravy, vyhovuje i nadále současným požadavkům.

7.1.3. **Vytápění** - plynová kotelna-vyhovující.

Rozvody v objektu DH jsou původní.

Původní litinové radiátory byly v rámci rekonstrukce objektu DH vyměněny za nové.

Kotle Viessmann Paromat Simplex PS 022 a hořáky typu VG III-5-225 jsou pravidelně udržovány a je prováděna pravidelná revize.

Spotřeba plynu v roce 2017 byla **51.369 m³**.

7.2. Stav stavby

7.2.1. **Statika**
Stav statiky nezměněn oproti posudku, který byl vypracován na rekonstrukci DH 2008 - 2010.

V roce 2009 v měsíci lednu byl proveden hydrogeologický průzkum pracovníky firmy AZ GEO,s.r.o. Ostrava.

7.2.2. **Vnější plášť**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byl objekt celkově zateplen, nové plastové okna a dveře včetně světlíku schodiště. Dále byly částečně zaskleny balkony.

7.2.3. **Střecha**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byla střecha zateplena a byla dodána nová střešní krytina.

V letních, slunečných dnech krytina po nahřátí zapáchá tak, že nelze větrat a musí být zavřená okna.

7.2.4. **Vnitřní příčky**

Vysoká četnost prasklin ve zdivu. V roce 2016 proběhla celková oprava prasklin ve zdivu.

V opraveném zdivu se po čase znovu objevují praskliny.

7.2.5. **Podlaha**

Část podlahové krytiny v II.NP byla v roce 2016 znova opravena.

7.3. Technický stav

7.3.1 **Elektroinstalace**

Stav je dobrý – vyhovující. V únoru 2016 proběhla revize elektroinstalace (první po výchozí revizi).

Mimo objekt kuchyň, prádelna, kotelna (zde je elektroinstalace původní).

7.3.2. **Rozvody tepla**
Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové radiátory, které byly napojeny na původní rozvody ÚT.

V roce 2004 byla dokončená rekonstrukce energokanálu - hlavní rozvody ústředního topení.

7.3.3 **Rozvody vody**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové rozvody vody.

7.3.4 **Odpady**

Stav je dobrý – vyhovující.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány nové vertikální i horizontální odpady splaškové kanalizace. Odpady na dešťovou kanalizaci zůstaly původní.

7.3.5 **Energokanál**

Stav je dobrý – vyhovující.

V roce 2008 bylo provedeno osvětlení energokanálu v objektu DH a tím byly vytvořeny podmínky pro bezpečný pohyb při provádění kontrol, revizí a oprav souvisejícími s tímto provozem.

Rovněž bylo zajištěno odvětrání energokanálu.

7.3.6 **Výtahy**

V roce 2014 proběhla akce „Zvýšení požární bezpečnosti". V rámci této akce byl osobní výtah 1275 kg předělán jako evakuační výtah.

V rámci plánované investiční akce modernizace DH v roce 2012– 2013 byly dodány 3 nové výtahy Kone (nosnost: 100 kg – pro kuchyň, 400 kg - osobní, 1275 kg - osobní).

7.4. Bariérovost

Od roku 2013 je objekt Domova Hortenzie zcela bezbariérový.

8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018

Rada kraje na své schůzi dne 12. 6. 2018 v souladu se Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, projednala a schválila Souhrnnou zprávu o činnosti a plnění úkolů příspěvkových organizací Moravskoslezského kraje poskytujících sociální služby za rok 2017 a usnesením
č. 40/3622 mimo jiné stanovila organizaci Domov Hortenzie, příspěvková organizace, níže uvedené úkoly na rok 2018:

1. Nadále udržet minimálně 0,5 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

V roce 2018 jsme zaměstnávali jednoho uživatele jiných sociálních služeb s duševním onemocněním, který navštěvuje Denní stacionář Kopretina ve Vlčovicích, v rozsahu 0.5 úvazku.

Pracovník (žena) vykonává pomocné práce v prádelně domova.

2. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, jsme v roce 2018 splnili přímým zaměstnáváním jedné osoby na plný úvazek se zdravotním postižením (invalidní prvního stupně), jedné osoby na plný úvazek zdravotně znevýhodněné a jedné osoby na poloviční úvazek se zdravotním postižením (invalidita třetího stupně) a přeplnili odebráním výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením.

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců za rok 2018

průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců:	61,97 osob
z toho povinný podíl 4% :	2,47 osob
zaměstnáním u zaměstnavatele:	3,53 osob
odběrem výrobků a služeb:	1,26 osob
celkem:	4,79 osob

3. V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje" zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy, včetně čerstvých potravin, v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Domov Hortenzie začal po zavedení „Nákupního systému Moravskoslezského kraje" naplňuje tato pravidla a realizuje nákupy přes tento systém. K nákupům používáme jednostupňové schvalování s možností tisku objednávek určených ke schválení. Dále pak evidenci v nákupním portálu provádíme při nakupování za hotovost při drobných nákupech a účtujeme dle seznamu nákladových účtů.

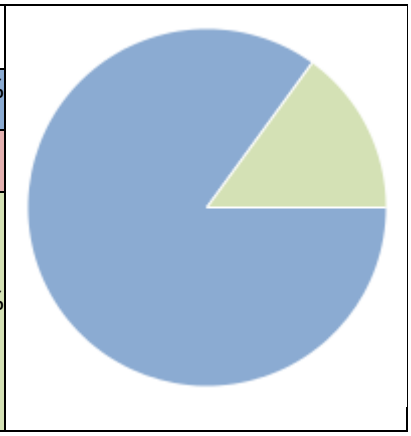
Do nákupního portálu evidujeme slepé objednávky, kdy se nákup tohoto materiálu koná z důvodu uzavřené smlouvy o náhradním plnění nebo tento materiál je na portálu za vyšší nákupní cenu nebo není v nabídce. V roce 2018 jsme přes nákupní portál nakoupili zboží či materiál v hodnotě přes 2 365 tis. Kč.

Přes nákupní portál nakupujeme potraviny, kancelářský materiál, hygienický, čistící a další materiál, OOPP, úklidový materiál.

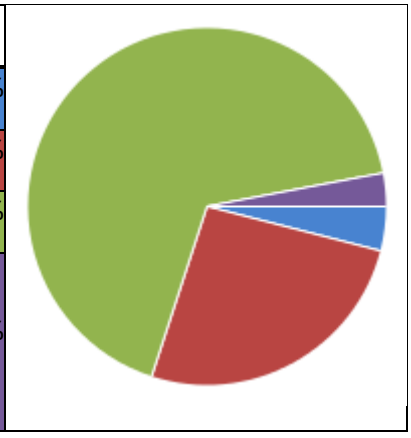
Přehled nákupů za organizaci - Domov Hortenzie (období: leden až prosinec 2018):

Náklady dle účetní evidence	NÁKUPY PŘES NP CELKEM ZA OBDOBÍ		NÁKUPY MIMO NP CELKEM ZA OBDOBÍ	
Objem Kč	Objem Kč	%	Objem Kč	%
0,-	2 365 196,-	0,00%	0	0

dle cenové hladiny	objem Kč	%
Dodržena cena	2 009 823,-	84,97%
Nedodržena cena	0,-	0,00%
Vlastní položky	355 373,-	15,03%



dle komoditní kategorie	KÚ	objem Kč	%
Zdravotnický materiál	10,00%	103 748,-	4,39%
MTZ + jiné	10,00%	606 493,-	25,64%
Potraviny	10,00%	1 575 388,-	66,61%
Náhradní plnění	0,00%	79 568,-	3,36%



4. Na všech materiálech, mediích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Na základě manuálu jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje byla v Domově Hortenzie vytvořena směrnice, jejímž cílem je, aby organizace vystupovala ve směru k Moravskoslezskému kraji, orgánům státní správy a široké veřejnosti jednotně a posilovala tak svoji identitu a vztah ke zřizovateli. Při vytváření jednotného vizuálního stylu se organizace řídila Manuálem pro příspěvkové organizace, který byl vydán zřizovatelem.

Pro dodržování tohoto přístupu využíváme grafické prvky, jako je logo organizace, logo Moravskoslezského kraje a logo pro příspěvkové organizace.

Loga jsou používána na webových stránkách organizace, na propagačních materiálech, na hlavičkovém papíru, v záhlaví předpisů a v podpisu elektronické pošty. Logo příspěvkové organizace je užíváno na označení budovy, referentských automobilů, na merkantilních tiskovinách (obálky, inzeráty a vizitky), na propagačních materiálech organizace a také na pozvánkách na kulturní akce.

Všechny předpisy vydané organizací jsou vzhledově jednotné. Při vytváření předpisů je používáno písmo Tahoma a záhlaví obsahuje hlavičku pro předpis, kterou tvoří: logo organizace, název organizace a logo příspěvkové organizace.

5. Dle doporučeného postupu zřizovatele implementovat do praxe organizace Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Při implementaci nařízení jsme postupovali dle harmonogramu zřizovatele. V první fázi byl proveden vnitřní audit stavu ochrany osobních údajů v Domově Hortenzie. V rámci této fáze bylo provedeno vyhodnocení práce a nakládání s osobními údaji na jednotlivých úsecích. Poté byl zpracován katalog osobních údajů a byla zpracována rizika ochrany osobních údajů v organizaci.

Na základě všech zjištěných skutečností byly aktualizovány příslušné vnitřní předpisy, došlo k úpravě pracovní smlouvy a smlouvy o poskytování služeb uživatelů služby. Se smluvními partnery byly uzavřeny zpracovatelské smlouvy a do vzoru dodavatelských smluv byla přidána doložka ohledně zpracování osobních údajů. Dále byly provedeny aktualizace souhlasů se zpracováním osobních údajů.

Ve spolupráci se správcem webových stránek byla vytvořena sekce Ochrana osobních údajů. Do této sekce byla vložena vytvořená dokumentace pro ochranu osobních údajů, a také informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů. Dále byla provedena analýza webu, na základě které došlo k úpravám webových stránek (cookies, podatelna).

Příslušným pracovníkům byla vydána pověření určující jejich povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů a byly aktualizovány evidence osobních údajů.

Problematikou ochrany osobních údajů se nadále intenzivně zabýváme, pracujeme s výstupy ze školení a metodických setkání.

6. Realizovat doporučení z kontroly sociálních služeb, která v zařízení proběhla dne 2. – 3. 5. 2018 – viz protokol o kontrole na základě pověření č. 210/15/2018.

1. Nastavit měřitelné cíle služby ve smyslu stavu, ke kterému služba svou praxí směřuje.

Cíle pro rok 2019:

1. Cílem Domova Hortenzie je zajištění celodenní pečovatelské a ošetřovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

2. Aktivizační činnosti směřovat k mezigeneračnímu setkávání uživatelů s dětmi z mateřských škol, studenty středních škol a dobrovolníky různých věkových skupin.

3. Rozšiřovat síť dobrovolníků.

4. Vytvořit podpůrné a domácí prostředí ve společných prostorech domova s ohledem na zachování autonomie, soběstačnosti a sociální participace uživatelů.

5. Vytvořit jednotné pracovní zázemí pro pečující personál oddělení A a oddělení B.

6. Na jednotlivých oddělení v rámci organizaci práce směřovat pracovníky do malých skupin, aby se mohli starat o uživatelé na menších pracovních úsecích (vytváření pomyslných malých komunit).

7. Stabilizace spisové dokumentace sociálního a zdravotního úseku.

8. Zefektivnit proces a dokumentaci individuálního plánování služby.

9. Aktivně hodnotit kvalitu služby, zda je způsob poskytování služby v souladu s definovaným veřejným závazkem.

10. Podpora multidisciplinární práce ve službě.

2. Diskutovat specifika poskytovaných služeb a zohlednit je v definovaném veřejném závazku poskytovatele.
Pracovní tým, který se zabývá veřejným závazkem a standardy kvality v Domově Hortenzie diskutoval specifika poskytovaných služeb, a proto stanovil nové cíle organizace, které reagují na požadavky SMART. Viz výše.

3. Vytvářet podmínky pro poskytování služeb osobám se specifickými potřebami (například se stravováním prostřednictvím PEG).
MPSV a MZ jednotně písemně uvádějí, že poskytování stravy prostřednictvím PEG je kompetence zdravotnického personálu, tedy zdravotní sestry. Viz písemná stanoviska obou ministerstev v příloze.

4. Nastavit systém průběžných kontrol a hodnocení, zdali je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posíláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých osob.
Poskytovatel revizí standardu č. 15 zaktualizoval postup pro průběžné kontroly a hodnocení služby. Dále novým nastavením veřejného závazku, resp. cílů organizace bude průběžně kontrolovat a hodnotit, zdali je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posíláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých osob. Tyto činnosti bude administrativně zaznamenávat.

5. Aktualizovat všeobecné podmínky pro poskytování sociální služby v oblasti formulací vztahující se k povinnostem klientů služby.
Revizí Smlouvy o poskytování služby sociální péče a Všeobecných podmínek byl odstraněn text v části „Povinnosti uživatelů" - „vytváří podmínky pro nerušený výkon". Stávajícím uživatelům byla tato skutečnost ústně oznámena a vysvětlena sociální pracovnicí. Nově příchozí uživatelé dostávají upravený dokument Smlouvy a Všeobecných podmínek v platném znění.

6. Důsledně dodržovat oddělení sociální a zdravotní dokumentace a shromažďovat pouze informace nezbytně nutné v souladu s vlastními pravidly – Předpis 3 a zákonem o ochraně osobních údajů 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
Poskytovatel dle pokynu kontroly odděluje sociální a zdravotní dokumentaci a reviduje shromažďované informace, které není nutné vést s ohledem na ochranu osobních údajů.

7. Diskutovat a přehodnotit praxi při uzavírání smluv o poskytování služeb na tři měsíce; propojit se změnou praxe v procesu jednání se zájemcem o službu – smlouvy uzavírat na základě důsledného, opakovaného jednání se zájemci.
Poskytovatel bezodkladně po ukončení kontroly zrušil pravidlo uzavírání smluv na tři měsíce. Jednání se zájemcem o službu dle individuální situace probíhá opakovaně a vždy důsledně, což je zaznamenáno zápisem ze sociální šetření, který je uložen v dokumentaci.

8. Aktivně poskytovat uživatelům služeb doklady o zaplacení úhrad za poskytování sociálních služeb i v případě bezhotovostních úhrad.
Poskytovatel od listopadu 2018 započal vydávat všem uživatelům minimálně 1x měsíčně doklady o zaplacení úhrad za poskytování sociálních služeb i v případě bezhotovostních úhrad. Podle potřeby jsou uživateli předány doklady dle jeho požadavku, který je sním diskutován nejen v rámci jednání sociálního pracovníka, ale také v průběhu pobytu s dotčenými pracovníky (sociální pracovník, administrativní pracovník – sociální pokladna, účetní, aj.).

9. Přehodnotit individuální plány, jakožto „nedílnou součástí" smluv o poskytování sociálních služeb.
Poskytovatel bezodkladně po ukončení kontroly odstranil ze smlouvy větu, že individuální plán je nedílnou součástí smlouvy.

10. Ve smlouvách o poskytování služeb uvádět konkrétní způsob placení úhrad za poskytování sociálních služeb.
Poskytovatel na základě diskuze a praxe vyhodnotil, že je pro uživatelé výhodné dostávat možnost si individuálně podle potřeby každý měsíc rozhodnout, jakým způsobem úhradu zaplatí. Poskytovatel nabízí možnost volby způsobu úhrady uživateli každý měsíc podle toho, jak mu to vyhovuje dle jeho osobních potřeb.

11. Odstranit formální znaky prováděných záznamů se zaměřením na jejich obsah, individuální charakter.
Poskytovatel v rámci metodiky individuálního plánování služby a návazné dokumentace apeluje na pracovníky úseku přímé péče, aby odstranili formálnost znaků prováděných záznamů a individualizovali takovýto záznam. Poskytovatel provádí kontroly záznamů a v rámci porad a individuálních rozhovorů s pracovníky apeluje na obsah a charakter individuálních záznamů u uživatelů. Poskytovatel při kontrolní činnosti pracuje se skutečností, že některé pracovnice v sociálních službách mívají problém se správnou formulací záznamů, ale v praxi je jejich práce odváděna individuálně, podle možností a schopností uživatele. V oblasti formulace individuálních záznamů pomáhají pracovníkům v sociálních službách vedoucí pracovníci a sociální pracovnice.

12. V procesu individuálního plánování postupovat v souladu s přijatými vnitřními pravidly poskytovatele.
Poskytovatel individuálně s ohledem na personální obsazení, nepřítomnost, nemocnost a fluktuaci zaměstnanců úseku přímé péče seznamuje pracovníky v sociálních službách s vnitřními pravidly procesu individuálního plánování. V druhé polovině roku 2018 došlo k další revizi individuálního plánování, a to přechodu z elektronické podoby do ručně psané podoby Individuálního plánu, plánů osobních cílů a hodnocení. Nově nastavený proces dokumentace Individuálního plánu má přinést stav vždy aktuálních individuálních plánů uživatelů podle jejich možností a potřeby. Systém ručního zaznamenávání má také přinést reálnou možnost změnit bezodkladně Individuální plán, plán osobních cílů a provést hodnocení. V minulosti v rámci systému docházelo k časovým prodlevám. Výše uvedeným dochází k aktualizaci osobních složek klientů služby.

13. Společně s klienty důsledně plánovat průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti osob. Při plánování uplatňovat metody sociální práce s důrazem na pozorování a hledání cest při naplňování osobních cílů klientů.
Viz výše bod 12.

14. Hodnocení naplňování osobního cíle/cílů provádět v souladu s přijatými pravidly poskytovatele s odstraněním znaků formálnosti.
Viz výše bod 11 a 12.

15. Aktualizovat osobní složky klientů služby.
Viz výše bod 12.

16. Vyhodnotit personální oslabení zajištění noční směny pracovníky v přímé péči na oddělení A a B.
Poskytovatel od ledna 2018 navýšil pracovníky noční směny o 1 pracovní sílu v roli pečovatelky. Vzhledem k nemocnosti a fluktuaci pracovníků do doby kontroly, což bylo v květnu 2018, bohužel nedošlo k reálnému naplnění tohoto navýšeného stavu. Ke konci roku 2018 se podařilo naplnit počty pracovníků tak, aby na noční mohly být 2 pracovnice v sociálních službách. Poskytovatel ke konci roku 2018 v rámci přehodnocení počtu pracovníků s ohledem na počet vysoce závislých uživatelů navýšil od ledna 2019 počet pracovníků, a to o 1 pracovní sílu v roli pečovatelky.

17. Plánovat a přehodnocovat způsoby a možnosti uplatnění vlastní vůle jednotlivých klientů v různých oblastech jejich života v domově. Zaměřit se při tom na to, co je v daném věku běžné, žije-li člověk mimo prostředí sociální služby. Zahrnout konkrétní popis spoluúčasti klienta do plánování běžné podpory.
Poskytovatel na výše uvedené doporučení reagoval v rámci revize procesu individuálního plánování a metodického vedení klíčových pracovníků. V oblasti osobních cílů uživatelů reaguje na běžný způsob života s ohledem na schopnosti a možnosti uživatele a na jeho věk. Dokumentaci individuálního plánu obohatil o popis „běžného dobrého dne seniora" s návazností na stanovení osobního cíle. Poskytovatel dále v rámci naplňování těchto osobních cílů uživatelů a jejich realizaci doplnil materiální zázemí o křesla s kolečky a bezpečnostními pásy, dále zakoupil další transportní vozík pro vyvážení imobilních a celodenně ležících uživatelů mimo pokoj.

18. Při vyjednávání souhlasů postupovat individuálně a s přirozeným respektem k právům klientů i tomu, co je ve společnosti běžné. Řídit se při tom platnou legislativou.
Poskytovatel v rámci metodického vedení, revizí dokumentů a změnou rozvržených kompetencí jednotlivých pracovníků úseku přímé péče individuálně vyjednává denně běžné souhlasy v rámci přirozené komunikace. Pečovatelky v rámci směny zajišťují denní běžné souhlasy ve spolupráci se sociální pracovníci tak, aby byl uživatelům zajištěn přístup pracovníků s přirozeným respektem k jeho právům, které jsou ve společnosti běžné. V této oblasti je u některých pracovníků nutná neustála podpora a iniciativa vedoucích pracovníků.

19. Upustit od praxe vyžadování rozsáhlých lékařských anamnéz v procesu jednání se zájemcem o službu.
Poskytovatel bezodkladně po ukončení kontroly revidoval Posudek o zdravotním stavu. Viz příloha lékařského posudku. Posudek o zdravotním stavu je veden u vedoucí zdravotního úseku jakožto zdravotnická dokumentace.

20. V případě zaznamenávání citlivých informací v oblasti zdraví přehodnocovat a zvažovat jejich sběr se zohledněním skutečné, aktuální situace a potřeb klientů.
Poskytovatel reviduje sběr citlivých údajů o zdravotním stavu, který koordinuje zdravotní personál s ohledem na aktuální situaci a potřebu uživatele, a také s ohledem na spolupráci s ošetřujícími a jinými odbornými lékaři. Nutnost zaznamenávání citlivých informací v oblasti zdraví pracovníkem v sociálních službách (pečovatelkou) zahajuje a ukončuje zdravotnický personál.

21. Odstranit z dokumentace klientů citlivé údaje a lékařské zprávy.
Poskytovatel bezodkladně po ukončení kontroly započal odstraňovat ze sociální dokumentace uživatele citlivé údaje a lékařské zprávy.

22. Postupně pracovat na zútulnění prostředí, ve kterém klienti žijí, a které mají k dispozici (společné prostory).
Poskytovatel ke konci roku pracoval na zútulnění společných prostor, přestěhoval koberce a dřevěné kulaté stoly do místnosti, kde dochází ke společnému setkávání uživatelů, a které nahrazují tzv. obývací pokoj. Z těchto místností odstranil nevhodné kusy nábytku a nahradil je jinými. V prostorách chodby poskytovatel zavěsil obrazy, naaranžoval květiny, zakoupil protipožární stoly a židle, které svým vzhledem nepůsobí chladně, byť splňují podmínky požární ochrany. Podle ročního období, tradic a zvyků se snaží personál vkusně vyzdobit společné prostory a chodby. Na výzdobě se podílí personál ze všech úseků domova ve spolupráci s uživateli. Například zdobení vánočních stromků probíhá jako společná akce pracovníků s uživateli. Do pergoly před domovem byl zakoupen nový zahradní nábytek a houpačka. Na střešní terasu byl zakoupen zahradní stůl s židlemi, houpačka a slunečník. V loňském roce také proběhla úprava zahrady, vysazení nových keřů a kácení stromů, čímž došlo k proslunění zahrady.

23. Postupovat v souladu s vnitřními pravidly, tj. sledovat a vyhodnocovat využívání tzv. opatření ochrany jednotlivě a se zohledněním potřeb a změn konkrétních klientů.
Poskytovatel na toto doporučení zareagoval organizační změnou, kdy z denní iniciativy sociální pracovnice, která je koordinátorem individuálního plánování, dochází k okamžitému zohlednění aktuálních potřeb v návaznosti na změnu v dokumentaci. Formuláře byly upraveny tak, aby nepůsobily formálně. Záznamy jsou individuálně popisovány sociální pracovnicí ve spolupráci s pečovatelkou a zdravotní sestrou.

24. Upravit pravidla pro podávání stížností tak, aby byl zachován respektující postoj stěžovateli, který podává stížnosti opakovaně.
Poskytovatel z vnitřních pravidel o ochraně práv uživatelů odstranil název stěžovatele, který si podává stížnosti opakovaně.

25. Zaměřit se na taková opatření, která zajistí zlepšení orientace v budově s respektem k potřebám klientů, kteří mají potíže při orientaci v prostoru – s využitím všech možných dostupných odborných poznatků pro tuto oblast.
Poskytovatel reaguje na individuální potřeby v oblasti orientace u uživatele podle jeho možností a schopností, např. označením pokoje šňůrkou, barevnou cedulkou u vstupních dveří či magnetkou na zárubni dveří. Obložení stěn, chodeb a prostor jednotlivých pater jsou barevně odlišná, proto poskytovatel uživatele orientuje také na barvu poschodí při běžných denních činnostech. V rámci zlepšení orientace v budově poskytovatel doplnil orientační cedule. Tyto cedule jsou umístěny ve výtahu a na sloupech v každém nadzemním podlaží, to na barevném podkladě dle barev jednotlivých nadzemních podlaží. Poskytovatel individuálně dále pracuje s možnostmi zlepšení orientace v budově.

26. Aktivně vytvářet bezpečné a podpůrné (domácí) prostředí, které by uživatelům služeb umožňovalo co nejdéle zachování své autonomie, soběstačnosti a sociální participace.
Viz bod č. 12, a také bod č. 22.

27. Řešit v zařízení možnosti důstojného rozloučení pozůstalých se svými blízkými zemřelými (zřízení „rozlučkové místnosti)
V rámci individuálních rozhovorů, podle individuální situace a reakcí druhé strany, sociální pracovnice informují uživatelé a rodiny o možnosti loučení a rozloučení se zemřelým. Zdravotnický personál, který informuje příbuzné o zhoršeném zdravotním stavu uživatele, potažmo o jeho úmrtí, podle individuální situace a reakcí druhé strany, informuje a nabízí možnost důstojného rozloučení. V domově jsou k dispozici především jednolůžkové pokoje a 13 dvoulůžkových, ve který je vždy pro umírajícího a zemřelého zachováno klidné prostředí a soukromí. Příbuzní mají možnost důstojného loučení právě na jednotlivých pokojích. V současné době není možné s ohledem na prostorové dispozice vybudovat rozlučkovou místnost, je to však myšlenka, se kterou bude poskytovatel dále pracovat.

7. Za každou poskytovanou službu:
- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@kr-moravskoslezsky.cz.

Přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči – stav k 31. 12. 2018

K 31. 12. 2018 stav **89** uživatelů z kapacity 89 uživatelů.

Výše příspěvku	Počet uživatelů	Z toho
Nepobírají PNP	3	2x žádost v řízení
1. st. (880,- Kč)	7	4x žádost o změnu výše příspěvku
2. st. (4 400,- Kč)	7	2x žádost o změnu výše příspěvku
3. st. (8 800,- Kč)	38	5x žádost o změnu výše příspěvku
4. st. (13 200,- Kč)	34	

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby - stav k 31. 12. 2018

Počet evidovaných žádostí celkem	Z toho	
	Muži	Ženy
185	50	135

Počet nezařazených, vyřazených žadatelů	Důvod nezařazení, vyřazení		
Celkem **17**	Nesplnění cílové skupiny	5	Psychiatrická diagnóza
		5	Alzheimerova choroba
		2	Závažný typ demence
		1	Žadatel potřebuje trvalou péči ve zdravotnickém zařízení
		4	Žadatel s alkoholovou závislostí

8. Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2018 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

1. Madla do koupelen, které jimi nejsou vybaveni
Poskytovatel v průběhu roku 2018 individuálně doplňoval madla do koupelen, kde chyběly. I v roce 2019 bude dále doplňovat madla do koupelen, které jimi nejsou vybaveny.

2. Obnova vybavení kuchyně
Poskytovatel v roce 2018 obnovil vybavení kuchyně, a to univerzálním robotem RE 22, nářezovým strojem Omas a konvektomatem B1011i New. Univerzální robot a konvektomat spolufinancoval Moravskoslezský kraj. Namísto zamýšlené výměny el. fritézy, jsme využili možnosti nově pořízeného konvektomatu. Zakoupili jsme olejovou pistoli ke konvektomatu a 10 ks teflonových nádob ke smažení. Varná vana byla zatím ponechána stávající.

3. Certifikace bazální stimulace
Poskytovatel v roce 2018 zajistil nástavbové školení kurzu Bazální stimulace. Pracovnice v sociálních službách, které absolvovaly kurz bazální stimulace, zavedly do praxe běžné péče poskytování bazální stimulace. Bazální stimulace se využívá jako prvek při poskytování běžné péče, tak také individuálně cíleně podle potřeb uživatelů. V roce 2018 některé pracovnice, které byly proškolené v základním i nástavbovém kurzu, ukončily pracovní poměr. Poskytovatel nadále bude individuálně proškolovat pracovníky v sociálních službách a nově příchozí pracovníky v oblasti bazální stimulace. Poskytovatel se bude návazně věnovat interním procesům v této oblasti (metodika, individuální práce, apod.).

4. Vybavení pergoly
Poskytovatel v roce 2018 vybavil pergolu zahradním posezením (stoly a židle) a houpačkou pro seniory.

5. Vybavení společenských místností zátěžovým kobercem
Poskytovatel v roce 2018 v rámci zútulnění společných prostor zajistil do TV místnosti a jídelny koberce, které působí příjemným a domácím prostředím. V rámci této akce v těchto místnostech také obměnil stoly a židličky. Tato změna také přispěla k zútulnění těchto prostor směrem k domácímu příjemnému prostředí pro posezení.

6. Výzdoba chodeb
Poskytovatel v rámci zútulnění prostorů chodeb zakoupil obrazy, doplnil chodby květinami a zakoupil nové nehořlavé stoly a židle. Chodby v prostorech domova jsou podle ročního období a tradic vyzdobovány personálem. V roce 2018 poskytovatel obnovil výbavu pro vánoční výzdobu, což nejen uživatelé, ale také návštěvy, ocenili.

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2019

Vytvoření vhodného prostředí uživatelům služby v jídelně domova pro aktivizační program „Promítání filmů" Zakoupení žaluzií do oken v jídelně
Z důvodu pevného umístění plátna pro dataprojektor je nutností poskytovatele dovybavit venkovní okna v jídelně žaluziemi, neboť za slunného počasí dochází ke špatné viditelnosti při promítání.

Vytvoření podpůrného a domácího prostředí ve společných prostorech domova (jídelna) s ohledem na zachování autonomie, soběstačnosti a sociální participace uživatelů Plastová výdejní okna s venkovními protihlukovými žaluziemi mezi kuchyní a jídelnou
Jídelnu jakožto společný a zároveň společenský prostor nejen pro aktivizace, ale také pro běžné posezení má zájem poskytovatel využívat ve vyšší míře pro uživatelé domova. Zařízení vzhledem ke kapacitě nedisponuje dostatkem místností pro tyto účely. Vzhledem k tomu, že kuchyň při svém provozu vykazuje hluk, dochází k narušování klidného prostředí pro uživatelé a není možno v této místnosti provádět nejen skupinové aktivizace, ale také není vhodné toto narušované prostředí ke klidnému posezení, návštěvám apod. Mimo jiné je jídelna využívána ke školení zaměstnanců, neboť je to jediný prostor s velkou kapacitou míst k sezení. Záměrem poskytovatele je tedy odhlučnit kuchyň od jídelny plastovými okny s venkovními protihlukovými žaluziemi ve výdejních oknech kuchyně, neboť nyní tyto výdejní okénka jsou volné bez výplně, pouze jen se žaluzií.

Společná pracovna pro pracovníky v sociálních službách Vybavení pracovny kancelářským nábytkem, zajištění technického prostředí pracovny pro provoz služby, organizační změny spojené se sjednocením pracovišť
Poskytovatel v roce 2019 bude realizovat záměr společné pracovny pro pracovníky v sociálních službách. V rámci sjednocení dvou oddělení pečovatelek, ale také aktivizačních pracovnic, usiluje poskytovatel o podporu spolupráce a podporu kvalitního předávání informací. Mimo jiná pozitiva získá poskytovatel skladové prostory pro umístění pomůcek pro imobilní. Jedná se například o mobilní polohovací křesla s bezpečnostními pásy, invalidní vozíky, chodítka, a jiné pomůcky pro imobilní uživatelé.

Klimatizace v kuchyni – řešení havarijní situace
Vzhledem k havarijní situaci klimatizace v kuchyni je nutné její zakoupení.

E-Quip
Z finančních a úsporných důvodu je nutné zakoupení nového informačního PC programu pro sociální služby. S touto změnou souvisí personální zabezpečení pro změnu systému s návazností na funkčnost programu a jeho data. Mimo jiné je nutné zajistit posílení signálu, neboť tento program je závislý na síle připojení k internetu.

Kotelna
Příprava projektové dokumentace na výměnu plynových kotlů v kotelně domova.

10. Ekonomické údaje – souhrn za organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	35 082,94	35 030,05	-52,89
Doplňková činnost	300,80	356,40	55,60
Celkem	**35 383,74**	**35 386,45**	**2,71**

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2018	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
2 700,77	2 700,77	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	35 082,94	35 030,05	-52,89
Celkem	**35 082,94**	**35 030,05**	**-52,89**

Závazné ukazatele na r. 2018 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2018 **	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018	11 383 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 250 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	400 000
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – na akci nákup konvektomatu	233 000
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – na akci nákup kuchyňského robotu	199 000
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	14,28
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2018

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018 - UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domovy pro seniory	11 383
Celkem	**11 383**

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2018	k 31. 12. 2018
Fond investic	3 713,28	4 888,59
FKSP	144,90	237,57
Rezervní fond	2 368,58	2 432,48
Fond odměn	195,32	195,32

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Ing. Karel Dobeš	43,56	43,56	0	0	0

Fa Continental a.s.	20,00	20,00	0	0	0
Miroslava Vávrová	20,00	20,00	0	0	0
Pionýrů spol. s r.o.	49,00	49,00	0	0	0
Celkem	**132,56**	**132,56**	**0**	**0**	**0**

*Investiční akce v roce 2018 (tis. Kč)**

Název akce	**Zdroje**					
	celkem	**vlastní**	**zřizovatel**	**dary**	**jiné**	
					částka	**druh zdroje**
Nákup konvektomatu	233,56	0,56	233,00	0	0	0
Nákup kuchyňského robotu	238,91	39,91	199,00	0	0	0
Nákup traktorové sekačky	149,45	149,45	0	0	0	0
Celkem	**621,92**	**189,92**	**432,00**	**0**	**0**	**0**

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2018 (tis. Kč)

Druh/účel	**Zdroje**					
	celkem	**vlastní**	**zřizovatel**	**dary**	**jiné**	
					částka	**druh zdroje**
Oprava hlavních dveří	77,14	77,14	0	0	0	0
Oprava klimatizace v kuchyni	104,87	104,87	0	0	0	0
Celkem	**182,01**	**182,01**	**0**	**0**	**0**	**0**

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	**Celková výše škody**	**Výše náhrady od pojišťovny**
Nabourání budovy – nadhled rampy	23,66	23,66
Celkem	**23,66**	**23,66**

Zahraniční služební cesty

Zahraniční cesty nebyly uskutečněny.

*Čerpání účelových dotací v r. 2018 (tis. Kč)**

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Obec Trojanovice	2	27	27	0
Obec Lichnov	2	5	5	0
Město Příbor	2	7	7	0
Město Frenštát pod Radhoštěm	2	61,5	61,5	0
Obec Kunčice pod Ondřejníkem	2	10	10	0
Město Kopřivnice	2	55	55	0
Obec Čeladná	2	49	49	0
Obec Veřovice	2	8	8	0
Obec Kozlovice	2	18	18	0
Obec Tichá	2	18	18	0
Obec Bordovice	2	2	2	0
Obec Libhošť	2	2,5	2,5	0
Celkem		**263**	**263**	**0**

Průměrné % nemocnosti za rok 2018

5,86%

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Pohledávky:

MUDr. Filip Václav 33 636 Kč
Novotná Květoslava 300 Kč
Svobodová Věra 1 200 Kč

Organizace nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly provedené v Domově Hortenzie v roce 2018:

Kontroly vlastní:

Vedoucí jednotlivých úseků a vedoucí pečovatelky denně procházejí všechna pracoviště, pozorují a hodnotí jednotlivé postupy činností, hovoří s pracovníky i uživateli zařízení. Dbají

o dodržování všech pracovních a etických postupů. Na případné nedostatky jsou pracovníci upozorněni na místě, náprava je sjednána okamžitě a veškeré případy jsou projednávány na poradách.

Vedoucí provozně-technického úseku a vedoucí ekonomicko-administrativního úseku provádějí pravidelné kontroly dle plánu. Případné nedostatky řeší ihned (upozorní pracovníky na místě a okamžitě sjednají nápravu).

Kontrolní činnost je součástí pracovní náplně vedoucích pracovníků na nižším stupni řízení, denně – při plnění pracovních úkolů si na svém daném pracovišti prověřují situaci, ovlivňují činnost tak, aby byla v souladu s předpisy a nařízeními. Případné nedostatky řeší ihned.

V roce 2018 proběhlo v zařízení Domova Hortenzie, p. o. Frenštát pod Radhoštěm **dle plánu kontrolní činnosti** celkem 95 vlastních kontrol (viz. Záznamy v Inspekčních knihách Domova Hortenzie, p. o., Frenštát pod Radhoštěm):

- úsek přímé péče o klienty – 73 kontrol
  * vedoucími úseku – pečovatelky: 8 kontrol
  * vedoucí pečovatelky – pečovatelky: 25 kontrol
  * kontrola sociálních pracovnic: 8 kontrol
  * kontrola aktivizačních pracovnic: 6 kontrol
  * kontrola zdravotních sester: 6 kontrol
  * kontrola pracovnic úklidu: 8 kontrol
  * kontrola stravy: 12 kontrol
- stravovací provoz – 4 kontrol
- ekonomicko-administrativní úsek – 6 kontrol
- provozně-technický úsek – 12 kontrol

Kontroly provedené jinými subjekty:

1. Moravskoslezský kraj

Datum konání: 5. 2. 2018 – 8. 2. 2018

Předmět kontroly: veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Sdělení zvýšení závazného ukazatele.

Výsledek kontroly: nebylo zjištěno porušení rozpočtové kázně.

2. Město Příbor

Datum konání: 20. 2. 2018

Předmět kontroly: kontrola prověření podmínek pro poskytnutí VFP na soc. služby z rozpočtu Města Příbor.

Výsledek kontroly: nebylo shledáno porušení právních předpisů.

3. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Datum konání: 17. 4. 2018

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. a vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na pro provoz.

Výsledek: během kontroly nebyly zjištěny žádné nedostatky.

4. Moravskoslezský kraj

Datum konání: 2. 5. 2018 – 3. 5. 2018

Předmět kontroly: poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Výsledek kontroly: kontrolní zjištění jsou uvedeny v protokolu ke kontrole

5. Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky

Datum konání: 5. 6. 2018

Předmět kontroly: bezpečnost a ochrana zdraví při práci, stav pracovního prostředí a pracovních podmínek na základě ustanovení par. 322 Zákona č. 262/2006 Sb. (Zákoník práce) ve znění pozdějších předpisů.

Výsledek: během kontroly nebyly zjištěny závažné nedostatky.

6. Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj

Datum konání: 18. 7. 2018

Předmět kontroly: dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů k zajištění bezpečnosti práce a bezpečnosti provozu dle zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce.

Výsledek: nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, jsme v roce 2018 splnili přímým zaměstnáváním jedné osoby na plný úvazek se zdravotním postižením (invalidní prvního stupně), jedné osoby na plný úvazek zdravotně znevýhodněné a jedné osoby na poloviční úvazek se zdravotním postižením (invalidita třetího stupně) a přeplnili odebráním výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících vice než 50 % zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením.

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců za rok 2018	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců:	61,97 osob
z toho povinný podíl 4% :	2,47 osob
zaměstnáním u zaměstnavatele:	3,53 osob
odběrem výrobků a služeb:	1,26 osob
celkem:	4,79 osob

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Poskytování informací za rok 2018 dle par. 18 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů:

Par. 18, odst. 1, písm.:

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: 0

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: 0

e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: 0

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0

V roce 2018 nebyly na organizaci uvaleny sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Pracovníci Domova Hortenzie budou se zprávou o činnosti za rok 2018 seznámeni v měsíci březnu na setkání pracovníků s ředitelem domova. Dále bude zpráva o činnosti k dispozici na recepci domova a na webových stránkách organizace.

Fotografie zveřejněné v této zprávě byly použity s individuálním souhlasem jednotlivých uživatelů.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Bc. Jiří Absolon
datum:	28. 2. 2019
telefon:	731 414 044
e-mail:	absolon@domovhortenzie.cz