DOMOV HORTENZIE

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

Zpráva o činnosti za rok 2021



Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
744 01 Frenštát pod Radhoštěm

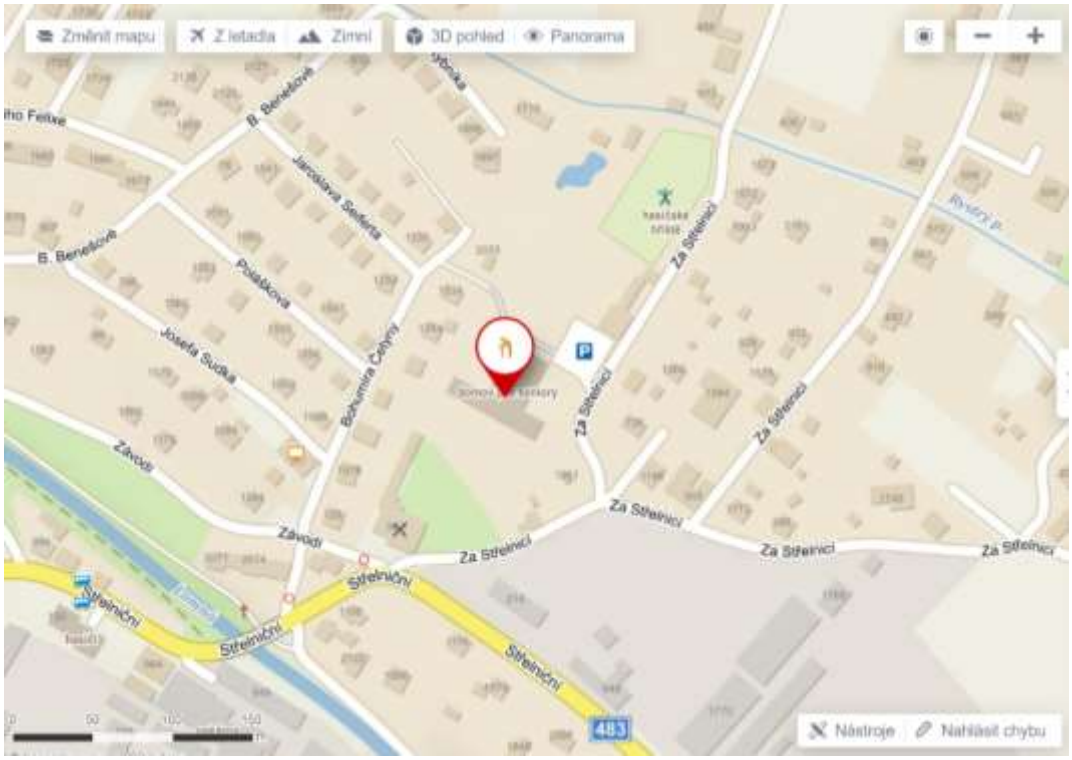
Obsah:

I. Úvodní část zprávy o činnosti 3
1. Základní informace o organizaci 3
2. Slovo úvodem 4
3. Poslání organizace a poskytované služby 6
4. Zpráva o činnosti organizace 10
   4.1. Personální zajištění služby a informace o uživatelích 10
   4.2. Projekty roku 2021 12
   4.3. Práce s kvalitou 16
5. Hospodaření organizace 36
6. Zpráva o „public relations" 38
7. Poděkování 40
8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 42

I. Úvodní část zprávy o činnosti

1. Základní informace o organizaci

Název zařízení:	Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Adresa:	Za Střelnicí 1568, Frenštát pod Radhoštěm
IČO:	48804843
Bankovní spojení:	6000634801/0100
Telefon:	+ 420 556 806 111
Webová adresa:	www.domovhortenzie.cz
E-mail:	dfre@po-msk.cz
ředitel:	Mgr. Marian Žárský
zástupce ředitele:	Mgr. Kristýna Ambrožová
GPS:	49.5466461N, 18.2247544E



2. Slovo úvodem

Rok 2021 byl rok výzev a změn

Stejně jako v roce předchozím naši činnost výrazně ovlivnila pandemie onemocnění Sars-Cov19, která v druhé polovině roku 2021 ještě zesílila kvůli mutacím Delta a Omikron. Díky zkušenostem z roku 2020, vysokou proočkovaností, zpřísněným opatřením a koordinaci postupu v souladu s aktualizovaným krizovým plánem se podařilo výskyt onemocnění v našem zařízení minimalizovat jen na několik případů. Tyto případy nákazy byly zaznamenány až v závěru roku a byly spojeny s nakažlivější mutací Omikron. V případě klientů se jednalo celkem o 6 osob, u personálu byl výskyt četnější. Všechny případy onemocnění měly lehčí průběh bez následných komplikací. Z možných variant ochranných opatření jsme přistoupili k těm nejpřísnějším. Od poloviny října jsme výrazně omezili možnost přímého kontaktu klientů domova s návštěvami. Od poloviny října 2021 probíhaly návštěvy bezkontaktně přes skleněnou přepážku na recepci anebo online přes počítač na komunikačních platformách. Abychom podpořili naše klienty i personál tak jsme v této těžké době výrazně zintenzivnili aktivizační aktivity, snažili jsme se maximálně naše obyvatele motivovat a informovat je o nezbytnosti zavedených opatření. Zpětnou vazbu jsme pravidelně získávali v přímém kontaktu přes personál přímé péče, anebo přes pravidelné výbory obyvatel. Z této komunikace vyplynulo, že obyvatelé našeho domova tato opatření chápou jako nepříjemná, ale naprosto nezbytná.

Vedle opatření spojených s pandemií onemocnění Sars-Cov19 jsme museli na přelomu října a listopadu 2021 řešit mimořádnou situaci, kterou byl výskyt infekčního kožního onemocnění. Díky velké disciplinovanosti a osobnímu nasazení většiny zaměstnanců Domova a také jasným postupům vycházejícím z krizového plánu, se podařilo během několika dní celou situaci zvládnout na výbornou. Během několika dní byl výskyt infekčního onemocnění v naší organizaci naprosto eliminován.

Výraznou změnou, která nastala v roce 2021, byla výměna na pozici ředitele Domova Hortenzie. Bc. Jiří Absolon přestoupil na pozici vedoucího pro kvalitu asociální práci a do funkce ředitele od 1. září 2021 nastoupil Mgr. Marian Žárský. V následujících dvou měsících došlo k dalším systémovým změnám v organizační struktuře Domova Hortenzie. Převážně pak na vedoucích pozicích. Cílem těchto změn bylo vytvořit funkční manažerskou strukturu řízení, jejímž cílem bude lepší dělba práce, vzájemná zastupitelnost, kontrola a plánování. V druhém pololetí se postupně začal realizovat vnitřní personální audit. Změna organizační struktury byla učiněna především na pozicích vedoucích přímé péče a u zaměstnanců technického úseku. Došlo k posílení pozice vedoucích přímé péče a obsazení uvolněného místa personalisty/ky s vizí, že se stane vedoucím administrativního úseku. Optimalizace počtu zaměstnanců představující úpravy pracovní doby recepce a posílení prádelenského a kuchyňského provozu, vedly k větší stabilitě provozu z hlediska zastupitelnosti v případě nemoci. Součástí změn bylo také přenastavení motivačního systému odměňování zaměstnanců. Byl zaveden systém pravidelných porad a kontroly plnění úkolů.

Velký důraz byl v druhém pololetí 2022 věnován revizi standardů kvality sociální práce. Vzniklo pět pracovních skupin, které postupně aktualizovaly aplikaci všech patnácti standardů v našem zařízení. Pracovní skupiny pod názvem KOKSQ – „komise

pro optimalizaci a hodnocení kvality standardů sociální práce" provedly revizi a aktualizaci všech našich služeb v souvislosti s platnými standardy. Byl vytvořen plán vzdělávání zaměstnanců. Systematický proces vzdělávání prostřednictvím pravidelných školení na všech úrovních. Vedoucí pracovníci prošli kurzem manažerských dovedností vzdělávací agentury Apeiron. Byl rozšířen počet supervizí ve spolupráci s paní doktorkou Věrou Facovou, a to jak u personálu přímé péče, zaměstnanců zdravotního úseku, tak u sociálních pracovnic a vedoucích pracovníků Domova Hortenzie. Významnou změnou bylo rozšíření systému Cygnus 2 o program řízení kuchyňského provozu - evidence stravování a program pro řízení a administrativní činnost. V posledním kvartálu roku 2021 došlo k aktualizaci krizového plánu v souvislosti s rizikem výskytu nákazy Covid19-Omikron.

Jedním z nejpodstatnějších kroků, které byly učiněny v druhé polovině roku, bylo zajištění nové praktické lékařky. Už více jak dva roky stávající lékař fyzicky do Domova Hortenzie nedocházel. Ordinoval pouze na dálku po telefonu. Nová lékařka si pro klienty Domova Hortenzie vytvořila samostatný lékařský obvod. Dále se ve spolupráci s externím partnerem podařilo vyřešit nutriční poradenství a ranové hojení. Na konci roku 2021 byla s místní odborovou organizací ukončena kolektivní vyjednávání a oboustranně odsouhlasen obsah kolektivní smlouvy na další dva roky. V závěru roku byla podepsána smlouva s externí agenturou k analýze procesních a finanční procesů naší organizace. A také byla zahájena revize bezpečnostních předpisů. V druhém pololetí jsme se zaměřili na zlepšení vykazování výkonů směrem k pojišťovnám. Díky intenzivní spolupráci s externím auditorem se podařilo do konce roku 2021 zvednout plnění o cca 30 %.

Během druhého pololetí 2021 bylo zpracováno několik „měkkých" projektů týkajících se zlepšení života klientů. Zároveň byl zahájen popularizační projekt „Záchrana vzpomínek", díky kterému jsou zaznamenávány a poté publikovány příběhy z života obyvatel Domova Hortenzie. Nárůst aktivizačních programů cca 65 % byl velmi pozitivně přijat obyvateli domova. Vedle tradičních akcí, přibyly nové, jako je například návštěva svatého Martina, Vánoční koncert nebo rozsvícení Betléma. Právě rozsvícení venkovního vyřezávaného betléma z dílny řezbáře Josefa Florence z Loukova se stalo významnou společenskou událostí, která se těšila velkému zájmu médií. V roce 2021 byla také výrazně navýšena propagace a publicita Domova Hortenzie. Vzniklo nové logo Domova Hortenzie, začalo se pracovat na nových internetových stránkách Domova, výrazně se zvýšila propagace naší organizace na sociálních sítích. Během druhé poloviny roku 2021 pravidelně o dění v Domově Hortenzie informovala média: tisk, rozhlas i televize.

V oblasti investic a oprav byla nejvýznamnějším krokem generální rekonstrukce kotelny s kogenerační jednotkou v hodnotě téměř 6 mil. korun, na kterou výrazně přispěl zřizovatel naší příspěvkové organizace Moravskoslezský kraj. V druhé polovině roku 2021 byla vyměněna střešní krytina na budově kotelny a zároveň byly opraveny atiky a komín budovy. Postupně během roku došlo k řadě údržbových oprav v technických provozech například oprava obkladů a dlažby v kuchyňském a prádelenském provozu.

Mgr. Marian Žárský, ředitel Domova Hortenzie

3. Poslání organizace a poskytované služby

Domov Hortenzie ve smyslu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje **služby sociální péče** v domově pro seniory a **základní sociální poradenství** ve smyslu § 37 výše uvedeného zák. č. 108/2006 Sb., jakož i volitelné činnosti. Rozhodnutí o registraci č. 457 3702 bylo vydáno dne 23. 07. 2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie, příspěvková organizace.

Posláním Domova Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm je poskytovat pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

3.1. Okruh osob, jímž jsou služby poskytovány

Služby domova jsou určeny seniorům ve věku nad 60 se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

K odmítnutí žádosti může dojít v případech:

a) pokud neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá (osoba žádá např. terénní služby sociální péče, odlehčovací služby, aj.),
b) pokud osoba nesplňuje podmínky okruhu oprávněných osob (nepotřebuje pravidelnou pomoc, je soběstačná a nedosáhla věku 60 let),
c) Pokud by osoba z důvodu závažné diagnózy závažným způsobem negativně ovlivnila společný pobyt s ostatními uživateli domova (např. z důvodu alkoholové či drogové závislosti, chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy demence a jiných typů demence či závažné psychiatrické diagnózy).
d) pokud osoba potřebuje trvalou péči zdravotnickém zařízení.

Případy zvláštního zřetele

Vedení domova si vyhrazuje právo na přijetí uživatele, který nesplňuje podmínky cílové skupiny - okruhu osob nebo jeho situace vyžaduje jiný zvláštní zřetel a to vše pod podmínkou zhodnocení situace zvláštního zřetele.

Kritéria posouzení situace žadatele zvláštního zřetele:

- věk,
- bydliště,
- sociální situace (rodinná, sociální a zdravotní anamnéza),
- reference osob (rodina, osoby blízké),
- reference institucí (odbor sociálních věcí místně příslušného úřadu, úřad práce ČR, odd. Státní sociální podpory, sociální služby, aj.)

Zhodnocení posouzení situace žadatele zvláštního zřetele vykonává sociální pracovnice v rámci sociálního šetření a předkládá ke schválení řediteli domova. Viz vnitřní předpis Jednání se zájemcem o službu.

3.2. Zásady Domova Hortenzie

Domov Hortenzie má stanoveny zásady poskytované služby s ohledem na cílovou skupinu uživatelů domova pro seniory.

Heslo: ,,S radostí"

1. S – spolehlivost
2. R – rodina
3. A – asistence
4. D – doprovázení
5. O – ohleduplnost
6. S – spolupráce
7. T – týmová spolupráce
8. Í – invence

3.3. Obecné cíle

Cílem Domova Hortenzie je zajištění pečovatelské a ošetřovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

1. Domov mezigeneračního setkávání
2. Domov plný života
3. Domov přátelský k dobrovolníkům
4. Domov přátelský k veřejnosti
5. Domov pro běžný život
6. Domov kvalitních služeb
7. Domov bezpečný
8. Domov zabezpečující spektrum služeb pro seniory

3.3. Služby





1) Stravování

Domov zajišťuje celodenní stravování v rozsahu třech hlavních jídel a dvou jídel vedlejších, pouze při léčbě inzulínem u diabetické diety je podávána druhá večeře. Strava je připravována ve vlastní kuchyni. V případě potřeby zajistí domov celodenní dietní stravování, a to dietu šetřící a diabetickou.

Výběr hlavního jídla

Výběr hlavního jídla je možný od pondělí do pátku ze dvou hlavních jídel. O víkendu a mimořádných situacích je pouze jedno hlavní jídlo. V úterý a ve čtvrtek je možný výběr ze dvou večeří.

2) Ubytování

V domově je k dispozici 13 dvoulůžkových a 63 jednolůžkových pokojů. 58 jednolůžkových pokojů má sdílené sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC) s jedním, případně dvěma, třemi nebo výjimečně se čtyřmi uživateli. Tři pokoje mají vlastní sociální zařízení a dva jednolůžkové pokoje nemají vlastní sociální zařízení (bezbariérová koupelna a WC jsou umístěny na společné chodbě v blízkosti pokojů). K pokoji náleží terasa nebo balkón nebo je pokoj bez terasy či balkónu. Pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, komodou, polokřeslem, stropním světlem, stolem, židlí, poličkou, věšákovou stěnou s botníkem a dorozumívacím zařízením s personálem. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit svými věcmi.

3) Služby sociální péče

a) **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
Pomáháme při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, dále při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, při podávání jídla a pití, při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

b) **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
Pomáháme při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty i při použití WC.

c) **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
Podporujeme a pomáháme při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomáháme při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.

d) **Sociálně terapeutické činnosti**
Poskytujeme takové činnosti a aktivity, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

e) **Aktivizační činnosti**
Nabízíme volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízíme možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

f) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
Pomáháme při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Služby sociální péče v domově zajišťují pracovnice v sociálních službách - pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu.

Základní sociální poradenství
Sociální poradenství poskytuje sociální pracovnice domova v oblasti sociálních dávek a sociálních služeb.

4) Ošetřovatelská péče

Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetřovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a zdravotnímu stavu. Tuto péči poskytují zdravotní sestry, a to v nepřetržitém provozu.

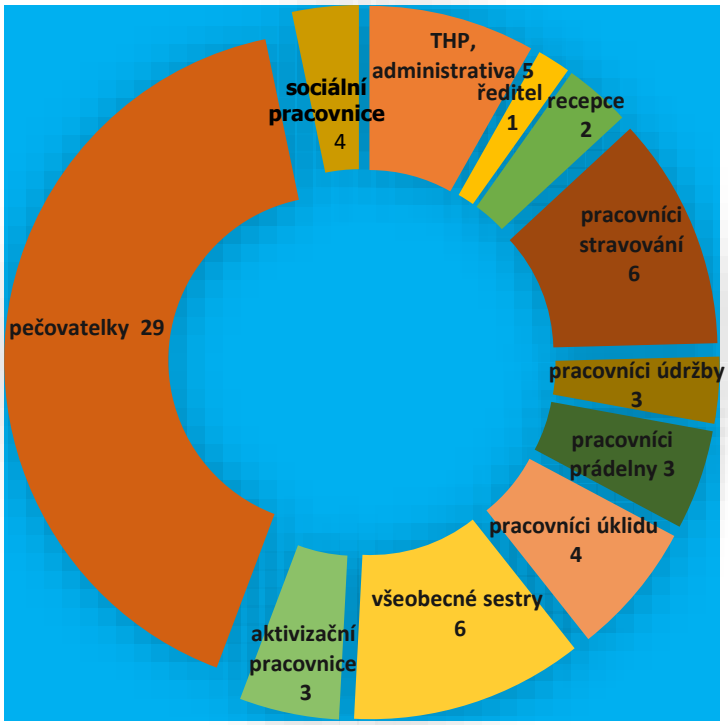
4. Zpráva o činnosti organizace

4.1. Personální zajištění služby a informace o uživatelích

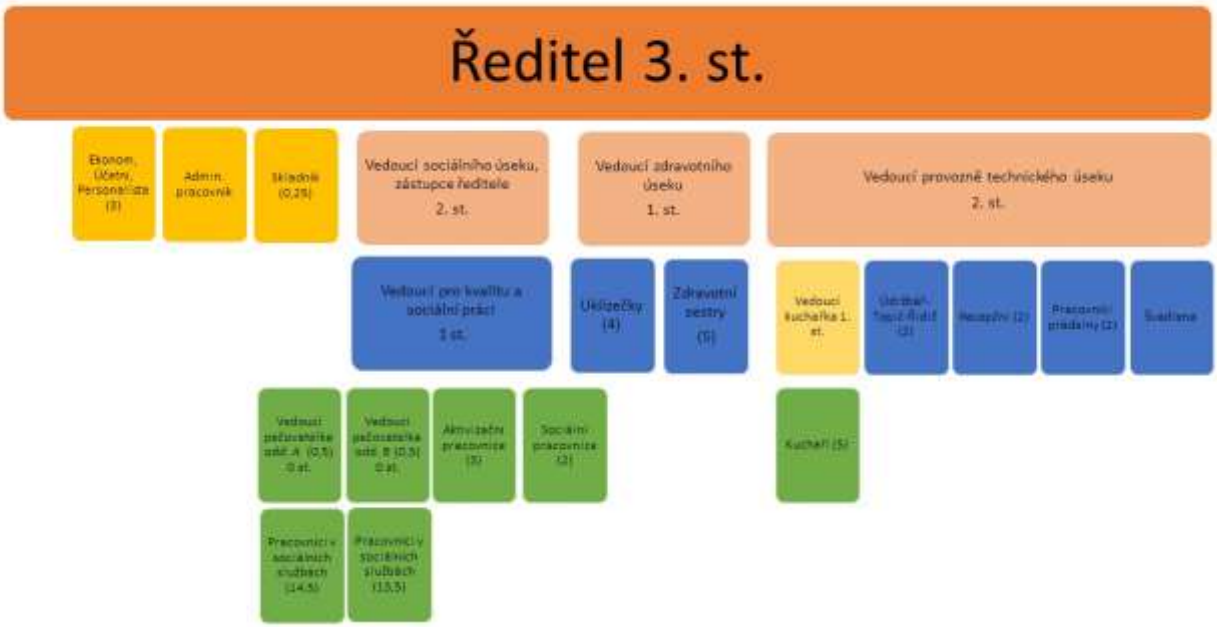
Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, věcně a místně příslušný podle ustanovení § 78 odstavec 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách"), rozhodl podle ustanovení § 82 odstavec 2 zákona o sociálních službách, na základě žádosti o změnu registrace sociálních služeb čj. MSK 107279/2016, o navýšení kapacity Domova Hortenzie na 89 uživatelů.

Počet zaměstnanců: 70, z toho jsou 4 pracovnice na rodičovské dovolené a 3 na dlouhodobé nemocenské.

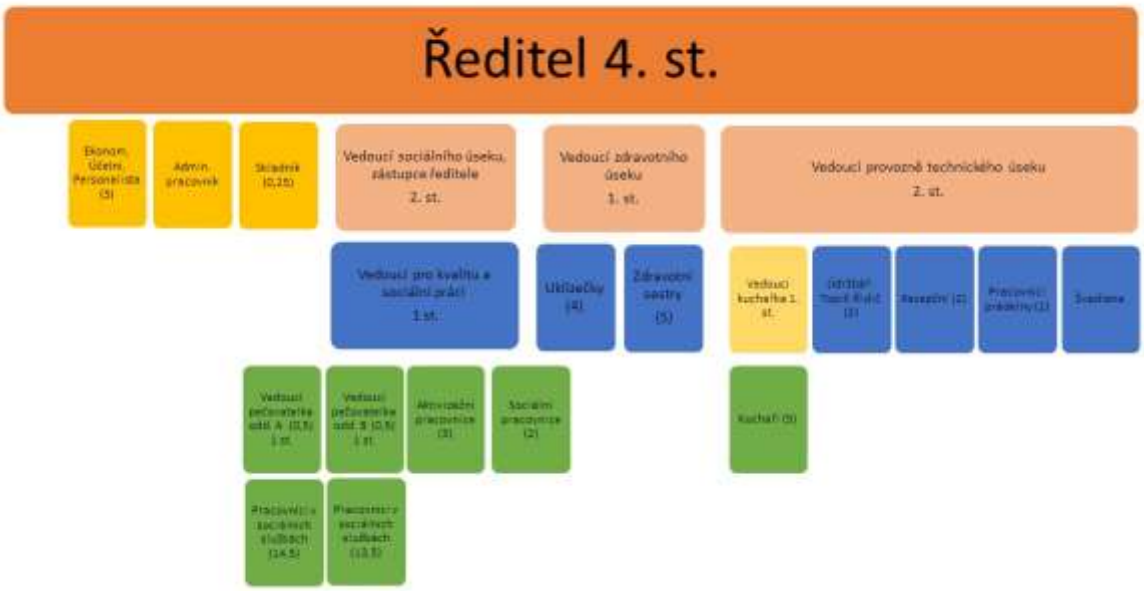
Personální zajištění služby k 31.12.2021



Organizační schéma Domova Hortenzie, p. o., Frenštát pod Radhoštěm
k 1.9.2021



Organizační schéma Domova Hortenzie, p. o., Frenštát pod Radhoštěm
k 1.11.2021



4.2. Projekty roku 2021

Betlém





V pátek 26. listopadu 2021 byl slavnostně rozsvícen velký vyřezávaný betlém, který pro Domov Hortenzie vytvořil z námi dodaného lipového dřeva Jan Florec z Loukova u Bystřice pod Hostýnem. Na betlém a přístřešek významně přispěla obec Mořkov a firma Beskydský šindel s.r.o.

Kotelna



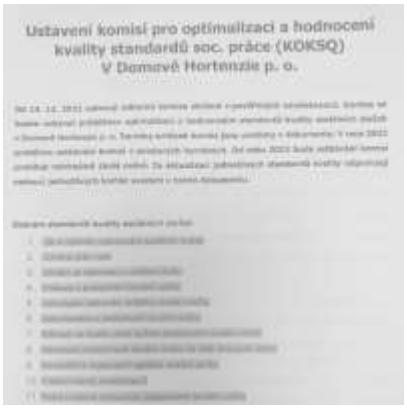


Rekonstrukce a modernizace kotelny byla realizována a dokončena k 30. 10. 2021. V kotelně byla nově instalována kogenerační jednotka. Byla zřízena doplňková činnost „výroba elektřiny", která je pro provozování kogenerační jednotky nezbytnou. Samotné provozování kogenerační jednotky, která byla instalována v rámci stavby „Výměna kotlů v Domově Hortenzie", je velkým přínosem pro energeticky úsporné provozování tepelného hospodářství naší organizace.

Standardy kvality







Velký důraz byl v druhém pololetí 2022 věnován revizi standardů kvality sociální práce. Vzniklo pět pracovních skupin, které postupně aktualizovaly aplikaci všech patnácti standardů v našem zařízení. Pracovní skupiny pod názvem KOKSQ – „komise pro optimalizaci a hodnocení kvality standardů sociální práce" provedly revizi a aktualizaci všech našich služeb v souvislosti s platnými standardy.

Záchrana vzpomínek







Ke konci roku 2021 se spojil ředitel Domova Hortenzie Mgr. Marian Žárský se šéfredaktorem Novojičínského Deníku panem Ivanem Pavelkem za účelem realizace projektu „Záchrana vzpomínek". S vybranými uživateli provedl pan Pavelek rozhovor na téma Vánočních vzpomínek z dětství, které byly vydány v Novojičínském Deníku. Tato započatá aktivita bude nadále pokračovat a rozvíjet se i v dalším období, neboť tento úžasný projekt zachraňuje vzpomínky našich uživatelů a poskytuje jim prostor pro vzpomínání a sdílení. Prostor pro vyprávění příběhů přináší nejen přidanou hodnotu zachování vzpomínek v písemné podobě, ale také radost z věnovaného času uživatelům. Cílem pro další období je získat více zdrojů pro sepisování životních vzpomínek našich uživatelů.

Ježíškova vnoučata






Jako každý rok, tak i letos v roce 2021 se Domov Hortenzie zúčastnil projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata". I v letošním roce se prostřednictvím klíčových pracovníků a organizačně aktivizačních pracovnic plnily vánoční přání seniorů našeho domova. Dárci udělali seniorům nejen radost z dárků, ale především ze zájmu o jejich osoby, a tímto naplnily kouzlo Vánoc.

Mezigenerační setkávání





Rok 2021 díky opatřením spojených s onemocněním Covid-19 nepřál blízkému setkávání dětí místních škol a školek při společných skupinových aktivitách, u kterých dochází k přímému kontaktu dětí a seniorů. I přes tuto zábranu se podařilo vymyslet spoustu skvělých aktivit, které probíhaly v areálu domova na zahradě nebo před vstupem domova na ochoze. Při těchto příležitostech mohli naši obyvatelé na dálku sledovat hry dětí, hudební vystoupení a jiné krásné akce.

4.3. Práce s kvalitou v roce 2021

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces.

Pro práci s kvalitou služby se rok 2021 stal velmi zásadním, neboť se změnily pravidla pro aktualizaci standardů kvality a v druhé polovině roku se stanovily nové a zcela zásadní cíle organizace, které budou mít vliv na další poskytování služby do budoucna.

Zcela jistě i rok 2021 ovlivnila situace spojená s onemocněním Sars-Cov19, ale lze konstatovat, že po zkušenostech z předchozího roku to nebyla již taková neznámá. Bohužel sice rok 2021 přinesl jak omezení návštěv, tak omezení aktivit, ale o to víc v době rozvolnění si uživatelé tyto možnosti užívali.

Nejen epidemie, ale také nemocnost personálu komplikovala plně naplánované aktivity, ale i přes tuto komplikaci se dařilo poskytovat uživatelům služby kvalitní péči. V roce 2021 neevidujeme žádnou stížnost na kvalitu služby. Domníváme se, že za to může zvýšení četnosti setkávání s obyvateli domova či setkávání výboru obyvatel, rozsáhlejší prezentace aktivit v domově i v době zakázaných návštěv prostřednictvím sociálních sítích nebo možná mnohem více otevřená komunikace s příbuznými. Je pravdou, že jsme na různé podněty a připomínky reagovali operativně, takže bez ničeho to skutečně nebylo. Celkově lze tedy říci, že s kvalitou služby se pracuje denně a na různých úrovních práce.

Oddělení sociální práce v roce 2021 nebylo personálně oslabené, což koresponduje s dobrými výsledky této činnosti. V oblasti jednání se zájemci o službu se standardně kvalitně pracovalo se žadateli, i když nastaly situace, kdy muselo sociální šetření probíhat telefonicky z důvodu epidemiologické situace. Množství žádostí, sociálních šetření a jiných ukazatelů prezentujeme v této zprávě. Oblast individuálního plánování prošla také aktualizací procesů. Nejdůležitější vnímáme jak striktního vymezení času v harmonogramu pro práci klíčového pracovníka s následnou kontrolou této činnosti, tak také zefektivnění dokumentace individuálního plánu a poskytnutí těchto informací efektivně přímo ve složce pro uživatele na pokoji. Dobrovolnictví bohužel utrpělo zákazy návštěv spojených s epidemiologickou situací snížením počtu dobrovolníků a jejich činností, avšak zase přineslo příležitost vytvořit pravidla v době zákazu návštěv pro tzv. Dobrovolníka-pomocníka, který fungoval v rámci pomoci zprostředkování videohovorů s příbuznými a pomáhal při organizaci skupinových aktivit. Jeho činnost v rámci individuálních návštěv musela být pozastavena, neboť aktivity dobrovolníka v době zákazu návštěv nesměla nahrazovat kontakt s rodinou.

Oddělní aktivizací také v roce 2021 zažilo díky finančním příspěvkům obcí rozvoj v možnosti zajištění různých společenských a hudebních programů. Mimo jiné se podařilo vytvořit plány větších akcí a harmonogram aktivizačních činností tak, aby byl co nejpestřejší a poskytoval širokou škálu různých terapeutických postupů. Více prezentujeme v této zprávě.

Pečovatelské oddělení neminuly změny vycházející z progresivní práce sociálních pracovnic, aktivizačních pracovnic, ale také v rámci ošetřovatelských postupů zdravotního úseku spojených s epidemiologickou situací. Změny v procesu individuálního plánování a

organizace času práce klíčového pracovníka byly pro pečovatelky novými postupy, které musely zvládnout a zavést do běžné praxe. Četnost aktivizačních programů vybídla více uživatelů k aktivně strávenému volnému času, který by nemohli naplnit, pakliže by se jim nedostala pomoc pečovatelského personálu. Ke všem změnám sloužili krátké metodické porady a spolupráce s koodinátorkou individuálního plánování, ale také interní školící akce spojená s procesy standardů kvality. Jako významné rovněž vnímáme zakoupení hydraulických vozíků a zabezpečení vzdělávání pro následující rok, který se ponese v duchu Bazální stimulace a paliativní péče. Jako stěžejní vnímáme posílení kompetencí vedoucích pečovatelek a rozdělení práce samostatně na úsek sociální a úsek zdravotní.

Do kvality sociální služby řadíme také zabezpečení zdravotní péče. Zajištění nabídky lékaře, který bude ordinovat přímo v prostorách domova pro uživatele, je zcela zásadní. Mnoho uživatelů se již s ohledem na svůj zdravotní stav nedostane přímo do ordinace svého praktického lékaře a bohužel i vytížený praktický lékař není schopen pravidelně a podle potřeby svého pacienta – našeho uživatele navštívit, natož když je z jiného vzdálenějšího místa. Výbornou zprávou je, že se podařilo na konci roku vyjednat fungování nové lékařky MUDr. Vandy Světlíkové přímo v Domově. Uživatelé tak budou mít možnost se rozhodnout, zdali přejdou k této paní doktorce.

Cíle a plány pro následující období se staly hlavním úkolem nového ředitele organizace Mgr. Mariana Žárského, který k 1. 9. 2021 se ujal této funkce. Nejen zabezpečení lékařské péče pro uživatel domova, ale také revize standardů kvality, plánování stabilizace a rozvoje služby, která bude reagovat na současné trendy a potřebnost zájemců o služby pro seniory, byly jeho hlavním tématem. Mimo jiné se podařilo zajistit mnoho krásných programů a nových akcí. Více bude prezentováno v této zprávě.

4.3.1. Úsek sociální

Sociální úsek Domova Hortenzie je rozdělen na 3 oddělní. Sociální úsek zahrnuje oddělení sociální práce, oddělení aktivizací a oddělní pečovatelské, které vedou vedoucí pečovatelky.

ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

Mezi základní činnosti sociální pracovnice patří: sociálně právní poradenství, sociální šetření, zabezpečení sociální agendy a individuální plánování sociální práce a péče. Sociální pracovnice pomáhá při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů žadatelů a uživatelů služby. Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství a je nápomocna při jednání s úřady a dalšími institucemi.

Rok 2021

Jednání se zájemcem o službu

Sociální šetření 2021

I v roce 2021 pokračovaly změny s ohledem na skutečnosti spojené s epidemiologickou situací v České republice spojené s onemocněním Covid-19. Z pohledu sociální pracovnice došlo ke změně jejich pracovních činností v procesu jednání se zájemcem o službu. V době nepříznivé epidemiologické situace byl osobní kontakt s žadateli a kontaktními osobami žadatelů eliminován, byl zaměřen na telefonický nebo elektronický kontakt při podávání žádostí, sociálním šetření i sociálním poradenství. Prioritně se žádost projednávala s žadatelem, v případě zhoršeného zdravotního stavu a komunikace žadatele, bylo jednáno s příbuznými a odborníky z oblasti zdravotní a sociální péče.

Volby 2021

Sociální pracovnice aktivně připravovaly a účastnily se voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky. Pomohly uživatelům s vyřízením voličských průkazů, s předáním volebních lístků i se samotnými volbami v domově, které probíhaly za hygienických opatřeních spojených s epidemiologickou situací v České republice spojené s onemocněním Covid-19. V jídelně domova byla zřízena provizorní volební místnost pro uživatele, kteří jsou s pomoci personálu mobilní. Ostatní uživatele měli možnost volit ve svém pokoji do přenosné volební urny s pomocí sociálních pracovnic. Konání voleb v domově vnímáme jako důležitou součást života uživatelů domova.

Příklad dobré praxe

V roce 2021 Domov Hortenzie splnil velké přání žadateli, který si přál žít ve stáří ve Frenštátě pod Radhoštěm, nedaleko své rodné vesnice Trojanovic. Byl to hrdina 2. světové války, válečný veterán, který většinu života prožil v Harrachově, kde se podílel na výstavbě skokanských můstků, jako stavební inženýr. Ve svých 97 letech se přestěhoval do Domova Hortenzie, do rodného kraje, mohl se setkat se svou rodinou, sepisoval paměti a články, navštívili ho redaktoři z televize, novin, politici. Zúčastnil se jako čestný host slavnostního otevírání nové návsi v rodných Trojanovicích.

Paliativní péče

Sociální pracovnice se účastnila odborného semináře na téma Pokojná smrt, akceptace a základy komunikace. Tento seminář byl inspirací pro vytvoření pietního místa k uctění památky zesnulého uživatele. Při úmrtí uživatele personál připraví pietní stoleček s oznámením o úmrtí uživatele, s květinou, elektrickou svíčkou a drobnými dekoracemi. V rámci aktivizací (skupinové aktivizace) následně společně s ostatními uživateli vzpomenou na zemřelého a uctí jeho památku.
Domov Hortenzie při úmrtí uživatele nechává doručit smuteční kytici na pohřeb zemřelého.

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31. 12. 2021	celkem	Z toho	
		Muži	Ženy
Žadatelé v aktuální nepříznivé sociální situaci Žadatel je těžce nebo úplně závislý na pomoci jiné fyzické osoby a jeho sociální situace je ve věci zajištění péče naléhavá nebo vysoce naléhavá.	**38**	16	22
Žadatelé, kteří nejsou v aktuální nepříznivé sociální situaci Žadatelé jsou hodnoceni lehce nebo středně těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby. Jejich situace je dočasně možná řešit prostřednictvím terénních sociální služeb, neboť nebyla vyhodnocena potřeba u těchto žadatelů celodenní 24 hodinové pomoci pečovatelského a zdravotnického personálu.	**78**	17	61
Počet celkem evidovaných žádostí	**116**	33	83

Počet nezařazených, vyřazených žadatelů k 31. 12. 2021	Důvod nezařazení, vyřazení		
Celkem 2	Nesplnění cílové skupiny	1	Psychiatrická diagnóza
		1	Alzheimerova choroba

Jednání se zájemcem o službu za rok 2021			
	celkem	Z toho	
		Muži	Ženy
Nová žádost o poskytnutí sociální služby	**115**	40	75
Aktualizace stávající žádosti o poskytnutí sociální služby	**23**	6	17
Sociální šetření	**128**	44	84

Sociální agenda za rok 2021			
	celkem	Z toho	
		Muži	Ženy
Počet přijatých uživatelů	**38**	13	25
Počet uživatelů, u kterých bylo ukončeno poskytování sociální služby (odchod do domácího prostředí nebo jiné pobytové sociální služby)	**1**	1	0
Počet uživatelů, u kterých bylo ukončeno poskytování sociální služby (úmrtí)	**37**	11	26

Individuální plánování

Individuální plánování je jedním z patnácti standardů kvality sociálních služeb, které jsou zakotveny v příloze vyhlášky č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Účelem individuálního plánování průběhu poskytovaní služby je zajistit jeho poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními požadavky a osobním cílem uživatele tak, aby služba přispívala k řešení jeho nepříznivé životní situace. Poskytovatel plánuje průběh služby, aby nedocházelo k nesouladu mezi tím, co od sociální služby očekává uživatel a co nabízí a zajišťuje poskytovatel služby. Pokud se situace na straně uživatele nebo poskytovatele změní, umožňuje individuální plánování průběžnou aktualizaci způsobu poskytování služby.

Individuální plánování je proces, který začíná již ve fázi jednání se zájemcem o službu, kdy jsou zjišťovány jeho individuální potřeby a osobní cíl, což bývá důvod, proč žádá zájemce o službu. Individuální plánování je multidisciplinární prací, na které se podílejí kromě žadatele, potažmo poté uživatele samotného, také vedoucí pracovníci (vedoucí sociálního úseku, vedoucí zdravotního úseku a vedoucí pečovatelky), sociální pracovnice – koordinátor individuálního plánování, klíčový pracovník, aktivizační pracovnice, zdravotní sestra, pečovatelky a další blízké osoby uživatele.

Aktualizace předpisů a systému sdílení informací

Domov Hortenzie má písemně zpracována vnitřní pravidla, kterými je individuální plánování řízeno, včetně způsobu přehodnocování procesu poskytování sociální služby, a těmito pravidly se řídí s ohledem na druh a poslání poskytované sociální služby. Průběh poskytování sociální služby je plánován společně s uživatelem s ohledem na osobní cíle a možnosti uživatele, a tyto cíle jsou osobou k tomu určenou hodnoceny a je zjišťováno, zda dochází k jejich naplnění. Zaměstnanci Domova Hortenzie vytváří a upravují systém, v rámci kterého dochází k předávání informací uživatelům o průběhu poskytování sociální služby. Abychom jako organizace zajišťovali opravdu kvalitní péči s ohledem na individualitu uživatelů, zaměřili jsme se v roce 2021 na aktualizaci vnitřních pravidel, postupů, předpisů a systému předávání informací.

Sociální pracovnice koordinující individuální plánování průběžně aktualizovala předpis individuálního plánování dle změn, které se postupně během roku do praxe zaváděly. Největší změnou je vytvoření nového tiskopisu individuálního plánu, který je stručný a přehledný. Je to kratší verze původního individuálního plánu, který vyplňují klíčoví pracovníci, a který slouží sociální pracovnici jako podklad k vypracování nové stručné a přehledné verze. Tento nový tiskopis je mimo jiné jako další tiskopisy individuálního plánování založen v pečovatelském spise, který je umístěn v uzamykatelné skříni v pracovně pečovatelek, ale především je založen v nových složkách na pokojích klientů. V této složce je kromě onoho individuálního plánu založen také plán osobních cílů a důležité kontakty na zaměstnance Domova Hortenzie. Tyto nové složky na pokojích uživatelů mají význam jak pro uživatele samotné, kterým složka poskytne informace o individuálním plánování služby, tak pro personál, který se na pár listech dozví podstatné a zásadní informace vedoucí ke kvalitně poskytované péči dle individuálních požadavků uživatelů.

Impulzem pro vytvoření nového formuláře individuálního plánu byla skutečnost, že původní tiskopis je dlouhý a pro mnohé pracovníky může být nepřehledný v případě, že chtějí rychle vyhledat konkrétní informaci. Individuální plán by měl totiž být stručný a srozumitelný všem osobám, včetně uživatele. Je to písemný zápis toho, jakým konkrétním způsobem se bude péče, pomoc a podpora u uživatele zajišťovat.

Systém sdílení informací mezi pracovníky byl kromě výše uvedeného tiskopisu zefektivněn také v oblasti ochranných opatření omezujících pohyb a nočních návštěv u uživatelů na pokojích. Za účelem efektivnějšího předávání informací a celkového přehledu předává sociální pracovnice koordinující individuální plánování pravidelně při každé změně vedoucím pečovatelkám, pečovatelkám a zdravotním sestrám tabulky s přehledy návštěv personálu noční směny na pokojích uživatelů a využívanými ochrannými opatřeními omezující pohyb. Tyto informace sociální pracovnice zaznamenává také do PC programu Cygnus2, který v lednu 2021 nahradil program Cygnus1.

Role klíčového pracovníka

Významnou rolí v procesu individuálního plánování je role klíčového pracovníka. Klíčový pracovník je pečovatelka, která je uživateli přidělena, a která dobře zná nepříznivou životní situaci uživatele, má jeho důvěru, je s ním v blízkém kontaktu, a plánuje s ním individuální průběh poskytování sociálních služeb a osobní cíle a jejich naplňování. Podporuje uživatele v jeho samostatném myšlení, rozhodování a uplatňování jeho vlastní vůle. Je iniciativní (všímá si zájmů a potřeb uživatelů), zodpovídá za vytvoření individuálního plánu a jeho revize. Upozorňuje na změny a potřeby aktuálního individuálního plánu a předává informace o individuálním plánování ostatním pracovníkům, je zodpovědná za dokumentaci individuálního plánování. Pro ještě efektivnější plnění individuálního plánování byl v roce 2021 klíčovým pracovníkům v rámci jejich harmonogramu práce vymezen konkrétní čas, kdy se věnují svým přiděleným uživatelům a pracují zejména na plnění osobních cílů, případně vykonávají s uživatelem činnosti a aktivity dle jeho přání. O plnění své klíčové individuální práce jsou klíčoví pracovníci povinni zapsat záznam do PC programu. Výsledkem tohoto kroku, tedy povinnost navštívit klienta ve vymezeném čase, je pravidelná a intenzivní práce

klíčového pracovníka, během kterého dochází k prohlubování jejich důvěrného vztahu. Harmonogram práce sestavují klíčovým pracovníkům vedoucí pečovatelky. Pro efektivnější sdílení informací pravidelně sociální pracovnice koordinující individuální plánování předává vedoucím pečovatelkám přehledy klíčových pracovníků, jejich přidělených uživatelů a stanovených osobních cílů.

O tom, jak se daří plnit stanovené osobní cíle, jaké u klienta nastaly změny, zda došlo ke změně v individuálním plánu a mnoho dalšího, se pravidelně jedná na schůzkách multidisciplinárního týmu. Při nástupu nového klienta do Domova Hortenzie dochází k přehodnocení individuálního plánu po cca 3 týdnech až měsíci, poté pravidelně co půl roku. Termíny hodnocení a schůzky koordinuje sociální pracovnice. Pokud u uživatele došlo k trvalým změnám dříve, než uplynulo půl roku od posledního hodnocení, dochází ke schůzce multidisciplinárního týmu neodkladně. Dále jsou klíčoví pracovníci povinni každý měsíc zhodnotit plnění cílů a shrnout uživatelův prožitý měsíc, a to do PC programu.

Osobní cíle a biografie

V roce 2021 jsme se snažili týmově ve spolupráci s uživateli zaměřovat na cíle, které odkazují na jejich biografii a vyslovená přání. Příklady takových cílů mohou být oslava narozenin uživatele ve městě v cukrárně se svým klíčovým pracovníkem, návštěva rodného domu nebo míst v okolí v rámci aktivizací, kam uživatelé dříve ve svém životě chodili. Cílem takových cílů je především kontakt se sociálním prostředím a příjemné strávení volného času. V rámci odkazu na biografie byli někteří uživatelé ochotni poskytnout rozhovory místním médiím a podělit se o své životní příběhy a zkušenosti širšímu okolí. Tuto oblast vidíme jako velice významnou a budeme se jí věnovat i v budoucnu.

Statistika

V roce 2021 došlo na schůzkách multidisciplinárního týmu k řádnému přehodnocení (tj. co půl roku) 143 individuálních plánů, z toho v 21 případech došlo pouze ke změně individuálního plánu, v 24 případech došlo ke změně plánu osobních cílů, v dalších 31 případech došlo ke změně v individuálním plánu i plánu osobních cílů a další přehodnocení zůstala beze změny; dále došlo k 31 přehodnocení individuálních plánů po nástupu uživatelů do domova, z toho v 17 případech došlo ke změně pouze individuálního plánu a v 14 případech došlo ke změně v individuálním plánu i plánu osobních cílů; a v neposlední řadě došlo k 5 mimořádným hodnocení, kdy v 1 případě došlo ke změně v individuálním plánu a ve 4 případech došlo ke změně v individuálním plánu i plánu osobních cílů.

V rámci individuálního plánování se týmově ve složení sociální pracovnice, vedoucí sociálního úseku a vedoucí zdravotního úseku hodnotí také reakce na ochranná opatření omezující pohyb, které mohou být ze strany uživatelů pozitivní nebo negativní. V případě negativních reakcí je úkolem týmu posoudit, zda je použití opatření omezují pohyb považováno za ochranu uživatele vzhledem k jeho zdravotnímu stavu a skutečnosti, že sám toto není schopen adekvátně posoudit, a jsou navrhovány postupy, jak s negativními reakcemi uživatele pracovat a jak od nich odvést pozornost. V roce 2021 bylo týmově posouzeno celkem 16 pozitivních i negativních reakcí

na ochranná opatření omezující pohyb, ve všech případech se jednalo o posouzení, že se jedná o ochranu uživatelů, a ne restriktivní zabránění v pohybu. Tento tým také v roce 2021 posoudil 8 projevů uživatelů ohledně jejich pobytu v domově – tj. vyjádření, že si přejí jít domů. Týmově bylo posouzeno, že u všech uživatelů se nejednalo o tzv. vážně míněný nesouhlas, neboť projevem jejich nemoci nejsou schopni adekvátně zhodnotit, že nemohou žít sami bez 24 hodinové pomoci pečujícího a ošetřovatelského personálu a že se o ně nemůže postarat ani rodina či blízcí. S uživateli, kteří bývají smutní, že již nemohou žít doma, je individuálně jednáno a personál se snaží odvádět pozornost vhodnými činnostmi a aktivitami a zpříjemnit jim jejich čas tak, jak si přejí.

Plány do budoucna – práce s riziky

Další oblastí, které jsme se v roce 2021 věnovali, jsou rizika, se kterými se uživatel a personál při poskytování péče mohou setkat. Sociální pracovnice koordinující individuální plánování po účasti na odborném školení vypracovala metodiku Práce s riziky v pobytové sociální službě domova pro seniory. V příštím roce bude každému uživateli vypracován rizikový plán, který se stane součástí pečovatelského spisu a bude také založen ve složkách na pokojích uživatelů. Cílem je, aby pečující personál efektivně pracoval s rizikovými situacemi, které mohou nastat, a aby zároveň uživatelé nebyli omezování ve své svobodné vůli a měli možnost na volbu tzv. přiměřeného rizika, neboť s riziky se všichni potkáváme ve svých běžných životech a rizika nelze a ani není žádoucí eliminovat ani v pobytové sociální službě.

Dobrovolnictví





OSTRAVSKÁ UNIVERZITA
ADRA
Moravskoslezský kraj

Za uživateli Domova Hortenzie dochází již řadu let dobrovolníci za spolupráce se dvěma organizacemi, a to dobrovolnické centrum ADRA z Frýdku-Místku a Apoštolská církev z Kopřivnice. S oběma organizacemi je nastavena spolupráce na velmi dobré úrovni.

Rok 2021 se, podobně jako rok 2020, nesl v duchu opatření proti šíření onemocnění Covid-19, což ovlivnilo také oblast dobrovolnictví. Začátek roku byl ve znamení zákazu návštěv, a to až téměř do konce března. Dobrovolníci tedy nemohli osobně navštívit své klienty a strávit s nimi společně čas, avšak někteří spolu zůstali alespoň v pravidelném telefonickém kontaktu, který je pro naše uživatele také velmi přínosný a důležitý. O všech aktualitách a změnách byli dobrovolníci pravidelně telefonicky kontaktování sociální pracovnicí mající na starost dobrovolnictví v domově, která byla také v pravidelném telefonickém kontaktu s kontaktními osobami obou organizací.

V únoru přišla od našeho zřizovatele, kterým je Moravskoslezský kraj, nabídka naočkovat proti onemocnění Sars-Cov19 kromě zaměstnanců a uživatelů domova také dobrovolníky. Všichni stávající dobrovolníci byli o nabídce telefonicky informováni a nabídky naočkovat se v našem domově využili 4 dobrovolníci.

Během jara začala být epidemie koronaviru na ústupu, proto jsme mohli náš domov opět otevřít návštěvám, včetně těch dobrovolnických. Pokud bylo dle aktuálních nařízení nutné, aby se neočkovaná návštěva (proti onemocnění Covid-19) prokázala negativním testem, nabídli jsme našim dobrovolníkům otestování přímo v našem domově zdravotnickým personálem, neboť jsme si vědomi, jak jsou pro naše klienty návštěvy dobrovolníků důležité. Dobrovolníci se tedy opět po dlouhé době mohli s našimi uživateli vidět, povídat si, hrát hry, jít na procházku ven.

V březnu se vedení domova sešlo se zástupci dobrovolnického centra ADRA z Frýdku-Místku, aby jako každoročně zhodnotili nastavenou spolupráci a vzájemně si nastínili spolupráci nadcházející.

Během dubna a května jsme využili nabídky Ostravské univerzity v projektu „Dobrovolník po telefonu". Jedna z uživatelek domova si pravidelně telefonovala se studenty Ostravské univerzity a velice si povídání se studenty přes telefon pochvalovala.

V dubnu jsme spolu se zástupci ADRY využili pěkného jarního počasí pro focení dvou dobrovolníků, kteří docházeli na konci roku 2020 do domova v rámci projektu „BOSMEPARTYJA" a pomáhali personálu se zajištěním provozu a chodu zařízení. V květnu jsme za domov poslali nominaci na ocenění jednoho z těchto dobrovolníků jako mimo jiné poděkování za jejich neocenitelnou pomoc v době, kdy to bylo pro náš personál a naše uživatele nejvíce potřeba vzhledem k nákaze koronaviru, která se nevyhnula ani našemu zařízení i přes veškerou snahu tomuto šíření zabránit.

V květnu a říjnu jsme se s dobrovolníky a zástupci ADRY pod vedením supervizorky setkali v jídelně domova na společné supervizi, kde jsme si společně shrnuli loňský rok, kdy jsme se na supervizi nesetkali z důvodu nepříznivé epidemiologické situace. Všichni jsme se také mimo jiné zamýšleli nad tím, co nám covidová doba přinesla a vzala, a to nejen v oblasti dobrovolnictví. Jsme moc rádi, že jsme se takto mohli s dobrovolníky opět setkat, neboť společná supervize je příležitost, aby si mohli dobrovolníci vzájemně předávat své zkušenosti, poradit si, inspirovat se, podpořit se, včetně odborných rad zkušených pracovníků ADRY a supervizorky.

V listopadu jsme opět rádi přivítali zástupce dobrovolnického centra ADRY z Frýdku-Místku, aby se seznámili s novým vedením domova a vzájemně si v přátelské atmosféře nastínili další nadcházející spolupráci.

V závěru roku, na konci listopadu jsme opět museli náš domov zavřít pro návštěvníky z důvodu nepříznivé epidemiologické situace. Zákaz návštěv platil také pro dobrovolnictví ve smyslu „dobrovolník – kamarád pro volný čas", avšak naši dobrovolníci ochotně zafungovali jako „dobrovolníci – pomocníci". Jeden z našich dlouholetých dobrovolníků opět jako loňský rok skvěle zafungoval jako zprostředkovatel videohovorů - dle určeného harmonogramu chodil po pokojích uživatelů s mobilním telefonem a skrze aplikaci WhatsApp si mohli uživatelé a jejich rodinní příslušníci popovídat a vidět se. Tuto službu využívali zejména imobilní klienti, kteří z důvodu zhoršeného zdravotního stavu a věku nebyli schopni se sami telefonicky spojit se svými příbuznými nebo nemohli využít možnosti se s příbuznými vidět přes sklo v recepci Domova Hortenzie a popovídat si přes nainstalovaný mikrofon. Další dobrovolníci pomáhali našemu personálu zejména při přípravě a průběhu aktivizačních činností, např. slavnostní rozsvěcení betlému a vánočního stromu, zpívání koled, skupinové aktivizace, doprovody klientů na akce a aktivizace.

I přes nadále trvající náročné období související již s několikrát zmiňovaným onemocněním Covid-19 jsme moc rádi, že se nám přes dobrovolnické centrum ADRA podařilo rozšířit naše řady dobrovolníků o 4 nové dobrovolníky – v únoru jeden muž, v září 2 ženy a v prosinci jeden muž, za což jsme velice rádi, neboť dobrovolnictví je pro naši organizaci velice důležité a zakládáme si na něm. Velice oceňujeme čas, který se noví dobrovolníci rozhodnou věnovat našim uživatelům, a to nejenom čas, který spolu s uživateli tráví osobně nebo při telefonických hovorech, ale také čas pro školení, které musí absolvovat jak v dobrovolnickém centru ADRA, tak také v našem zařízení. Mnohdy jsou dobrovolníci pracující lidé a není lehké si vyčlenit vedle pracovního a osobního života čas pro naše zařízení a uživatele.

V roce 2021 bylo v evidenci mezi dobrovolníky Domova Hortenzie z ADRY 15 dobrovolníků. Celkem 11 dobrovolníků v tomto roce navštívili Domov Hortenzie 100x a věnovali uživatelům domova, školením, supervizím a přednáškám celkem 392 dobrovolnických hodin.

Dobrovolníků z Apoštolské církve je v evidenci Domova Hortenzie celkem 4, v roce 2021 věnovali 2 tito dobrovolníci téměř 13 dobrovolnických hodin v deseti návštěvách.

Informace o počtu návštěv a dobrovolnických hodinách si dobrovolníci zaznamenávají v recepci Domova Hortenzie, kde má každý dobrovolník svou složku. Evidenci docházky jednotlivých dobrovolníků pak koordinátor dobrovolnictví 1x měsíčně zasílá kontaktní osobě ADRY.

Velice si vážíme všech kontaktů dobrovolníků v dalším nelehkém roce, a to jak telefonických, tak osobních. Jsme vděční také za pomoc, kterou ochotně dobrovolníci poskytli, když bylo potřeba. Také oceňujeme jejich ochotu se vzdělávat, zúčastňovat se supervizí a přednášek, které zajišťuje zejména dobrovolnické centrum ADRA. Všechny

tyto aktivity dobrovolníků svědčí o fungujících vztazích, které si vybudovali se zaštiťujícími dobrovolnickými organizacemi, s naší organizací a zejména s našimi uživateli.

ODDĚLENÍ AKTIVIZACÍ

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti zajišťují pracovnice v sociálních službách – aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice poskytují sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Rok 2021

Aktivizační programy a společenské akce








Oddělní aktivizací také v roce 2021 zažilo díky finančním příspěvkům obcí rozvoj v možnosti zajištění různých společenských a hudebních programů. Mimo jiné se

podařilo vytvořit plány větších akcí a harmonogram aktivizačních činností tak, aby byl co nejpestřejší a poskytoval širokou škálu různých terapeutických postupů.

Druh akce:

1. Velké společenské akce
2. Edukační aktivizace
3. Výlety
4. Mezigenerační aktivizace
5. Kulinářské aktivizace
6. Kreativní aktivizace
7. Duchovní aktivizace
8. Sportovní aktivizace

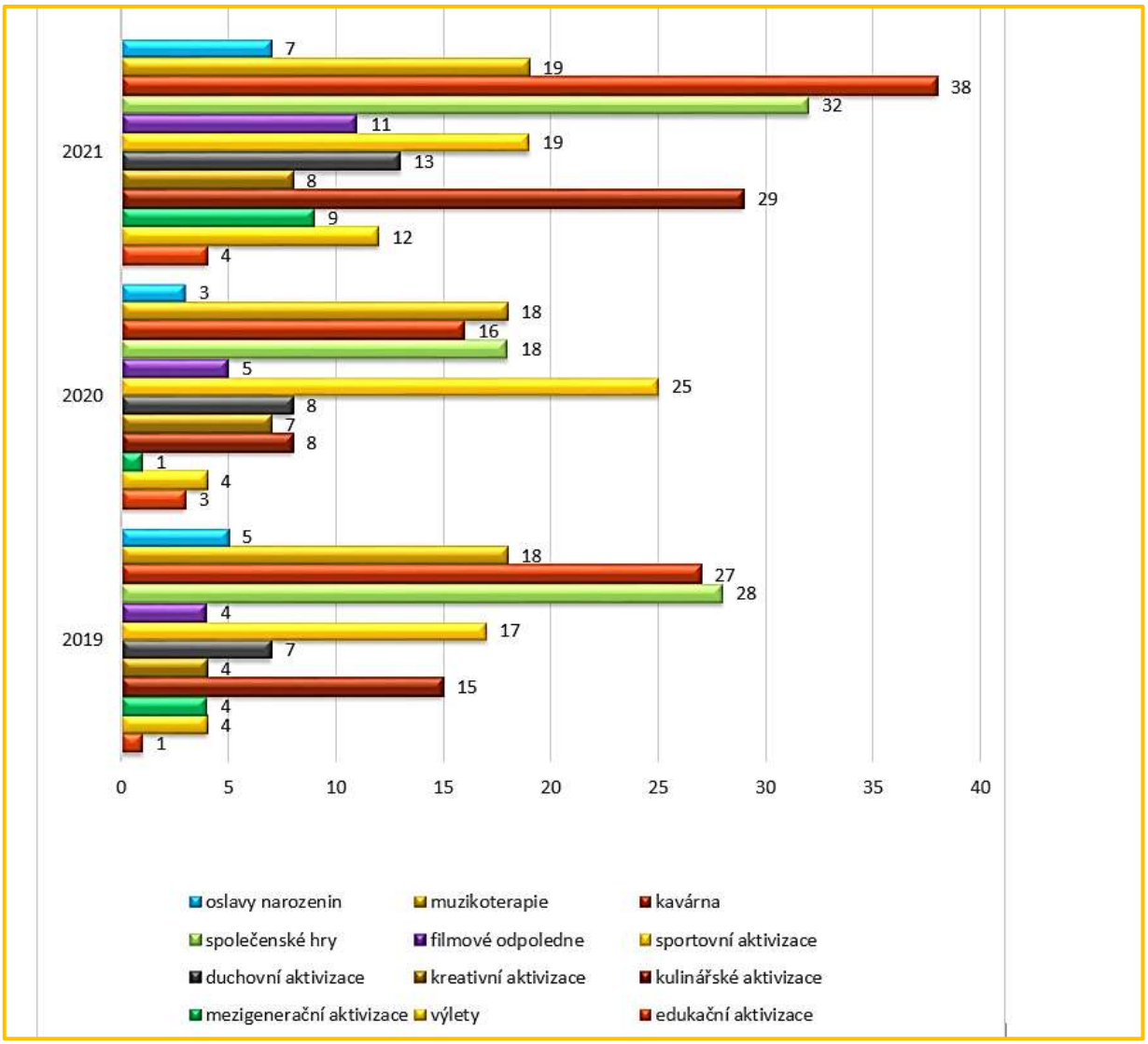
Datum	Druh akce	Název akce	Návštěvnost	Místo konání
8.3.	Kulinářské aktivizace	Oslava MDŽ	12	Společenská místnost
19.3.	Společenská akce	Josefovské oslavy	12	Společenská místnost
6.4.	Společenská akce	Velikonoční posezení	9	Společenská místnost
8.4.	Velká společenská akce	„Vítání jara"	30	Společenská místnost
11.5.	Kulinářské aktivizace	Oslava „Dni matek"	12	Společenská místnost
1.6.	Kulinářské aktivizace	Slavíme Den dětí	10	Společenská místnost
3.6.	Velká společenská akce	Setkání pod pergolou s harmonikou	36	Areál domova
8.6.	Velká společenská akce	Muzika „Poštář"	40	Areál domova
21.6.	Kulinářské aktivizace	Den otců	15	Společenská místnost
7.7.	Sportovní aktivizace	Sportovní odpoledne	18	Areál domova
13.7.	Velká společenská akce	Hudební produkce B. Holuba	35	Společenská místnost
2.8.	Velká společenská akce	Kytarové vystoupení R. Blažka	42	Společenská místnost
25.8.	Velká společenská akce	Květinová kavárna pod pergolou	31	Areál domova
30.9.	Velká společenská akce	Vinobraní	46	Společenská místnost

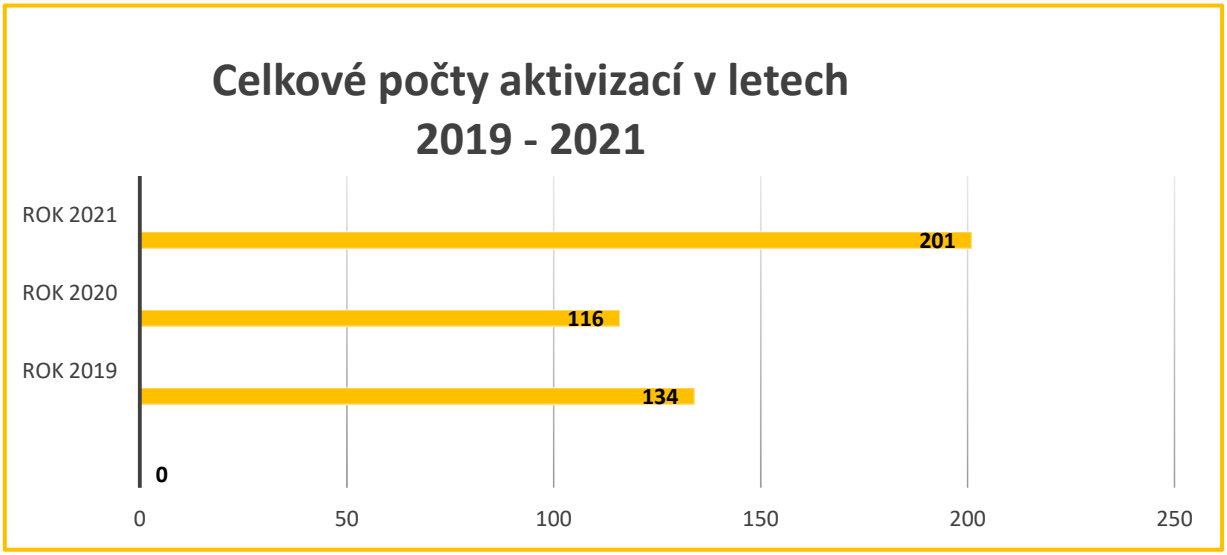
7.10.	Velká společenská akce	Oslavy Dne seniorů	44	Společenská místnost
19.10.	Velká společenská akce	Mezinárodní Den pečujících		Dům kultury
21.10.	Velká společenská akce	Dýňobraní	47	Společenská místnost
26.10.	Velká společenská akce	Podzimní saxofon Radima Nováka	36	Společenská místnost
27.10.	Sportovní aktivizace	Soutěžní sportovní odpoledne	15	Společenská místnost
4.11.	Velká společenská akce	Hudební odpoledne s kytarou	36	Společenská místnost
10.11.	Velká společenská akce	Oslava svátku sv. Martina a vystoupení Zdeňka Krásného	44	Společenská místnost
10.11.	Velká společenská akce	Oslava svátku sv. Martina	45	Na pokojích klientů
18.11.	Velká společenská akce	Listopadový Koncert	22	Společenská místnost
26.11.	Velká společenská akce	Slavnostní rozsvícení betlému	25	Areál domova
30.11.	Velká společenská akce	Adventní koncert – saxofon R. Nováka	24	Společenská místnost
8.12.	Společenská akce	Česko zpívá koledy	12	Společenská místnost
6.12.	Společenská akce	Návštěva Mikuláše s čerty a andělem		Na pokojích klientů
16.12.	Velká společenská akce	Vánoční večírek – koncert Elvise Presleyho	42	Společenská místnost
20.12.	Velká společenská akce	Rozsvícení poslední adventní svíčky se Saxofonem	26	Společenská místnost
24.12.	Velká společenská akce	Štědrý den	89	Na pokojích klientů
30.12.	Velká společenská akce	Silvestrovské posezení	20	Společenská místnost

Druh akce	**Název akce**	**Četnost**
Edukační aktivizace	Přednášky	4x
Výlety	Javorník, hospůdky, hřbitovy, město	12x
Mezigenerační aktivizace	Školky, školy, ZuŠ	9x
Kulinářské aktivizace Grilování	Vaření, pečení, pomazánky	23x 6x
Kreativní aktivizace	Tvoření, vyrábění, zahrádky	8x

Duchovní aktivizace	Mše, předčítání (duchovní okénko – 2xměsíčně)	13x
Sportovní aktivizace	Kuželky, kostka, diskčára, petanque	19x
Filmové odpoledne		11x
Společenské hry	Bingo, Karty, člověče – nezlob se, kvízy	32x
Tradiční kavárna Hortenzie		38x
Muzikoterapie	p. Piskoř	19x
Oslavy narozenin klientů		7x

Přehled aktivizací dle typu v letech 2019-2021





Projekt mezigenerační propojování
Bohužel poskytovatel v roce 2021 nerealizoval setkávání seniorů s dětmi v prostorách domova, ale využil tzv. setkávání na dálku v areálu zahrady. Děti ze škol a školek přicházeli za seniory domova zpívat, tanči, recitovat a představovat různé aktivity.

Aktivizačně rehabilitační činnosti
V rámci aktivizačně rehabilitačních činností proběhlo individuální školení zaměřené na pohybové aktivity se seniory. Lze říci, že vymezením této činnosti dosáhli někteří uživatelé velkých pokroků, a tedy naplnění osobních cílů stanovených v procesu individuálního plánování.

ODDĚLENÍ PEČOVATELSKÉ

Služby sociální péče v domově vykonávají pracovnice v sociálních službách – pečovatelky, a to v nepřetržitém provozu. Služby se poskytují přímo u uživatele na jeho pokoji, ke kterému náleží i sociální zařízení. V případě individuální potřeby uživatele je k dispozici na každém podlaží velká koupelna, kterou může využívat. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pečovatelky pomáhají v oblasti mobility, stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, toalet, ošetřovatelské péče, péče o domácnost/pokoj a především v procesu individuálního plánování pomoci a podpory uživatele. Pečovatelky se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků úseku péče o uživatele.

Rok 2021

Organizační změny
V procesu individuální práce klíčového pracovníka byly v rámci organizace a harmonogramu práce stanovený přesné časy pro tuto činnost. Zavedením těchto aktivit do harmonogramu přispělo k plnění osobních cílů uživatelů, ale také ke kontrole této činnosti. Přes počáteční obavy personálu byly závěrem vyhodnoceny výhody nejen pro uživatelé.

Bazální stimulace a Paliativní péče
V roce 2021 proběhlo jednodenní školení Paliativní péče od dr. Naděždy Špaténkové, které nastartovalo změny v poskytování paliativní péče a zájem o certifikaci této činnosti. Školení všech úrovní a certifikace paliativní péče je plánována pro rok 2023, neboť již předtím bylo dohodnuto, že rok 2022 se ponese tématem, školením a certifikací bazální stimulace. Ke konci roku se podařily vyjednat podmínky pro školení a certifikaci bazální stimulace, které budou realizovány v roce 2022 na podzim.

4.3.2 Úsek zdravotnický (ošetřovatelský)

Zdravotní úsek zahrnuje oddělení ošetřovatelské péče a oddělení úklidu. Domov zajišťuje svým uživatelům nepřetržitou ošetřovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a konkrétnímu zdravotnímu stavu. Ošetřovatelská péče je prováděna na základě pokynu lékaře a dle platných právních předpisů. Ošetřovatelskou péči zajišťují v domově zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Potřebu lékařského ošetření nebo vyšetření ohlásí uživatel zdravotní sestře. Vlastní úraz nebo úraz jiné osoby uživatel ohlásí zdravotní sestře, nebo jinému pracovníkovi domova, který zajistí první pomoc.

Rok 2021

Krizový plán - epidemiologické postupy v ošetřovatelské péči v souvislosti se šířením nákazy Covid-19
V roce 2021 byl zpracován a aktualizován krizový plán Domova Hortenzie v souvislosti se šířením nákazy Covid-19. Vedoucí zdravotního úseku aktualizovala pracovní postupy pro pracovníky domova v rámci jejich odbornosti, které brání šíření nákazy.

Epidemiologické postupy v ošetřovatelské péči v souvislosti se šířením nákazy Covid-19
V roce 2021 byly poskytnuty interní školící akce zdravotním sestrám pod vedením vedoucí zdravotního úseku v oblasti ošetřovatelství, a to především v oblasti epidemiologických opatřeních související se šířením nákazy Covid-19.

Koncentrátor kyslíku

V souvislosti s šířením nákazy Covid-19 zakoupil poskytovatel koncentrátor kyslíku, který je určen k poskytování doplňkové kyslíkové terapie pro klienty nejen s onemocněním Covid - 19, ale i pro klientky trpícími CHOPN, kardiovaskulárními onemocněními nebo plicními obtížemi.

Vykazování odbornosti 913

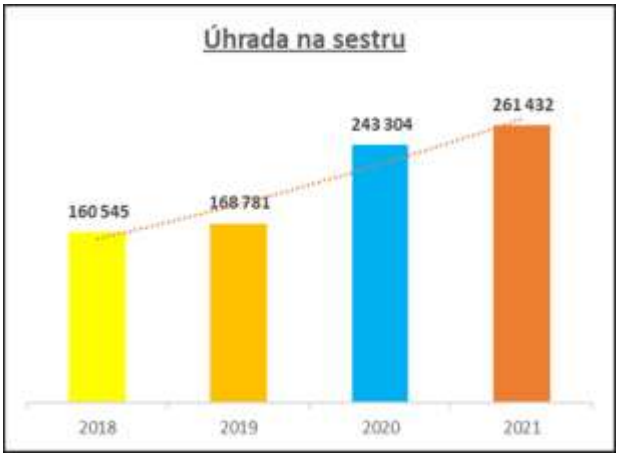
Zdravotní úsek Domova Hortenzie si prošel tak jako v roce 2021 obdobím Covidu a to za stejného počtu zdravotních sester a to počtu 6.
V polovině roku 2021 došlo k zásadnímu rozhodnutí a to sledovat a zároveň řídit data zdravotní péče prostřednictvím služby CONDAT a to dle jednotlivých zdravotních pojišťoven tak, aby bylo dosaženo optimálního objemu úhrad na základě vykázané zdravotní péče. Od 1. 11. 2021 jsme zároveň počali sledovat vybrané ekonomické ukazatele a to ve vztahu k celkovým úhradám od zdravotních pojišťoven.

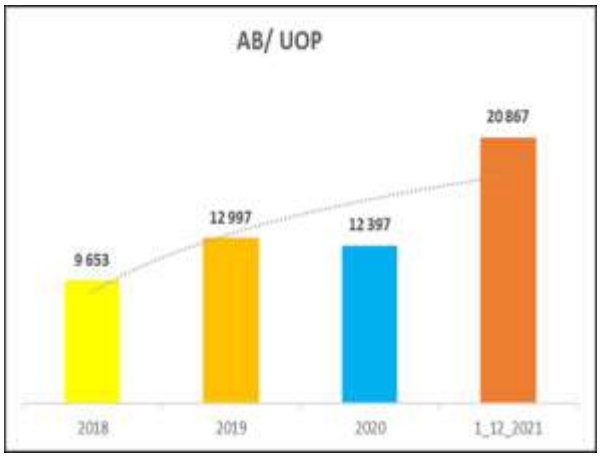
Celkové odhadované úhrady za poskytnutou péči klientům od zdravotních pojišťoven za rok 2021 byly ve výši **1 568 595,-Kč, bylo tak dosaženo maximálních úhrad za poslední 3 roky, nedojde však k úhradě plné hodnoty bodu 1,18 Kč, ale pouze 1,03 Kč. Proti referenčnímu roku 2019 však došlo k výraznému zlepšení a to z hodnoty 0,88 Kč, což je nárůst hodnoty bodů o 17,05%.**
Proti roku 2020 došlo k nárůstu úhrad o 7,5%. Proti roku 2019, který byl referenčním pro rok 2021, došlo k nárůstu úhrad dokonce o 56,9%.

Byl tak nastartován pozitivní trend, který je navíc potvrzen dosaženou vyšší produktivitou sester v roce 2021, ve vztahu k dosaženým Ekonomickým ukazatelům:

Počet výkonů na sestru meziročně vzrostl o 8,2%, úhrada na sestru o 7,5%, náročnost ošetřených pacientů (ukazatel AB/ UOP) narostl o 68,3%.







Zajištění lékařské péče

Domov Hortenzie se už 2 roky potýkal s tím, že jsme nebyli schopni zajistit praktického lékaře pro uživatele, kteří si přáli mít lékaře přímo v místě. Někteří uživatelé měli svého praktického lékaře i několik stovek kilometrů daleko. Proto bylo nemyslitelné, aby byla ze strany lékaře poskytována kvalitní péče. V roce 2021 započaly jednání s firmou FiliFarma, která nám byla ochotna pomoci v této nesnadné situaci. Už dříve jsme vstoupili v jednání s lékařkou MUDr. Světlíkovou, avšak až po vstupu třetí strany došlo k dohodě. Od ledna 2022 bude MUDr. Světlíková navštěvovat Domov Hortenzie 1x týdně a zaregistrovat si do své ambulance všechny naše klienty, kteří projeví zájem. Výhodou je, že se mladá lékařka specializuje na paliativní léči, kterou naši uživatelé tolik potřebují.

Nutriční péče

Nechutenství a neschopnost přijímat potravu mohou provázet řadu onemocnění. Nejčastěji se s nimi setkáváme u seniorů, nesoběstačných a onkologických pacientů. Právě tyto skupiny osob jsou nejvíce ohroženy podvýživou (takzvanou malnutricí). Během nemoci, pokud není zajištěn dostatečný příjem kvalitních bílkovin stravou, může docházet ke spotřebě bílkovin z vlastních tkání, zejm. svalové hmoty, což může vést ke snížené kondici pacienta, omezenému fungování svalů i vnitřních orgánů, pomalejšímu hojení ran a oslabení funkce imunitního systému. Už delší dobu jsme usilovali u zkvalitnění péče v nutriční oblasti.

V roce 2021 byly započaty jednání s firmou Medilink s.r.o., která spolupracuje s firmou Fresenius. Lékař a nutriční sestry budou pravidelně vyhodnocovat nutriční stav našich klientů a malnutričním klientům předepisovat kvalitní sippingové přípravky a tím zkvalitníme nutrici našich uživatelů.

Vlhké hojení ran

Mokré hojení, vlhké hojení nebo tzv. „vlhká terapie" je metoda léčby akutních i chronických a obtížně hojitelných ran, která je založena na předpokladu, že rány se nejlépe hojí ve vlhkém prostředí. Rychlé a účinné hojení není jedinou výhodou této metody – vlhké hojení je pro pacienty méně bolestivé, zkracuje dobu hojení rány a

umožňuje prodloužit intervaly mezi jednotlivými převazy rány. Při vlhkém hojení se v ráně navíc vytváří takové prostředí, které předchází vzniku strupů, takže uživatel je při převazech ušetřen jejich strhávání. To má kromě snížení bolestivosti vliv také na kontinuitu hojení. Velkou výhodou metody vlhkého hojení je také snížení sekrece do okolí rány, účinné enzymatické čištění rány, zmírnění jejího zápachu a zvýšení komfortu pro uživatele.

V roce 2021 byly započaty jednání s firmou Hartmann rico, která ve spolupráci s lékařkou bude dodávat materiál na vlhké hojení ran a defektů našich klientů. Věříme, že moderní způsob hojení povede ke zkvalitnění péče o defekty našich uživatelů.

ODDĚLENÍ ÚKLIDU

Úsek úklidu

Pracovnice úklidu uklízejí nejen společné prostory, ale především pokoje uživatelů. Při této práci je nutná kontrola a správný výběr pracovníků tak, jak pečovatelek. Pracovnice úklidu svojí kompetencí vstupují do procesu individuálního plánování poskytování pomoci uživatelům, a to úklidem.

Rok 2021

Podpora vykonávaní práce s ohledem na individuální požadavky uživatelů
Vedoucí zdravotního úseku nadále podporovala spolupráci mezi vedoucími pečovatelkami a pracovnicemi úklidu v rámci poskytování služeb úklidu dle individuálních potřeb uživatelů. Pracovnice úklidu potřebují získávat informace ohledně jejich kompetence v procesu individuálního přístupu k jednotlivému uživateli.

4.3.3. Úsek technicko-hospodářský

Úsek technickohospodářský se dělí na úsek stravování, ubytování, údržby a prádelenský.

Úsek ubytování, údržby a prádelenský

Rok 2021

Opravy soklů pod pračkami a sušičkami
V roce 2021 proběhla částečná oprava odpadlých a prasklých obkladů soklů. Zbytek opravy proběhne v roce 2022.

Rekonstrukce kotelny
Rekonstrukce a modernizace kotelny byla realizována a dokončena k 30. 10. 2021. V kotelně byla nově instalována kogenerační jednotka. Byla zřízena doplňková činnost „výroba elektřiny“, která je pro provozování kogenerační jednotky nezbytnou. Samotné

provozování kogenerační jednotky, která byla instalována v rámci stavby „Výměna kotlů v Domově Hortenzie", je velkým přínosem pro energeticky úsporné provozování tepelného hospodářství naší organizace.

Oprava střechy a komínu budovy kotelny

Po bouřce došlo k zatečení do budovy kotelny, kde již probíhala rekonstrukce nové technologie kotelny. Realizační firma upozornila na možného poničení a znehodnocení nové technologie opětovným zatečením. Po dohodě se zřizovatelem byla vyměněna krytina a oplechování střechy kotelny. Komín byl opraven hydro stěrkou a oplechováním.

Havarijní oprava střechy hl. budovy

Při bouřkách a průtržích deště došlo k zatečení do objektu hlavní budovy kolem svodů dešťové kanalizace. Konkrétně se jedná o svody, které vedou v příčkách pokojů klientů i v příčce varny kuchyně. Generální oprava střešní krytiny na hlavní budově je naplánována na rok 2023. V roce 2022 proběhly nutné lokální opravy krytiny na viditelných a kritických místech.

Energetický management, výměna stropních zářivek za LED zářivky

V součinnost s MEC, v návaznosti na připravovaný certifikační proces systému EnMS dle normy ISO 50 001:2019 proběhl kontrolní audit systému energetického managementu EnMS. Auditoři certifikační společnosti SGS ICS Czech Republic s.r.o., vyjádřili maximální spokojenost a konstatovali, že Moravskoslezský kraj je velmi dobře připraven a spolupráce mezi zapojenými organizacemi v rámci zavedeného energetického managementu je nejen na velmi vysoké, ale i na nadstandardní úrovni. Výměna stropních zářivek probíhá průběžně.

Areál Domova Hortenzie

V roce 2021 proběhlo rizikové kácení 7 ks stromů v parkové zahradě. Následně proběhla náhradní výsadba 7 ks nových stromů. Pokácené dřevo se využilo pro výrobu postaviček do betlému, který jsme vybudovali a umístili před hlavní vstup do budovy.

Byl vybudován prostor pro kouření (kuřárna) u zadního/technického vstupu do hlavní budovy.

V rámci vizí budoucnosti, revitalizace parkové zahrady a výstavby DZR, proběhlo zaměření a zpracování polohopisu a výškopisu pozemku p. č. 1425/1 a p.č. 1425/2. Dále proběhly schůzky ohledně studií k oběma záměrům. Tyto studie jsou ve fázi zpracování.

Úsek stravování

Rok 2021

Oprava obkladů a dveří v prostorách varny kuchyně.
Byly vyměněny popraskané obklady a rohy stěn. Dále byly zakoupeny a vyměněny 2 ks dveří.

Modernizace software, nutrice
Sklady, jídelníčky, objednávání stravy byly rozšířeny o modul Cygnus 2. Proběhla konzultace s nutriční terapeutkou. Na základě jejích doporučení, jsme nastavili optimalizaci stravy pro klienty.

4.3.3. Úsek ekonomicko-administrativní

Úsek ekonomicko-administrativní a personální se dělí na úsek ekonomicko-účetní, personální a úsek sociální pokladny a administrativní.

Rok 2021

Individuální žádosti o finanční příspěvky jednotlivým obcím
V roce 2021 byly poslány žádosti o finanční příspěvky okolním obcím, městům a jiným organizacím na podporu služby Domova Hortenzie. Celková částka podpory byla 357,3 tis. Kč. Úspěšnost žádostí byla 91 %.

Využívání dotačních titulů (obcí, firem apod.)
Dotace od obcí jsme použili na úhradu energií a nákup hygienických potřeb pro klienty.

5. Hospodaření organizace

Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v roce 2021:

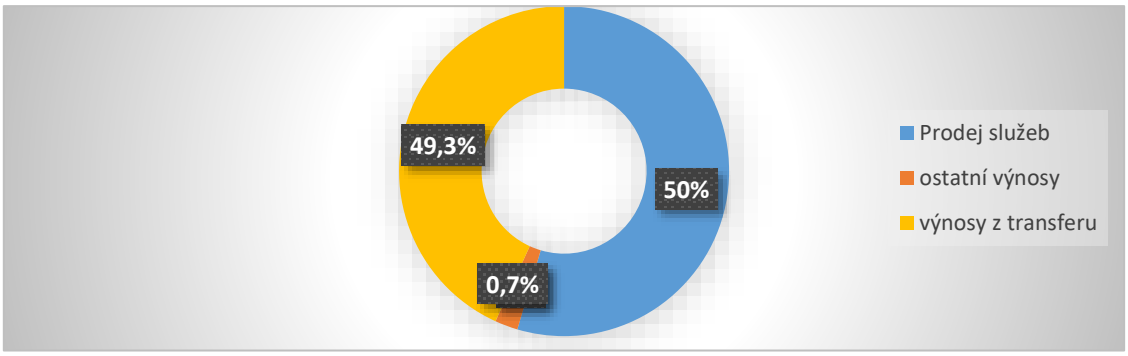
1.	náklady:	
	spotřeba materiálu	4 120 714,35 Kč
	energie	1 622 637,68 Kč
	opravy	648 680,06 Kč
	ostatní služby a náklady	3 538 556,37 Kč
	Náklady z DHM	546 497,08 Kč
	mzdové náklady vč. sociálního a zdravotního pojištění a jiných sociálních nákladů	37 764 094,45 Kč
	z toho doplňková činnost	1 808,00 Kč
2.	výnosy:	
	z prodeje služeb	24 128 074,90 Kč
	čerpání fondů	160 263,00 Kč
	výnosy z transferů	23 775 088,00 Kč
	ostatní výnosy	178 284,39 Kč
	z toho doplňková činnost	2 411,00 Kč
3.	výsledek hospodaření:	
	z hlavní činnosti	- 72,70 Kč
	z doplňkové činnosti	603,00 Kč
	Celkem:	**530,30 Kč**

V roce 2021 jsme hospodařili s celkovou částkou nákladů v hlavní činnosti 48 239 371,99 Kč. Náklady na 1 klienta tvořily cca 45 167,96 Kč na měsíc, včetně odpisů. Toto navýšení souvisí s navýšením platů, vyplacením mimořádných odměn formou dotace od MPSV a epidemiologickou situaci. Náklady Domova Hortenzie na 1 klienta bez odpisů vychází na částku 43 506,37 Kč. V roce 2021 jsme v Domově Hortenzie dokončili modernizaci kotelny s rozšířením o kogenerační jednotku, vyměnili poškozený evakuační rozhlas a provedli nutné opravy komínu a střechy budovy.

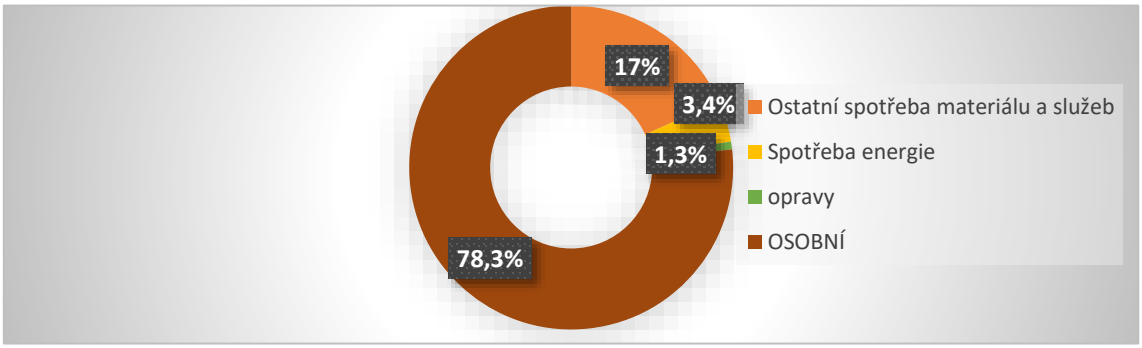
K významným zdrojům výnosů patří platby za pobyt a stravu od klientů, PNP a platby od zdravotních pojišťoven. Dalším velkým přínosem je pak dotace od MPSV a příspěvek zřizovatele Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. V letošním roce jsme pak získali dotaci od MPSV na odměny pro zaměstnance v sociálních službách. Další dotace byla od MPSV na zvýšenou úhradu za nákup respirátorů, roušek a desinfekčních prostředků z důvodů epidemiologické situace, výskytu nemoci CIVID-19. Stejně tak jako v roce 2020

jsme oslovili okolní města a obce a požádali jsme je o příspěvek na provoz za klienty, kteří u nás získali potřebnou pomoc ve stáří a v těchto obcích či městech prožili velkou část svého aktivního života. Celková částka z měst a obcí činila 357 300 Kč. Dalším příspěvkem jsou dary od fyzických osob a firem ve výši 96 000 Kč.

Výnosy z hlavní činnosti Domova Hortenzie v roce 2021:



Náklady z hlavní činnosti Domova Hortenzie v roce 2021:



6. Zpráva o „public relations"







Již několik let domov provozuje webové stránky. Vzhled stránek nabízí všechny důležité informace a dokumenty ke stažení. Jsou přizpůsobeny pro čtení v různých velikostech písma. Prezentace stránek je zařazena na potřebné a dostupné servery, je směřována pro kontakt s rodinnými příslušníky, potencionálními zájemci o služby a širokou veřejnost. Zprávy o dění v domově pravidelně zasíláme do časopisů Sociální služby, Frenštátský zpravodaj, Novojičínský deník, Senior deník a do obecních novin spádových obcí Frenštátu pod Radhoštěm. Při významných akcích pořádaných v domově spolupracujeme s TV Beskyd, TV Polar, Českou televizí Ostrava a s Českým rozhlasem. Dále od roku 2017 provozujeme účet na sociální síti Facebook. Sociální sít využíváme především pro upozornění na blížící se akce, informujeme veřejnost o událostech v domově a aktuálním dění sdílením tak, aby se informace dostaly k co nejširší veřejnosti. Od podzimu 2021 má Domov Hortenzie také svůj Instagramový profil.

V roce 2021 došlo k zahájení prací na novém webu Domova Hortenzie. Internetové stránky budou obsahovat veškeré informace o naší pobytové službě a také veškeré povinné informace vyplývajících ze zákona o soc. službách. Oproti současnému webu budou mít nové stránky moderní, responzivní design. K jejich atraktivitě přispějí profesionální fotografie a vložená videa. Spuštění nového webu proběhne v prvním čtvrtletí roku 2022. V druhé polovině roku 2021 se výrazně navýšila návštěvnost facebookového profilu Domova Hortenzie z důvodu četnosti a atraktivitě příspěvků zveřejňovaných Domovem. Díky naprosto otevřené a rychlé komunikaci a také lepší informovanosti veřejnosti o aktivitách a dění v Domově Hortenzie se podařilo prakticky eliminovat počet stížností, a to i v době kdy panovala velmi složitá a náročná situace kolem omezujících proticovidových opatření. Během roku 2021 bylo natočeno v naší organizaci hned několik televizních reportáží, a to jak lokálními televizemi TV Beskyd a TV Polar, tak veřejnoprávní televizí ČT1. Velkou pozornost upoutala zvláště oslava 97 narozenin našeho obyvatele, válečného veterána pana Ludvíka Šablatury a rozsvícení betléma. Několikrát informoval o dění v našem Domově také Český rozhlas a velmi úzká spolupráce byla navázána s Novojičínským deníkem v rámci našeho projektu „Záchrana vzpomínek". Vedení domova pravidelně přispívá do Frenštátského zpravodaje.

Odkaz na Facebook: https://www.facebook.com/domovhortenzie.cz/?ref=bookmarks
Odkaz na Instagram: domov_hortenzie
Odkaz na webové stránky: https://www.domovhortenzie.cz

Vybrané články a reportáže:







Rozsvícení Betlému
https://novojicinsky.denik.cz/zpravy_region/ve-frenstate-rozsvitili-slavnostne-betlem-seniorum-zpivaly-deti-20211127.html?fbclid=IwAR02gw5pOwrIkr4iV82E2qNUXwSUd02_VpBvedWuBAnFRkjfghJeDnBcWBI

Vánoce ve Štramberku – vzpomínání paní Mirky Hoďákové
https://novojicinsky.denik.cz/zpravy_region/prozrazene-vanocni-tajemstvi-20211231.html?fbclid=IwAR3gHocMe5niXMeUPkGXi8YXiUiAQoECRDbA2pjSzDLCJ9xGtK9Xai_DG2g

Vánoce v Beskydech – vzpomínání pana Miroslava Žingora
https://novojicinsky.denik.cz/zpravy_region/vanoce-v-beskydech-sedlo-pindula-rodak-vzpominky-20211224.html?fbclid=IwAR3Xfnno5PmKnVdPFkxWnKoS9mIMKMkXRWE63BAF3dFxvbOlCg2rN1BjVWQ







97. narozeniny pana Ludvíka Šablatury
https://www.tvbeskyd.cz/valecny-veteran-ludvik-sablatura-oslavil-97-narozeniny/

Svatý Martin v Hortenzii
https://www.tvbeskyd.cz/v-hortenzii-privitali-svateho-martina/

Rozsvícení Betlému
https://www.tvbeskyd.cz/ve-frenstatske-hortenzii-rozsvitili-novy-betlem-seniorum-zazpivaly-deti-ze-zusky/

Oslavy Dne veteránů (osmá reportáž)
https://www.ceskatelevize.cz/porady/10122978233-udalosti-v-regionech-ostrava/421231100031111/

Reportáž Českého rozhlasu – návrat pana Ludvíka Šablatury
https://ostrava.rozhlas.cz/v-97-letech-stehovani-pres-pul-republiky-valecny-veteran-se-po-desetiletich-8563735?fbclid=IwAR2RUBXkfEuJUckSTaC87VVR1tma7CmcJEJ9wALcG3HjmqmzAwFgyMfu7oo

7. Sponzoři, partneři a spolupracující organizace v roce 2021

Touto cestou bychom rádi poděkovali Všem za důvěru, kterou mají jak v naše zařízení, tak i v naši činnost. Naše díky patří nejen sponzorům za jejich finanční dary, ale také všem organizacím a lidem, kteří s námi spolupracují a pomáhají nám zkvalitnit a zpříjemnit život uživatelů naší služby.

Sponzoři a dárci:	Částka:
Město Frenštát pod Radhoštěm	79 500,-
Obec Trojanovice	39 000,-
Obec Kunčice pod Ondřejníkem	20 000,-
Obec Veřovice	6 000,-
Obec Tichá	20 000,-
Obec Čeladná	80 000,-
Obec Lichnov	20 000,-
Obec Kozlovice	6 000,-
Město Nový Jičín	21 800,-
Město Kopřivnice	60 000,-
Město Štramberk	5 000,-
PIONÝRŮ, spol. s.r.o., Frýdek-Místek	50 000,-
Milena Bílková	10 000,-
Dana Urbanová	15 000,-
Josef Bil	3 000,-
Ing. Katuše Russnáková	10 000,-
Blanka Schramová	5 000,-
Lucie Navrátilová	3 000,-

Spolupracující organizace:

Klub důchodců Frenštát pod Radhoštěm, Svaz tělesně postižených Frenštát pod Radhoštěm, Městská knihovna Frenštát pod Radhoštěm, místní základní a mateřské školy, kadeřnice Veronika Kupčíková, pedikérka Kamila Večeřová, kněz Petr. Křibek, Lékárna Javorník, obchod Zrubek a Mrkvanová, Cukrárna U Zvonu, Turkova pekárna, Sanit – prodejna zdravotnických potřeb, Adra Frýdek – Místek, Apoštolská církev Kopřivnice, Městské a Obecní úřady v okolí, Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, Policie České republiky, Městská policie Frenštát pod Radhoštěm, Městské kulturní středisko Frenštát pod Radhoštěm, Beskydský šindel, Turistické informační centrum Frenštát pod Radhoštěm, Hotelová škola Frenštát pod Radhoštěm, Agrocar, Astra – centrum volného času Frenštát pod Radhoštěm, Apeiron Příbor, SVOSR, TV Beskyd, TV Noe, Novojičínský deník, Český rozhlas.


MĚSTO
FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM


Moravskoslezský
kraj


ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR


ADRA


SIEMENS
Ingenuity for life




vitesco
TECHNOLOGIES







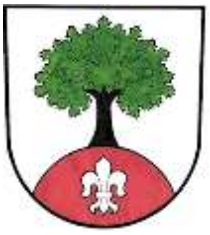















ZDRAVÉ MĚSTO KOPŘIVNICE


BESKYD
TELEVIZE


NOVOJIČÍNSKÝ
deník




ČESKÝ ROZHLAS
OSTRAVA


MĚSTSKÉ
KULTURNÍ
STŘEDISKO
FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022

1. Domov mezigeneračního setkávání
Aktivní spolupráce s mateřskými a základními školami.

2. Dobrovolnictví
Rozšíření počtu dobrovolníků v rámci aktivizací.

3. Rebranding Domova Hortenzie
Nové webové stránky, vizuální styl organizace, aktivity na sociálních sítích, prezentace na veřejných akcích.

4. Projekty s vnějším přesahem
Individuální projekty, spolupráce s médii, oslavy 50 let domova.

5. Domov pro běžný život
Projekt „Voňavý domov", kuchyňský kout v jídelně.

6. Domov kvalitních služeb
Bazální stimulace – první level, mobilní Snoezelen, prohlubování a rozvoj spolupráce s novou lékařkou v širokém spektru oblastí zdravotní péče.

7. Bezpečný domov
Evakuační podložky, úprava madel, elektronický vstupní systém do budovy.

8. Spolupráce v komunitním plánování v rámci ORP
Aktualizace potřebnosti sociálních služeb a komplexní spolupráce.

Zpracovatelé zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Marian Žárský, ředitel
	Mgr. Kristýna Ambrožová, vedoucí sociálního úseku a zástupce ředitele
	Zbyněk Gerlich, vedoucí technického úseku
	Pavla Bednaříková, vedoucí zdravotního úseku
	Alena Bordovská, vedoucí administrativního úseku
	Kristýna Brablcová, vedoucí aktivizací
	Mgr. Kristýna Machová, sociální pracovnice
	Bc. Pavla Stašová, sociální pracovnice
	Libuše Zavadilová, ekonom
	Romana Zapletalová, hlavní účetní
	Bc. Zuzana Vlčková, DiS., administrativní pracovník
datum:	21. 3. 2021